



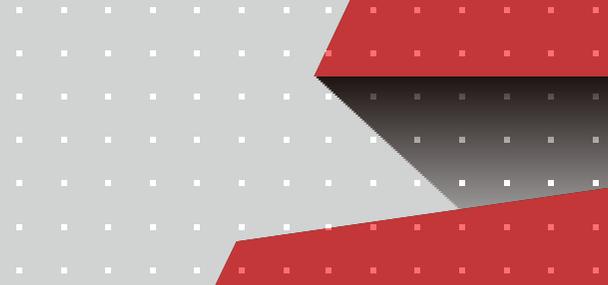
2023

凌華科技

永續報告書



AI



**2023 年 ESG 重點事蹟** 3

**永續願景與目標** 4

經營者的話	4
關於本報告書	6
企業永續發展策略	8
利害關係人溝通	14

**3 永續供應鏈  
與創新技術** 57

3.1 打造永續供應鏈	58
3.2 智能製造	67
3.3 創新技術與應用	70
3.4 客戶服務	73

**5 員工關懷  
樂活職場** 94

5.1 人權維護	95
5.2 優質職場	96
5.3 工作與生活平衡 - 福委會	108
5.4 人才培育與職涯發展	111
5.5 安全與健康的工作環境	115

**1 公司概況** 21

1.1 關於凌華科技	22
1.2 營運表現及展望	24
1.3 年度亮點產品	28
1.4 公協會會員	30

**4 環境關懷** 75

4.1 環境管理方針	76
4.2 氣候變遷因應	77
4.3 節能減碳	86
4.4 廢棄物管理	91
4.5 淨零綠生活	93

**6 社會參與** 125

6.1 科技教育	127
6.2 關懷弱勢	130
6.3 藝術人文	132
6.4 獎助學金	134

**2 公司治理** 31

2.1 政策承諾	33
2.2 組織架構	38
2.3 董事會	39
2.4 企業風險管理	43
2.5 法規遵循	47
2.6 資訊安全管理	49
2.7 智慧財產權	54

**附錄** 135

GRI 指標索引	136
永續揭露指標－電腦及週邊設備業	141
第三方查證聲明書	142
ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書	143
凌華科技氣候相關資訊執行情形	145

# 2023 年 ESG 重點事蹟

## E 環境

### ● 淨零綠生活競賽

參加Let's Go Green淨零綠生活競賽獲銀獎

### ● 綠色採購績優單位

榮獲桃園市環保局綠消專案【111年民間企業及團體綠色採購績優單位】

### ● 再生能源

總部屋頂架設之太陽光電發電廠於2023年第四季正式運轉

### ● 雨水回收

導入雨水回收系統

## S 社會

### ● 運動企業

四度獲運動企業認證

### ● 健康職場促進標章

榮獲國民健康署之「健康職場促進標章」

## G 治理

### ● IoT邊緣運算卓越獎

榮獲IoT Evolution World 2023年IoT邊緣運算卓越獎

### ● EN ISO 3691-4證書

自主移動機器人獲臺灣首張EN ISO 3691-4證書

### ● ISO 26262

獲ISO 26262車輛功能安全設計流程驗證

## 永續參與

### ● ESG永續倡議

加入玉山ESG永續倡議行動

### ● CDP氣候變遷

CDP氣候變遷獲B-級

### ● CDP水

CDP水安全獲C級

### ● EcoVadis全球永續供應鏈

EcoVadis全球供應鏈永續評鑑獲承諾徽章

董事長暨執行長



## 經營者的話

2023 年，雖然全球疫情的影響逐漸減緩，但由於通膨壓力上升，導致消費電子需求急遽下降。同時，美中貿易戰再度升溫，中美兩國在科技領域的強硬立場導致雙方脫鉤，美中科技制裁層出不窮。歐洲仍未解決戰爭問題，使得地緣政治的緊張局勢持續升溫，這一切皆對總體經濟造成波動。在這樣的環境下，凌華科技在永續經營下有幾項重要的課題：

### 在不確定的環境中，建立凌華科技的韌性與競爭力

由於中美貿易戰與歐洲戰爭，如何降低地緣政治帶來的風險成為客戶最為重要的挑戰，穩定的整合廠商及客製化的服務以降低擁有成本（Total Cost of Ownership，簡稱 TCO）成為客戶相當重要的需求，凌華科技與各晶片大廠具有長期的夥伴關係，在 AI 相關的板卡產品上已累積強大技術實力，建立完備且高品質的產品線，提供符合各垂直市場需求的系統類產品，並結合策略聯盟夥伴友達光電的顯示系統，建構更完整的邊緣系統平台。又於 2023 年成立客製化專業團隊，推廣多元的客製化服務。針對有客製需求之大客戶，不僅提供具性價比的產品和服務，更以製造品質、供應鏈保障與設計創新等多元合作來強化與客戶的夥伴關係。

## 強化區域自主發展策略，提升整體客戶價值與滿意度

凌華科技在 2023 年從產品導向轉為區域銷售導向，強調客戶痛點與區域銷售的重要性，除了完整區域營運管理組織，提供當地化的客戶支持，又透過不同區域的市場特性和需求，制定了相應的銷售策略以提高市場占有率，實現更靈活的市場適應性。此外，凌華科技亦加強各區域合作夥伴的關係，建立在地銷售管道以更貼近市場，並進行資訊分享、統整、彙總及分析，這樣的轉變使公司能夠更靈活地適應不斷變化的市場，並提供更為個性化、滿足客戶需求的解決方案。

## 建立穩固的生態圈夥伴關係，共創產品創新與整合優勢

在研究發展上，凌華科技持續朝 5G、人工智慧、邊緣運算的廣泛落地與 AI 伺服器的發展為重心，而我們借助 Edge AI，以優化營運以提高速度、永續性和成本效益，開發更符合客戶需求之 AI 產品。如 2023 年我們推出 Pocket AI 便攜式、即插即用的 AI 加速器，Pocket AI 利用 Thunderbolt™ 的高速傳輸速度（高達 40Gb / s）和現代主機通用性，以未來證明的方式創造直觀的即插即用 U / X，幫助 AI 開發人員、專業視覺用戶、或綜合視覺和數據分析的用途，顯著提升生產力；另凌華科技在嵌入式運算領域超過 25 年的經驗，領先業界提供最全面的智能移動架構（Smart Mobility Architecture，簡稱 SMARC）模組產品線和專業能力，從 x86 到 Arm 架構，凌華科技與 Intel（英特爾）、NXP（恩智浦半導體）、Qualcomm（高通）、MediaTek（聯發科技）和 Rockchip（瑞芯微電子）等眾多處理器領導廠商合作密切，在各種垂直領域和應用中充分發揮 SMARC 的能力。

## 善盡企業永續發展責任並達成國際環境減碳目標

為強化企業永續經營能力，凌華科技於 2023 年正式擘劃出企業永續發展願景藍圖，致力以「永續共榮」（Sustainability and Sharing）理念推動企業社會責任，以兼顧經濟、環境及人／人權面向之作法，逐步落實企業永續發展願景。在 ESG 永續發展委員會的推動下，凌華科技持續響應國內外氣候變遷議題，宣示於 2030 年前減碳 24%，2050 年前達成淨零碳排目標，積極規劃實際減碳行動，朝永續轉型之路邁進。

繼溫室氣體盤查後，本公司接續導入 ACA 碳管理平台（ACA Carbon Agent），透過定期管理及追蹤碳排情形，系統性地了解公司的淨零碳排路徑，以利後續擬定減碳目標，並執行減量策略。除了持續實施節電及逐步汰換高耗能設備外，本公司亦將再生能源納入整體減碳策略之一，於 2022 年底著手於臺灣總部及廠區設置太陽能發電系統，2023 年第四季正式運轉，太陽能發電預計占總發電量的 6%，盼藉提升再生能源使用比例，降低營運碳排及減少對環境的衝擊，逐步達到永續淨零目標。

綜上，除了在環保議題上節能減碳、減少廢水等各項措施外；在社會責任議題上，凌華科技秉持「企業取之於社會，用之於社會」的理念，以凌華教育基金會作為回饋社會的橋樑。持續不斷健全公司治理架構，確保兼顧其他利害關係人利益下，加強公司績效，強化企業經營體質及保障股東權益，以提升企業永續發展的能力。

## 關於本報告書

2023 年凌華科技永續報告書（簡稱本報告書）係由凌華科技股份有限公司（簡稱凌華科技）「永續發展與公司治理中心」負責彙整及編輯，內容回應利害關係人關切議題，報告凌華科技在公司治理及經濟、環境與人／人權永續議題上的績效成果及管理方針，展現對社會落實永續發展的決心。

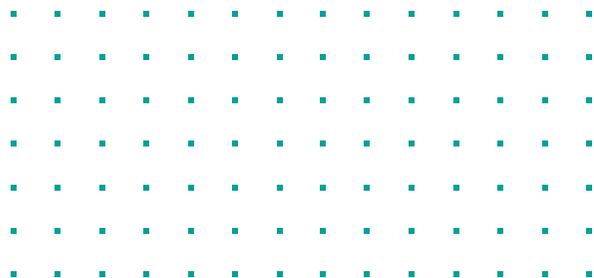
### 報導範疇與編輯依循原則

本報告書揭露涵蓋期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，財務數據涵蓋母子公司營運績效，合併財報實體請參閱[年報](#)（頁碼：99），其餘指標內容皆以凌華科技股份有限公司為揭露範疇，並未包含海外子公司之數據。本報告書資料統計及對前期報告書中所賦予之數據資料進行重編之原因與結果說明於各章節中。

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱 GRI）所發布之 GRI 準則（GRI Standards）進行編製，通用準則採用 2021 年版，並於附錄提供 GRI 內容索引。報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司永續發展實務守則」及聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs）相呼應。

### 報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強凌華科技永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》建立永續報告書編制及驗證作業程序，並於 2023 年 7 月經董事會核准通過。由各權責單位提供內容並經該單位主管審核，送交永續發展與公司治理中心整合編撰、校對修訂，呈報委託授權之全球經營管理室全球財務長檢視與核准。針對報告書內容，亦透過外部機構查證，以提高本公司永續報導之準確度及可信度。



作業程序	作法	負責單位 (或職位)
報告彙編	本報告書係由永續發展與公司治理中心負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由永續發展與公司治理中心整合編撰、校對修訂。	永續發展與公司治理中心、相關權責部門
內部審閱	編製完成之報告書經各權責單位再次確認其內容完整性與正確性後，並由該單位主管負責核定。	相關權責部門及其單位主管
外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 委請第三方驗證機構 BSI 驗證公司依循 AA1000AS v3 查證標準，並以第 1 應用類型 (Type 1)、中度查證等級 (The Moderate Assurance) 作為查證依據，就本報告書內容是否符合 GRI 準則及 AA1000AP (2018) 當責性原則進行查證。</li> <li>• 財務數據則經勤業眾信聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》(IFRS) 查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。</li> <li>• 委請第三方驗證機構 BSI 驗證公司依循 ISO 14064-1:2018 檢驗溫室氣體盤查數據。</li> </ul>	BSI 驗證公司 勤業眾信聯合會計師事務所 BSI 驗證公司
核准定稿	本報告書最終版完整稿件由永續發展與公司治理中心呈報董事會，經董事會審閱、核定後方公開發行。	董事會

## 發行時間

自 2023 年起凌華科技每年定期發行永續報告書，其內容以中、英文版本同步發行，並透過 ESG 永續發展委員會、各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性，發行後公開於凌華科技官方網站。

現行發行版本：2024 年 8 月發行

上一發行版本：2023 年 9 月發行

下一發行版本：預定 2025 年 8 月發行

## 聯絡方式

任何有關本報告書或對凌華科技永續發展之意見、諮詢或建議，誠摯歡迎您與凌華科技永續發展與公司治理中心聯繫。

地址：333411 桃園市龜山區華亞一路 66 號

電話：+886-3-216-5088

電子信箱：[esg@adlinktech.com](mailto:esg@adlinktech.com)

公司網站：[www.adlinktech.com](http://www.adlinktech.com)



永續專區

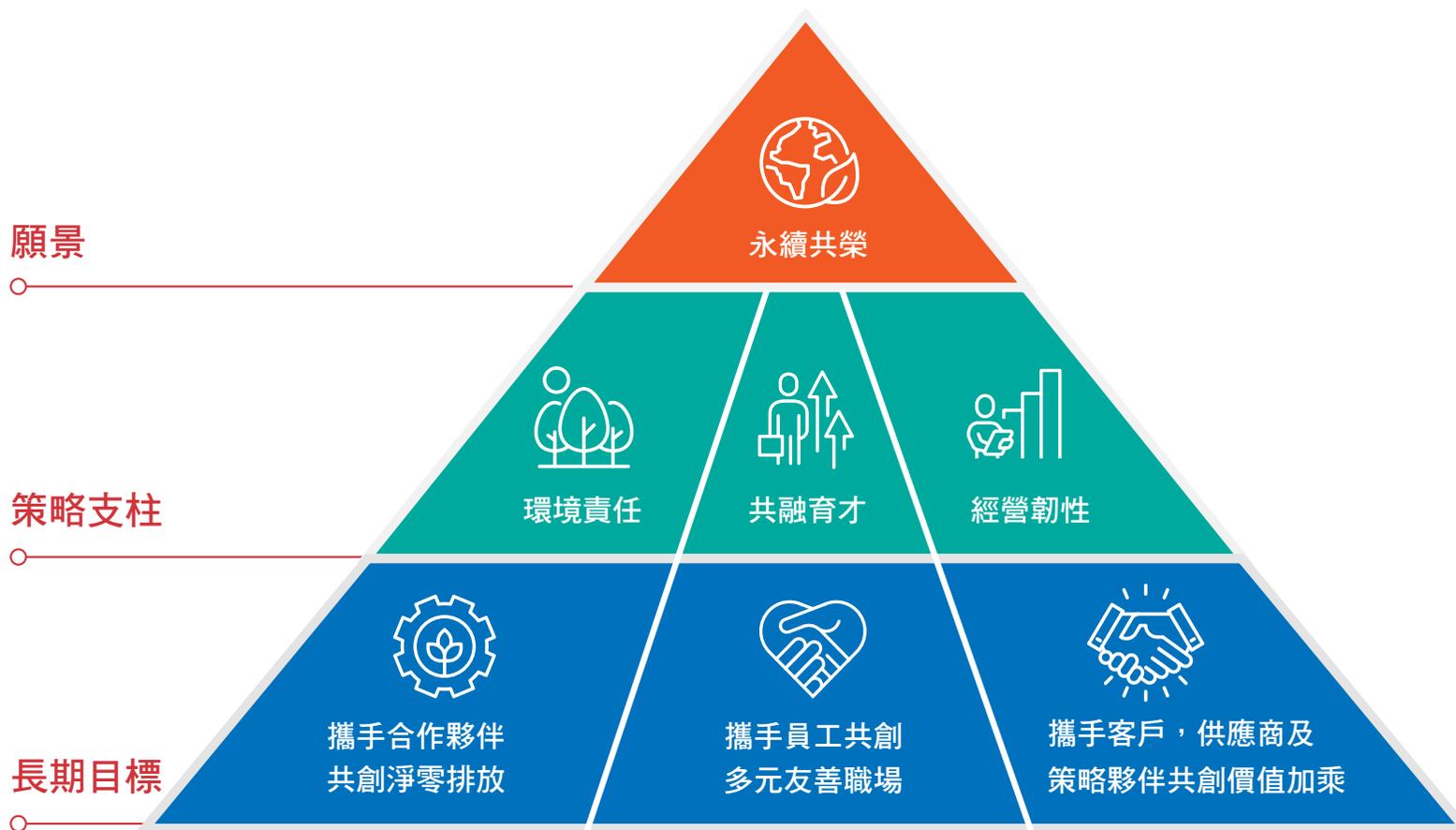


凌華科技官網

## 企業永續發展策略

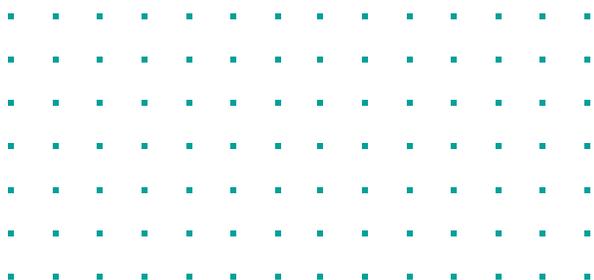
### ▲ 凌華科技永續發展願景藍圖

凌華科技致力以永續共榮 (Sustainability and Sharing) 理念推動企業社會責任，建構出「攜手多元夥伴，永續價值加乘」之企業永續發展願景藍圖，藉強化核心業務之際，與利害關係人攜手實踐並創造更深遠的永續價值。為回應利害關係人日益關注之議題，凌華科技訂出「經營韌性」、「環境責任」，以及「共融育才」三大永續發展策略主軸，永續發展策略主軸進一步延伸出 8 個具體面向，以兼顧經濟、環境及人／人權之作法，積極規劃對應之短中長期目標，落實企業永續經營願景。



## 凌華科技企業永續發展策略架構

永續共榮願景：攜手多元夥伴，永續價值加乘					
策略主軸	發展面向	SDGs 連結	短期目標 (2024)	中期目標 (2025 – 2026)	長期目標 (2027 – 2030)
環境責任	氣候調適	SDG 7: 7.2 SDG 13: 13.2, 13.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳盤查減量目標：2024 年總減碳排 5% (2023 年)，其中綠電占比總用電 3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以 2023 年為基準年，碳排放減量 8%</li> <li>以 2023 年為基準年，再生能源占比 4%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以 2023 年為基準年，碳排放減量 24%</li> <li>以 2023 年為基準年，再生能源占比 6%</li> <li>2027 年完成總部與集團子公司溫室氣體盤查</li> <li>CDP 達成 B 級</li> <li>成立氣候變遷專責單位</li> </ul>
	環境保護	SDG 9: 9.4 SDG 12: 12.5 SDG 13: 13.2, 13.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低環境衝擊之提案—每年 2 件提案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包材 (紙箱、紙盒) 共用率達 80%，並以空氣柱代替發泡式聚乙烯 (EPE)</li> <li>優化散熱設計，降低散熱塊的鋁合金使用量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採全紙材包裝，導入在至少 10 個新機種上</li> <li>導入散熱設計在至少 10 種新產品上，並評估再生鋁的使用</li> </ul>



## 永續共榮願景：攜手多元夥伴，永續價值加乘

策略主軸	發展面向	SDGs 連結	短期目標 (2024)	中期目標 (2025 – 2026)	長期目標 (2027 – 2030)
共融育才	人才深耕	 SDG 4: 4.3 4.4 4.5  SDG 8: 8.2 8.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雇用菁英實習員工比例（占全員工）每年占比約 3.50% 以上</li> <li>• 員工平均訓練時數逾 10 小時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雇用菁英實習員工比例（占全員工）每年占比維持約 3.50% 以上</li> <li>• 員工平均訓練時數逾 20 小時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雇用菁英實習員工比例（占全員工）每年占比約 3.50% 以上</li> <li>• 員工平均訓練時數逾 25 小時</li> </ul>
	多元平等	 SDG 3: 3.1 3.8  SDG 5: 5.1 5.5 5.c  SDG 8: 8.2 8.5  SDG 10: 10.2 10.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續推動員工多元化                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 女性董事占比維持 30% 以上</li> <li>• 永久聘僱員工（不定期契約）占比 40% 至 45%</li> <li>• 身心障礙員工占比維持 1% 至 1.50%</li> </ul> </li> <li>• 妊娠員工每人每年健康關懷至少 6 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續推動員工多元化                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 女性董事占比維持 30% 以上</li> <li>• 永久聘僱員工（不定期契約）占比維持 40% 至 45%</li> <li>• 身心障礙員工占比維持 1% 至 1.50%</li> </ul> </li> <li>• 妊娠員工每人每年健康關懷至少 6 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續推動員工多元化                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 女性董事占比維持 30% 以上</li> <li>• 管理職占比維持 23% 至 26%</li> <li>• 永久聘僱員工（不定期契約）占比維持 40% 至 45%</li> <li>• 身心障礙員工占比維持 1% 至 2%</li> </ul> </li> <li>• 中高齡員工每年固定規劃 1 至 2 場活動</li> <li>• 妊娠員工每人每年健康關懷至少 6 次</li> </ul>



## 永續共榮願景：攜手多元夥伴，永續價值加乘

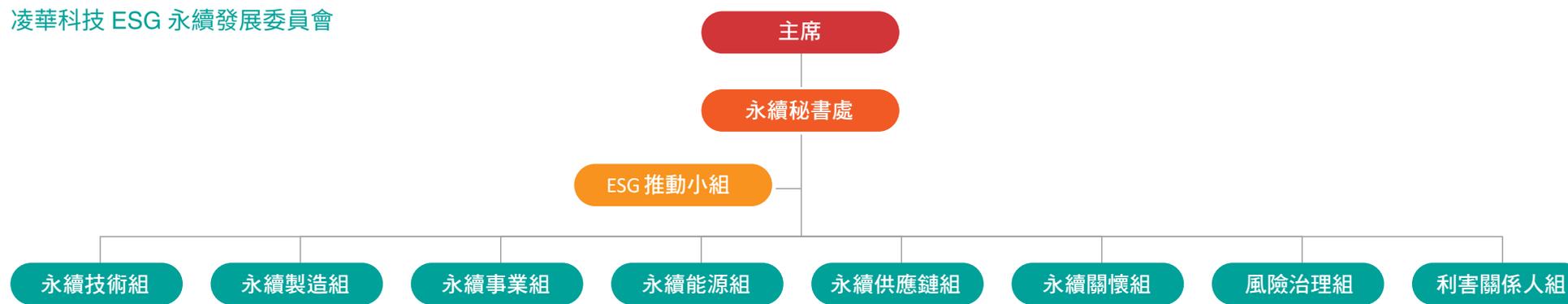
策略主軸	發展面向	SDGs 連結	短期目標 (2024)	中期目標 (2025 – 2026)	長期目標 (2027 – 2030)
經營韌性	智能創新	 SDG 9: 9.1 9.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>EMU-200 系列預期目標 2,000 台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EMU-200 系列預期目標 4,000 台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EMU-200 系列推廣至更多能源應用範疇</li> </ul>
	策略合作夥伴	 SDG 8: 8.2 8.3 SDG 17: 17.6 17.17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design Win 總數 100 家</li> <li>多元客製化服務營業額美金 1,200 萬元</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design Win 持續維持 100 家以上</li> <li>多元客製化服務營業額成長 15%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design Win 維持成長</li> <li>多元客製化服務營業額成長 15% 以上</li> </ul>
	永續供應鏈	 SDG 8: 8.7 8.8 SDG 11: 11.6 11.a	<ul style="list-style-type: none"> <li>廠商持續評鑑結果目標 100% 合格</li> <li>承認料號採用「全物質宣告 (FMD)」的收集完成率，2024 年年底達 55%</li> <li>凌華科技供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率，2024 年年底達 92%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動供應商在地化，目標在地採購比例達 89%</li> <li>持續要求所有廠商全數 ESG 以及 RBA 審查通過方可成為正式 AVL 廠商，目標達到全供應鏈 80%</li> <li>評估自願性衝突礦產調查的鈷元素，納入凌華科技衝突礦產政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動供應商在地化，目標在地採購比例達 90%</li> <li>持續要求所有廠商全數 ESG 以及 RBA 審查通過方可成為正式 AVL 廠商，目標達到全供應鏈 90%</li> <li>因應客戶要求，將鈷元素納入自願性衝突礦產的調查需求</li> </ul>
		 SDG 12: 12.5 12.6 SDG 16: 16.6 SDG 17: 17.17			
資安防禦	 SDG 9: 9.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升整體安全性防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過轉版並取得新版 ISO / IEC 27001:2022 驗證，強化企業組織的資訊安全，建立組織的資訊韌性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>資安框架遵循美國國家標準暨技術研究院 (National Institute of Standards and Technology, 簡稱 NIST) 安全標準為基準對齊，並持續評估準備相關解決方案</li> </ul>	

## ▲ 凌華科技 ESG 永續發展委員會

為深化企業永續發展之願景，實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及人／人權之進步以達永續發展之目標，凌華科技自 2013 年起成立企業永續發展委員會，承諾強化公司經營體制、善盡社會責任、致力環境保育實踐，企業永續發展委員會於 2022 年 12 月轉型升級為 ESG 永續發展委員會，委員會由董事長暨執行長擔任主席，委派授權全球財務長管理永續秘書處，並帶領 ESG 推動小組統籌及運作 ESG 永續發展委員會。ESG 永續發展委員會不定期召開會議設定短中長期目標，並統整各部門永續發展執行成果，向董事會進行年度報告，以積極回應利害關係人之需求，並降低潛在的營運衝擊。凌華科技身為帶動科技發展之企業，期望透過「企業永續」的推動，提供本身之資源與影響力，善盡企業社會責任，並在經濟、環境及人／人權上做出貢獻。



### 凌華科技 ESG 永續發展委員會



### 凌華科技 ESG 永續發展委員會職責

委員會	功能
主席	結合 ESG 全球趨勢，領導企業邁向永續發展的卓越企業之路，提供產業政策建議，厚植價值鏈能量，共創永續生態圈，回饋社會
永續秘書處	帶領 ESG 推動小組統籌、運作 ESG 永續發展委員會，緊密整合永續發展目標與營運核心策略，掌握企業風險挑戰與商機，發揮社會影響力，回應利害關係人期待
永續技術組	應用核心技術，靈活創新，提升人類生活韌性，並以產品生命週期之資源循環概念，推動設計、製造、副產品再利用等專案
永續製造組	因應氣候變遷，積極面對機會與挑戰，打造綠色智慧製造根基，厚植碳能源管理競爭力、提升低碳商機
永續事業組	積極提供創新產品及智慧解決方案，並攜手結盟客戶於教育、醫療、零售、交通等智慧城市生活應用，滿足市場多元需求
永續能源組	運用核心技術致力普及再生能源，讓能源使用易於負擔，並成為再生能源專業提供者（碳足跡、碳盤查、碳中和），另因應氣候變遷議題，研擬綠色或再生能源專案
永續供應鏈組	以倡議、分享與輔導之理念，與供應商共創 CSR 生態圈
永續關懷組	培育人才、紮根教育並深化員工 ESG DNA 及形塑志工力，重視環境與文化，發揮社會價值
風險治理組	關注全球風險趨勢，建立結構式風險管理流程，有效降低營運衝擊，發掘商機
利害關係人組	兼顧質性與量化多元管道之議合，深耕經營夥伴關係

# 利害關係人溝通

## ▲ 利害關係人關切議題與溝通管道

傾聽利害關係人的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵，凌華科技藉由多元的溝通管道與機制，與利害關係人交流溝通，了解他們所關切的議題與訴求。並透過檢視關切之議題，進行策略目標規劃，持續在經濟、環境及人／人權相關議題上努力，創造企業對利害關係人的價值，滿足利害關係人的期望，開創永續經營的新商機。

### 凌華科技利害關係人關切議題與溝通管道

利害關係人	對凌華科技的意義	關切議題	溝通管道及頻率	溝通實績
 股東	股東擁有公司所有權及參與公司決策過程，為公司治理及事業發展的重要監督者，透過各式管道與股東溝通，可獲得股東對公司營運發展方向的期待及反饋	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>綠色產品</li> <li>客戶關係管理</li> <li>社會參與</li> <li>能源管理</li> <li>勞雇關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東會（每年）</li> <li>公開資訊觀測站（常設）</li> <li>公開發布財務報告（每季）</li> <li>法人說明會（每年至少 2 次）</li> <li>公司網站（不定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理 1 場股東會，出席率達 70.30%，共 387 位股東使用電子投票</li> <li>辦理 2 場法說會，共 57 位投資人出席</li> <li>發布 4 次財務報告</li> </ul>
 員工	員工為公司事業發展、推動創新的重要一環，另公司持續完善福利及留任制度亦須仰賴與員工溝通及聽取其反饋	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>員工多元與包容</li> <li>職業安全與衛生</li> <li>人才發展與培育</li> <li>勞雇關係</li> <li>資訊安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議（每季）</li> <li>員工信箱（常設）</li> <li>環安衛管理委員會（每季）</li> <li>職工福利委員會（常設）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召開 4 場勞資會議，勞資雙方代表出席率 90%，共蒐集 52 項議題，結案率 100%</li> <li>共收到 2 件申訴案件、30 件建議案件，結案率 100%</li> <li>召開 4 場環安衛管理委員會，共推動 11 項方案</li> <li>辦理 28 場福委相關活動，共 8,072 人次參加</li> </ul>



利害關係人	對凌華科技的意義	關切議題	溝通管道及頻率	溝通實績	
<p>客戶</p>	<p>客戶為公司持續營運的重要夥伴，透過了解客戶在產品／服務、供應鏈、相關政策、策略合作等需求及反饋，有助強化商業夥伴關係並提升競爭力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>客戶關係管理</li> <li>供應鏈管理</li> <li>能源管理</li> <li>創新技術與應用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體盤查</li> <li>廢棄物管理</li> <li>職業安全與衛生</li> <li>員工多元與包容</li> <li>資訊安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查（每年）</li> <li>客訴管理制度（不定期）</li> <li>業務會議（不定期）</li> <li>客戶反饋（不定期）</li> <li>公司網站企業永續專區（常設）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>共 35 家公司填寫問卷，客戶滿意度 3.8 分</li> <li>客戶來訪 104 次</li> <li>每季與主要客戶開業務總結會議</li> <li>參加海內外至少 20 場專業展覽，吸引超過 26 萬人次來訪參觀，媒體新聞稿露出超過 100 則</li> <li>社群媒體主要專注在領英 (LinkedIn) 上，全球粉絲數剛突破 3 萬大關，每月平均成長數為 800 至 1,000 以上，每篇貼文均有 1,700 次互動</li> <li>經銷商大會 1 場，海內外共超過 150 位國際產業專家、企業決策者與生態圈重要夥伴參與，聚焦最新技術與應用</li> </ul>
<p>供應商</p>	<p>供應商提供的原物料／服務為公司持續營運的基礎，不定期與供應商進行溝通議合，清楚地傳達公司的供應鏈管理政策，以強化夥伴關係，另降低營運風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>供應鏈管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色產品</li> <li>資訊安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商稽核（每年）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主供應商及新供應商 95.12% 簽署《供應商社會責任風險評估與考核審查表》、《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》</li> <li>100% 承認零件取得《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》</li> <li>共調查 357 家供應商，已 100% 揭露使用礦產來源</li> </ul>
<p>非營利組織</p>	<p>非營利組織為公司營運及落實社會參與的重要夥伴，透過與非營利組織的合作，公司可觸及更多的產業或社會議題，亦有助擴大影響力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會參與</li> <li>能源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廢棄物管理</li> <li>溫室氣體盤查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>凌華教育基金會（常設）</li> <li>課程與參訪（不定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理 11 場「混障綜藝團」校園生命教育</li> <li>辦理一系列德國「劇藝無限」戲曲表演交流活動：共計 20 位學生，於德國 5 個城市舉行 5 場大小型演出和 3 場校園工作坊，共計 2,500 多人次參與，海內外共計 12 篇新聞報導露出</li> <li>經費支持「博幼社會福利基金會」100 萬元，嘉惠博幼全台 17 個據點的弱勢課輔學生</li> </ul>

利害關係人	對凌華科技的意義	關切議題	溝通管道及頻率	溝通實績	
<p>社區</p>	社區為支持公司營運的重要團體，公司應協助社區落實在地經濟、人／人權及環境面向發展，定期回應社區需求，減少營運對社區的衝擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工多元與包容</li> <li>社會參與</li> <li>能源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞雇關係</li> <li>溫室氣體盤查</li> <li>綠色產品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>凌華教育基金會（常設）</li> <li>公司網站（常設）</li> <li>總務單位對外窗口（定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理 4 場「Code4Fun2Gether 小創客學苑」桃園科教服務課程</li> <li>辦理 1 梯次凌華「同心童行·玩夏趣」上海兒童夏令營，共計 11 位青年志工參與服務，含 4 位凌華員工子女、嘉惠 18 位兩岸國小特境家庭學生</li> <li>經費支持「桃園高榮關懷協會」60 萬元，嘉惠共計 50 多名弱勢課輔學童</li> <li>參加華亞園區每年定期召開之廠商聯席會報告</li> </ul>
<p>政府機關</p>	遵循政府法規政策，定期回應政府機關需求並保持順暢之溝通管道，以打造健全的經營環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>溫室氣體盤查</li> <li>廢棄物管理</li> <li>職業安全與衛生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源管理</li> <li>員工多元與包容</li> <li>人才發展與培育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文、問卷調查、公開資訊觀測站（不定期）</li> <li>永續報告書（每年）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>均依相關期限回覆或公告</li> <li>配合金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」，已於 2023 年完成總部溫室氣體盤查</li> <li>每年於永續報告書揭露相關資訊</li> </ul>

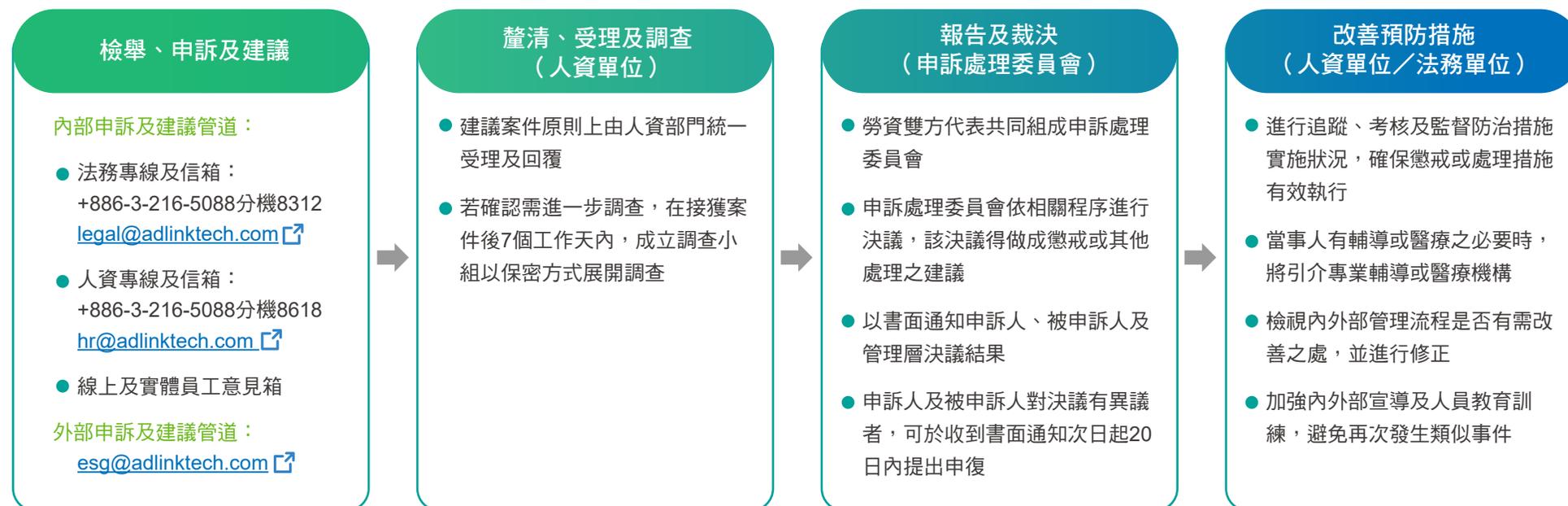
### ▲ 申訴及建議

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟及人／人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

凌華科技於官網公告檢舉管道，外部人員可透過公開檢舉信箱直接向本公司舉報不法，公司內部同仁則可透過人資及法務單位的信箱、電話專線或線上及實體員工意見箱進行申訴或建議，我們亦提供匿名舉報的選項，受理單位須對檢舉人身份及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並於《檢舉、申訴與建議及員工參與回饋管理程序》及《檢舉人保護暨反報復管理程序》中明定相關保護制度及案件受理流程。

2023 年凌華科技共收到 30 項建議及 2 件申訴案件，結案率為 100%。30 項建議包括員工團膳、交通車、辦公環境清潔、遠距辦公議題及福委活動等，均依照相關建議完成作業調整；2 件申訴案件為辦公室噪音及不法侵害案件，辦公室噪音申訴已完成勸導改善，不法侵害案件已依照相關流程完成調查程序，行為人已進行檢討改善，後續無進入法律訴訟程序。

## 檢舉、申訴案件之受理流程



## 凌華科技近 3 年申訴、檢舉及建議案件統計

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
提出建議或申訴之管道	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
人資專線	0	0%	0	0%	0	0%
人資電子申訴信箱	0	0%	0	0%	1	100%
線上員工意見箱	12	100%	23	100%	30	100%
實體員工意見箱	0	0%	1	100%	1	100%

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
提出建議或申訴之管道	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
外部申訴信箱			0	0%	0	0%
法務專線	尚未開始使用此管道		0	0%	0	0%
法務電子申訴信箱			0	0%	0	0%
其它	3	100%	1	100%	0	0%
總計	15	100%	25	100%	32	100%

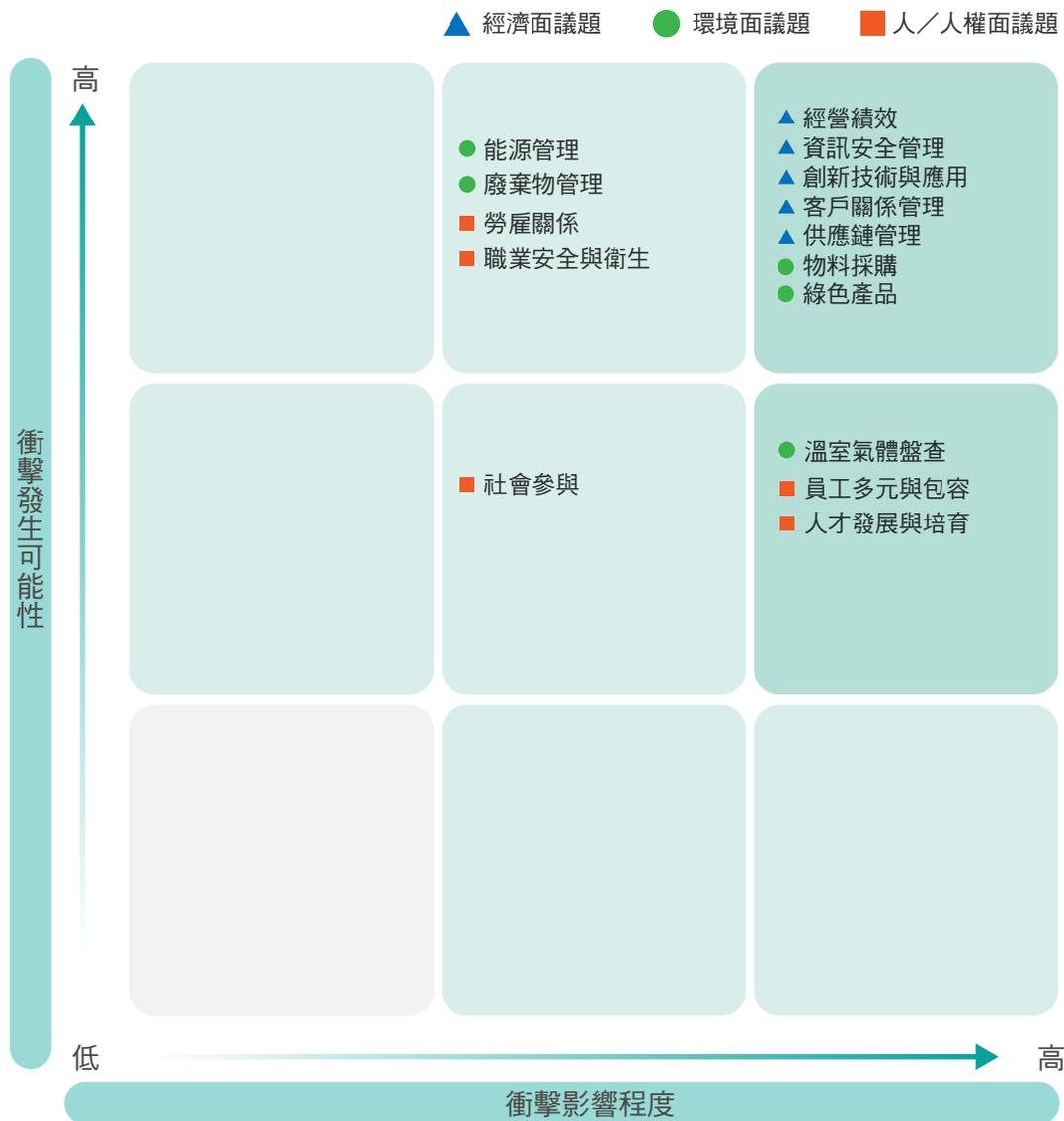
## ▲ 重大主題

凌華科技 ESG 永續發展委員會分別經由多元的溝通管道，利用系統性的方式討論與鑑別利害關係人，包括股東、員工、客戶、供應商、社區、非營利組織及政府機關，利害關係人名單確認後，依據其對凌華科技的影響力與關注議題，建立凌華科技利害關係人溝通平台，並透過內部各負責單位建立多元且系統化的溝通管道，彙整出利害關係人關切的經濟、環境及人／人權議題，考量凌華科技於永續發展信念上的方向，鑑別出 15 個利害關係人的關切議題，並依該議題所受關切程度及對公司永續經營（經濟、環境和人／人權）衝擊進行重大性評估、分析，審視議題的衝擊邊界與涉入程度。

### 重大主題鑑別流程



重大主題衝擊影響程度／衝擊發生可能性比較



2022 年問卷調查的 15 項議題



## 最終確立之凌華科技 10 項重大主題排序：

### 重大主題衝擊邊界與涉入程度及回應章節

涉入程度：● 直接衝擊 / ◎ 促成衝擊 / ○ 商業衝擊

序號	重大主題	回應章節	對凌華科技的意義	對應 GRI 指標	衝擊邊界與涉入程度		
					供應商	凌華科技	客戶
1	經營績效	CH 1	公司經營獲利能力	201-1		●	
2	資訊安全管理	CH 2	公司營運持續、資訊資產防禦能力	418-1		●	○
3	創新技術與應用	CH 3	公司研發技術實力、品牌競爭力	自訂主題		●	○
4	供應鏈管理	CH 3	為公司穩定的原物料／服務來源	308-1			
				308-2			
				414-1	◎	●	○
				414-2			
5	客戶關係管理	CH 3	客戶對公司產品／服務的反饋，有助公司持續改進，以提升營運並建立長久品牌形象	自訂主題		●	○
6	綠色產品	CH 3	公司提供環境友善及道德產品的承諾	416-1	◎	●	○
				416-2			
7	物料採購	CH 3	公司提供環境友善及道德產品的承諾	204-1	◎	●	
8	員工多元與包容	CH 5	融合多元文化、背景員工之觀點、反饋，有助人才留存，另進一步提升公司創新能力	405-1		●	
9	人才發展與培育	CH 5	因應市場／產業快速變化，人才發展及培育有助公司營運迎合市場／產業的需求，並提供員工更具彈性的職涯道路	404-1			
				404-2		●	
				404-3			
10	溫室氣體盤查	CH 4	了解公司碳排放範疇，以擬定作法減少溫室氣體排放，另有助改善產品製程，找出低碳轉型商機	305-1			
				305-2		●	○
				305-3			
				305-4			

註：2023 年重大主題與 2022 年相較無變動

# 1

## 公司概況

- 1.1 關於凌華科技
- 1.2 營運表現及展望
- 1.3 年度亮點產品
- 1.4 公協會會員

## 1.1 關於凌華科技

凌華科技成立於 1995 年 8 月，致力於嵌入式、分佈式與邊緣運算硬軟體解決方案，並推動邊緣人工智慧和邊緣可視化。凌華科技產品涵蓋嵌入式模組、電腦模組、AI 模組、工業主機板、軟體（機器人作業系統、中介軟體、應用介面等）、深度學習加速器、平台系統、平板電腦、工業電腦、物聯網解決方案、智慧相機等，並致力於驅動智慧製造、網路通訊、智慧醫療、能源、國防、智慧交通、智慧城市與博弈娛樂等領域的創新。

凌華科技積極參與開源技術、機器人、自動化、物聯網、5G 等標準規範的制定，包括 ROS 2 技術指導委員會以及自駕車開源軟體基金會 Autoware 等，同時也是 Intel（英特爾）、NVIDIA（輝達）、Qualcomm（高通）、Arm（安謀國際科技），以及 AUO（友達光電）的重要合作夥伴。凌華科技在邊緣運算領域持續創新、提供先進的軟、硬體服務，透過邊緣人工智慧解決方案，快速解決客戶痛點，協助客戶降低整體擁有成本（Total Cost of Ownership，簡稱 TCO），保持企業競爭力。

凌華科技總部設立於臺灣，於 2004 年成為臺灣證券交易所的上市公司。

	創立日期 1995 年	
總部 臺灣桃園		全球總員工人數 1,800+ 人
	2023 年合併總營收 新臺幣 11,414,519 仟元	
2023 年每股獲利 新臺幣 1.51 元		股票代號 6166

更多關於凌華科技請見 [凌華科技官網](#)

## 凌華科技全球主要據點

凌華科技於成立超過 29 年，2024 年在美國、英國、德國、新加坡、中國、日本、韓國及印度設有分公司，在法國、荷蘭、以色列設有區域辦公室。銷售遍及全球五大洲 40 多個國家，在美加、亞太與歐洲地區多個國家，都有密切合作的經銷夥伴，能為當地客戶提供最便捷且即時的服務。



### 6 個研發設計中心

美國、德國、臺灣、中國、印度

### 7 個營運及物流中心

美國、德國、臺灣、中國  
日本、新加坡、印度

### 22 個區域辦公室

美國、歐洲、中東、亞太地區及中國

註：截至本報告書發行日止



## 1.2 營運表現及展望

### 凌華科技 2023 年重大主題「經營績效」之管理情形

重大主題		經營績效
衝擊評估	正面／實際	公司經營績效佳，將增加利害關係人包括為員工、供應商、客戶和股東等利潤並支持企業永續發展。
	負面／潛在	若經營績效欠佳可能帶來虧損甚至倒閉。
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值</li> </ul>	
連結之 SDGs	 SDG 8: 8.2、8.3	
政策或承諾	公司將持續提升營運及管理效率，且探尋客戶需求，使產品的發展策略更貼近市場與客戶需求，以提高營收及獲利能力。	
指標及目標	<p><b>短期目標 (2024 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用可視化管理協助快速掌握有效資訊並透過流程整合，縮短產品在研發及製造端的生產週期，持續進行費用管控，以提高效率及獲利能力，持續維持營業獲利率高於 5%。</li> </ul> <p><b>中期目標 (2025 – 2026 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>針對客戶的需求，推廣多元的客製化服務，不僅提供具性價比的產品和服務，更以製造品質、供應鏈保障、與設計創新等多元合作來強化與客戶的夥伴關係。預計未來每年營業額可維持在產業的平均成長率。</li> </ul> <p><b>長期目標 (2027 – 2030 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>成為邊緣運算市場的領導廠商</li> </ul>	
有效性追蹤機制	利用固定會議，掌握目標的達成狀況： <ul style="list-style-type: none"> <li>季會                             <ul style="list-style-type: none"> <li>產品策略會議</li> <li>高階主管季度會議</li> </ul> </li> <li>月會                             <ul style="list-style-type: none"> <li>事業群月會</li> <li>業務區域月會</li> <li>各部門固定月會</li> </ul> </li> </ul>	年度行動及措施 <ul style="list-style-type: none"> <li>2023 年全年營業額僅達 114.15 億元，未來在新產品部門效益逐漸發酵後，將可帶來成長</li> <li>2023 年營業淨利率僅達 3%，未來將管控營業費用並改善產品組合，以追求達成設立目標</li> </ul>

2023 年全球景氣低迷，加上客戶持續清庫存，出現延單或更換產品的情況，凌華科技營收 114 億元，較 2022 年減少 3%，稅前淨利為 4.6 億元，EPS 為 1.51 元，2023 年主要財務收支和獲利能力分析如下表：

### 凌華科技近 3 年財務收支及獲利狀況

(單位：新臺幣仟元)

項目	合併財務報表	2021 年	2022 年	2023 年
財務收入	營業收入	9,673,054	11,718,175	11,414,519
	營業毛利	3,555,162	4,252,006	4,179,009
	毛利率	36.75%	36.29%	36.61%
	稅前淨利	202,910	970,329	456,641
	稅後純益	118,884	805,396	293,881
	稅後淨利率	1.23%	6.87%	2.57%
獲利能力	每股盈餘 (元)	0.55	3.71	1.51
業外收入	營業外收入	64,412	353,924	133,593
營運成本	營業費用	3,416,664	3,635,601	3,855,961
員工工資與福利	員工薪資與福利總額	2,801,475	2,991,992	3,249,904
向出資者支付款項	股東現金股利	65,249	543,743	217,497
向政府支付款項	支付款項 <sup>註</sup>	63,794	54,737	153,771
社區投資	捐給基金會的資金	6,000	6,000	6,000
留存的经济價值	淨額	3,384,284	4,840,026	4,064,979

註：支付款項包含所得稅、土地增值稅、地價稅、房屋稅、印花稅、契稅及罰鍰。前期 ESG 永續報告書 2022 年支付款項漏計一筆罰鍰，故於本期做更新。

### 凌華科技研發費用占比

(單位：新臺幣仟元)

合併財務報表	2021 年	2022 年	2023 年
銷貨收入淨額	9,673,054	11,718,175	11,414,519
研究發展支出	1,521,068	1,544,496	1,693,220
研發經費 / 銷貨收入淨額 (%)	15.72%	13.18%	14.83%

### 營運策略

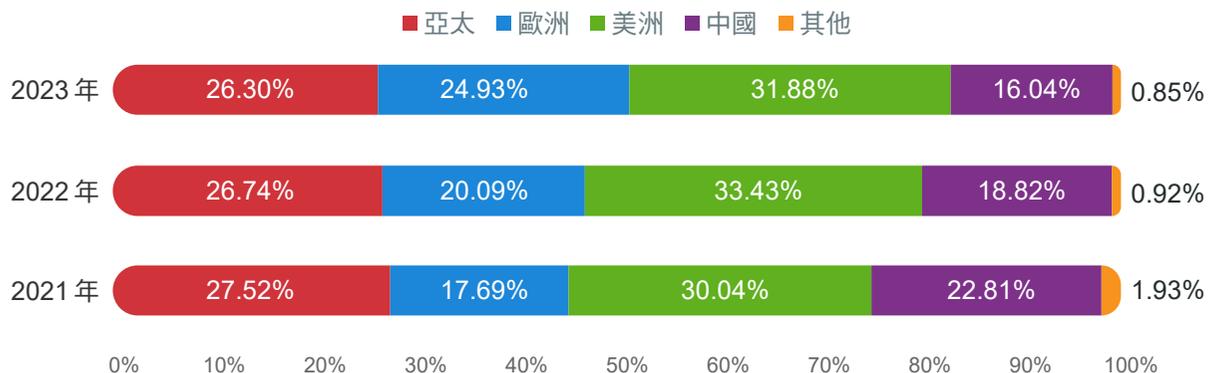
在營運方面，我們在 2021 年 7 月將凌華科技企業總部以及臺灣製造中心正式搬遷至龜山華亞園區，將分散各地承租的廠房和辦公室整合，提升員工溝通與管理效率，優化產線生產與品質效能，以因應公司未來營運的需求。凌華科技專注於邊緣運算並致力成為人工智慧的催化劑，為聚焦面對未來的挑戰，凌華科技進行了內部組織改組，2023 年成立「客製化強固電腦事業處」，推廣專業、多元的客製化服務；亦將「網路通訊暨公共建設事業處」重組更名為「網路通訊暨車載事業處」，鎖定布局於智慧座艙、智慧交通市場。

### 業務經營比重及生產概況

凌華科技是一家全球化公司，我們的客戶群、科技實力和商業夥伴關係並不依賴單一區域或單一垂直市場。以區域而言，2023 年凌華科技有 31.88% 的營收來自美洲，26.30% 來自亞太地區，24.93% 來自歐洲，16.04% 來自中國。凌華科技將持續在核心領域擴大市場占有率，並尋求利用新科技、新產品和夥伴生態系統進入新市場區塊。

以事業部而言，模組化電腦事業部在產量及營業額對公司貢獻均為最大且每年均維持穩定成長。2023 年為強化與客戶的合作關係，成立客製化強固電腦事業處，推廣多元的客製化服務，更深化與客戶的夥伴關係。未來在 AI 的浪潮下，帶動整個 Edge AI 伺服器的需求，不管在智慧工廠、智慧城市、智慧交通及智慧醫療，凌華科技均有相對應的解決方案，預計對公司整體產品線能有相當助益。

### 凌華科技全球產品銷售比例—地區別



### 凌華科技產品近 3 年生產概況

主要產品類別	2021 年		2022 年		2023 年	
	年產量 (片/台)	比例	年產量 (片/台)	比例	年產量 (片/台)	比例
IoT 策略解決方案與技術事業處	285,700	36.38%	227,897	29.80%	143,033	17.98%
模組化電腦事業處	206,912	26.35%	257,218	33.60%	288,838	36.31%
邊緣運算平台事業處	66,380	8.45%	85,279	11.10%	32,022	4.03%
顯示運算事業處	78,742	10.03%	63,115	8.30%	82,867	10.42%
客製化強固電腦事業處 (註)	105,115	13.39%	83,429	10.90%	109,444	13.76%
網路通訊暨車載事業處 (註)	40,625	5.17%	46,345	6.10%	85,343	10.73%
其他	1,750	0.22%	1,562	0.20%	53,889	6.77%
合計	785,224	100%	764,845	100%	795,436	100%

註：前成立之「網路通訊暨公共建設事業處」涵蓋強固電腦事業產品，後因內部組織改組，2023 年「網路通訊暨公共建設事業處」重組並拆分為「網路通訊暨車載事業處」及「客製化強固電腦事業處」。

## 營業計劃與策略發展

### 短期策略目標

- 深耕特定垂直市場，例如工控自動化設備、智慧製造、軌道交通、5G 通訊、智慧顯示、智慧醫療等領域
- 以客戶需求為導向，積極加速 AIoT 相關產業的產品開發，其中包括 AI 人工智慧推論平台和工業顯示屏解決方案等
- 強化與在地夥伴的合作，如：拓展日韓、紐澳地區經銷合作機會，深耕北美、歐洲、中國產業客戶
- 加強與策略夥伴共同拓展商機與行銷活動，如：Intel（英特爾）、NVIDIA（輝達）、Arm（安謀國際科技）、Qualcomm（高通）、NXP（恩智浦半導體）、MediaTek（聯發科技）
- 強化與 AUO（友達光電）合作開發新產品與市場推廣，持續擴展邊緣可視化產品系列，深耕智慧醫療、智慧製造、智慧物流的領域
- 透過和鴻海結盟，發展更多智慧製造解決方案與車聯網方案，如：自主移動機器人（Autonomous Mobile Robots，簡稱 AMRs）
- 優化 DMS+ 客製化設計與製造服務，針對重點客戶提供一條龍客製化服務
- 持續提升產品品質與成本控管
- 推動生產與倉儲自動化
- 縮短產品設計時間
- 縮短接單到交貨週期

### 中長期策略目標

- 持續投注研發與技術資源於人工智慧、自主移動機器人、自駕車車載電腦的研發，應用於製造業、倉儲、零售、智能交通與醫療等市場
- 支持開源軟體計畫，深耕創新技術
- 建構 EdgeOpen™ 聯盟（EdgeOpen™ Consortium），打造 EdgeOpen™ 開放式邊緣共創商機平台，提供共享技術、行銷資源，結盟產業夥伴發揮群力，強化供應鏈與價值鏈，共創商機。
- 全球佈局在地化支援，在臺灣、中國、德國與美國均設有設計研發團隊，提供客戶專家服務



## 1.3 年度亮點產品

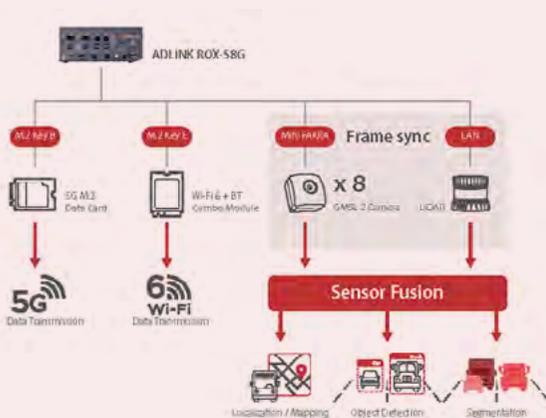
開創性人工智慧機械應用的大腦：凌華科技 ROScube-X RQX-59 系列大放異彩



凌華科技的 ROScube-X 的 RQX-59 系列 ROS2 機器人控制器，憑藉其在物聯網邊緣運算領域的創新技術，榮獲 2023 年 IoT Evolution World 的邊緣運算卓越獎。搭載 NVIDIA Jetson AGX Orin 32GB 模組的 RQX-59 機器人 ROS2 控制器，能提供高達每秒 200 兆次運算（Tera Operations Per Second，簡稱 TOPS）（註），其效能是上一代 AGX Xavier 模組的 6 倍，讓自主移動機器人（AMRs）的運算處理能力大幅提升，兼具精確控制與計算效率。從精準執行任務的物流配送機器人到提供安心駕駛體驗的自駕車，在智慧零售、機場接送、倉儲物流、工業生產、城市規劃及交通管理等多元 AI 智能自動化應用領域中，ROScube 系列機器人 ROS2 控制器不僅顯著提升了自主移動機器人的效率與安全

性，更優化企業運營效率，而且在減少人力依賴和成本方面也扮演著重要角色，助力企業達成高效而可靠的運作目標。

註：NVIDIA Jetson AGX Orin 32GB 模組每秒可執行 200 兆次運算，一分鐘則達到 12,000 兆次。將此速度比擬為高速列車，列車一分鐘可行駛 5 公里，而 RQX-59x 系列的一秒運算量則相當於高速列車行駛超過 2.4 百萬公里—是地球到月亮距離的 6 倍以上。



ROScube-X 系列控制器具備高度同步的畫面處理及先進的感測器整合技術，保障了相機與光學雷達資料的無縫結合。這對於執行精確時序任務的自動配送機器人、服務型機器人以及自動駕駛系統來說非常關鍵。這些技術大幅提升了機器人的環境感知與處理能力，使 ROScube-X 系列在這些領域的應用成為優選方案。



ROScube-X 的 RQX-59 系列 ROS2 機器人控制器配備專屬客製的開發板支援套裝軟體（Board Support Package，簡稱 BSP），並支援最新的 Ubuntu 與 Jetpack SDK，提供迅速進入市場的一站式解決方案。這套系統提供的高效技術支援及持續的服務承諾，大幅減少了客戶產品進入市場的時間，保證了產品的高可靠性，在競爭激烈的市場中保持領先地位。



詳細產品介紹

### 凌華科技自主移動機器人獲臺灣首張 EN ISO 3691-4 證書



製造過程複雜且不可預測，因此流暢的設備整合及通訊對智慧工廠至關重要，凌華科技與鴻海科技共同投資成立的法博智能移動，獨家打造以安全為核心的軟硬整合自主移動機器人（SMR 系列），率先取得國際第三方驗證機構德國萊因在臺核發的首張 EN ISO 3691-4:2020 證書，達到歐盟與國際認可的安全性能，使其在複雜的動態環境中保持安全協作。此外，該系列可支援高達 1,000 公斤的有效負載，客戶可依照使用需求選擇是否抬舉或整合機器手臂、叉架等上模組，除了可根據不同操作環境，設置緩衝距離和速度，更可藉由機對機分散式溝通技術（Data Distribution Service，簡稱 DDS）實現機器人間以及機器人與自動化設備間的即時溝通自動安排路徑及調度。凌華科技群機智主解決方案可滿足跨品牌資訊科技（IT）、操作科技（OT）、機器人與設備（IoT）的需求，提升生產效率與設備效益，協助製造、倉儲、零售、醫療領域在智能物流的優化與升級，成為下一個全球智造的關鍵產業。



詳細產品介紹

### 能源監控解決方案



現代工業格局中，數據互聯是物聯網永續發展的生命線，凌華科技以工業物聯網（Industrial Internet of Things，簡稱 IIoT）閘道器（EMU-200 系列）為核心，推動物聯網技術的可持續發展，此系列產品可應用於各種能源相關應用，提供全方位的數據傳輸和分析功能，不論是廠房及樓宇設備的能耗分析管理，亦或是新能源發電廠或電動車充電樁等能源監控。該系列不僅擁有豐富的有線和無線通訊能力，更內建可開放 Python 編程的軟體，加速數據設定、轉換和有效傳輸。這使得閘道器可針對不同應用客製化開發程式，提供更靈活運用。此外，此 IIoT 閘道器設計考慮到不同環境運作的溫度差異，支援 -40 至 70 度的廣泛溫度範圍。在 2024 年度，凌華科技則將此 IIoT 閘道器佈建於自家廠房內，實現自動化數據蒐集及分析，這不僅節省人工抄表時間，還有效優化能源使用。同時，凌華科技更與友達數位合作，共同推出設備健康診斷解決方案，即時掌握設備狀態，避免因停機而損失產能。相較於 2023 年新產品上市階段，2024 年預期銷售量將達 2,000 台，並拓展更多能源監控應用，這將有助於減少不必要能源消耗，同時提高既有能源使用率，為企業實現智能監控和高效能源管理提供有力支持。



詳細產品介紹

## 1.4 公協會會員

凌華科技陸續申請並通過各項國際驗證，包括 ISO 9001、ISO 13485、ISO 14001、ISO / IEC 17025 及 TL 9000 多項驗證；近年更積極跨入自駕與智能交通領域，除了加入 Autoware 基金會，支援自駕車相關的開源技術之外，更進一步加入 Information Technology for Public Transport (ITxPT) 協會、取得 ISO 26262 車輛功能安全設計流程驗證，並獲取 IATF 16949 全球汽車品質管理系統的符合性聲明 (Letter of Conformance)。

秉持著創新科技、轉動世界的經營使命，凌華科技積極參加國際會員組織，為產業技術提升與合作貢獻力量。另透過加入永續倡議，與志同道合之利害關係人齊力落實永續轉型。

### 凌華科技參與之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	策略性意義	會員資格
1	PCI 工業電腦製造商協會	積極參與開放式模組運算的標準制訂，扮演決定角色	執行成員
2	PC/104 Consortium	積極參與 PC/104 產品標準制訂，扮演決定角色	執行成員
3	嵌入式技術標準化組織	促進嵌入式計算機技術科學和研究，並推動與標準開發相關的規範，包括 SMARC <sup>®</sup> 和 Qseven <sup>®</sup>	創始成員
4	VMEBus 國際貿易協會	積極參與開放式技術標準制訂。扮演決定角色	會員
5	HDBaseT	負責開發醫療產業的 HDBaseT 解決方案	重要成員
6	HDCP	確保生產產品支援 HDCP 數位內容加密機制	HDCP 2.x 認證採納會員
7	HDMI	確保生產產品通過 HDMI 協會認證	採納會員
8	EtherCAT 技術協會	參與促進 EtherCAT 技術完善工作，在 EtherCAT 技術評估，使用或實施方面具有領先優勢	會員
9	開放式感測系統架構聯盟	基於美國國防部 (Department of Defense, 簡稱 DoD) 最新模組化開放系統策略 (Modular Open Systems Approach, 簡稱 MOSA) 和 / 或商用開放標準，開發非專屬開放系統架構	會員
10	PXI 系統聯盟	參與制定規格	最高等級會員
11	開放數據中心委員會	積極參與開放數據中心平台發展與標準化	供應商成員
12	Eclipse 基金會	參與訂定下一代資料分散式服務 (DDS) 標準	會員
13	玉山 ESG 永續倡議	承諾設定 2050 年淨零目標，並採取實際行動，以落實永續轉型	企業夥伴

# 2

## 公司治理

2.1 政策承諾

2.2 組織架構

2.3 董事會

2.4 企業風險管理

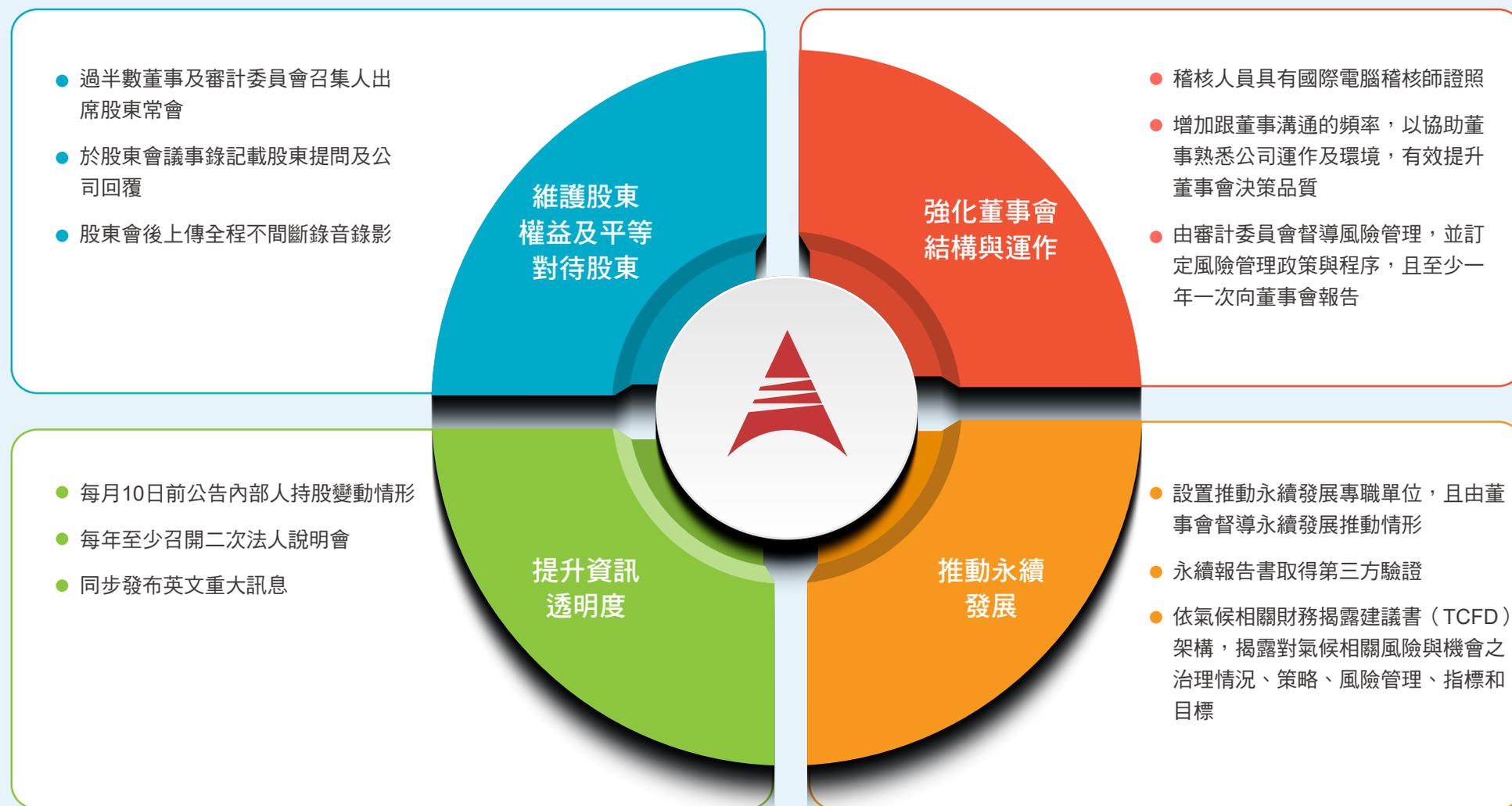
2.5 法規遵循

2.6 資訊安全管理

2.7 智慧財產權

## 公司治理指標及執行重點

凌華科技相當重視公司治理運作，除遵循金管會所頒佈之「公司治理 3.0 永續發展藍圖」，並以公司治理指標四大面向為執行重點，進而不斷提升企業永續責任之管理效率。



## 2.1 政策承諾

### ▲ 核心價值與企業文化

凌華科技 1995 年成立，初期跟許多新創公司一樣創業維艱，但仍一步步於亞洲、歐美建立了完整的研發、製造、行銷、業務、後勤支援體系，在嵌入式運算領域持續創新近 30 年。隨著 AI、IoT 與 5G 帶動的邊緣運算市場需求，凌華科技引領邊緣運算，推動邊緣人工智慧和邊緣可視化，以先進的軟、硬體服務，透過邊緣人工智慧與物聯網解決方案，快速地連結人、地及物，推動跨產業的數據到決策應用，同時協助客戶保持競爭力。凌華科技 2023 年獲得 ISO 26262 車輛功能安全 (Automotive Functional Safety) 設計流程驗證，展現凌華科技產品對於車輛功能安全和可靠性的高標準與承諾，目標進軍自駕市場。

凌華科技一直保有對行業的熱情與持續突破的原動力就來自於我們本身具備著「企業家精神 Entrepreneurism」。「企業家精神 Entrepreneurism」使得凌華科技在不同的時期面對不同的挑戰時，保持著對於現狀的不滿足以及對機會、成長的熱情，並不受限於資源不足，透過創新、持續學習以及有效溝通創造價值以滿足客戶需求。

外在環境、市場快速劇烈地變化，凌華科技始終就『誠實奉獻，卓越專業，競爭尊重，樂在工作』這四個核心價值，對外拓展市場競爭力、對內提升事業營運所需的組織與人力，並在「企業家精神」之下發展出三大文化：Learning、Passion、Communication。

#### Passion 熱情

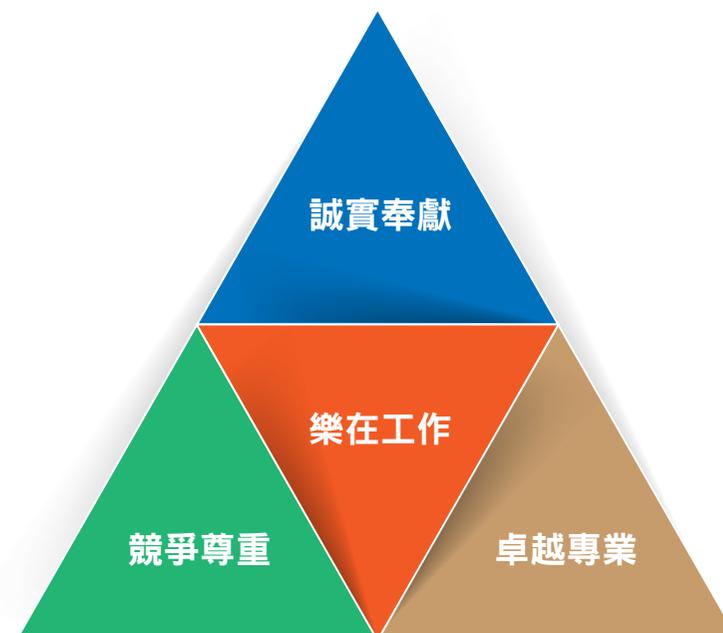
對於產業、事業的高度熱忱，具備勇氣面對不確定性，關注組織成功並設定高標準努力達成。

#### Learning 學習

面對未知、新的領域展現良好的好奇心，願意嘗試新做法於工作實務中，並從經驗中學習更佳作法。

#### Communication 溝通

開放的心態與合作夥伴、客戶展現雙贏的協作，訊息傳遞力求精準有效。



依著凌華科技的三大文化：Learning、Passion、Communication，開展出十三大職能 (Competency)，這十三大職能分別為：工作品質、執行力、適應改變、風險承擔、持續改善、溝通協作、團隊合作 (精神)、顧客導向、快速學習、創新思考、樂於挑戰、領導能力與策略思考。根據不同工作內容與職務要求有著不同的職能需求，以上三大企業文化以及十三大職能用來支持各種改變所帶來的挑戰，同時也是凌華科技對員工所必備核心能力的期望，運用在招募、考核等相關人力資源活動之中，希望召集更多志同道合者加入凌華科技。

# LPC Behavior & Competency

- 持續積累專業領域相關知識，將它的價值體現於工作實務中
- 對新事物與挑戰滿懷好奇心，願意做跳脫現有做法外的嘗試（創新）
- 主動了解市場、客戶、專業、科技等最新資訊與學習新的技能
- 從經驗中學習更優化更有效益的做法

- 熱切關注組織成功，思考並身體力行來實踐
- 具勇氣與毅力面對改變與不確定性帶來的風險與挑戰（跳出舒適區）
- 敢於採納更敏捷靈活的做法補成規的不足
- 為自己或團隊設立高標準並設法達成



- 坦誠開放的溝通，以求訊息能最通透直接的流通
- 謙遜發問，敢於面對衝突但仍保持尊重態度
- 以協作雙贏為目標，能夠换位思考
- 傳遞資訊時力求精準陳述，接收資訊時重視積極傾聽



## ▲ 道德規約與從業行為

### 企業文化與準則規約

凌華科技管理以誠信為本，唯有具備道德基礎的價值觀與信念，才能創造健康、永續經營以及對人類世界有所幫助的企業體質。凌華科技透過『員工道德規約』，提供員工行為之準則，協同員工一起盡一己之力，共同來維護崇法務實的工作環境。凌華科技員工道德規約包含：

#### 遵守法紀

凌華科技人尊重並遵守適用法律與規範。全體凌華科技人並以遵守法紀為榮。

#### 如實記錄與報告集團狀況

凌華科技樂於準確與完整的做好財務與業務記錄。作為一個上市公司集團的一份子，凌華科技高階主管均願盡力滿足全球公開上市地之證券交易管理委員會對財務報告內容的要求。

#### 在尊重道德標準的基礎上競爭

凌華科技的競爭優勢來自於優良的產品、高素質的員工、快速與優質的服務。我們不參與並反對任何不道德、不合法的貿易活動。

#### 尊重員工多元化與公平的聘用原則

在凌華科技，我們依據每位員工的素質與工作表現提供平等、公平的聘用和晉升機會。在凌華科技，我們嚴禁並無法忍受任何性騷擾或歧視行為，並有義務提供一個公平而安全的工作環境。

#### 避免利益衝突

我們不得利用職務之便為他人或自己謀取不恰當的利益。不在個人利益與是否忠誠於集團利益之間製造事實上或表面上的矛盾。

#### 保護凌華科技資產

我們重視凌華科技所提供的工作內容，並願維護因為工作需要而使用凌華科技之財產與資訊，並嚴格保守凌華科技或其他機構因業務上所提供之營業秘密。

#### 饋贈、接受禮物、娛樂活動與不得收受賄賂

我們不得因工作之便餽贈或接受有極高價值的禮物或娛樂活動，不收受不被理解的賄賂或不當的利益回報。

#### 發揮正面影響力

所有凌華科技人均願貢獻一己之力，讓凌華科技及凌華科技人能共同向上提昇。

#### 永續、誠信經營行為準則

凌華科技深耕誠信經營的精神，主要體現於 2005 年訂立，適用於管理者之「道德行為準則」，以及 2015 年制定，規範公司整體商業活動之「誠信經營守則」。制度規則發展至今剛過 18 個年頭，在此期間，秉持陸續完善、定期依照法規趨勢更新的積極心態，持續地規劃、修訂、執行，檢視企業永續政策及內部管理程序。凌華科技除以高標準要求己身之外，亦期許新事業、供應商、外包商、經銷商、代理商、承攬商及其他有契約關係之合作夥伴或客戶共同遵守。

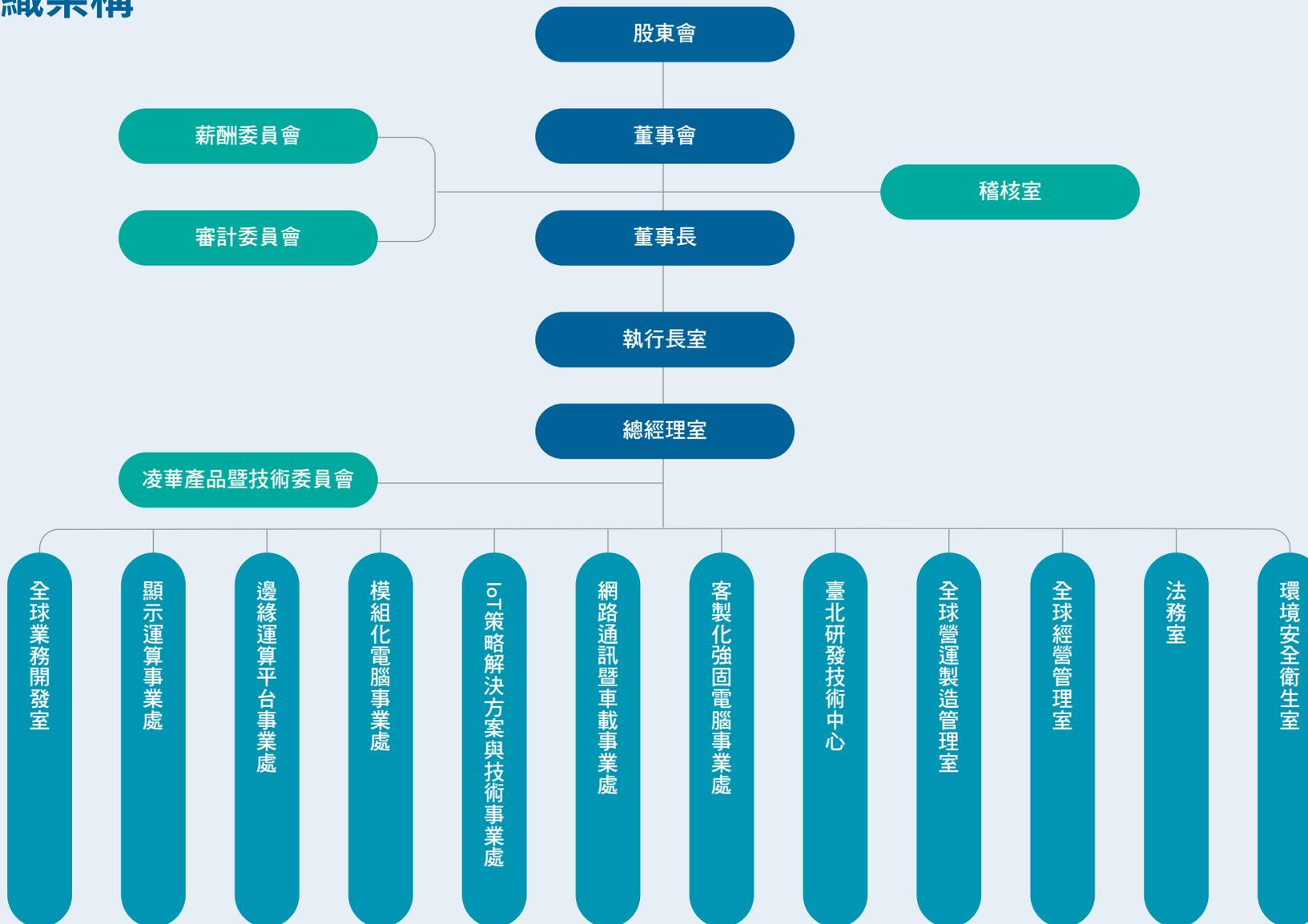
制度規則	年份 (現行版)	目的及規範重點	公開連結
	誠信經營守則 2019年	<p>基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，執行業務時應注意避免以下行為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、行賄及收賄。</li> <li>二、提供非法政治獻金。</li> <li>三、不當慈善捐贈或贊助金。</li> <li>四、提供或接受不合理禮物、服務、款待或其他不正當利益。</li> <li>五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。</li> <li>六、從事不公平競爭之行為。</li> <li>七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。</li> </ul>	
	道德行為準則 2019年	<p>導引董事及經理人（包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人）之行為符合道德標準。</p> <p>具體包含應防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令規章等。</p>	
宣示採行之準則、守則	公司治理實務守則 2019年	<p>為建立良好之公司治理制度，爰參照證券交易所及櫃檯買賣中心共同制定之公司治理實務守則，制定之。</p> <p>核心原則有以下六大項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、建置有效的內部控制制度。</li> <li>二、保障股東權益。</li> <li>三、強化董事會職能。</li> <li>四、發揮審計委員會功能。</li> <li>五、尊重利害關係人權益。</li> <li>六、提昇資訊透明度。</li> </ul>	<a href="#">公司管理辦法</a>
	永續經營實務守則 2023年	<p>管理本公司對經濟、環境及人／人權之風險與影響，並依循下列原則實踐之：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、落實公司治理。</li> <li>二、發展永續環境。</li> <li>三、維護社會公益。</li> <li>四、加強永續發展資訊揭露。</li> </ul>	

制度規則	年份 (現行版)	目的及規範重點	公開連結
商業道德管理程序	2022 年	對各種形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污採取零容忍政策，秉承最高的誠信經營標準，加強企業內控機制，引導公司管理人員及相關利益團體（如客戶、供應商等）依法辦事，誠實守信。	為公司內部之管理程序、辦法，故不公開
智慧財產管理程序	2022 年	研發或引進技術時，均以重視自身之智財權、及不侵害他人之智財權為首要之務。 明文規範以下： 一、智財權歸屬明確約定。 二、具有經濟價值之資料，各單位應依其性質採適當保密措施。 三、禁止使用非法電腦程式。 四、離職前應繳還因業務持有之營業秘密。	
廣告與公平交易管理程序	2022 年	維護本公司商業道德精神、廣告與公平交易秩序，同時確保所有商業行為依循市場機制運作，而不得發生勾結串謀、聯合壟斷與不當市場操作之行為。並不得在商品或廣告上，或以其他使公眾得知之方法，對於服務之價格、品質、內容等，為虛偽不實或引人錯誤之表示或表徵。	
隱私與保密管理程序	2022 年	確保客戶、合作夥伴、供應商、員工和其他商業夥伴之敏感、隱私與需保密之資訊、文件與資料等，受到妥善保護。故不得為使用目的範圍外之蒐集或利用，並應切遵循公司與法令規範。且對敏感資料使用之作業，應妥善儲存、保管及管理相關資料，非負責之員工不得隨意使用。	
法規查核管理程序	2021 年	使相關單位生產醫療產品、ISO / IEC 80079-34 防爆產品、落實環安衛管理及符合社會責任相關議題時，能取得正確相關法規，並了解本公司相關作業與法規之符合程度，確保在鑑別最新法規後，同步通知和更新公司的內部規範。	
檢舉人保護暨反報復管理程序	2022 年	為鼓勵舉報任何非法與違反道德或誠信之行為，並保護供應商和員工檢舉遵循保密、有功受獎和檢舉人合法權益不受侵犯的原則。 檢舉人得以透過面述、信函、電話或其他形式檢舉，亦得委託他人檢舉。而若有影響案件客觀、公正處理之虞者，處理委員應迴避。嚴禁打擊報復檢舉人，情節較輕者，給予紀律處分；構成犯罪者，依法追究刑事責任，絕不寬貸。	

### RBA 責任商業聯盟

凌華科技身為電子產業的一員，秉持誠信與正直的原則經營業務，並竭力遵守業務所在地之法律及道德標準，將全面合法合規作為公司的重要政策。凌華科技於 2021 年透過導入「責任商業聯盟」（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA），建立更加健全的管理體系、落實法規鑑別與實施教育訓練作為持續強化法規遵循及追求永續的執行方針，其中包括確保安全的工作環境、勞工能受到尊重及保有尊嚴、營運能合乎環保要求並遵守道德之操守，使得公司重視這四個面向影響的重要性，讓員工在工作場所能受到合理及符合道德條件的對待，從而建立執行團隊、透過過程檢視與建立程序規範，期許可達到遵守法令法規條例，並積極參與遵行社會、環境責任及商業道德之準則。

## 2.2 組織架構



## 2.3 董事會

為公平、公正、公開選任董事，凌華科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」規定訂「董事選舉辦法」，凌華科技董事之選任遵循辦理之。

凌華科技最高治理單位為董事會，董事會成員為 9 位董事 ( 含 4 位獨董 )，其中男性占比 66.67%、女性占 33.33%；41-50 歲 占比 11.11%、51-60 歲 占 44.45%、61-70 歲 占 33.33%、71 歲以上占 11.11%。本公司仰賴董事的不同領域之豐富學經歷、敏銳的尖端技術前瞻性及掌握國際市場需求動態等專業知識。所有董事均具有五年以上商務、法務、財務、會計或公司所需業務之工作經驗，成員多元化，能建立良好公司治理制度、監督、任命及指導公司經理人，加強研發技術交流，提升管理機能，並引領公司經濟面、環境面及人／人權面各面向之有效運作，致力於利害相關者權益極大化。

### 凌華科技董事會成員

職稱	姓名	性別／年齡	主要經 (學) 歷	兼任其他公司之職務
董事長	劉鈞	男／61-70	<ul style="list-style-type: none"> <li>國立清華大學計算機管理決策研究所碩士</li> <li>資訊工業策進會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增你強 (股) 公司獨立董事</li> <li>達擎 (股) 公司董事暨銷售長</li> <li>友達永續基金會董事</li> </ul>
董事	周友義	男／81-90	<ul style="list-style-type: none"> <li>亞洲管理學院 MDP 班結業</li> <li>大同工學院電機系</li> <li>大同公司電子設計處長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增你強 (股) 公司董事長 (註 1)</li> </ul>
董事	致茂電子 (股) 公司	女／61-70	<ul style="list-style-type: none"> <li>東海大學會計系</li> <li>致茂電子財務部協理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>致茂電子 (股) 公司財務處處長 (註 1)</li> </ul>
董事代表人	黃秀妙	女／61-70	<ul style="list-style-type: none"> <li>東海大學會計系</li> <li>致茂電子財務部協理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>致茂電子 (股) 公司財務處處長 (註 1)</li> </ul>
董事	友達光電 (股) 公司	男／51-60	<ul style="list-style-type: none"> <li>國立交通大學光電 (科學) 工程博士</li> <li>元太科技董事長暨執行長</li> <li>友達光電策略規劃總處副總</li> <li>友達光電電視事業群副總</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>友達光電 (股) 公司執行長暨總經理</li> <li>達擎 (股) 公司董事長</li> <li>達運精密工業 (股) 公司董事</li> </ul>
董事代表人	柯富仁	男／51-60	<ul style="list-style-type: none"> <li>國立交通大學光電 (科學) 工程博士</li> <li>元太科技董事長暨執行長</li> <li>友達光電策略規劃總處副總</li> <li>友達光電電視事業群副總</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>友達光電 (股) 公司執行長暨總經理</li> <li>達擎 (股) 公司董事長</li> <li>達運精密工業 (股) 公司董事</li> </ul>
董事	友達光電 (股) 公司	女／51-60	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本早稻田大學工業管理碩士</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>友達光電 (股) 公司副總</li> </ul>
董事代表人	吳宜芳 (註 2)	女／51-60	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本早稻田大學工業管理碩士</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>友達光電 (股) 公司副總</li> </ul>
獨立董事	李維倩	女／51-60	<ul style="list-style-type: none"> <li>國立臺灣大學社會學研究所碩士</li> <li>鈺創科技董事代表人</li> <li>凱駿投資董事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中強光電 (股) 公司人資部副總</li> </ul>
獨立董事	魏興海	男／61-70	<ul style="list-style-type: none"> <li>國立交通大學高階主管碩士學程</li> <li>國立臺灣大學商學系會計組</li> <li>安侯建業聯合會計師事務所執業會計師、顧問</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>臺灣港建 (股) 公司獨立董事</li> <li>傳智合署會計師事務所執業會計師</li> <li>合勤投資控股 (股) 公司薪酬委員</li> </ul>

職稱	姓名	性別／年齡	主要經（學）歷	兼任其他公司之職務
獨立董事	曾志光	男／41-50	<ul style="list-style-type: none"> <li>國立臺灣大學電機工程所</li> <li>國立臺灣大學數學系</li> <li>雲創通訊全球業務與行銷副總</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安謀國際科技（股）公司總裁</li> <li>臺灣師範大學課程委員會委員</li> </ul>
獨立董事	于永浩	男／51-60	<ul style="list-style-type: none"> <li>美國東北大學工業工程碩士</li> <li>美國東北大學電子工程學士</li> <li>佛吉亞（Faurecia）公司策略夥伴及生態系統發展長</li> <li>佛瑞亞（Forvia）公司執行顧問</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategy Consultant of Azumo, Inc.</li> </ul>

註 1：詳細兼任情形請見[年報](#)（頁碼：7）。

註 2：2023 年 7 月 6 日，法人董事友達之代表人由楊正義異動為吳宜芳。

### 董事會提名及選舉

於 2022 年 5 月 5 日，經董事會審查提名，上述董事與獨立董事候選人之多元性、獨立性，以及學經歷、產業經驗、專業背景與專業技能等與組織衝擊相關之能力，均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 2、3、4 條，以及公司法第 192-1 條之規定，故通過將提名為董事。

其中，劉鈞先生任凌華科技股份有限公司董事長已逾 27 年，繼續提名其為第十一屆董事候選人之因為：劉鈞先生擔任凌華科技股份有限公司董事長暨執行長多年，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且於本公司擔任董事長暨執行長期間，對公司營運管理及投資決策面提供專業且完善的指導建議，對公司營運管理有顯著助益，故繼續提名為董事。

凌華科技於 2022 年 6 月 22 日股東常會中全面改選 9 名董事（含 4 名獨立董事），並於同日舉行董事會議，由全體董事推選劉鈞先生為董事長。

董事會多元化政策之具體管理目標及達成情形如下：

管理目標	達成情形
獨立董事不得兼任獨立董事超過 3 家	✓
兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次 1/3	✓
董事任一性別比例達 1/3	✓
獨立董事連續任期不宜逾 3 屆	✓

註：更多董事會多元化資訊請詳[年報](#)（頁碼 9-10）。

### 董事會獨立性

凌華科技九席董事中有四位獨立董事（占比 44%），符合章程第 17 條「本公司設董事五至九人，採候選人提名制度，由股東就董事候選人名單中選任之。任期三年，連選均得連任。董事名額中獨立董事人數不得少於二人，且不得少於董事席次五分之一。」

本公司定期檢視每位獨立董事之書面聲明，確認其均持續符合獨立性要求。董事間並無證券交易法第 26 條之 3 規定第 3 項規定情事。



## 2023 年董事會運作概況

除例行董事會議外，於擬定隔一年度之經營計畫前，由各部門、各子公司代表，向董事報告當年度營運成果與來年之策略與執行方向。董事藉此理解本公司之風險和機會，並與各單位主管進行廣泛深刻的討論與反饋。

召開會議  
**4 次**

董事實際出席率  
**94%**

核議通過  
**41 案**

另，本公司對「關鍵重大事件」之定義，為依據法規需要發佈重大訊息者，本報告年度共有 20 件重大訊息，發佈前均已與董事會充份溝通。

事件	數量	符合「重大訊息之查證暨公開處理程序」第四條
法人董事代表人、財務主管異動	2	第 6、8 款
舉行法人說明會	2	第 12 款
股利分派相關事宜	2	第 14 款
股東常會相關事宜	2	第 17、18 款
許可經理人（或董事）從事競業行為	2	第 21 款
背書保證、資金貸與公告	3	第 22、23 款
董事會通過財務報告	4	第 31 款
澄清報導內容、更新公告資訊	3	第 51 款

## 利益迴避

本公司董事會所有成員均採提名 / 遴選制辦理，董事會依循「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規則」，並規範董事之利益迴避原則。以及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

### ▲ 功能性委員會

#### 審計委員會

審計委員會之委員組成由董事會委任，包含 4 位獨立董事組成。審計委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其審計委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同；依據凌華科技「審計委員會組織規程」，審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。

2023 年度審計委員會共召開 4 次會議，實際出席率達 88%。

#### 薪資報酬委員會

薪酬委員會之委員組成由董事會委任，包含 4 位獨立董事組成。薪酬委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其薪酬委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同；依據凌華科技「薪酬委員會組織規程」，薪酬委員會每年應至少召開二次會議，並得視需要隨時召開會議。

2023 年度薪酬委員會共召開 3 次會議，實際出席率達 92%。

## ▲ 持續精進治理能力

### 董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，凌華科技董事會成員致力於持續精進產業專業知識及充實企業治理經驗，以提升與凝聚本公司最高治理單位在永續發展上的群體智識。為使董事能隨時掌握與公司相關訊息，我們不定期寄發證交所議題等資訊；更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃，以確保具備足夠專業善盡領導、監督功能。2023年董事會總計進修時數共 69 小時，平均每人進修 7.67 小時，多於法定時數 6 小時。更多董事進修資訊請詳[年報](#) (頁碼：22)。

### 董事會與功能性委員會之績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司董事會於 2017 年 1 月 25 日通過「董事會績效評估辦法」，並於每年第四季進行內部績效評估。本公司已執行 2023 年度董事會績效評估，本次評估董事會及功能性委員會皆符合指標作業，成員均能認知其職責、熟悉公司運作及環境，以有效提升董事會整體決策品質。未來將持續落實公司治理，促進董事會評估結果之客觀性，以確實強化董事會運作效能。

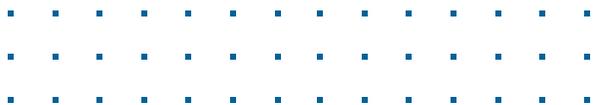
除內部自評以外，亦規畫定期每 3 年聘請外部評估機構進行董事會績效評估；2022 年本公司首次委託誠一管理顧問股份有限公司辦理外部董事會效能評估，就董事會之公司營運與參與、決策品質、組成與結構、選任及持續進修、內部控制等 5 大項構面以自評問卷及實地訪查之方式進行評核。該次之評估方式係結合資料分析、參與董事會及審計委員會，並與獨立董事及公司治理主管進行訪談。

外部評估單位認為本公司董事會係由具備相關專業能力之董事所組成，並依據不同專業及經驗進行工作分配，董事會及各功能性委員會之職能均能有效運作，是以評估結果為「優良」。

### 薪酬政策

依本公司章程規定，年度如有稅前淨利，應提撥 3% 至 20% 為員工酬勞、不高於 3% 為董事、獨立董事酬勞並向股東會報告。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依上述比率提撥。前項員工酬勞得以股票或現金為之，且發給之對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件認定授權董事會處理。

為建立具競爭性及合理性之薪資報酬制度，凌華科技設置薪酬委員會，定期檢視董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並由董事會討論及決議薪酬委員會之結論。本公司董事之酬金包含薪資、酬勞、業務執行費用（車馬費）；經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，亦於報告年度 5 月份發放認股權憑證作為員工獎酬工具，相關資訊均揭露於公司[年報](#) (頁碼：15)。



## 2.4 企業風險管理

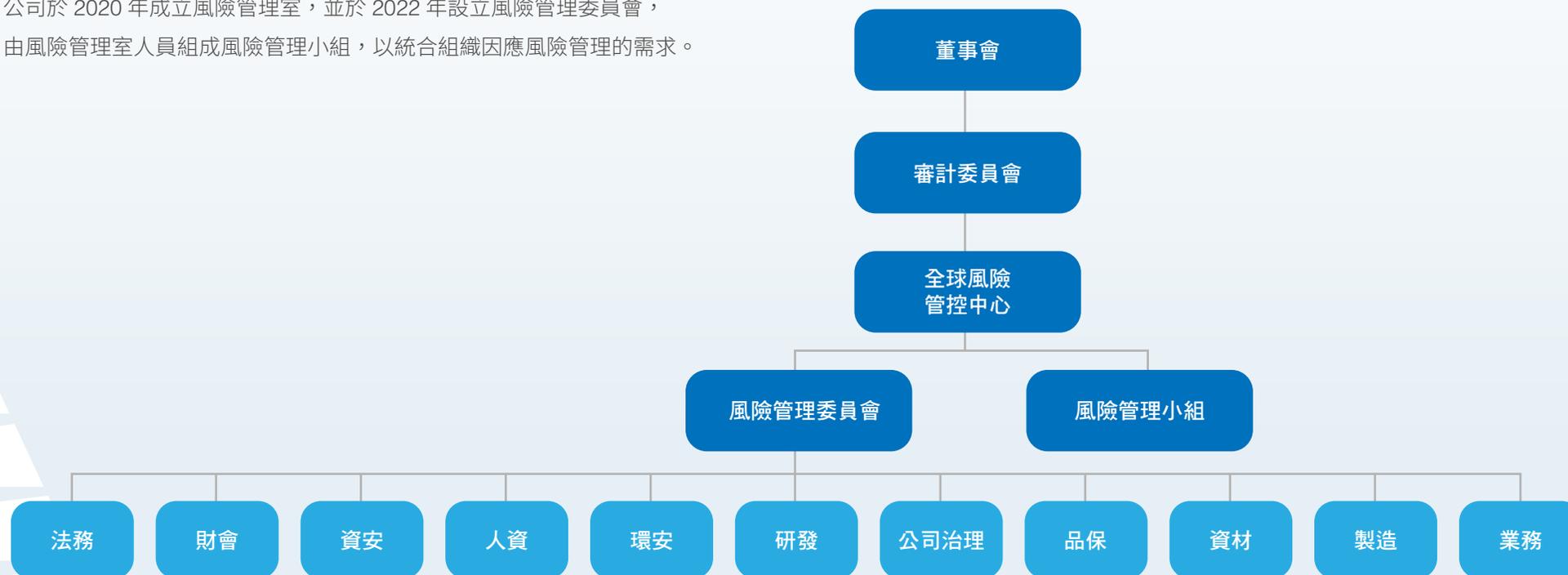
廣義而言，風險管理之目的在於，強化公司治理、確保穩健經營並提升股東價值。其最高指導原則，為將風險的發生率極小化，並將風險帶來的影響降至最低。企業普遍運用具系統性、架構性的風險管理流程，將各項風險控制在可承受的範圍內，亦能及時對具有重大性之風險，進行討論、決策與應變。

### 風險管理政策

本公司之風險管理政策於 2020 年制定，而為建立更加完善、有效的風險管理系統，於 2022 年更新部分政策內容，包含對於風險範圍、風險類別、風險管理程序、以及權責單位的調整等。

### 風險管理組織

公司於 2020 年成立風險管理室，並於 2022 年設立風險管理委員會，由風險管理室人員組成風險管理小組，以統合組織因應風險管理的需求。

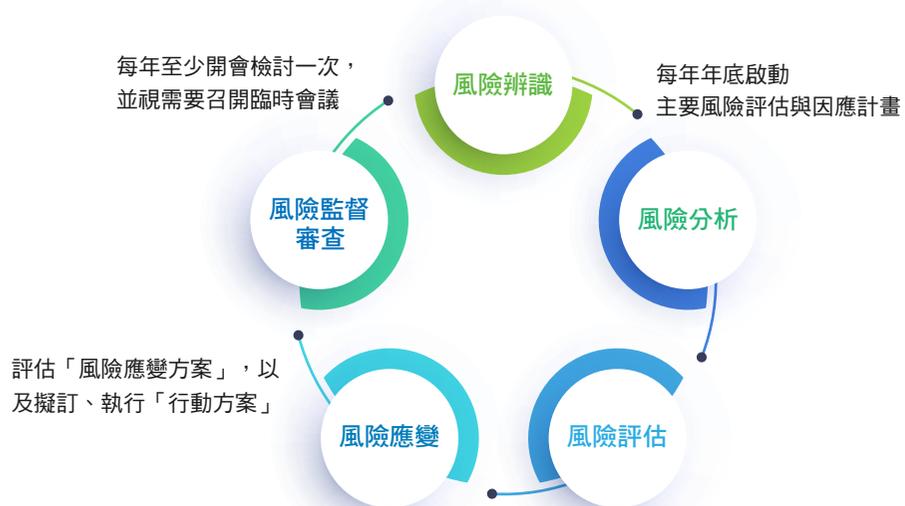


## 風險管理流程

風險管理主要流程與具體內涵，包括以下五個項目：

- 風險辨識：發掘可能發生風險之事件及發生之原因和方式
- 風險分析：系統性的運用有效資訊，判斷特定事件發生之可能性及其影響之嚴重程度
- 風險評估：將風險分析中所決定的風險等級，與先前訂定的風險標準相比較，繪製成風險矩陣圖，用以決定應變風險之先後次序
- 風險應變：對於風險評估後高於容許值之風險，列出「風險應變方案」，方案可以包括迴避風險、降低發生機率、減少損害、轉移風險或是承受殘留風險等，並得同時採用多種應變方案。依據「風險應變方案」，與執行部門討論資源需求、時程、機制等，以利作業層級展開「行動方案」
- 風險監督、審查：由各單位主管及「風險管理小組」組成「風險管理委員會」，審查各類風險之管理政策及因應措施，與處理風險管理相關議題，避免風險再次發生及減緩風險發生所帶來之影響，以維繫公司持續經營

## 風險管理流程圖



## 風險辨識、分析

風險管理室每年定期針對各類風險進行鑑別，並依據產業常見的風險來源，將風險分為以下類別：

風險類別	描述
營運風險	生產作業、供應鏈、原物料及產品價格波動、人力資源、企業形象、信用、財務、經營權異動、客戶或供應商履約等各項營運要素變動風險
資訊安全風險	釣魚郵件、木馬程式、勒索軟體致資料外洩、駭客攻擊等各種資安漏洞等
危害風險	指天災、傳染性疾病、水電等公共設施供應中斷、氣候變遷、戰爭或恐怖攻擊、社會動亂、罷工、工安意外事故等重大危害事件之風險
策略風險	指科技創新趨勢、總體經濟情勢變動、產業市場變化、技術發展變革、競爭者變化等風險
政治及法規遵循風險	勞動法令、安衛環、營業秘密、個資保護、公司治理、貿易法及公平交易法等營運所涉法規、智慧財產權、法律訴訟、主權風險因素等
財務風險	利率、匯率、租稅、通貨膨脹等波動產生之市場風險，交易對象之信用違約風險，及無法將資產變現或取得足夠資金、市場交易量不足之流動性風險
其他	如有其他風險使本公司產生損失，應依據風險特性及受影響程度，建立適當之風險評估程序

## 風險評估—矩陣圖

依據風險「發生機率」和「衝擊影響」程度高低，識別出關鍵性風險項目。



風險評級	說明
高度	不可接受的風險層級。需實施控制措施以降低風險。
中度	若已實施管控措施，則可以接受。嘗試將風險降至低度。
低度	可接受的風險層級。可嘗試消除，但應以其他較高之評級，為優先處理對象。

## 風險應變、審查

對於風險矩陣中呈現高度風險者，列出經由風險管理委員會審查並實行之因應措施。

風險類型	風險項目	控制措施
財務風險	匯率波動	對集團企業在不同國家營運產生的外幣應收及應付帳款，優先調整為相對應的同種外幣，藉由外幣資產與負債相抵，產生自然避險效果，減少外幣曝險的淨部位，再就曝險淨部位，由總部整體規劃進行遠期外匯交易，以適度規避匯率風險。
	利率波動	在資金規劃方面以穩健為原則，首重安全性及流動性，並定期評估貨幣市場利率及金融資訊，公司近年因購置集團企業總部等資本支出增加，銀行借款較過往提高，預計未來營運現金流入將逐步償還貸款，以降低利率上行風險之衝擊。
危害風險	全球氣候變遷	詳細請見 4.1 節敘述。

風險類型	風險項目	控制措施
策略風險	庫存偏高	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 參考歷史銷售數據及未交訂單情況，整合下單預估 (Forecast)；每週預警通知未來三個月下單預估 (Forecast) 差異量。</li> <li>2 嚴格執行客戶訂單取消或延期政策：原則上標準品於出貨日前四週，不得取消或延期；原始設備製造 (OEM) / 原始設計製造 (ODM) / 終止生產 (EOL) 之產品不得取消，延期則比照標準品之政策。</li> <li>3 終止生產 (EOL) 產品和長交期料需簽定備料合約；訂單金額超過新臺幣 100 萬者需先付訂金。若超過一年之專案備料，申請時須提供預估年用量，作為日後檢討的依據。</li> <li>4 盡量選擇符合針腳兼容的設計，以有效利用剩餘料件；並於每月定期出售餘料。</li> </ol>
資訊安全風險	網路攻擊	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 成立資安專責組織「資訊安全辦公室」，以統籌規劃、監控及執行資訊安全管理作業。</li> <li>2 通過 ISO / IEC 27001:2013 資安驗證，並依循該驗證之標準，持續完善資訊系統之機密性、完整性及可用性。</li> <li>3 建置 24 / 7 全年無休的「資訊安全監控中心」，以及導入「網站應用程式防火牆」，達到全面且主動的資安風險控制。</li> </ol>
危害風險	地緣政治衝突	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 供應鏈多樣化：透過多元化供應鏈，減少對特定地區或國家的依賴，以降低地緣政治緊張局勢對供應鏈的影響。建立備選供應商和供應渠道，確保能夠靈活應對突發情況。</li> <li>2 政治風險評估：定期評估和監控各種地緣政治風險，包括貿易限制、關稅政策等，以及可能對公司業務產生影響的地緣政治事件。建立風險管理組織及流程，及時應對可能的風險。</li> <li>3 業務多元化：制定長期戰略規劃，考慮到地緣政治不穩定因素，並在業務上實施多元化戰略，包括開拓新市場、擴大產品線等，以分散風險並降低對特定地區市場的依賴。</li> <li>4 加強合規和監管合作：關注當地政府和監管機構發布之訊息，以遵守當地法律法規，加強合規管理，及時了解並應對當地政府可能實施的法律和監管變化。</li> </ol>

## 2.5 法規遵循

### 誠信經營專責單位

本公司設有監督誠信道德規範之專責單位「法務室」，法務人員除處理一般法務或訴訟業務外，亦包含釐清與利害關係人間權利義務及業務行為之適法性，使同仁能掌握資訊，降低觸法風險。除肩負規範之修訂、執行、解釋、諮詢、通報與建檔等作業外，並定期與不定期針對商業道德活動進行稽查，檢視是否有可疑情事、確認相關作業有無缺漏、同時了解風險存在之可能。

### 訓練與落實

為提升同仁從業道德與法規遵循的認識，公司根據同仁業務職掌給予多種形式的訓練課程，並積極經由廠區布告欄、公司內部網頁、教育宣導文章專欄等，提供法規遵循指引，使同仁易於取得法規新知，厚植對於各議題的認識。若為新進同仁，本公司一律授予道德規約課程並應通過評核，透過講解常見案例與罰則的形式，提升同仁警覺心，並促成同仁將自我管理融於日常公事中。

### 凌華科技 2023 年法規遵循訓練課程

課程名稱	授課對象	內容／目標	授課次數	參與人次	完訓率
道德規約課程	新進同仁	修課程內容包含以下與工作法紀、誠信經營深切相連之核心議題：	8	131	100%
		從業道德與反貪腐			
		利益衝突迴避與申報			
		隱私權保護			
		反托拉斯法（公平交易法）			
法規鑑別課程	環安室同仁	使環安室與相關部門人員了解每季法規異動重點，並能即時因應法令要求。	4	96	-
智慧財產局專利檢索運用輔導課程	研發行銷智財同仁	使同仁其具備智慧財產權通識，得有效規劃公司智財佈局策略並予以落實。	3	36	-

註 1：法規鑑別課程無強制環安室全體同仁參與，故無完訓比率

註 2：智慧財產局專利檢索運用輔導課程採報名制，故無完訓比率

本公司不論係與上游零組件廠商、抑或服務型供應商合作，均以「供應商永續及經營宣導與承諾聲明書」的簽署，落實任何商業活動的往來交流，須符合誠信道德之條件。並以《供應商社會責任風險評估與考核審查表》辦理評鑑，若供應商評鑑總分未達 70 分，則須待供應商確實改善並經再次評鑑達標後，始得與凌華科技開展合作業務，顯示我們對合作夥伴盡責守法的嚴謹重視。

凌華科技成立至今，未從事任何違反競爭之行為，無違反反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟；亦未曾以不當方式行銷產品，而受有罰款、警告或其他違反自願性準則的情形發生。為增進員工道德意識，凌華科技透過內外部要求，將訊息滲透並深植於凌華科技人的骨幹，進而強化、鞏固凌華科技正向自律之企業文化。此外，公司產品之研發至生產階段，均採取高度自主的標準，故從未涉及任何侵權或違法情事，亦未曾因為銷售產品受有任何處罰。

本公司如有發生重大違規事件，須於永續報告書公開揭露，以符合公開透明之原則及 GRI 準則平衡報導的要求。重大違規之定義，與「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」第四條第二十六點相同，指發生災難、集體抗議、罷工、環境污染、資通安全事件或其他重大情事，致有下列情事之一者：

- 1 造成公司重大損害或影響者；
- 2 經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證者；
- 3 單一事件罰鍰金額累計達新臺幣壹佰萬元以上者。

### 凌華科技 2021 年至 2023 年違法／罰款支付案件之件數及金額

2021 年至 2023 年違反法規事件（含被罰款及非金錢制裁事件）	2021 年	2022 年	2023 年
貪腐及賄賂事件	0 件	0 件	0 件
歧視及騷擾事件	0 件	0 件	0 件
客戶隱私資料外洩事件	0 件	0 件	0 件
利益衝突事件	0 件	0 件	0 件
詐欺、洗錢和內線交易事件	0 件	0 件	0 件
反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、操作市場事件	0 件	0 件	0 件
其他誠信經營相關事件或任何重大違反法規事件	0 件	0 件	0 件
其他違反一般行政法規之行政紀錄	0 件	1 件 (逾期送件「乙級廢棄物技術員合格證書及設質申請書」，裁罰金額：新臺幣 6,000 元)	0 件

## 2.6 資訊安全管理

### 凌華科技 2023 年重大主題「資訊安全管理」之管理情形

重大主題		資訊安全管理
衝擊評估	正面／實際	建立資訊安全管理規範和體系，以確保企業持續營運，滿足客戶要求和員工的承諾。
	負面／潛在	如無法滿足客戶或法規要求，可能導致商業受損並遭到裁罰，連帶增加企業營運風險和成本提升。
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴</li> </ul>	
連結之 SDGs	 SDG 9: 9.1	
政策或承諾	<p>為維護本公司營運之永續經營，遵循相關法令法規並保護本公司之資訊資產，免於因外在之威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竄改、揭露、破壞或遺失等風險，以確保資訊資產之機密性、完整性、可用性之要求。</p>	
指標及目標	<p><b>持續性目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>每年至少 1 次社交工程演練並進行員工資安教育訓練及相關宣導，以全面提升同仁的資安意識。</li> <li>建立有效的日誌監控機制，以追蹤和檢測網路和系統不正常的活動。</li> <li>持續維持資訊安全管理系統標準，並定期稽核與演練。</li> </ul>	

重大主題		資訊安全管理
指標及目標	<p><b>中長期目標 (2025 – 2030 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2025 年完成「ISO / IEC 27001:2022」轉版換證</li> <li>資安框架遵循美國「國家標準暨技術研究院」(National Institute of Standards and Technology, 簡稱 NIST) 安全標準為基準對齊。</li> <li>完善文件保護機制，消弭機密資料外洩風險。</li> <li>推動數位身份認證和無密碼化身份管理技術的應用，以保護客戶及用戶的隱私和安全。</li> <li>強化安全的開發和測試文化，以確保開發架構的設計和環境部署的過程中具有良好的安全性，可有效提升軟體安全品質。</li> </ul>	
	有效性追蹤機制	<p><b>資安通報：</b></p> <p>由資訊單位通報窗口進行事件等級評定並收錄，將依據重大資訊安全事件事故等級或營運衝擊層面來判定是否啟動資訊安全事故復原計畫，其判定決議將由資安長彙整且通報至執行長室進行。資訊單位需於目標處理時間內排除及解決並確認事故根因進行分析與採取矯正措施，以預防事件重複發生。</p> <p><b>追蹤項目：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>資訊安全相關稽核結果</li> <li>違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款等重大資安事件數</li> <li>違反客戶個人資料保護或客戶資料遺失而向公司投訴事件數</li> </ul>
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023 年度凌華科技通過資訊安全相關稽核皆無重大缺失</li> <li>無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款等重大資安事件</li> <li>無違反客戶個人資料保護或客戶資料遺失而向公司投訴事件</li> <li>2023 年度完成 ISO 27001:2013 資訊安全管理系統國際標準複驗</li> </ul>	

凌華科技持續關注外在環境與內在環境所可能產生的資訊安全風險，並建立多項管理政策與程序規範，以提高資訊安全等級和降低所可能產生的風險。為提升資訊安全防護能力，成立「資訊安全辦公室」，設置專責資安主管及人員，以利資安作業推動與落實。同時凌華科技已取得資訊安全管理系統 ISO / IEC 27001:2013 驗證，並於 2023 年完成複驗，證書持續有效。預計於 2025 年完成「ISO / IEC 27001:2022」轉版換證。透過國際管理驗證的導入來提升資訊基礎建設、資訊應用系統等相關的資訊安全等級，以落實資訊管理的核心要求並確保企業永續經營以及資料安全性。

依據資訊安全政策要求，每年定期進行資訊安全風險評鑑，將風險議題依據可能產生的衝擊與影響程度進行量化分析，藉此依據風險嚴重性來進行短、中、長期的規劃並實踐，以確保所列之風險皆可處於可控、可視，並可針對不同風險等級進行有效的資源分配與佈署。

現今日漸升高的數位威脅，凌華科技為了加快因應威脅變化，於 2022 年導入「資訊安全監控中心」（Security Operation Center，簡稱 SOC）專案，利用 24 / 7 全年不間斷的有效服務，替企業資訊安全事件進行事前檢測，事中監控應變，事後鑑定回復的全面性資訊安全服務。

### 資訊安全監控中心

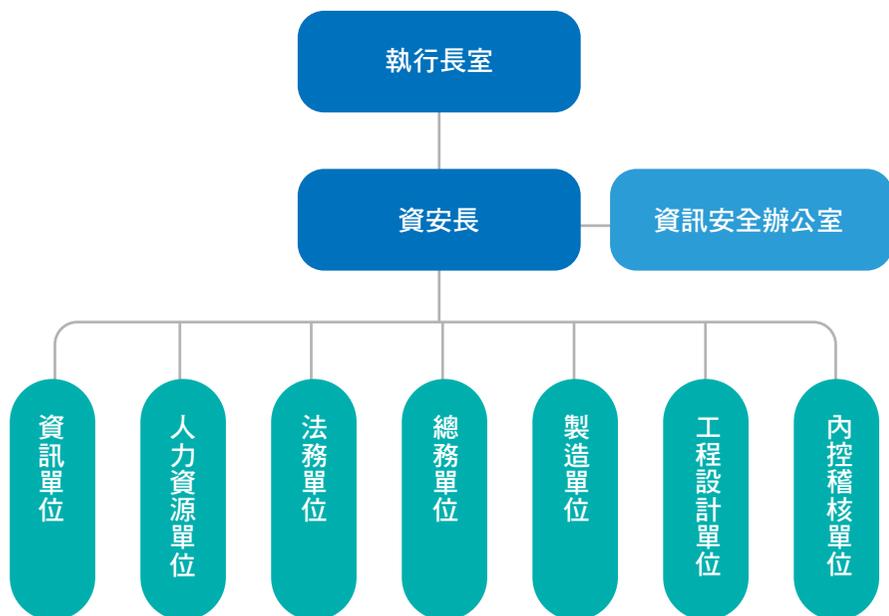


將已導入的資訊安全產品進行合縱連橫的資訊收集，以加快資訊安全事件的反應與處理，藉此降低可能產生的資訊安全風險與剔除任何資訊安全漏洞所產生的潛伏期。凌華科技將持續擴大監控範圍以達到全面性與全方位的主動式資訊安全防護機制。

### 資訊安全組織架構

凌華科技其企業目標為提供穩健可靠的硬體平台、數據連接、和完整的 IIoT 解決方案，為了達到此企業目標，資訊安全治理組織「資訊安全委員會」將致力於企業核心價值與永續經營的方向來制定適當的資訊安全策略，利用定期審閱的方式逐步強化企業資訊安全管理，提供穩健可靠的軟硬體產品外也提供客戶和員工完整且可信賴的資訊環境。

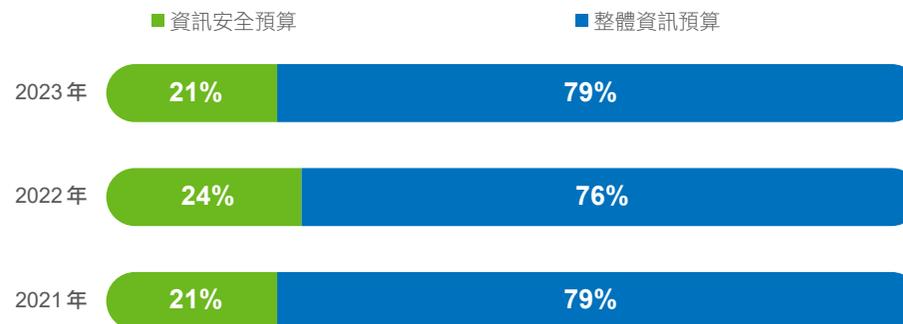
## 資訊安全委員會



產業標準使凌華科技的客戶能夠專注於其核心競爭力，縮短產品上市時間並降低成本。作為領導產業標準的凌華科技同樣積極配合全球各地客戶的資訊安全稽核與要求，近年來接受全球各地客戶的資訊安全稽核要求，皆無重大缺失，力求客戶安心。凌華科技同時致力於企業資訊安全環境完整性，可靠性，確保全球員工與客戶其個人隱私與權益，連同客戶一同打造可靠的資訊安全環境。

為持續加強資訊安全所產生的營運障礙與風險，每年投入相當比例的資訊安全相關預算並依據需求投入預算並執行，以降低已知或未知的風險。

## 資訊安全預算比重

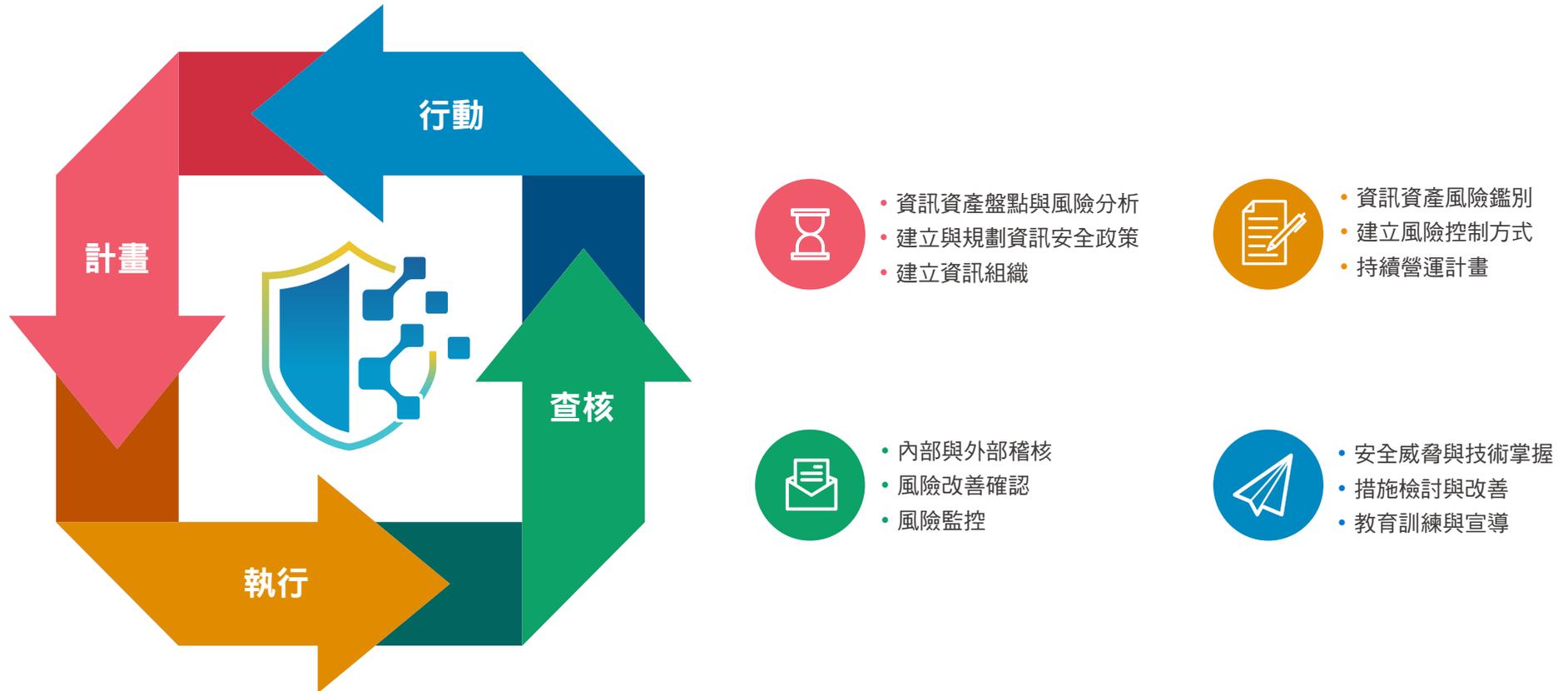


## 資訊安全風險管理

資訊安全的風險管理的掌控取決於已經將多少資訊安全風險進行可視化並展現，且依據各項資訊風險等級進行定序與量化，以用來降低或是消滅其風險。凌華科技依據國際 ISO 27001 標準進行資訊安全相關政策的制定，並且年度提報至「資訊安全委員會」，確保所有政策與資訊安全的產品佈署可與時俱進並依資訊科技的發展進行汰除或更新。凌華科技除了設置「資訊安全委員會」之外，透過與風險管理委員會的合作，更加了解組織和風險管理目標，並兼顧內外部議題，來因應所有可能影響組織企業的資訊安全關聯的項目。

每年度將配合外部稽核與企業內部稽核單位進行事實的查核，依據資訊資產及風險評估表進行風險現況的確認與更新，確保風險發生時其資訊單位可持續提供持續運營的能力。所有風險或稽核結果將依據國際 ISO 27001 管理標準的框架下進行，並透過計畫、執行、查核、行動，進行持續改善。從該循環式的管理方式達到風險的辨識、防護、偵測並且提供相對應的應變措施與復原計畫。

## 資訊安全風險管理與持續改善架構



資訊風險等級的界定將依據，資訊資產價值鑑別、風險辨識來進行量化計算。針對不同性質面向的資訊資產將區分為 7 類作為資訊資產的類型分類，其中包含，人員、文件、軟體、通訊、硬體、資料、環境。資訊資產價值除考量資訊資產機密性等級之外，尚需考量資訊資產之可用性及完整性。當不同等級之資訊資產合併使用或處理時，以其中最高之等級為主。

風險辨識將依各類資訊資產可能面臨之威脅與脆弱性項目進行資訊資產項目分析，將風險可能發生機率、影響程度以及被利用的可能性進行評估。於風險分析過程將依據現行已實作之控制措施控管程度一併納入考量，以提高資訊安全風險完善。

## 資訊安全風險管理指引

依據美國國家標準暨技術研究院（National Institute of Standards and Technology，簡稱 NIST）制定的網路安全框架（Cybersecurity Framework，簡稱 CSF）協助組織建立完善的風險管理週期，進行風險指標項目之建立與評鑑整體資安成熟度，以確保資訊安全項目要求可符合國際要求。

針對風險指標數位化實踐，對外網際網路服務將透過第三方利用非侵入式的資訊收集技術，透過收集公開數據、網路誘捕機制、威脅情資整合與結合弱點搜尋引擎，將所有安全風險指標進行持續收集的分析，進而幫助凌華科技不間斷且持續地監控資訊安全所產生的可能風險。凌華科技將持續提升各風險指標分數，並針對可改進之項目投入相對應的企業資源進行持續改善。

## NIST 網路安全框架



## 資訊安全管理措施及成果

- 持續審查最新的資安標準及法規並更新資訊安全政策和程序，以持續確保其合宜性、適當性
- 每年度將配合外部稽核與企業內部稽核單位進行事實的查核，依據資訊資產及風險評估表進行風險現況的確認與更新

年份	重大缺失	次要缺失	觀察事項	小計
2022	0	1	12	13
2023	0	1	9	10

- 增強員工資安風險意識，定期安排社交工程演練，輔以資安宣導及教育訓練

項目	2023 年
員工通過社交工程測試比率	94%
員工資訊安全教育訓練受訓比率	90%

註：僅針對總部員工（不包含直接人員）進行演練或教育訓練

- 導入 24 / 7 全年無休的「資訊安全監控中心」（Security Operation Center，簡稱 SOC），提供全年不間斷的有效服務，對資訊安全事件進行事前檢測，事中監控應變，事後鑑定回復的全面性資訊安全服務
- 每年依據資訊業務營運持續演練計畫進行狀況演練，確保問題發生時其資訊單位可提供持續營運的能力

項目	2023 年
排定 21 個項目的執行比率	100%

- 每個端點都安裝防毒軟體並設置次世代防火牆與次世代端點防護機制以管控裝置安全
- 建構資訊委外供應商評估作業，以確保供應商並定期傳達公司最新的資安規定

## 2.7 智慧財產權

凌華科技向來重視智慧財產權，特制定「凌華科技專利權管理辦法」，詳細規範專利與營業秘密的取得、維護與運用。其中，智慧財產管理系統按照專利、商標、營業秘密與著作權等四個不同領域特性，設有各自管理方針並執行，藉此提升凌華科技的市場競爭力與企業形象，保障產品品質與客戶權益，與規避違法的風險。

### 凌華科技智慧財產管理方針

管理方針	內容
專利管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>由凌華科技專利工程師針對研發方向或新技術進行專利檢索，以協助研發同仁尋求新設計方案，並評估可申請專利標的，提供特定技術的專利分析與建議</li> <li>召開專利審查委員會，針對欲申請的專利內容，由內部審查委員逐一填寫「專利技術效益評審表」，共同衡量是否申請專利，以及申請專利的種類與國家。</li> <li>委託外部專利事務所代為撰寫稿件，再由凌華科技專利工程師與發明人共同行校對或檢討，以管控專利文件品質。法務室會將技術揭露文件與申請文件之保存及造冊，依照獎勵制度發放獎金，並定期評估每一件專利案件之維權或淘汰，提升凌華科技在業界的競爭力。</li> </ol>
商標管理	<p>凌華科技商標分為兩種層面：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>公司層級，由公司最高主管提出需求</li> <li>按產品進行市場的識別需要，由專案經理或市場人員提出申請</li> </ol> <p>法務室於收到指示後，會委託外部事務所執行商標檢索及佈局分析，尋求較佳的佈局方案。接著，法務室會估算成本並與使用商標專責單位商議後，再提出商標申請。法務室會將申請文件之保存及造冊，並要求使用商標單位應依照核准商標的態樣使用，與保留使用證據。法務室會定期評估每一件商標案件之維權或淘汰，以維護凌華科技商譽，以保障客戶權益。</p>
營業秘密管理	<p>凌華科技員工入職前，皆必須簽署聘僱契約，其中要求不得洩漏或使用前雇主之營業秘密，並明訂規定任職或離職後，均不得洩漏凌華科技的機密資訊。法務室亦會定期舉辦教育訓練，要求員工皆須遵守公司規章制度，落實電子與紙本文件之控管。於離職面談時，人資單位明確地向離職／退休同仁告知智慧財產權歸屬、保密義務及競業禁止等相關法律責任。</p>
著作權管理	<p>法務室定期進行教育訓練提升員工智慧財產權觀念，要求員工絕不使用盜版軟體。行銷部門定期與圖庫公司簽訂授權合約，以確保凌華科技所使用之圖庫皆為合法來源。</p>

凌華科技藉由工業電腦領域的豐富經驗與全球據點，能提供專業且迅速的客製化服務，其包含軟硬整合的運動控制技術、賦能產線的 AI 視覺應用、異質整合的 SWARM CORE 管理平台與 SMR 自主移動機器人、新一代邊緣運算平台、All-in-One 5G 專網解決方案，共同迎接智慧化與低碳化的新時代。截至 2024 年 1 月 29 日，全球已有 68 件獲准商標，有效維持共有 60 件，尚有 20 件正在審查中；就專利整體佈局來看，專利申請量自 2021 年至 2023 年有逐年下滑的趨勢，特別是臺灣申請案的減少。臺灣申請案減少主要原因係為更有效益地管控專利成本，內部專利審查在專利品質與價值審查上更加嚴謹。

### 凌華科技近 3 年各年度專利申請數量

地區	2021 年	2022 年	2023 年
臺灣	12	10	7
中國	17	14	14
美國／歐洲	6	8	6
總數	35	32	27

資料來源：凌華科技法務室

註：前期 ESG 永續報告書未加入凌華科技（中國）有限公司的數據，2023 年分公司的專利由總部管理，故更新本期數據。

### 凌華科技近 3 年申請專利種類

產品種類	2021 年	2022 年	2023 年
主機板機構	2	6	5
擴充元件	8	14	11
系統監控	14	7	5
通訊方法	11	5	6

資料來源：凌華科技法務室

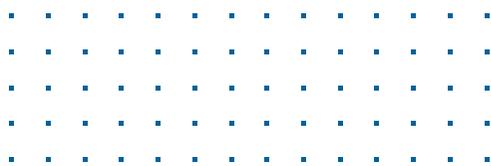
註：前期 ESG 永續報告書未加入凌華科技（中國）有限公司的數據，2023 年分公司的專利由總部管理，故更新本期數據。

### 凌華科技持有專利總數分區一覽表

地區	持有專利總數（公開／公告）
臺灣案	131
美國案	89
中國案	112
其它國家	18
專利總數	350

資料來源：全球專利檢索系統（Global Patent Search System）

查詢日期：2024 年 1 月 29 日



## 激勵創新方案

為激勵凌華科技同仁從事與職務有關之創作發明，凡職務上之創作發明，具有工業或商業上價值，且符合國內外專利法規規定之申請要件者，其專利權的申請與取得皆有獎勵金，特別是取得美國專利另有額外的獎金。凌華科技另設有專利審查委員會，依其技術專業對於揭露文件提供審核意見，以決定申請案是否進行專利申請、或列為營業秘密保護、或做防禦性公開表示，藉此保護凌華科技的智慧財產。

### 凌華科技內部專利獎勵辦法

(單位：元)

階段	獎勵辦法			
	發明	新型	設計	營業秘密
第一階段 向法務室提出內部審核			1,000	
第二階段獎金 取得官方申請案號	6,000	3,000	3,000	
第三階段獎金 取得 TWN 專利	20,000	10,000	8,000	--
取得 USA 專利		10,000		
合計	37,000	24,000	22,000	8,000 至 30,000 依個案核定

資料來源：凌華科技法務室

### 凌華科技近 3 年專利獎勵發放總額及件數

項目	2021 年	2022 年	2023 年
獎勵金額 (單位：仟元)	168	391	407
申請件數	14	12	6
領證件數	8	12	15
特殊獎勵件數	1	3	2

註：獎勵金額僅計算凌華科技總部

# 3

## 永續供應鏈與創新技術

3.1 打造永續供應鏈

3.2 智能製造

3.3 創新技術與應用

3.4 客戶服務

## 3.1 打造永續供應鏈

### 凌華科技 2023 年重大主題「供應鏈管理」之管理情形

重大主題		供應鏈管理		
衝擊評估	正面／實際	透過評選合格的綠色供應商，提升整體綠色價值鏈之效益；將永續經營的理念延伸至供應鏈，制訂具體的供應商永續管理辦法與目標；新供應商皆須簽署《供應商社會責任風險評估與考核審查表》，以及《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》，聲明符合環境及社會相關標準，並承諾誠信及反貪腐理念。		
	負面／潛在	供應鏈中的製程和產品可能導致資源枯竭、森林砍伐、環境汙染等問題；存在勞工權益受損、人權侵犯等社會風險；既有供應商須每年參與 ESG 持續評鑑及年度 RBA 供應商稽核，可能增加負擔和管理成本。		
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 308-1 使用環境標準篩選之新供應商</li> <li>GRI 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 414-1 使用社會準則篩選之新供應商</li> <li>GRI 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動</li> </ul>		
連結之 SDGs	 SDG 8: 8.7、8.8	 SDG 12: 12.5	 SDG 16: 16.5	 SDG 17: 17.17
政策或承諾	<p>為確保產品品質並實踐經營方針，凌華科技在與供應商合作的過程中，不僅嚴格要求其在品質、成本、交期、環境安全衛生等方面達到高標準，更積極與供應商攜手合作，協助其實現環境保護、人權保障和資源循環等永續發展目標。</p> <p>我們將凌華科技的永續理念擴展至整個供應鏈，制定了共同遵從的永續行為守則，期望與上下游供應商共同肩負對環境、社會和治理層面的社會責任。這種共同承擔的態度有助於形成一個良性互動的永續供應鏈，使得我們與供應商共同致力於打造一個可持續發展的供應鏈體系。透過這樣的合作，我們期望達到經濟效益、社會效益和環境效益的三贏局面，實現可持續發展的共同目標。</p>			
指標及目標	<p><b>短期目標 (2024 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>依 ISO 9001:2015 及 TL 9000 規範，透過供應商評鑑作業之 RBA 責任商業聯盟行為準則，定義正式供應商皆須符合供應商追蹤計畫。針對前一年度進貨筆數大於 100 筆之主供應商進行自評審查與輔導，2024 年目標名單共 82 間達到 100% 完成率。</li> </ul>	<p><b>中期目標 (2028 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第二波計畫預定於 2028 年持續追蹤輔導稽核達到正式供應商完成率 90%，若有不符合合格事項，要求供應商回覆檢討做法並監督執行，若未改善自主供應商名冊移除</li> </ul> <p><b>長期目標 (2030 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>預計於 2030 年追蹤協輔稽核正式供應商完成率 100%，若有不符合合格事項，要求供應商回覆檢討做法並監督執行，若未改善自主供應商名冊移除</li> </ul>		

重大主題		供應鏈管理
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>促使供應廠商了解社會責任精神並配合本公司永續及社會責任管理活動及各項國際準則，以期達綠色與永續供應鏈，並定期或不定期稽核之</li> </ul>	
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023 年新供應商 100% 已完成環境與社會標準篩選審查</li> <li>2023 年 44 家主供應商完成 RBA 審查與輔導比例 100%</li> <li>既有正式供應商 2023 年共已追蹤完成 468 間簽署《供應商社會責任風險評估與考核審查表》，回覆率 83.87%。</li> <li>既有正式供應商 2023 年共已追蹤完成 473 間簽署《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》，回覆率 84.77%。</li> <li>經審查無具重大環境社會及人權實際與潛在負面衝擊之供應商。</li> </ul>	

### 凌華科技 2023 年重大主題「物料採購」及「綠色產品」之管理情形

重大主題		物料採購、綠色產品
衝擊評估	正面／實際	因全球市場對環境保護、道德採購及健康安全等議題關注度上升，透過遵循或積極回應相關需求，有助擴大市場機會、建立正面的品牌形象，以及降低潛在營運及法律風險。
	負面／潛在	為遵循或回應有關環境保護、道德及安全等標準，需投入更多資源及成本於強化零組件採購流程，以及確保產品符合法規或客戶之要求規範；若無遵循或回應相關需求，可能對公司產品品質及品牌聲譽受損，進而影響營運。
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 204-1 來自當地供應商的採購支出比例</li> <li>GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊</li> <li>GRI 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件</li> </ul>	
連結之 SDGs	SDG 11: 11.6、11.a	SDG 12: 12.5、12.6
政策或承諾	SDG 17: 17.17	
	為符合產業標準並使客戶能夠專注於其核心競爭力，從採購採買策略以支持縮短產品上市時間並降低成本，故將持續以在地化廠商及環保材料為優先考量；另維持零衝突礦產採購。在產品設計及組裝製造過程中，致力避免產出過多污染環境的廢棄物，並持續改善作法，以落實環境保護並達成可持續發展的目標。	

重大主題		物料採購、綠色產品	
指標及目標	<b>短期目標 (2024 年)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>料號採用「全物質宣告 (FMD)」的收集完成率達 55%</li> <li>凌華科技供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率達 92%</li> </ul>	<b>長期目標 (2027 – 2030 年)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>朝全方位系統生產為目標，持續以在地化廠商及環保材料為優先考量</li> <li>將鈷元素納入凌華科技衝突礦產政策並展開調查</li> <li>將全氟和多氟烷基物質 (PFAS) 納入凌華科技管理規範</li> </ul>	<b>中期目標 (2024 – 2026 年)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>自願性衝突礦產調查的鈷元素，評估納入凌華科技衝突礦產政策</li> <li>持續關注電子業對於全氟和多氟烷基物質 (PFAS) 動向，評估因應對策與管理規範</li> </ul>
	<b>有效性追蹤機制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>每個物料皆會要求供應商簽署《供應商宣告書》，或提供《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》，以確保凌華科技的用料符合環保法規標準</li> <li>每年針對供應商是否有使用衝突礦產之情形進行盡職調查，並揭露使用礦產之來源</li> </ul>		
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持在地經濟發展，2023 年在地採購比例 82.10%</li> <li>2023 年主供應商 100% 回覆《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》</li> <li>2023 年 91.57% 供應商揭露使用礦產之來源，且 100% 不使用衝突礦產</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023 年 FMD 收集完成率達 51.59%</li> <li>2023 年 0 件違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件</li> <li>100% 產品符合銷售地所需之安規認證要求</li> </ul>	

## ▲ 供應鏈管理

### 產業價值鏈

凌華科技著重於工業電腦產業的研究發展與生產製造，在科技產業鏈屬於從研發設計、到自有生產製造製造商，採購來自於上游的晶圓電子、機構板材等關鍵原物料，以及機箱等，透過生產設備加工製成品後，出貨給下游代理或終端客戶。2023 年本公司供應鏈及與上下游廠商和客戶間的商業關係無重大顯著改變。

為落實供應鏈管理，除自我要求於工業電腦、自動控制到自主移動機器人等業務領域持續精進，加強與上、中、下游供應鏈合作關係外，亦持續促進供應商及承攬商關注於 ESG 各面向的改善，並藉由管理階層定期交流、自主評鑑、管理稽核與經驗分享，期望能與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。

### 凌華科技上中下游供應鏈



#### 上游供應商

- 零組件廠商 (關鍵晶片、零組件、記憶體、機箱、基板等)
- 軟體商



#### 中游製造商

- 凌華科技自有工廠
- 外包打件廠



#### 下游通路商

- 凌華科技授權代理商
- 終端客戶

## 供應商永續議題管理

凌華科技遵守企業永續發展 (ESG) 包括社會標準和環境標準並依據 ISO 9001:2015 及 TL 9000 的管理準則，確保符合道德與環保標準的供應鏈與產製原則。針對既有供應商進行稽核／問卷調查後，皆未發現環境面與社會面之重大負面衝擊。除了對既有合格供應商，所做宣導跟廠商各項承諾，並於 2016 年啟用 GPMS (Green Product Management System) 綠色產品管理系統以確保入庫使用的材料都具有安全與高品質給最終使用者，包括歐盟環保綠色材料規範、供應商宣告書、物質成分表、歐盟 RoHS (Restriction of Hazardous Substances) 十項限用有害物質測試報告，以確保合作品質。



為落實永續經營的理念，凌華科技要求合作供應鏈廠商共同遵守相關政策宣示凌華科技對供應商永續議題管理的重視和決心。除了原有的 CSR 管理準則包含人權管理、衝突礦產、社會責任、品質及環安衛聲明、永續經營等相關宣告亦列入新供應商稽核要項，截至 2023 年持續保持全面供應商完成度 100% 的達成率。凌華科技從 2022 年開始正式導入 RBA，採購單位因應相關文件修改新供應商文件並發行啟動執行，新供應商須簽署《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》與《供應商社會責任風險評估與考核審查表》，聲明符合環境及社會相關標準，並承諾誠信與反貪腐理念，新供應商完成簽署方可納入合格供應商評核階段。凡是要取得與凌華科技合作資格的供應商，都必須通過文件宣告落實自發性的稽核並持續改善，共同負起企業永續發展的責任。

## 2023 年 RBA 責任商業聯盟行為準則追蹤進度

供應商類別	家數	供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書	供應商社會責任風險評估與考核審查表	聲明書及考核審查表同時有
所有供應商	558	83.87%	84.77%	83.33%
主供應商	44	100%	100%	100%
新供應商	57	100%	100%	100%

註：主供應商定義為前一年度進貨筆數大於或等於 100

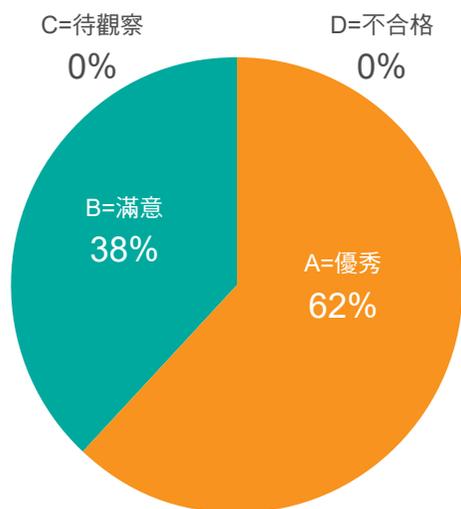
未來持續要求所有廠商全數 ESG 以及 RBA 審查通過方可成為正式 AVL 廠商，目標達到全供應鏈企業永續發展 ESG 雙程序認證。



## 凌華科技供應商遴選四大準則

凌華科技供應鏈			
落實綠色採購	風險管理	永續供應鏈	社會責任
<p>綠色產品管理系統以確保入庫使用的材料都具有安全與高品質給最終使用者，包括歐盟環保綠色材料規範、《供應商宣告書》、物質成分表、歐盟 RoHS 十項限用有害物質測試報告，亦進行供應商年度持續稽核與實地評核，以確保合作品質。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期根據料件取得週期難易度，建立關鍵物料的風險等級及互換料件資料庫，增加新產品清單中的互換料件比例，以降低單一來源料件的風險。</li> <li>每年對供應商進行年度評鑑，以確保持續供應和品質穩定。根據持續評鑑結果，A 級廠商增加採購比例，並優先選用。D 級廠商則列入觀察改善或取消供應資格。</li> </ul>	<p>《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》與《供應商社會責任風險評估與考核審查表》，聲明符合環境及社會相關標準，並承諾誠信與反貪腐理念，新供應商完成簽署方可納入合格供應商評核階段。</p>	<p>供應商須簽署《供應商宣告書》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件。</p>

## 交易廠商持續評鑑結果占比



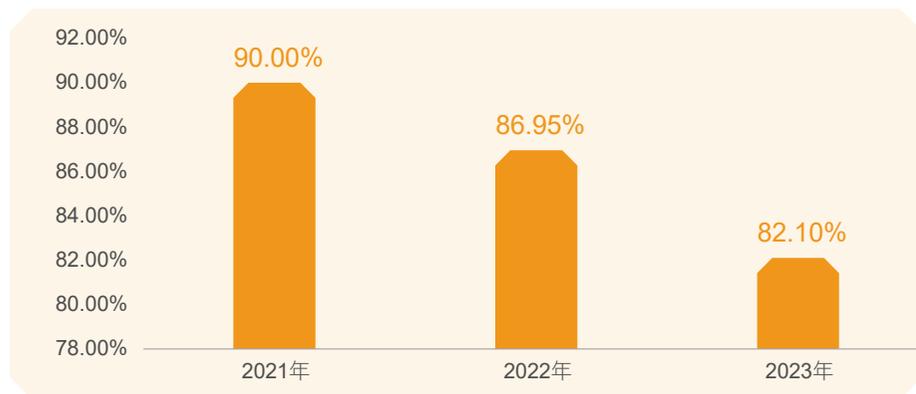
風險類別	供應商應簽署／承諾之文件	2023 年回覆情形
環境風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》</li> </ul> <p>要求供應商須簽署《供應商宣告書》或提供《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，以避免產品影響人類健康與環境安全。</p>	主供應商 100% 回簽
社會風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>不使用衝突礦產</li> </ul> <p>要求供應商不得使用衝突礦產（Conflict Minerals），以確保本公司產品中所使用的礦料，如：鉭（Ta）、錫（Sn）、鎢（W）、金（Au），不會為武裝衝突帶來獲利。若供應商有使用上述礦產，須揭露該礦產之來源。</p>	主供應商 100% 不使用衝突礦產
	<ul style="list-style-type: none"> <li>《供應商社會責任風險評估與考核審查表》</li> </ul> <p>為避免供應鏈產生侵犯人權相關社會風險，全數正式供應商皆須簽署確保其在勞工權利、安全健康等議題已符合本公司的底線要求，並採取有效措施防止負面事件發生。</p>	主供應商 100% 回簽
治理風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》</li> </ul> <p>全數正式供應商皆須簽署聲明符合環境及社會相關標準，針對 1 家未回覆之主要供應商進行稽核，經稽核後確認無重大實際或潛在負面環境及社會衝擊，故提列為年度固定稽核對象週期性觀察名單。</p>	主供應商 100% 回簽
	<ul style="list-style-type: none"> <li>《供應商廉潔承諾書》</li> </ul> <p>全數正式供應商皆須簽署《供廠商廉潔承諾書》，並經評估核准後，符合標準始納為合格供應商。</p>	共 615 家廠商完成簽署

## ▲ 物料採購

### 在地及境外採購與供應鏈特性

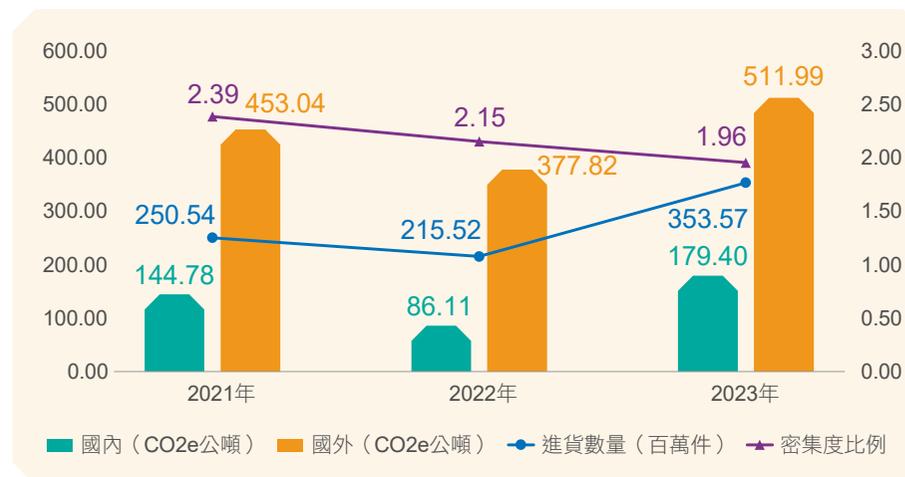
為減少運輸對環境帶來的影響進而達到排碳量減量之目的，凌華科技在採購策略上首選生產基地的在地廠商，除可提升供應效率及效能外，並可減少對環境破壞。供應商身為凌華科技營運的重要夥伴，透過緊密合作方式共同追求企業永續經營及成長。凌華科技主要的生產營運基地據點為臺北，故持續導入在地品牌製造商，是凌華科技採購團隊綠色供應鏈的首要使命，並持續統計分析在地廠商比例。近兩年自海外策略合作夥伴 NVIDIA（輝達）進貨金額的增加，導致本公司在地採購的比例下降，2023 年降至 82.1%。儘管如此，過去三年的平均仍為 86.35%，本公司仍然堅持並致力於全面推進地區採購的目標。

### 凌華科技近 3 年供應商交易金額在地占比



自 2011 年凌華科技啟動供應商管控策略減少排碳量開始，透過廠商在地化和集中進貨實施，從 2011 年國內外排碳量 965.45 CO<sub>2</sub>e 公噸至今每年穩定減少中，截至 2023 年已下修到 691.39 CO<sub>2</sub>e 公噸。

### 凌華科技近 3 年進料運輸排碳量 (CO<sub>2</sub>e 公噸) 對照各年度進貨數量數據分析



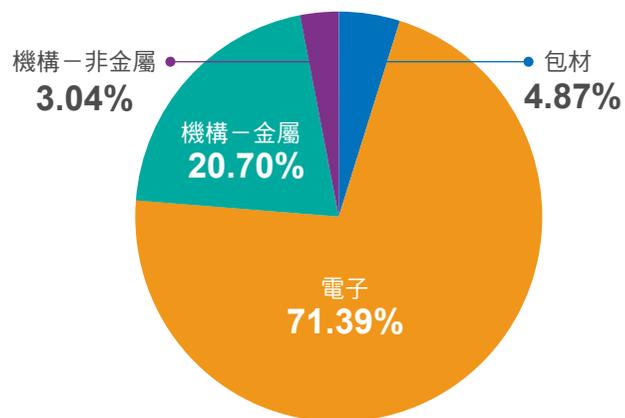
註 1：碳排量計算方法包括：短途飛機旅行（200 公里以內）的二氧化碳排放量 = 公里數 × 0.275 / 中途飛機旅行（200 公里到 1000 公里）的二氧化碳排放量 = 55 + 0.105 × (公里數 - 200) / 長途飛機旅行（1000 公里以上）的二氧化碳排放量 = 公里數 × 0.139；計算公式參考網址 [🔗](#)

註 2：密集度比例計算方法：當年度國內外碳排量 / 進貨數量

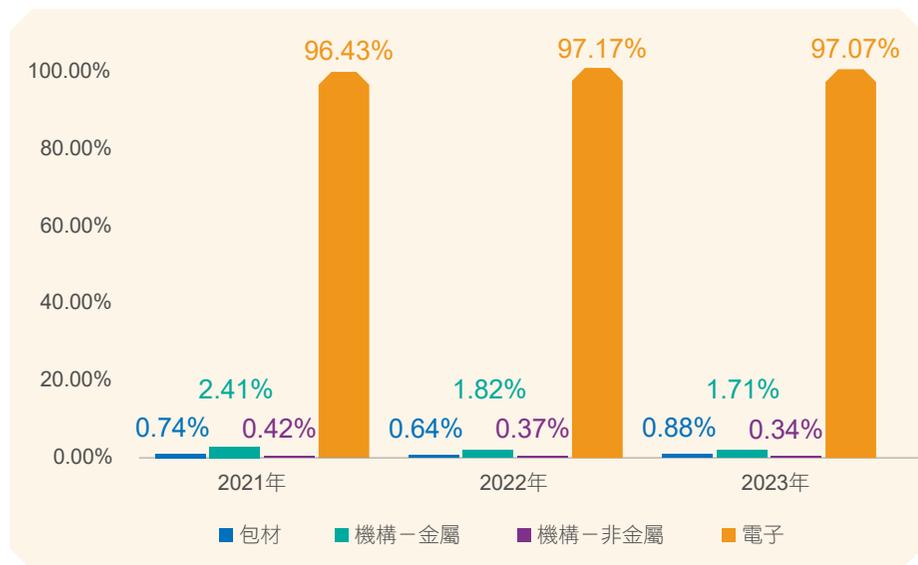
### 採購分類比重

凌華科技主力產品以主板和系統為主，故交易廠商類型以電子採買占比最高，每年平均高達 70% 以上，而電子零件占比每年平均更達 90% 以上。未來也將持續朝向全方位系統生產為目標，為符合產業標準並使我們的客戶能夠專注於其核心競爭力，從採購採買策略以支持縮短產品上市時間並降低成本，故將持續以在地化廠商及環保材料為優先考量，以提供給客戶整套性的系統選擇。凌華科技穩定合作供應商截至 2023 全年為止共 660 家，供應鏈主要分為四類，揭露分佈如下：

### 凌華科技 2023 年交易廠商分類分佈



### 凌華科技近 3 年交易零件分類分佈



### 衝突礦產盡責調查

從 2021 年到 2023 年這三年，負責任礦物計畫 (Responsible Minerals Initiative, 簡稱 RMI) 公布多個版次的衝突礦產報告模板 (Conflict Minerals Reporting Template, 簡稱 CMRT)，伴隨著 RMI 公告不同地最新冶煉廠名稱 / 別名資訊、當時有效或合規冶煉廠的更新，凌華科技隨即透過零件供應商進行衝突礦產盡責調查，要求原廠釐清高風險冶煉廠並提出漸進改善計畫，提供給凌華科技持續追蹤。由於不同原廠因應高風險冶煉廠的商務面考量不同，有的應變快，有的應變慢，加上凌華科技對於大品牌原廠的強制驅動力有限，僅能協同客戶跟不配合的原廠溝通。故從 2021 年到 2023 年這三年，累計凌華科技供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率持平，維持在 91.68%、90.08% 及 91.57%。2022 年區域戰爭頻起，凌華科技仍持續要求原廠釐清高風險冶煉廠並提出改善計畫，符合衝突礦產盡責調查的要求。

### 凌華科技近 3 年供應商衝突礦產回覆率



註 1：凌華科技提供問卷調查供應商之 3TG (鉍、錫、金、鎢) 原料來源，計算近 3 年供應商回覆率如表列。  
 註 2：近 3 年依供應商回覆之調查結果，皆無使用衝突礦產。

## ▲ 綠色產品

### 有害物質管理政策與法規趨勢關注

凌華科技遵循國際環保法規和客戶要求，制定《綠色產品有害物質管理規範》明確限制產品零部件、包裝及副材料的有害物質，以確保產品的環保性與安全性。同時，凌華科技建立了嚴謹的管制流程，與供應商攜手合作，確保所有相關方共同遵從管理規範。這項舉措目的在於塑造一個有利於友善環境和人類健康的生產環境，充分體現了凌華科技對可持續發展和環境保護的堅定承諾。

- 1 《歐盟有害物質限用指令》（EU RoHS）
- 2 《歐盟關於化學品註冊、評估、許可和限制法規》（EU REACH）
- 3 《歐盟廢棄電子電機設備指令》（WEEE）
- 4 《歐盟包裝材與包裝材廢棄物指令》（PPW）
- 5 《歐盟電池和廢電池指令》（EU Batteries Directive）
- 6 國際電工委員會制定材料聲明（Material Declaration）標準 IEC-62474 公告之最新的化學物質清單及上限濃度（%）

同時，凌華科技持續關注歐美地區近年來對於全氟與多氟烷基物質（Per- and Polyfluoroalkyl Substances，簡稱 PFAS）、美國毒性物質控制法案（Toxic Substances Control Act，簡稱 TSCA）等議題的管制倡議和發展動向。我們將這些趨勢納入評估，並朝向制定相應管理規範和因應對策，以確保公司在面對這些重要議題時能夠有效應對。

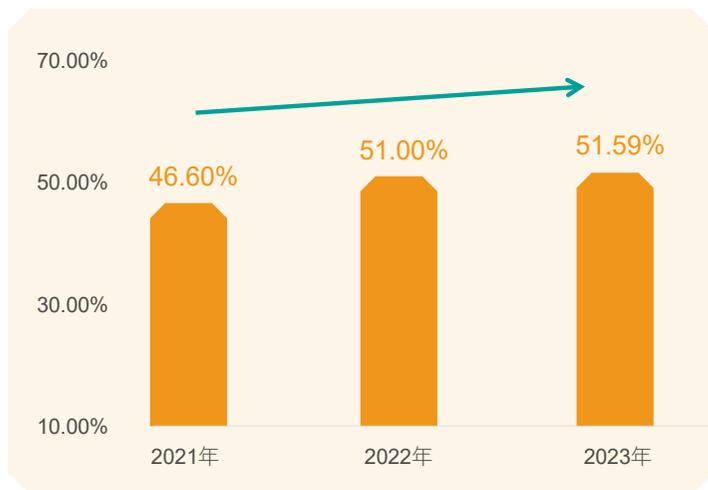
### 綠色零件承認作業規範

在凌華科技的綠色零件承認作業規範中，強調改善健康和 safety 衝擊的評估方式，此包括制定《綠色產品有害物質管理規範》以及實施嚴謹的管制流程。相關措施旨在確保使用的材料不含有害物質，符合國際環保法規和客戶的要求，凌華科技產品用料 100% 遵從此評估方式。

凌華科技制定出「綠色零件承認作業規範」與「供應商綠色產品有害物質管理規範」，並要求供應商上傳三種綠色技術文件，包括供應商宣告書（Supplier Declaration）、物質成分宣告（採用全物質宣告 Full Material Disclosure）（Material Declaration）、第三方公證實驗室 RoHS 測試報告（3rd-Party-Lab RoHS Test Report）於綠色產品管理系統（Green Product Management System，簡稱 GPMS）確認產品所有使用的零部件及包裝材料皆符合國際環保法規及客戶有害物質規範。

凌華科技要求及教導供應商配合上述規範，但並非所有供應商都有能力提供完整的三種綠色技術文件。環保規範管理課的統計顯示，能夠提供全物質宣告（Full Material Disclosure，簡稱 FMD）的廠商達成率呈現緩慢但持續成長的趨勢。從 2021 年底的 46.60% 增至 2022 年底的 51%，再到 2023 年底的 51.59%。然而，由於許多零件已經停止交易或生產（即已經到達 End of Life），供應商或原廠已不再更新文件，因此收集所有文件仍有一定的困難度。雖然在蒐集文件的過程中，完成率有所提高，但仍有進一步的改善空間。此外，由於供應商或代理商不只是供貨給凌華科技，當各客戶及一線代工廠陸續要求 FMD 的揭露政策下，供應商或代理商也越來越能理解需求，並盡量與原廠溝通取得販售零件的物質組成成分宣告。同時，凌華科技也確認 2023 年有 0 件違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

### 凌華科技近 3 年零部件全物質宣告文件收集達成率



#### ▲ 產品安全

凌華科技提供之產品，均依照客戶要求銷售地之產品安全規範法令，進行相關的產品安全認證，而目前凌華科技的產品 100% 滿足產品安全規範要求，以確保使用者在使用階段的安全。首先，在產品設計開發階段，針對產品進行相關安全認證，包含 UL、NRTL、CCC、CE 等，設計上即滿足相關規範要求。產品後續通過外部認證單位之審查及試驗驗證，並給予產品認證編號。最後，在生產階段，工廠應檢查以符合持續性之管制。



## 3.2 智能製造

### 導入 P5G 智慧工廠

凌華科技為少量多樣生產形態的標杆性企業，產品超過 2,000 個機種。多年來為了提升品質、降低成本、改善交期，以及加強服務，我們從合理化工廠內部的流程，進行製程內相關設備的自動化，進一步推行智能製造，於 2023 年正式導入 P5G 智慧工廠，藉引進人工智能 (AI) 協助製造人員提升作業品質及效率。

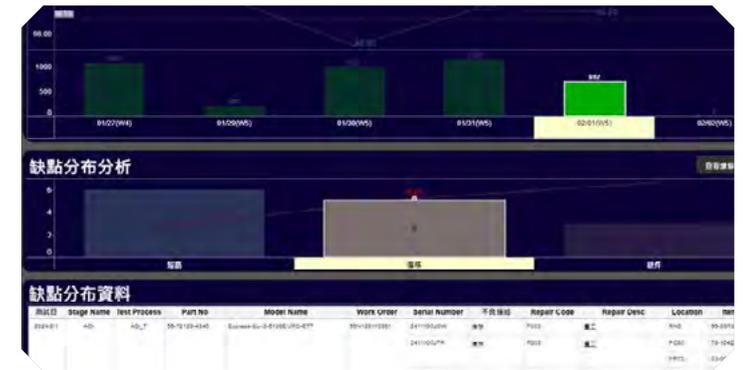


▲ 凌華科技智能製造係以資料驅動並結合人工智能，圖為智能製造的五個階段說明

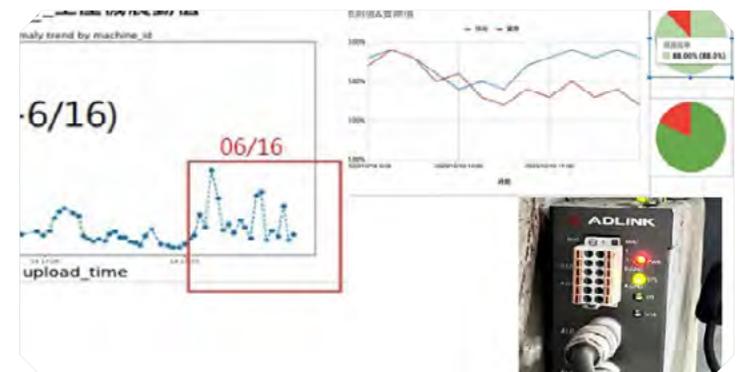
#### 智能製造的五個階段

**資訊收集階段：**在過去的幾年裡，我們使用 ADLINK 產品來實現自動化和收集生產資料。此階段的重點是「及時」收集生產相關數據。我們利用製造執行系統 (Manufacturing Execution System, 簡稱 MES) 收集產品各製程的資料，以提供完整的可追溯性 (Tracibility)。

**分析運用階段：**基於所收集到的資料，首先將資料進行視覺化的展示 (Dashboard)，廠長可以在每日晨會上使用 Dashboard 檢討產品和各製程的品質，以及各 SMT 線的整體設備效率 (Overall Equipment Efficiency, 簡稱 OEE)。



**故障預測階段：**為保持生產的穩定和順利，需要監控設備的關鍵參數，以預測可能的故障，例如：壓縮機是生產的基本設備，對 SMT、手插件和測試等製程很重要。因此，監測壓縮機的振動會是重要的任務之一。經監測得到異常信號後，立即啟動檢查作業，以提前預防壓縮機故障。



**數位分身階段：**2023年凌華科技完成數位分身的概念驗證（Proof of Concept，簡稱 POC），預計於 2024 年使用數位分身協助進行生產線規劃和生產管理。模擬和建模是數位分身的兩大功能，過去生產線規劃通常由資深工程師擔任，經過詳細的計算確認線平衡後，會開始做現場佈置。然實際運作時可能會有些因素沒有考慮到，造成一些問題需要更改設計，進一步延誤時間。透過數位分身的模擬功能，將生產設備及作業參數輸入到模擬軟體內，即可事先知道生產線規劃的可行性。此外，利用數位分身的 3D 建模，可將生產線規劃可視化，故可在規劃階段以動畫的方式展示未來實際的生產情況，方便管理階層做決策。當建立數位分身以後，再結合虛實化生產系統（Cyber Physic Production System，簡稱 CPPPS）技術，將及時的生產相關資訊展示在數位分身的 3D 模型上，如下圖所示。於數位分身上看到的情況，即為真實生產的情景，也就是所謂虛擬實景（Virtual Reality）。



**關燈工廠階段：**自主性（Autonomy）是關燈工廠的基礎。2023年凌華科技工廠已導入 P5G 和 AMRs，足以實現部分製程的無人化。透過逐步改善製程、減少人力，以及導入智能化作業，穩健的朝關燈工廠邁進。

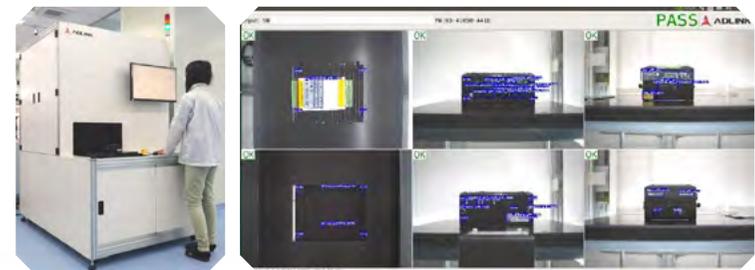
### 持續進行工廠作業流程改善

2023年凌華科技的工廠進行許多改善，主要運用自動視覺檢測（Auto Vision Inspection，簡稱 AVI）技術，以提高外觀檢查的效率和準確率，本公司與 NVIDIA（輝達）合作採用 NVIDIA（輝達）的解決方案，以提升機器學習（Machine Learning）的效率。以下為凌華科技 2023 年開發之外觀檢查設備及方案：

#### 外觀六面檢查機

系統產品的外觀檢查通常要花費較長的時間，且容易有人為疏失，尤其在長時間的檢查之後很容易有視覺疲勞。為了解決視覺疲勞問題，我們使用 AVI 技術，配合 NVIDIA（輝達）的 Omniverse 軟體開發出外觀六面檢查機。透過外觀六面檢查機，可同時檢查產品的六個面，包含螺絲有沒有漏鎖、標籤有無漏貼，以及機殼上的文字印刷（Silkscreen）是否正確，機殼上有沒有刮傷。外觀檢驗時間從原先的 4 分鐘減少到 30 秒，檢驗的品質符合客戶的要求。

刮傷檢測是此檢查機的亮點，依傳統做法，需收集足夠的刮傷樣本，以訓練此檢查系統，會花費很多時間去收集不同的刮傷，為一艱難任務，現實生產情況下無法提供足夠的有效樣本，除非由人為製造刮傷，這樣會報廢很多機構件，成本非常高。我們使用 NVIDIA（輝達）的 Omniverse 軟體來解決這個問題，只要提供一些刮傷樣本，Omniverse 可以模擬刮傷的各種狀況，然後提供給檢查系統做學習。此刮傷訓練方式能減少開發時間和成本，且檢驗效果更加顯著。



▲ 外觀六面解決檢查機為解決視覺疲勞問題及檢測刮傷

### 附件包檢查

附件檢查一直是品質管制的重點，傳統做法是給每一個附件貼一張條碼，之後放附件時掃描附件的條碼來確認附件有無漏放。此做法能確保品質，但較花費時間。凌華科技使用 AVI 技術，直接檢查開箱狀態下的附件，此檢查方式效率高，且檢查後能拍照留存，作為客戶反映漏放附件時的免責證據。



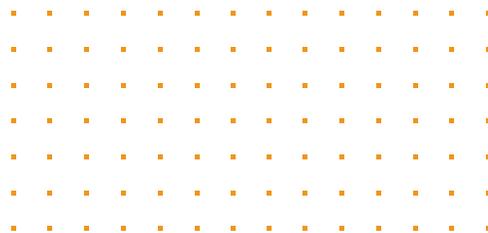
▲ 透過 AVI 技術提高附件包檢查效率

### 組裝順序檢查系統

作業人員不按照標準作業流程一直是管理人員的惡夢，需要管理人員並透過品質管制時時注意，效果不盡理想。凌華科技透過與 NVIDIA (輝達) 合作，使用 Omniverse 軟體開發出「組裝順序檢查系統」，若作業人員不依照標準作業流程，系統就會發出警示，直到作業人員完成標準作業流程才會消除。2023 年組裝順序檢查系統只運用在線外加工作業，未來會導入到組裝線的每一站。此作法可確保組裝作業的正確性，並拍照留存作為佐證。組裝順序檢查系統對於越複雜的產品效益越大，也可收集每一位作業人員的作業品質，警示次數越多，表示作業人員作業品質越差，需再進行加強訓練。



▲ 透過組裝順序檢查系統提升品質管理



## 3.3 創新技術與應用

凌華科技 2023 年重大主題「創新技術與應用」之管理情形

重大主題		創新技術與應用	
衝擊評估	正面／實際	透過持續創新之開發、設計，提升創新研發精神、優化技術設計實力，進而藉客製化服務滿足客戶需求。	
	負面／潛在	因應低碳環保為全球趨勢，合作夥伴日益要求提高相關趨勢上的研發、創新技術等，若無法滿足需求推出與時俱進之產品，會降低客戶滿意度，進而造成合作關係受損。	
對應 GRI 指標	自訂主題		
連結之 SDGs	SDG 9: 9.1、9.4	SDG 12: 12.5	SDG 13: 13.3
政策或承諾	凌華科技承諾持續透過自主研發量能，提升產品技術應用面之競爭力，積極布局技術專利，另因應永續趨勢，逐步提高開發、設計具永續性產品之占比。		
指標與目標	<b>短期目標 (2024 年)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>產品包裝紙箱紙盒共用：新開發之標準品的紙箱紙盒共用率目標提升到 75% (先前 2023 年目標為 60%)</li> <li>產品包裝塑膠類減量：使用空氣柱來替代發泡式聚乙烯 (EPE) 或採用全紙材包裝，新產品機種提升導入在兩者合計至少 6 個新產品機種 (先前 2023 年目標為 3 個)</li> <li>散熱設計優化，以降低散熱塊的鋁合金使用量，2024 年預計至少導入在 5 個新產品上的鋁合金散熱塊進行優化</li> </ul>		<b>中長期目標 (2026 年)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>包裝紙箱紙盒共用：新開發之標準品的紙箱紙盒共用率達到 80%</li> <li>包裝塑膠類減量：使用空氣柱來替代發泡式聚乙烯 (EPE) 或採用全紙材包裝，總計至少導入在 10 個新產品機種</li> <li>散熱設計優化，以降低散熱塊的鋁合金使用量：至少導入在 10 個新產品，並同步評估導入再生鋁</li> <li>持續推出創新獎勵機制</li> <li>全球專利申請數量增加 30 件，取得專利證書 20 件</li> </ul>
	有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期評估達成情況，並確認執行細節是否偏移目標方向               <ul style="list-style-type: none"> <li>統計包裝用紙箱紙盒共用率</li> <li>統計空氣柱／全紙材包裝導入案件數</li> <li>統計鋁合金導熱塊優化導入案件數</li> </ul> </li> <li>訂定永續性技術與產品創新研發計畫，每年進行執行績效檢討</li> </ul>	
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品包裝紙箱紙盒共用，新開發之標準品的紙箱紙盒共用率實績為 70.50%</li> <li>產品包裝塑膠類減量，使用空氣柱來替代發泡式聚乙烯，實績為導入在 4 個新產品機種</li> <li>運用可控式智能節能風扇，在新開案有風扇並搭配控制機制的架構下，90% 的新產品有導入可控式智能節能風扇 (Smart Fan)</li> <li>創新獎勵成果詳見「<a href="#">2.7 智慧財產權</a>」</li> </ul>		

凌華科技關注電子電力領域的發展，積極掌握低碳經濟下可發揮的空間，以鼓勵創新、積極開發、優化技術作為研發單位的核心文化。推動節能減碳設計為凌華科技重要任務之一，透過內部創新專案，檢視成效，深化技術實力，提供客戶具競爭力的永續產品，善盡企業社會責任。

### 產品包裝紙箱紙盒共用暨產品包裝塑膠類減量

兼顧環境友善與高效能的資源利用，凌華科技針對工業用電腦的產品包裝物料進行共用性提升與塑膠類減量的活動，朝向低碳開發前進。

#### 紙類共用

包裝用紙箱紙盒的來源為樹木、紙漿，若未能進行紙箱紙盒共用收斂，則會產生許多紙箱紙盒新物料，每當進貨時，都是一整批，但卻無法及時用完，變成閒置在倉庫內，造成物料浪費。2022 年已完成共用資料庫的整理與建置。

2023 年新開發之標準品的紙箱紙盒共用率實績為 **70.50%**。

#### 塑膠類減量

在工業電腦的包裝運輸中，需要有內部緩衝材來吸收運輸過程中來自外部的衝擊、振動，截至 2023 年為止，緩衝材以發泡式聚乙烯（Expanded Polyethylene Foam，簡稱 EPE）為主，而聚乙烯來自於石化材料，而石化材料的加工過程會產生高碳排，進而對環境友善造成衝擊。2022 年進行替代選項的搜尋，而選定導入空氣柱為執行方向。

2023 年使用空氣柱來替代發泡式聚乙烯，實績為導入在 **4** 個新產品機種。

### 散熱設計優化，以降低散熱塊的鋁合金使用量

凌華科技熱傳研發部門透過熱流分析軟體 Flotherm，在自然對流情況下的系統進行內部導熱塊體積之優化，使系統產品兼具散熱需求與節能的特性，以達到節約能源，降低對地球的傷害。2023 年在單一案例中，某一系統階產品類別透過模擬軟體進行分析，在產品規格內滿足系統散熱的需求條件下，顯示單台系統階產品的鋁合金體積減少 62%，鋁合金重量減少 134 克，換算可降低 1.32 公斤碳排量。

## 凌華科技節能減碳產品／服務

產品／服務	產品／服務圖片	節能重點
產品包裝紙箱紙盒共用暨 產品包裝塑膠類減量		<p><b>紙類共用：</b></p> <p>工業電腦產品於出貨時，需使用紙箱或紙盒進行包裝，避免運送過程中造成產品損傷，為避免新開發每一個工業電腦產品時都要重新設計新紙箱／紙盒，因此建立了紙箱／紙盒優先使用名單，在開發新產品時可以視情況直接套用，也可以加快庫存周轉的速率，降低物料因呆滯而報廢的機率。</p>
		<p><b>塑膠類減量：</b></p> <p>導入空氣柱緩衝材以減少現有包裝緩衝材—發泡式聚乙烯（簡稱 EPE）的使用量，空氣柱緩衝材也是塑膠材料，但於充氣前具有較小的體積，在充氣後具有與 EPE 相似的外觀體積，因此在相同的最終外觀體積下，空氣柱緩衝材使用到的塑膠質量較少。</p> <p>若使用空氣柱緩衝材取代 EPE，每件產品的塑膠使用減少量會根據產品設計屬性不同而有所差異，少則減少 50%，多則減少 90%。</p>
散熱設計優化，以降低散熱塊的鋁合金使用量		<p>凌華科技熱傳研發部門透過熱流分析軟體 Flotherm，在自然對流情況下的系統進行內部鋁合金導熱塊體積之優化，使系統產品兼具散熱需求與節能的特性。在單一案例中顯示減少 62% 體積，使用的鋁重量減少 134 克，換算可降低 1.32 公斤碳排量。</p>

註：上表提到的產品／服務無法估計節能減碳的總量，因為受限於跟新產品專案的種類、數量、實際銷售數量有關，或因使用者使用狀況而定

## 3.4 客戶服務

### 凌華科技 2023 年重大主題「客戶關係管理」之管理情形

重大主題		客戶關係管理
衝擊評估	正面／實際	正面／實際：客戶滿意度提高，即客戶滿意公司產品或服務，有助建立良好客戶關係，並提高客戶忠誠度、口碑和推薦、擴大客戶群體，進而增加收入及吸引更多潛在客戶。
	負面／潛在	若客戶關係管理不當，可能流失客戶，失去潛在長期收入，對公司的聲譽造成損害。針對客戶之投訴，需投入改善的時間及資源，增加業務運營成本。
對應 GRI 指標	自訂主題	
連結之 SDGs	 SDG 17: 17.6、17.17	
政策或承諾	提供客戶優良品質、合理價位及完善準時的服務，以增強客戶的競爭力，秉持不斷精進之原則，在教育訓練上，全員參與，加強品質意識；在產品製造上，確實執行，貫徹品保規定；在研究發展上，精益求精，提技術能力；在業務推廣上，市場導向，滿足客戶需求。	
指標及目標	<p><b>持續性目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>維持客戶滿意度均分 3.3 分以上</li> </ul> <p><b>中長期目標 (2025 – 2030 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>中長期目標是成為客戶最值得信賴的合作夥伴。通過持續提高客戶滿意度，我們將確保客戶在與凌華科技的合作中獲得最佳的體驗和價值。客戶的意見對我們非常重要，它們將直接影響我們未來的發展方向和策略。</li> <li>將調查結果視為機會，不斷改進和提升我們的產品品質、服務標準和客戶支援。這將有助於我們滿足客戶的需求、為客戶提供更卓越的產品和服務，並在市場競爭中保持領先地位。</li> </ul>	
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年 1 次客戶滿意度調查</li> </ul>	
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023 年客戶滿意度調查總分為 3.8 分，較去年相比增加 0.2 分</li> </ul>	

凌華科技引領邊緣運算，是推動 AI 人工智能世界的催化者；我們製造並開發嵌入式、分佈式與智能運算之邊緣運算硬軟體解決方案，全球上千家客戶信任我們作為其關鍵任務成功的重要夥伴。凌華科技更是 Intel（英特爾）、NVIDIA（輝達）、AWS 和 SAS 之重要合作夥伴，我們積極參與開源技術、機器人、自主化、物聯網、5G 等超過 24 個標準規範制定，以驅動智慧製造、網路通訊、智慧醫療、能源、國防、智能交通與博弈娛樂等領域的創新。

全方位客戶服務為凌華科技重要的核心價值，凌華科技之客戶關懷中心為客戶專屬之服務團隊，負責執行客戶之訂單、交貨及售後服務等，針對客戶期望與回饋，正確迅速地解決客戶問題、滿足客戶需求，更主動提供三項客戶承諾，嚴格謹慎地自我要求，盼望搶先在客戶要求前完成，是凌華科技戰戰兢兢遵循的服務方針。

### 凌華科技對客戶三大承諾



標準產品訂單預估交期  
1 個工作天內確認



線上品質／技術諮詢平台 (Ask An Expert)  
2 個工作天內回覆



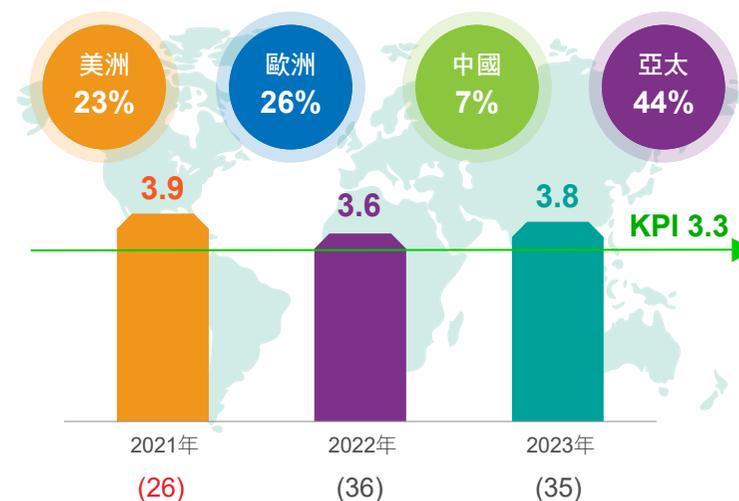
售後返修產品於凌華科技收貨日算起  
10 個工作天內需維修完成

為落實公司對產品品質及客戶服務的保證，由客戶關懷中心主導，每年執行全球重要客戶滿意度調查。調查範圍包含：產品整體品質（性能比 / 可靠度）、客戶服務（交貨 / 售後 / 技術支援），以詳細了解客戶對凌華科技全方位支援的認同度。客戶關懷中心彙整滿意度調查結果後，須在預定時間內公佈調果，以供相關部門參考及擬定對應之改善措施；經由召開檢討會議，統整相關部門之分析資料及解決方案，再主動呈報反饋給所有重點客戶。客戶關懷中心更進一步針對每份客戶回填問卷之建議，視其需要設計新問卷內容以追蹤上期改善方案執行之滿意度等相關細節，並同時提供改善方案之執行狀態更新。期望在每次的滿意度調查中，以更仔細周全的回饋讓客戶感受到凌華科技對其之積極及重視；持續進步及追求更完善優質的專業客戶服務是凌華科技不斷挑戰自我的最終目標。

### 客戶滿意度調查結果

2023 年客戶滿意度調查結果整體得分達 3.8 分，比去年提高了 0.2 分。客戶對產品品質的滿意度高，另認為問題回覆速度有所改善，因此整體滿意度提升。然而，因有些客戶表示原物料交付作業效率較慢，已向相關部門報告此問題，並回報給相關單位主管積極協助，以加速供應商提供短缺物料的進程。

### 凌華科技近 3 年重點客戶滿意度調查結果



註 1：圓餅圖為 2023 年四區業務領域之回收分數占比

註 2：直條圖為近 3 年回收分數之總均分（數字為調查客戶家數）

註 3：評分最高 5 分=非常滿意，最低負 1 分=非常不滿意

#### 滿足客戶訂單出貨調整作法包括：

- 嚴重缺料產品線於 2 至 4 個月內完成改版並進入量產
- 相關共用且交期長之主要原物料，透過預估需求下單給供應商，以穩定產品交期

# 4

## 環境關懷

- 4.1 環境管理方針
- 4.2 氣候變遷因應
- 4.3 節能減碳
- 4.4 廢棄物管理
- 4.5 淨零綠生活

## 4.1 環境管理方針

全球將面臨環境衝擊的嚴峻挑戰，企業如何因應氣候變遷、能源與資源使用等，對環境相關議題進行衝擊評估、風險管理及策略執行顯得至關重要。凌華科技因應全球國際環境保護的理念及氣候變遷的影響，秉持遵循國際環保法規要求，提供必要的支援以實踐環安衛的作業準則，承諾持續以達到最高環境安全衛生標準而努力。在政策面上持續改善：

### 職業災害及污染預防

為因應氣候變遷擬定 TCFD 作為其風險評估，鑑別出實體風險、轉型風險以及轉型機會。

### 節省能資源，建立資源再生

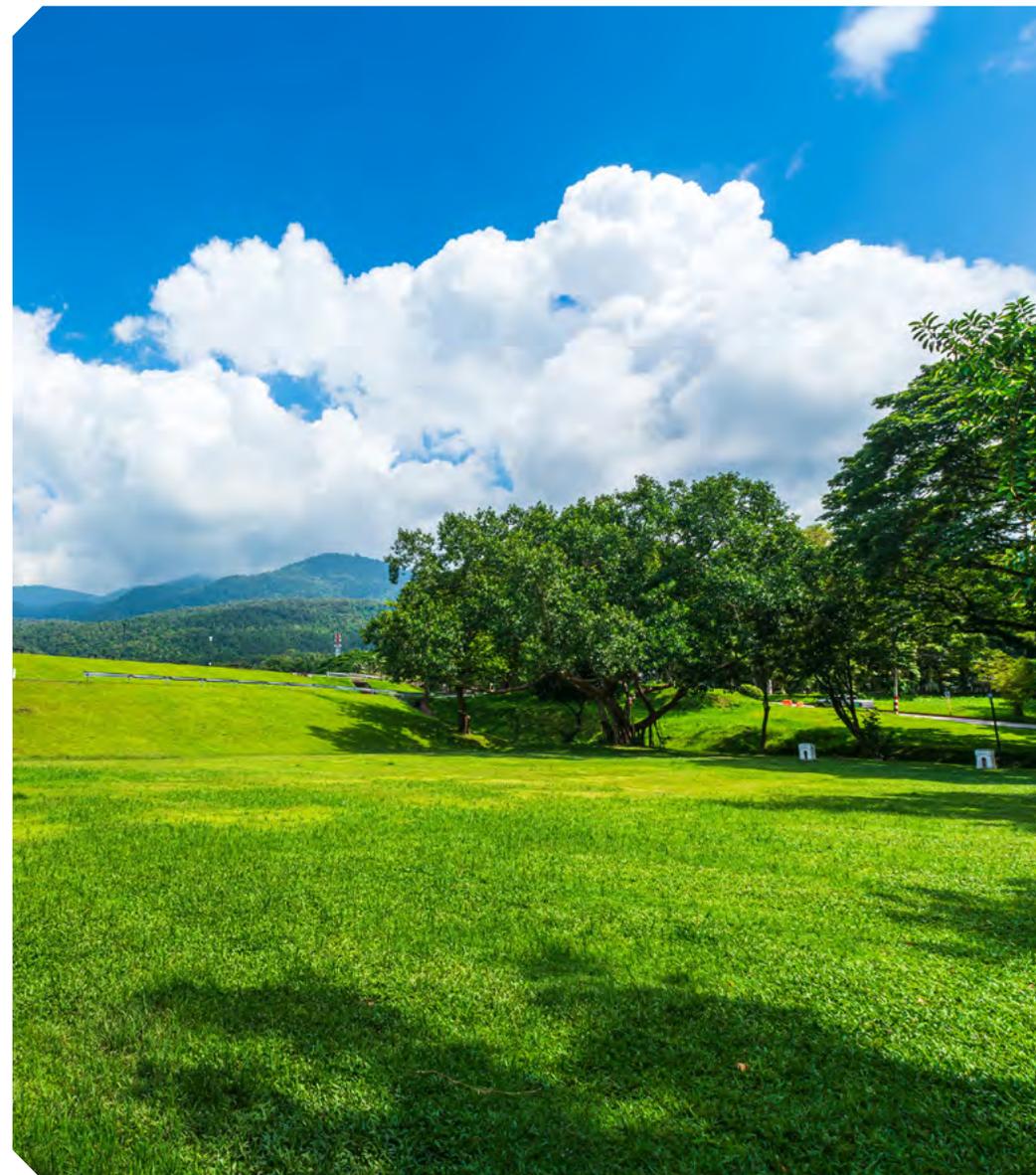
在電能源使用中，除採省電裝置、導入排程作業和太陽能發電，以減少能源浪費及推行再生能源；水資源管理方面，除減省水設施及措施並採取雨水回收作業及廢棄物的循環再利用；就淨零綠生活及綠色採購，皆主動遵從與倡議政府環保相關單位的要求。

### 遵守環安衛相關法規及組織須遵守其他組織要求事項之承諾

在氣候變遷議題上倡議 COP 淨零碳排目標與政府金管會對集團碳排放盤查要求、客戶及利害關係人要求之 CDP 與 RBA 中的相關環境議題，並且在凌華科技營運邊界內的各項環境作業均合規。



本公司環安衛管理政策更多詳細資訊請見  
[凌華科技官網](#)



## 4.2 氣候變遷因應

近年因氣候變遷造成的災害頻繁，以及客戶關注氣候變遷對公司運營影響，凌華科技為提前因應氣候災害，與預防相關財務損失，依據臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第四條之一附表二「上市上櫃公司氣候相關資訊」揭露項目，導入氣候相關財務揭露小組（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures，簡稱TCFD）所擬定的氣候相關財務揭露建議，揭露本公司於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響，並在經過妥善氣候調適與災害復原後，增強本公司避險機制及轉型與實體風險的策略規劃，進而在氣候變遷中找到運營機會，以適應不可逆的氣候變遷。

### ▲ TCFD 四大核心要素

#### 氣候相關財務揭露核心要素

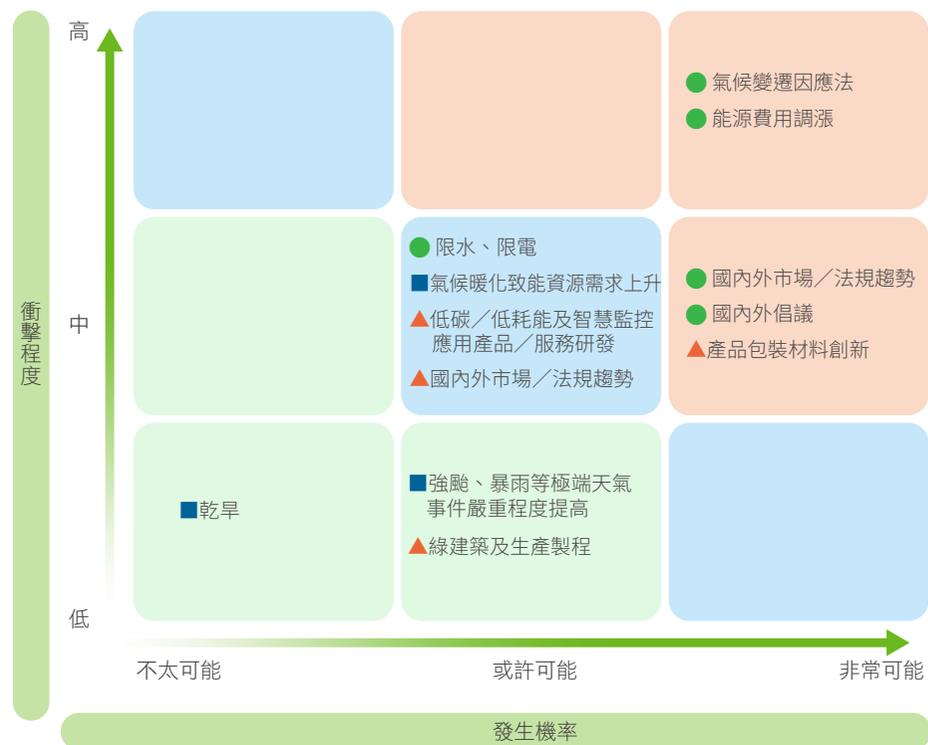
核心要素	行動方案
治理	<p><b>董事會：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>監督公司溫室氣體盤查及查證時程規劃是否符合政府法規</li> </ul> <p><b>風險管理委員會：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>協調公司內部相關部門、共同審視公司面臨的內外部風險（包含氣候變遷風險），並針對全公司性重大風險議題擬定風險因應對策。</li> </ul> <p><b>ESG 永續發展委員會：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>負責永續發展相關制度及規範，監督公司永續發展與計畫，定期追蹤與評估永續發展執行進度與成效</li> </ul>
策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，制訂風險應變與緩解措施計畫</li> <li>依循法規、情境分析及策略，辨識及分析實體及轉型風險與機會</li> <li>藉「減緩」及「調適」面向進行管理，設定短、中及長期目標並展開氣候調適相關行動</li> </ul>

核心要素	行動方案
風險管理	<p>為了鑑別和評估氣候相關的重大衝擊或風險，由風險管理小組向各部門發起辨識流程，並加以分析，了解具體的潛在財務影響後，提報風險管理委員會評估風險，作為政策制定和目標設定的基礎，未來定期呈報董事會，以建立完善的氣候管理程序。前述程序符合公司之風險管理制度，包括：辨識、分析、評估、應變、監督和審查等步驟，請參考下方「氣候相關風險鑑別與評估、管理流程圖」。</p> <p><b>氣候相關風險鑑別與評估流程圖</b></p> <pre> graph TD     A[風險監督] -- 指導、決策 --&gt; B[董事會]     B -- 呈報 --&gt; A     C[風險評估] -- 確認 --&gt; D[風險管理委員會]     D -- 提報 --&gt; C     E[風險辨識、分析] -- 協調、推動 --&gt; F[風險管理小組]     F -- 回報 --&gt; E     G[風險應變] --&gt; H[各相關部門]     </pre>
指標與目標	<p>為減少氣候變遷造成的風險影響，達成減碳節能目標，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 溫室氣體：依公司減碳路徑 2024 年減少 5%，2030 年減少 24%，2050 年達成淨零碳排目標</li> </ul>

### ▲ 氣候相關風險與機會對財務的影響

凌華科技針對氣候風險與機會之項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機會進行分析排序，將衝擊程度分為低中高三級，發生機會分為不太可能、或許可能及非常可能三級，鑑別分析出中高風險項目，後續並對此擬訂適當的因應措施，以提升凌華科技應對氣候變遷風險與機會之韌性。

氣候相關風險與機會矩陣圖



註：● 轉型風險、■ 實體風險、▲ 機會

本公司在檢視風險後，分析出氣候變遷對本公司財務狀況的影響，與年度調適因應作為，揭露「氣候相關風險與機會對財務的影響」如下：

### 氣候相關風險與機會對財務的影響

類型	風險與機會項目	影響時程	財務影響	調適因應及作為					
<b>轉型風險</b>									
政策與法規	氣候變遷因應法	短中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本增加</li> <li>資本支出增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入碳管理平台，定期追蹤碳排變化，以擬定短中長期績效目標，推動淨零排放；碳管理平台導入費用新臺幣 71.4 萬元</li> <li>提高再生能源使用占比；近期導入太陽能，每年約需支付新臺幣 200 萬元太陽能電費</li> <li>評估購買綠電／綠電憑證</li> <li>評估導入相關減碳技術，如：儲能設備、智慧樓宇監控等</li> </ul>					
	能源費用調漲	短中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>資本支出增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動內部節能減碳，施行如：節電、節水等措施；短期若無施行節電、節水措施，預計增加約新臺幣 360 萬元的水電成本（註 2）</li> <li>逐步汰換高能耗設備；短期預計汰換冰水主機，預估支出費用新臺幣 903 萬元</li> </ul>					
	限水、限電	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本增加</li> <li>資本支出增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定可持續營運計畫與備援規劃，評估導入相關備援設備可行性</li> </ul>					
市場	國內外市場／法規趨勢	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營收減少</li> <li>營運成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行產品包材減量</li> <li>評估導入 ISO 14067 產品碳足跡，進一步評估製程減碳可行性</li> </ul>					
商譽	國內外倡議	中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本增加</li> <li>聲譽形象受損</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參加國際倡議評比</li> <li>藉功能委員會推動，制定相關政策及目標，以因應趨勢發展</li> </ul>					
<b>實體風險</b>									
情境模擬	參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台（Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform，簡稱 TCCIP）未來推估模式，本公司所在處受實體天災影響下，平均溫度及降雨量變化未來推估如下：								
					實體天災	排放情境	2021 年觀測值	世紀中	世紀末
					高溫（攝氏／年）	SSP1-2.6 低排放情境	22.9	24.0	23.5
						SSP5-8.5 極高排放情境		24.5	28.1
					降雨量（毫米／天）	SSP1-2.6 低排放情境	4.1	3.5	5.3
SSP5-8.5 極高排放情境	6.1	7.3							

類型	風險與機會項目	影響時程	財務影響	調適因應及作為
立即性	<ul style="list-style-type: none"> <li>颱風、暴雨等極端天氣事件嚴重程度提高</li> <li>乾旱</li> </ul>	短中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>資本支出增加</li> <li>營運成本增加</li> <li>營收減少</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入智慧工廠，降低因自然災害停班的人力影響；若遇災情停班 1 天，預計減少日營收約新臺幣 2,150 萬元</li> <li>評估導入備援設備可行性，強化可持續營運韌性</li> <li>評估調高保險金額，以因應潛在財務損失風險</li> </ul>
長期性	氣候暖化致能資源需求上升	長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營收減少</li> <li>資產損失</li> <li>營運成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定可持續營運規劃，包括防災機制及通報程序，成立危機處理小組</li> <li>評估導入防災及備援設備，避免營運中斷</li> </ul>
<b>機會</b>				
資源利用效率	產品包裝材料創新	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本增加</li> <li>營收增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化產品環保包材使用與回收設計應用，作法含短期產品包裝紙箱／盒共用率達 75%、共 6 個產品機種之塑膠類包材減量或採用全紙材包裝、包材內襯改環保材料導入率 11.66%</li> </ul>
	綠建築及生產製程	長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本減少</li> <li>營收增加</li> <li>資產增加</li> <li>聲譽形象提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入智慧工廠，包括高能源效率設備等</li> <li>將自有智慧工廠解決方案轉化成公司重點產品／服務</li> </ul>
產品與服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳／低耗能及智慧監控應用產品／服務研發</li> <li>國內外市場／法規趨勢</li> </ul>	短中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>營收增加</li> <li>聲譽形象提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與碳管理服務平台合作，結合本公司能源監控產品／服務，短期目標銷售 2,000 台能源監控產品</li> <li>掌握市場趨勢及策略合作夥伴需求，布局低碳、智慧化產業</li> </ul>

註 1：調適因應及作為以短期財務影響進一步分析，未來滾動式將中長期財務影響納入分析。

註 2：電費以 1 度 4 元計、水費以 1 度 13 元計

## ▲ ISO 14064-1 溫室氣體盤查

### 凌華科技 2023 年重大主題「溫室氣體盤查」之管理情形

重大主題		溫室氣體盤查
衝擊評估	正面／實際	透過碳盤查制度化滿足客戶需求、政府法令、響應地球永續。
	負面／潛在	碳權繳稅、碳費、電費、公司成本支出、排碳量造成氣候暖化。
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放</li> <li>GRI 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放</li> <li>GRI 305-4 溫室氣體排放強度</li> </ul>
連結之 SDGs	SDG 13: 13.2、13.3	
政策或承諾	<b>1. 凌華科技環境永續發展規劃－透過碳管理實踐淨零排放：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體盤查</li> <li>設立減碳目標</li> <li>導入 ACA 碳管理平台</li> <li>導入低碳智能樓宇平台</li> </ul>	<b>2. 氣候變遷政策：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>減緩氣候變遷的影響</li> <li>有效減少能源浪費</li> <li>支持減少碳排的活動</li> <li>邁向淨零排碳的目標</li> </ul>
指標及目標	<b>1. 基準年 2023 年，碳盤查減量目標：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>短期目標：2024 年減碳排 5%，綠電占比 2023 年總用電 3%</li> <li>中期目標：2026 年減碳排 11%，綠電占比 2023 年總用電 6%</li> <li>長期目標：2030 年減碳排 24%，2050 年目標淨零碳排</li> </ul>	<b>2. 工作目標：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用碳管理平台，透過數據及視覺化的呈現，掌握及管理公司營運據點碳排放趨勢</li> <li>使用綠電、建立太陽能發電，減少用電浪費（大型設施排程、小型設備智能控制），持續實施碳排放監控，汰換耗能設施及購買綠電憑證或碳權</li> </ul>
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>結合環安衛系統進行管理方案，每季追蹤各目標執行成果</li> <li>內部盤查數據稽核</li> <li>每年度溫室氣體盤查數據皆經第三方公正單位查證</li> <li>回饋申訴：利害關係人回饋可以透過公司官網，ESG 信箱進行問題反饋</li> </ul>	
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品節能設計，Ethernet IC 在系統睡眠狀態下總體節省耗電 5%，2023 年度節能產品耗電量：6%</li> <li>包材內襯改用環保材料，增加包材內襯環保材料使用率達 10%，2023 年度導入使用率：11.66%</li> <li>華亞廠製造周邊環境用電設備節能，2023 年節省電力：3,200 度</li> <li>建置太陽光電，預計可使用產出電力為 1%，因合約年限較長，影響長遠規劃，該節能於 2023 年第四季啟動執行</li> <li>CDP 平台申報：2023 年度評比，氣候變遷（B- 級），水（C 級）</li> <li>2023 年度盤查數據通過第三方公正單位 BSI 查證，範疇一（類別一）及範疇二（類別二）為合理保證等級，範疇三（類別四）為確證及協議程序</li> </ul>	

氣候變遷是國際間關注的重要議題，溫室氣體效應導致全球的溫度上升，全球暖化帶來的各項衝擊也日漸顯著，臺灣依循《聯合國氣候變化綱要公約》（United Nations Framework Convention on Climate Change，簡稱 UNFCCC）共同但有區別的責任和各自能力的原則，呼應氣候變遷全球行動，為跟上全球減碳腳步並呼應聯合國氣候變遷大會，於 2022 年 3 月正式公布「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略」，規劃推展「能源、產業、生活及社會」等四大轉型策略、「科技研發」與「氣候法制」兩大治理基礎，展開淨零排放路徑規劃及技術評估，強化社會溝通及擴大公眾參與。由於溫室氣體盤查是企業管理碳風險的基礎，溫室氣體盤查的推動可達成組織內部鑑別節能契機，並可評估單位產品的排放強度，了解製程邊界內的碳足跡，對外更可擴展未來綠色產品設計商機接軌綠色供應鏈，並提高公司社會形象，因此實施 ISO 14064-1 組織溫室氣體盤查是一個開始，有利於公司建立與管理溫室氣體相關的責任與風險。

同時凌華科技也在華亞廠規劃，納入節能燈具、節水設備等相關項目，期望能達成 COP29 中理想範圍為控制在升溫 1.5 度 C 內為目標，量化報告能源使用等相關資訊，回應利害關係人對於資訊公開透明。採取有效措施，共同減少全球氣候的激烈變化，符合國際標準對於溫室氣體管理之要求，凌華科技未來將持續精進，滿足社會的需求與期待。

### 凌華科技短中長期減碳目標規劃

減碳目標	2022 年	2023 年執行情形 (基準年)	2023 年相較 2022 年	2030 年 目標	2050 年 目標
再生電力使用比率	0%	0.65%	2%	6%	6%
溫室氣體排放總量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)	6,480.32	7,231.12	▲ 11.59%	▼ 24%	▼ 100%

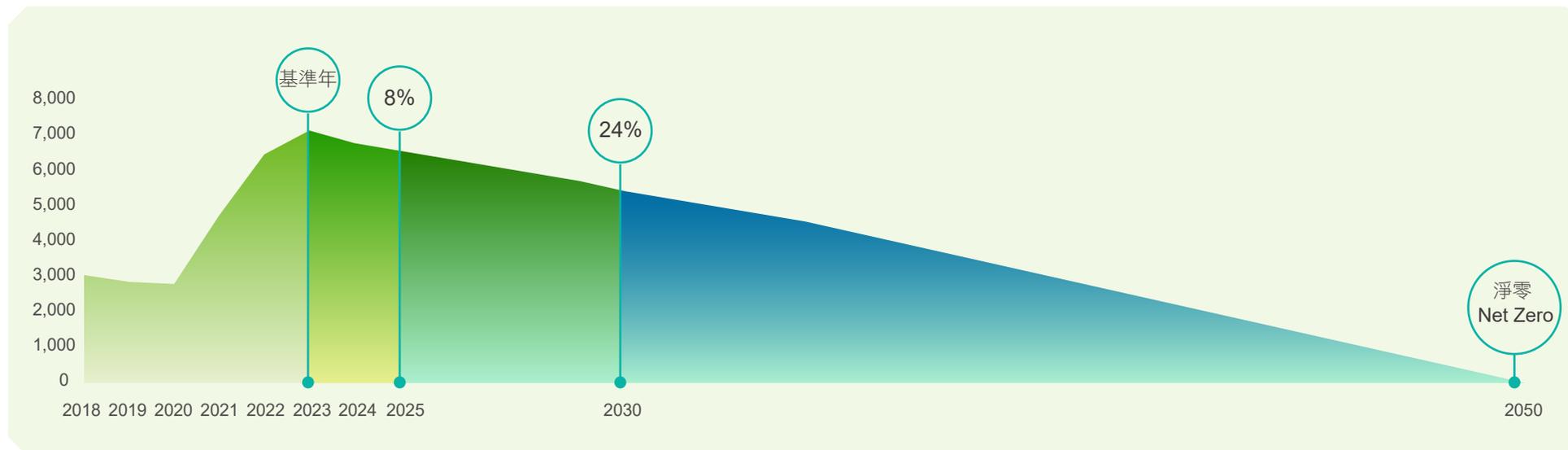
註 1：原 2022 年為基準年，2023 年碳排放量超出 2022 年碳排放顯著性門檻 3%，重新設定 2023 年為基準年。

註 2：溫室氣體排放總量計算包含範疇一、二、三（類別 4）。

註 3：本表再生電力使用比率為考量公司碳排放總量計算，以當年度再生能源發電量除以總使用電量，得出年度再生電力使用比率。

### 凌華科技淨零路徑圖

單位 :CO<sub>2</sub>e 公噸



凌華科技對於管制溫室氣體排放採取積極支持的態度，建立「溫室氣體盤查小組」也結合「環安衛管理委員會」做為跨部門的執行審查及整合平台。現階段主要的作業重點，在於收集溫室氣體的排放量，擬定減排計畫，做為整個計畫執行的基準。

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的統計，溫室氣體排放盤查種類及數量如下表：

- GRI 305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放：679.86 CO<sub>2</sub>e 公噸
- GRI 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放：5,081.89 CO<sub>2</sub>e 公噸
- GRI 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放：1,469.37 CO<sub>2</sub>e 公噸
- GRI 305-4 溫室氣體排放強度：0.00073 (CO<sub>2</sub>e 公噸／新臺幣仟元)
- GRI 305-5 溫室氣體排放減量：因 2023 年因產能需求擴線而造成排放量大於 2022 年超過 3% 的門檻，因此重新設定基準年為 2023 年，接下來會以 2023 年為基準進行排放減量計畫，並於 2024 年永續報告書中說明排放減量方案及減少排放數值。

### 凌華科技近 3 年溫室氣體排放情形

種類	盤查項目說明	溫室氣體排放量 (公噸)		
		2021 年	2022 年	2023 年
範疇一 (直接) *GRI 305-1	冷媒逸散	逸散排放源：化糞池、空調、設備冷媒、冰箱、生活污水、消防設施		
	貨物運輸	工廠貨物運輸所使用之汽油		
	固定式燃燒	固定排放源：緊急發電機、鍋爐		
	排放總量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)	404.61	555.06	602.38
範疇二 (能源間接) *GRI 305-2	外購電力	公司營運及生產所需使用之外購電力總數		
	排放總量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)	1.54	0.00	0.00
範疇三 (其它間接) *GRI 305-3	廢棄物清運	廢棄物清運所使用之溫室氣體排放量		
	員工差旅 (未納入溫室氣體盤查報告書揭露範圍)	同仁透過差旅系統進行國外商務差旅之溫室氣體排放量		
	外購電力委外處理 (2022 年新增)	外購電力委外處理之溫室氣體排放量		
	外購水委外處理 (2022 年新增)	外購水委外處理之溫室氣體排放量		
	排放總量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)	-	86.60	77.48
年度總排放量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)		406.15	641.66	679.86
營業額 (新臺幣仟元)		3,103.00	4,780.24	5,081.89
溫室氣體排放強度 *GRI 305-4	廢棄物清運	廢棄物清運所使用之溫室氣體排放量		
	員工差旅 (未納入溫室氣體盤查報告書揭露範圍)	同仁透過差旅系統進行國外商務差旅之溫室氣體排放量		
	外購電力委外處理 (2022 年新增)	外購電力委外處理之溫室氣體排放量		
	外購水委外處理 (2022 年新增)	外購水委外處理之溫室氣體排放量		
	排放總量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)	0.01	84.27	55.85
年度總排放量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)		11.19	136.31	404.59
營業額 (新臺幣仟元)		-	828.32	1,000.94
溫室氣體排放強度 (範疇一+範疇二) 排放量溫室氣體排放強度 (CO <sub>2</sub> e 公噸/新臺幣仟元)		-	9.52	7.99
年度總排放量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)		11.20	1,058.42	1,469.37
營業額 (新臺幣仟元)		3,520.35	6,480.32	7,231.12
溫室氣體排放強度 (範疇一+範疇二) 排放量溫室氣體排放強度 (CO <sub>2</sub> e 公噸/新臺幣仟元)		6,506,748	7,997,996	7,847,211
溫室氣體排放強度 (範疇一+範疇二) 排放量溫室氣體排放強度 (CO <sub>2</sub> e 公噸/新臺幣仟元)		0.00055	0.00068	0.00073

註 1：2021 年未填入數值之欄位為由無獨立廠房，由辦公大樓管理委員會執行，未進行統計。

註 2：因此表溫室氣體排放僅計算凌華科技總部大樓及華亞廠區之數據，故營業額數據參照個體財報。

註 3：彙編溫室氣體量之方法為營運控制法。

註 4：全球暖化潛勢 (GWP) 比率來源為 IPCC 氣候變遷第六次評估報告 (AR6)，冷媒逸散排放係數比率來源為 IPCC 氣候變遷第四次評估報告 (AR4)。冷媒逸散排放係數分為別：家用冷凍及冷藏裝備係數 0.003、冰水主機係數 0.09、住宅及商業建築冷氣機係數 0.03、工業冷凍及冷藏裝備 (含食品加工及冷藏) 係數 0.16，單位均為公斤/公斤。

註 5：範疇二排放之電力碳排放係數，2021 年採 2020 年度係數 0.502 公斤 CO<sub>2</sub>e/度、2022 年採 2021 年度係數 0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e/度、2023 年採 2023 年度係數 0.494 公斤 CO<sub>2</sub>e/度。

註 6：範疇一計算範圍包含以下七類溫室氣體：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化。因本報告邊界無使用生質燃料，故無生物源的二氧化碳排放量。

註 7：2023 年增算廢棄物之運輸及回收再利用 (廢錫及廚餘) 的運輸碳排放。

凌華科技係以電力做為主要動力來源，2021 年 7 月搬遷至華亞廠，因用電設備增加而造成溫室氣體排放總量提高。自能源密集度的角度觀察，依據用電量及產量的比例計算，凌華科技生產線的能源密集度（用電量 / 產量）自 2021 年至 2023 年分別為 35.95778 百萬焦耳 / 片、36.52301 百萬焦耳 / 片，以及 42.16590 百萬焦耳 / 片，因生產線使用濕敏元件，生產前須進行烘烤，烘烤頻率增加，造成產線用電量提升，且 2023 年擴線智能工廠，因此增加能源使用。

### 凌華科技近 3 年各範疇占比

年份	2021 年			2022 年			2023 年		
範疇	範疇一	範疇二	範疇三	範疇一	範疇二	範疇三	範疇一	範疇二	範疇三
排放當量	406.15	3,103.00	11.2	641.66	4,780.24	1,058.42	679.86	5,081.89	1,469.37
個別占比	11.54%	88.14%	0.32%	9.90%	73.77%	16.33%	9.40%	70.28%	20.32%

### 凌華科技近 3 年生產線的能源密集度

年份	2021 年	2022 年	2023 年
生產線的能源密集度（百萬焦耳 / 片）	35.95778	36.52301	42.16590

凌華科技提前於金管會要求，預先於 2023 年完成（2022 年度）ISO 14064-1 標準的溫室氣體排放之盤查及查證，透過推行組織，有效的管理制度，對氣候變遷與溫室氣體及環境衝擊相關議題，對政府、客戶、員工、供應鏈等利害關係人的相關單位、人，提供凌華科技溫室氣體排放盤查的資訊。同時考量利害關係人的相關意見及反饋，並藉由第三方查證確認組織型排放量盤查計算過程及結果符合查證準則。期許能透過溫室氣體盤查制定減緩措施，以達成節約能源並降低氣候變化的影響，避免或降低全球暖化的效應加劇，進而能夠維護全球生態環境之永續發展。另外，凌華科技也回應利害關係人的需求與期望，自 2013 年起，開始於碳資訊揭露專案平台（Carbon Disclosure Project，簡稱 CDP）的氣候變遷進行碳排放及水資源的揭露。

### 溫室氣體盤查揭露歷程：



## 4.3 節能減碳

為達成永續發展之承諾，凌華科技從能源與水資源管理、產品設計以及資源再利用等活動著手，致力於降低對整體環境之衝擊，並透過全員參與及承諾，來達成環境保護與企業永續發展之目標。

### ▲ 能源管理

就企業的能源消耗而言，可以大略區分為內部及外部的能源消耗二個部分來討論。在生產及企業運作中，凌華科技僅使用電力做為主要動力來源。因此提高能源使用效率及再生能源比例，為凌華科技的能源管理方針。

據統計，2021年至2023年全公司能源消耗量分別為23,532,147.20百萬焦耳、35,173,813.67百萬焦耳，以及38,762,347.93百萬焦耳。集團總部為有效整合管理，於2022年集中並遷移至龜山華亞，又2023年新增汽車產品及AIoT等產品策略進行產線擴線，整體營運面積成長約一倍（由6,407坪增加至12,931坪），同時購入自動化生產線及其相關設施，所以整體能源使用趨勢比2022年增加10.20%。為加強節能力道，持續實施各式節能方案，於2023年第四季啟動廠區太陽能板發電、生產線排程管制能源使用措施以及汰換冰水主機方案，預計2024年能減少3%以上的能源損耗。

### 凌華科技近3年能源消耗量

(單位：百萬焦耳 MJ，1度電=3.6 MJ)



註：前期永續報告書2021年及2022年數據僅計算外購電力，未計算柴油及天然氣數據，故更新本期數據。

### 凌華科技近3年組織內部能源使用情形

(單位：百萬焦耳 MJ，1度電=3.6 MJ)

能源類型		2021年	2022年	2023年
非再生能源	外購電力	22,943,257.20	33,809,133.67	37,034,026.83
	柴油	10,620.00	15,750.00	33,395.50
	天然氣	578,270.00	1,348,930.00	1,367,817.36
再生能源	太陽光電	-	-	328,260.24
	太陽光電售出	-	-	1,152.00
能源消耗總量		23,532,147.20	35,173,813.67	38,762,347.93
營業額 (新臺幣仟元)		6,506,748	7,997,996	7,847,211
能源密集度 (百萬焦耳/新臺幣仟元)		3.62	4.40	4.94
能源密集度年增減率		44.80%	21.55%	12.27%

註1：能源轉換係數的來源為環境部公告溫室氣體排放係數管理表6.0.4版。

註2：能源密集度計算公式：能源消耗量/年度總營收。

註3：因此表能源使用情形僅計算凌華科技總部大樓及華亞廠區之數據，故營業額數據參照個體財報。

註4：太陽光電於2023年第四季正式運轉。

註5：2023年售出之能源僅有太陽光電。

註6：天然氣轉換焦耳9,000(千卡/立方米)，柴油轉換焦耳係數8,400(千卡/立方米)；1千卡=4.186千焦耳

## 節能減碳行動方案

為節省能源，凌華科技陸續透過推動實施辦公室行為改變、常態型節電措施、低碳營運等相關作法，並於 2023 年正式使用再生能源，以及於華亞廠區實施製造周邊設備節電作法，以逐步減少溫室氣體的排放。相關作法如下：

### 方案一：辦公室行為改變作法

- 持續進行午休及下班時間指定專人關閉辦公室未使用電源
- 使用遮陽簾減少日曬
- 避免電力無謂耗損，定期檢查配電盤，委託專業機電顧問公司進行全公司低壓配電盤紅外線熱影像定期檢查

### 方案二：常態型節電措施

- 逃生方向指示燈具更換為省能 LED 燈具
- 調整室內空調溫度不低於 25 度
- 安裝節能風扇加強空氣對流，節省空調電源
- 辦公室增設空調及照明總開關，防止下班後不必要電源浪費

### 方案三：低碳營運

- 避免使用高耗能設備，將現有 OA 機器（影印機等）汰換為省能源型，新購設備以節能為考量。
- 2021 年本公司搬遷至桃園區龜山華亞園區後辦公大樓全區照明均使用 LED，累計盞數至 2023 年，每年可減少範疇二碳排放量 268.66 公噸，統計資料如下表：

棟別	數量 (盞)	每年節省電力 (度)	減量範疇	能源消耗基線 (百萬焦耳)	減少能源消耗量 (百萬焦耳)	每年減少碳排放量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)
A 棟	4,448	352,281	範疇二	3,381,903.36	1,268,211.60	174.02
B 棟	2,419	191,584	範疇二	1,839,214.08	689,702.40	94.64

註 1：節電度數計算方式為盞數乘以省下瓦數換算出電力度數，並以 2023 年電力排碳係數每度電 0.494 公斤 CO<sub>2</sub>e 進行碳排放量統計。

註 2：LED 電力計算方式係以正常上班時間 10 小時計算（天數乘以改善後瓦數的減少量）。

註 3：本期永續報告書數據與前期有差異，係因廠區規劃變動，故 LED 盞數須更新計算。



▲ 辦公室照明全為 LED

### 方案四：再生能源

為積極落實碳排減量，以及滿足長期供電需求，凌華科技自 2022 年起著手導入太陽光電發電廠設置，透過自用自發方式，以發揮減碳效益。本公司太陽光電發電廠建置時程如下：

2022 年	2023 年第二季	2023 年第四季
向主管機關申請太陽光電發電廠	開始施工	完成建置並開始統計發電量

太陽光電發電廠容量為 536.35 峰瓩 (kWp)，預計每年發電量 50 萬度以上，並減少二氧化碳排放量 250 噸以上，統計資料如下表：

電廠	2023 年發電量 (度)	減量範疇	2023 年減少能源消耗量 (百萬焦耳)	2023 年減少碳排放量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)
凌華科技股份有限公司	91,183	範疇二	328,258.80	45.04



▲ 凌華科技總部頂樓設置之太陽光電發電廠

### 方案五：製造周邊設備節電措施

本公司另於 2023 年 7 月起，於華亞廠製造周邊設備實施節電措施，包括空調及排氣加裝電錶偵測用電量，並請工廠同仁建立加班回報機制，以利中央監控設定排程非上班日能有效斷電節省能源有效控管，統計資料如下表：

節電方案	2023 年節省電量 (度)	減量範疇	2023 年減少能源消耗量 (百萬焦耳)	2023 年減少碳排放量 (CO <sub>2</sub> e 公噸)
製造周邊設備節電	3,200	範疇二	11,520	1.58

註：以 2022 年為基準年對比省下用電度數。

### ▲ 水資源管理

2021 年 7 月搬遷至桃園區龜山華亞科學園區，由於生產過程中無需用水，因此凌華科技的用水除空調冷卻水塔用水外均為生活用水。基於以上客觀環境的侷限性，所以現階段凌華科技對於水資源政策，著重於節約的面向。

凌華科技的用水來源，除消防系統及噴灌系統使用地下水外，其於用水完全由自來水公司提供，符合法令要求對地下水權登記並受管。

### 凌華科技近 3 年取水量

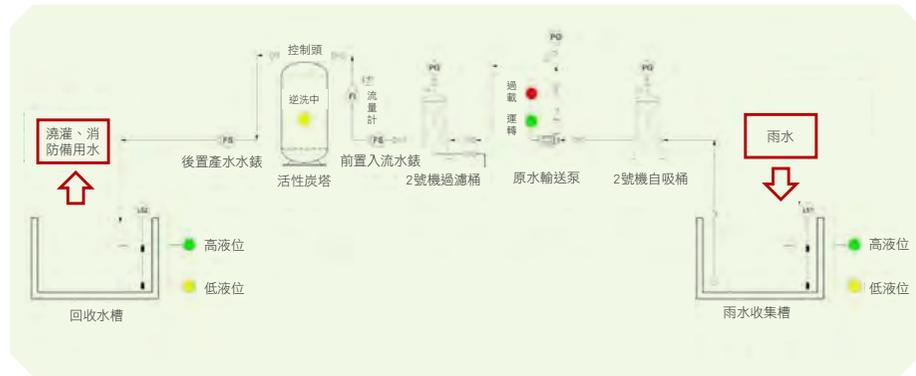
(單位：百萬公升)

取水來源	2021 年	2022 年	2023 年
第三方的水 (自來水)	13.17	40.78	34.27
地下水	2.19	4.71	1.52
總取水量	15.36	45.49	35.79

註 1：取水類別皆為淡水，水的總溶解固體 (TDS) 含量等於或小於 1,000 mg / L

### 雨水回收系統

為將水資源使用最大化，本公司於 2023 年 9 月 1 日正式導入雨水回收系統，在此水資源管理新思維之下，利用雨水貯集再利用方式增加水量，以有效解決水資源供需失衡之問題，將多餘之水資源多元運用於消防備用水源、澆灌等機能，同時減少不同來源之取水量。雨水回收流程圖如下：



▲ 雨水回收系統設備配置圖

雨水回收量為 **15 噸**  
2023 年收集期間 9 月 1 日至 12 月 31 日。

### 廢水排放管理

因凌華科技無製程廢水，皆為生活污水，而廢污水排放均配合華亞科學園區之廢排水系統而未進行廢水回收，統一納管至廢水收集系統或污水下水道而得妥善處理處置靜留，廢（污）水排放至承受水體或回收。凌華科技與園區配合每月檢測水質狀況並揭露於[華亞園區網站](#)。

### 廠內水質管理

每季定期檢測廠內飲水機、員工餐廳、休閒中心游泳池水質，揭露於現場及內網，並提供雙語報告，以利本籍、外籍同仁閱讀。



▲ 水質檢測報告

## 節水方案推動

凌華科技 2021 年至 2023 年用水量分別為 13.17 百萬公升、40.78 百萬公升，以及 34.27 百萬公升。雖然前兩年來用水度數呈現遞增的趨勢，但探究原因，係因公司搬遷樓層面積由 6,407 坪增加至 12,931 坪，面積增加將近一倍，公用設施增加如泳池等，造成用水總量增加。因此，設定 2022 年為用水基準年，往後對於總量用水趨勢進行分析。

若加入員工人數計算單位人數用水量，凌華科技 2022 年至 2023 年單位人數每日用水量分別為 103.93 公升及 83.14 公升，其中 2023 年略為減少，經分析是推行辦公區域各樓層節水設施有一定成效。

### 凌華科技近 2 年單位人數每天用水量

(單位：公升)



註：2021 年搬遷至龜山華亞園區前，水費度數計算方式由中和遠東世紀廣場管委會以樓地板面積分攤，與現行水費度數計算方式不同，故不列入統計。

為減少使用水資源，凌華科技長期以來持續宣導省水觀念施行各項省水措施：

### 常態型省水措施

- 每日各樓層水龍頭開關巡檢
- 辦公大樓玻璃全為自潔玻璃可節約清洗玻璃的次數，一年清洗一次
- 園藝澆灌系統雨水感知器感應降雨後自動中斷澆灌，以達到省水效果

### 用水設備汰換

- 水龍頭改為感應型
- 華亞廠從 2021 年開始更換省水型小便斗 31 座及省水型馬桶 55 座，每年比傳統型設備省下 54.12% 用水量

### 傳統型與省水型馬桶及小便斗用水量差異

	傳統式馬桶	傳統式小便斗	金級省水標章馬桶	省水標章小便斗
每次沖水量 (公升)	12	5	4.8	3
每人每天用水量 (公升)	60	25	24	15
每人一年用水量 (公升)	21,900	9,125	8,760	5,475
每人一年節省水量 (公升)			16,790	
節省用水比例			54.12%	



## 4.4 廢棄物管理

廢棄物管理主要配合公司政策『節省能資源，建立資源再生』，將可回收的廢棄物集中分類之後，（詳見廢棄物與資源回收管理表），藉由委託合格清除業者，轉為可再利用的資源，以減少環境的衝擊。其他事業廢棄物則委由環境部認可的清除廠商載運至合法處理廠處理，經由環境部的線上申報系統進行相關控管，其中包含的廢棄物（詳見凌華科技近 3 年廢棄物處理情形表），包含電子組件下腳料 E-0217、含金屬之印刷電路板廢料 E-0221、附零組件之廢印刷電路板 E-0222、閃火點小 60°C 廢液 C-0301 等。

### 廢棄物與資源回收管理

廢棄物類型		內容	處理方式	最終處理方式
一般廢棄物	紙類	影印紙 / 雜誌 / 紙箱 / 紙盒等	專人回收	循環利用
	鋁箔包			
	保特瓶	飲料瓶等		
	鐵鋁罐			
	其他可回收資源	廢五金 / 燈管 / 電池 / 玻璃	委託合格清除業者	
	生活垃圾	辦公室垃圾等	委託合格清除業者	焚化處理
	廚餘	員工餐廳廚餘	委託畜牧場	養豬用途
事業廢棄物	一般事業廢棄物	錫渣	委託合格清除業者	再利用
		廢電子零組件、下腳品及不良品		物理處理
		含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑		物理處理
		附零組件之廢印刷電路板		物理處理
		廢纖維或其他棉、布等混合物		焚化處理
		廢液		焚化處理

## 2023 年按組成成分進行分類的廢棄物

(單位：公噸)

廢棄物類別	廢棄物組成成分	所有廢棄物總量	廢棄物的處置移轉總量 (回收)	廢棄物的直接處置總量 (焚化、掩埋)
非有害廢棄物	廢錫渣 (R-1305)	0.42	0.42	0.00
	電子組件下腳料 (E-0217)	0.02	0.02	0.00
	含金屬之印刷電路板廢料 (E-0221)	4.26	4.26	0.00
	附零組件之廢印刷電路板 (E-0222)	0.04	0.04	0.00
	閃火點小 60°C 廢液 (C-0301)	0.76	0.00	0.76
	廢纖維或其他棉、布等混合物 (D-0899)	0.28	0.00	0.28
廢棄物總量		5.78	4.74	1.04

## 凌華科技近 3 年廢棄物處理情形

分類	主要廢棄物種類	處理場址 註 1	處理方式 註 2	2021 年		2022 年		2023 年	
				產出量 (Ton)	占比 (%)	產出量 (Ton)	占比 (%)	產出量 (Ton)	占比 (%)
有害事業廢棄物	廢錫渣 (含鉛化合物) (C-0102)	離場	再使用	0.20	4.67	-	-	-	-
一般事業廢棄物	廢錫渣 (R-1305)	離場	再使用	-	-	0.416	9.71	0.416	7.20
	電子組件下腳料 (E-0217)	離場		0.20	4.77	0.017	0.40	0.022	0.38
	含金屬之印刷電路板廢料 (E-0221)	離場	再生利用	1.46	34.83	2.474	57.74	4.256	73.66
	附零組件之廢印刷電路板 (E-0222)	離場		0.11	2.53	0.148	3.45	0.044	0.76
	閃火點小 60°C 廢液 (C-0301)	離場	焚化	2.23	53.20	0.88	20.54	0.76	13.15
	廢纖維或其他棉、布等混合物 (D-0899)	離場		-	-	0.35	8.17	0.28	4.85
廢棄物總量				4.19		4.29		5.78	
循環再利用率 <sup>註 3</sup>				46.80%		71.30%		82%	

註 1：處理場址：現場（廠內自行處理）、離場（委外處理）。

註 2：處理方式：再使用（再使用於原本相同的用途）、再生利用（經再處理過程製成新物料）、焚化（含能源回收）、焚化（不含能源回收）、掩埋、其他。

註 3：循環再利用率 (%) = 回收再利用總量 / 廢棄物總量 \* 100%

註 4：有害事業廢棄物及一般事業廢棄物之認定方式是依據我國《廢棄物清理法》及《有害事業廢棄物認定標準》認定。依據標準，凌華科技 E 類廢棄物屬貯存階段而非處理階段，另 C-0301 屬非乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物，得以認定為一般事業廢棄物。

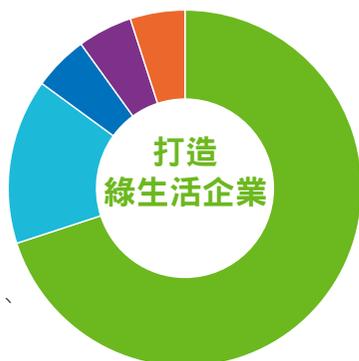
註 5：2022 年資料廢錫渣代碼停用 C-0102、改為 R-1305，因早期製程產出一般廢錫及含鉛廢錫需使用廢錫（含鉛化合物）C-0102 代碼，近年已導向無鉛製程，藉著 2021 年下半年遷廠後異動廢清書改用廢錫 R-1305 代碼。

## 4.5 淨零綠生活

凌華科技推動「淨零綠生活」，包括綠色飲食、綠色旅遊、綠色消費、綠色居家、綠色辦公五大面向，並透過具體實作驗證結果，促使組織與同仁的改變，將其環境行動力落實推動於日常生活，以提升全民綠生活意識。

**響應低碳旅行方式，  
了解島國在地生態**  
辦理員工旅遊、生態講座、  
實地走讀活動

**落實環境綠化整潔，  
善用在地陽光資源**  
維持環境整潔、提倡種植綠盆、  
提高自然採光



**環境友善五大面向，  
碳排減量綠色辦公**  
節約用電、水、油、能源、紙

**選擇綠色環保商品，  
支持綠色消費行動**  
硬體設備、辦公用品、  
出差、原料、LED燈及其他

**建立環境友善餐廳，減少在地食材浪費**  
提供重複清洗餐具、適當餐點分量，以及廚餘再利用

### 參加 Let's Go Green 淨零綠生活競賽獲銀獎

凌華科技參與由行政院環境保護署主辦之「111年 Let's Go Green 淨零綠生活競賽」，透過規劃、宣導及推廣有關「綠色飲食」、「綠色旅遊」、「綠色消費」、「綠色居家」、「綠色辦公」五大主軸之活動、行為。經過初審、實地現勘與複審，榮獲企業組銀牌獎的殊榮。



### 獲綠色採購績優單位殊榮

2023年榮獲桃園市環保局「綠色採購績優單位（500萬元以上）」的肯定，綠色採購金額已連續兩年達1,900多萬元。本公司善盡企業社會責任及環境保護工作，凡採購或租賃環境部所認列之標章／籤產品，皆屬綠色採購，並定期將採購金額申報於桃園市政府民間綠色採購系統。

### 凌華科技近3年綠色採購金額

(單位：新臺幣仟元)

年度	2021年	2022年	2023年
綠色採購金額	-	19,946	19,357

註1：綠色採購定義為具環保標章產品、領有衛生署核發證書、具節能、省水、綠建材標章等。

參考網站：[淨零綠生活資訊平台](#)

註2：綠色採購金額自2022年開始統計申報。



# 5

## 員工關懷樂活職場

5.1 人權維護

5.2 優質職場

5.3 工作與生活平衡－福委會

5.4 人才培育與職涯發展

5.5 安全與健康的工作環境

## 5.1 人權維護

### RBA 導入

#### 勞工人權政策面向：

凌華科技長期致力於維護員工人權，並遵守相關勞動法規，為了打造友善職場環境，凌華科技綜合參照國際標準，如：國際勞工組織（International Labour Organization，簡稱 ILO）相關規範以及責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance Code of Conduct），訂定人權管理制度並於[凌華科技官網](#)揭露，符合自由選擇職業、人道待遇、禁止不當歧視與維護員工健康安全等各項法規要求，並建立多元的溝通及員工投書管道，保障員工申訴權益。另外，提供健全薪資制度及優於法規要求的員工福利，以及多種訓練發展課程選擇，保障員工權益並善盡社會責任。

#### 監督機制與執行

透過人權管理機制實踐凌華科技勞工人權政策，並定期檢核執行狀況，力求勞工人權全面保障並善盡社會責任。

##### 風險評估

凌華科技 2022 年起通過「負責任商業聯盟（RBA）」的稽核認證，確保凌華科技的人權相關政策達到或優於《責任商業聯盟行為準則》（RBA Code of Conduct）標準。之後每年，凌華科技將會依據「負責任商業聯盟」設計的標準化風險評估範本（Self-Assessment Questionnaire, SAQ），自行鑑別相關制度中「勞工」、「健康與安全」、「環境」、「道德規範」、「管理系統」及「供應商管理」最高的風險。

##### 管理

基於風險評估結果，針對高風險事項進行全面討論，並審視相關規則及辦法是否能保障員工之權益。

##### 減緩

- 透過每年定期教育訓練，確保全體員工皆能清楚了解相關規定及權益。
- 廣大宣導溝通從基層了解員工問題，並加以討論及決策。

##### 監督

- 稽核制度：依據「責任商業聯盟行為準則」之稽核標準訂定，以現場稽核、文件審查與員工訪談，全面檢核凌華科技制度及環境。
- 申訴管道：建立多元內外部申訴管道即時監督，且透過定期召開會議，例如勞資會議、福利委員會、移工座談會等保障員工組織與集體談判的權力，達到勞資雙方和諧溝通關係。

## 5.2 優質職場

### ▲ 員工多元化

#### 凌華科技 2023 年重大主題「員工多元與包容」之管理情形

重大主題		員工多元與包容			
衝擊評估	正面／實際	透過多元與包容措施，吸引優秀人才，提升企業形象，增強人才競爭力並促進生產力，創造更多元的價值。			
	負面／潛在	如出現文化摩擦和差異問題，需要投入更多時間和資源處理。			
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 405-1 治理單位與員工的多元化</li> </ul>				
連結之 SDGs	SDG 3: 3.1、3.8	SDG 5: 5.1、5.5、5.c	SDG 8: 8.2、8.5、8.8	SDG 10: 10.2、10.3	
政策或承諾	凌華科技的願景是要建立一個充滿多元性和包容性的企業文化。我們希望能夠吸引和保留來自不同文化、種族、年齡和能力的員工，進而形成一支多樣性的團隊，彼此尊重和理解。透過推廣多元性招聘，我們招聘甄選的評估，會將員工的多元性組成納入考量，積極尋求不同背景和經驗的員工。同時，我們也會注重聘用來自多元性背景的候選人，以反映我們對多元性的承諾。最後，透過建立一個開放、包容和尊重多元性的工作環境，我們將鼓勵員工分享他們的經驗和觀點，並提供平等的機會和福利，以確保每個人都能夠發揮他們的最大潛能。				
指標及目標	<p><b>短期目標 (2024 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年達成女性永久聘僱員工（不定期契約）每年占比維持約 40% 至 45%；管理體系之女性占比維持約 23% 至 26%</li> <li>2024 年妊娠同仁完成醫師諮詢率達 100%</li> </ul> <p><b>中／長期目標 (2025 – 2028 年)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2025 年持續推動員工多元化，包含女性董事、管理職、永久聘僱員工（不定期契約）之占比分別維持 30% 以上、23% 至 26%，以及 40% 至 45%；雇用身心障礙員工占比維持 1% 至 1.50%</li> <li>2025 年提供妊娠員工每人每年健康關懷至少 6 次</li> <li>2028 年加強員工關懷，針對中高齡每年固定規劃 1 至 2 場活動</li> </ul>				
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過每年不定期內部稽核及外部客戶稽核的方式，檢視人員多元化組成比例之目標達成與否</li> </ul>				
年度行動及措施	<p><b>2023 年達成：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>雇用身心障礙者員工比例與前一年之身心障礙員工（占全員工）比例增加 0.06%。2023 年雇用之身心障礙員工為 16 人，占全體員工 1.39%</li> <li>女性永久聘僱員工（不定期契約）占比 42.20%、女性主管占比 26.85%</li> <li>2023 年共 14 位妊娠同仁，完成醫師諮詢率達 100%</li> <li>彈性的上下班制度，與托育機構簽署企業托育合約，利於家庭照顧需求</li> </ul>				

凌華科技致力打造平等、融合及多元友善的工作環境，以開放包容氛圍，促使員工間尊重差異、共同學習，提升團隊向心力。

人才的任用及發展上提供均等的機會，杜絕不法歧視，重視且尊重多元族群，不因性別、種族、國籍、宗教、年齡、身體殘疾、政治立場、婚姻狀況和工會社團等差異，進而影響其聘僱、薪酬、升遷等機會。同時，凌華科技尊重員工之職涯發展，塑造友善健全工作場域，如：性騷擾防治措施及申訴管道，另提供全方位家庭照護計畫，如：子女教育獎助學金、提供特約之托育照顧服務，使員工能兼顧工作生活平衡。

因應各地勞動法規與文化有所差別，本章節僅揭露臺灣營運據點之人力資源概況，在 2021 年至 2023 年中女性永久聘僱員工（不定期契約）逐漸提升，並且全公司男女比為 1.3：1；而 30 至 50 歲為主要勞動力組成。

凌華科技積極配合政府參與身心障礙者進用政策，尊重每個人的工作權，協助其克服身體限制，發揮自我價值。針對需要幫助的員工，凌華科技透過主管、人資、臨場醫師及職業衛生護理師共同協作，為有需求之員工進行選工及配工之服務，並依據評估結果，進行整體職務再設計，必要時協助員工進行輔具申請。2023 年亦穩定增加聘僱身心障礙人士，聘雇人數優於法令規定，提供身心障礙人士更多就業機會。

在外籍人士的聘用上，占全公司人數 13.51% 之比例。其中以菲律賓籍員工為大宗，約有 139 位，為讓菲律賓籍員工在台工作安心、住得安心，凌華科技提供以下照護措施：

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| <p><b>1</b> 零付費政策</p>                  | <p><b>5</b> 機場接送服務（入境／出境）</p> |
| <p><b>2</b> 設立祈禱室供使用</p>               | <p><b>6</b> 伙食津貼補助</p>        |
| <p><b>3</b> 宿舍內專責舍監協助處理問題</p>          | <p><b>7</b> 臨廠醫師與心理師諮詢服務</p>  |
| <p><b>4</b> 公司內專責外籍管理師協助各項問題之溝通與解決</p> | <p><b>8</b> 上、下班交通車</p>       |



### 凌華科技近 3 年聘僱之員工類型

(單位：人數)

員工分類		2021 年		2022 年		2023 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
依合約	永久聘僱員工 (不定期契約)	592	434	614	481	606	484
	約聘員工 (定期契約)	28	9	24	8	39	18
依工時	全時員工 (全職)	604	442	626	487	620	497
	部分工時員工 (兼職)	3	1	3	1	3	1
	無時數保證員工 (臨時工)	13	0	9	1	22	4

註 1：全時員工：依照臺灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。

註 2：部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。

註 3：無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

### 凌華科技近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2021 年	2022 年	2023 年
員工	1,063	1,127	1,147
非員工	33	44	30
總計	1,096	1,171	1,177

註 1：以實際人數計算員工人數

註 2：以 2023 年 12 月 31 日當天數值

註 3：非員工係指非由公司直接聘僱，但其工作是由公司控制的工作者，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、團膳供應、保全。

### 凌華科技近 3 年身心障礙員工僱用情形

身心障礙員工僱用			
年份	2021 年	2022 年	2023 年
男	9	11	13
女	4	4	3
合計	13	15	16
員工總數	1,063	1,127	1,147
占比	1.22%	1.33%	1.39%

### 2023 年凌華科技員工職務類別分布

職務類別 / 多元類別		性別		年齡			其他	
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	外籍員工	身心障礙者
技術體系 (總計 741 位)	人數	473	268	93	589	59	147	8
	比例	63.83%	36.17%	12.55%	79.49%	7.96%	19.84%	1.08%
業務體系 (總計 16 位)	人數	9	7	0	15	1	0	0
	比例	56.25%	43.75%	0%	93.75%	6.25%	0%	0%
幕僚體系 (總計 241 位)	人數	54	187	59	169	13	6	6
	比例	22.41%	77.59%	24.48%	70.12%	5.39%	2.49%	2.49%
管理體系 (總計 149 位)	人數	109	40	0	116	33	2	2
	比例	73.15%	26.85%	0%	77.85%	22.15%	1.34%	1.34%
各多元類別人數		645	502	152	889	106	155	16
占全員工人數比例		56.23%	43.77%	13.25%	77.51%	9.24%	13.51%	1.39%

註：以各多元類別 (性別/年齡/其他) 人數，除以各職務類別總計，計算各項比例。

### ▲ 用溝通建構勞資雙贏－勞資會議

凌華科技依法每季舉行勞資會議，並訂定相關管理程序，同時協助勞方代表就勞工、安全及健康等相關議題與資方代表進行協商並監督會議之合理性、公正性，確實保障全體員工之權益。勞資會議由資方及勞方代表各 5 位共同組成，其中勞方代表為全體員工參與提名及投票選出，每屆任期四年，得連選連任。2021 年至 2023 年勞資會議共舉辦 13 場次，勞資雙方代表出席率如下表，勞資雙方共提出 197 項議題及意見，透過會議討論及決策，結案率達 100%，另外為提高勞資溝通之透明度，會議結束後公司亦於公開平台將會議結果公告給全體員工審閱。勞資會議在凌華科技扮演團體協約的重要角色，強化集體協商並有效建立勞資合作關係，凌華科技的員工福利也不乏在勞資會議中，由勞方代表提出並推動改變，另外，自 2021 年起凌華科技也進一步與外籍勞工召開一年一次的座談會，藉由傾聽、協商及決策共同打造更加優質的職場環境。

#### 凌華科技近 3 年勞資雙方代表出席率統計

年份	2021 年	2022 年	2023 年
勞資雙方代表出席率	80%	73%	90%

#### 凌華科技近 3 年勞資會議及座談會員工意見反映案件統計

溝通管道	2021 年		2022 年		2023 年		近 3 年主要改善事項
	意見件數	處理件數	意見件數	處理件數	意見件數	處理件數	
勞資會議	50	50	95	95	52	52	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工手冊修訂，除確保公司制度與時俱進外，也因應公司福利變動，如生日假、病假（全薪）等的新增，使員工手冊更臻完善</li> <li>團膳公司品質監督及團膳費用負擔調整，提升公司團膳品質，讓員工能夠享用更美味及健康的中餐</li> <li>根據員工提出的需求，提升辦公室環境的舒適度，如照明改善、環境清潔等</li> <li>因應法規變動，如伙食津貼免稅額提高，藉由勞資會議佈達，並釐清可能產生的問題，進而討論合適的方式讓同仁申請調整</li> </ul>
外籍勞工座談會	11	11	6	6	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供多樣化選擇例如麵食、自助餐等，餐廳也會不定期更換菜色</li> <li>重視移工人權，公司採取零收費政策</li> </ul>

### ▲ 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏

公司是由員工、公司制度及工作環境交互影響組成，其中「人」占了很大的比重，唯有各位員工的合作及對公司的付出，才能創造一個永續的工作環境，並讓制度發揮最大的效用，為了讓員工有良好的工作環境，凌華科技的照護方案從六個面向著手，致力創造員工、家庭與公司三贏的局面。



#### 家／舒心

家是人的根本所在，為了讓員工能更放心的在凌華科技發展，我們提供了更具彈性的職場，讓員工有更多的選擇，創造家庭、事業雙贏的局面。

育嬰留停使用狀況及留任率：

近年來公司更加注重友善職場的規劃，加強家庭照顧方面福利。在經過 2021 年及 2022 年公司同仁因應遷廠後面的交通距離變化，以及 2022 年全球疫情再次爆發，面臨新生兒及家庭健康安全照顧問題的情況下，公司針對受距離影響及職家衝突的員工提出配套措施，制定彈性的上下班，利於家庭照顧的需求。經過一段時間的調整，在 2023 年整體復職率及留任率得到明顯的改善。

公司規劃完善的母性員工福利來增加復職率：

- 1 設有 3 間網美等級的集乳室，不僅每間都有獨立冰箱、消毒鍋、洗手槽，還有舒適的沙發椅，讓員工可以享受最放鬆的集乳時光。
- 2 從懷孕到生產後、哺乳期，皆安排醫護人員給予專業的諮詢與衛教，更贈送好孕小禮包。
- 3 凌華科技與數間托育機構簽定企業托育合約，優質的機構與優惠的折扣減輕員工育兒負擔。
- 4 廠內設置兒童遊戲區，休閒中心更開設兒童相關運動課程。
- 5 產後一年仍哺餵母乳者，自動延長其母性保護時間至哺乳結束。



▲ 凌華科技環境舒適又漂亮的集乳室

#### 凌華科技近 3 年母性保護對象人數

年份	2021 年	2022 年	2023 年
母性保護對象人數	8	11	14

詳見凌華科技近 3 年申請育嬰留停員工相關統計如下表：

### 凌華科技近 3 年申請育嬰留停員工相關統計

項目	性別	2021 年	2022 年	2023 年
當年度符合申請育嬰留職停薪人數	男	93	70	48
	女	41	35	30
	合計	134	105	78
當年度申請育嬰留職停薪人數	男	4	1	3
	女	6	6	3
	合計	10	7	6
當年度預計育嬰留職停薪復職人數 (A)	男	1	1	0
	女	6	4	4
	合計	7	5	4
當年度實際育嬰留職停薪復職人數 (B)	男	1	0	0
	女	5	3	4
	合計	6	3	4
上年度育嬰留職停薪復職後 12 個月仍在職人數 (C)	男	1	1	0
	女	5	2	3
	合計	6	3	3
復職率 (B / A)	男	100%	-	-
	女	83.33%	75%	100%
	合計	85.71%	60%	100%
當年度留任率 (C / 上年度育嬰留職停薪實際復職人數)	男	33.33%	100%	-
	女	83.33%	40%	100%
	合計	66.67%	50%	100%

註：2023 年復職率達 100% 原因，為當年度預計育嬰留職停薪期間復職人數 (A)，其中 1 位員工於此期間提前離職；另當年度實際育嬰留職停薪復職人數 (B) 中，包括 1 位原預計於 2024 年復職之員工提前復職。

### 團體保險—眷屬

除提供每位員工法令規定之保險外，另額外為員工規劃團體保險，內容涵蓋壽險、重大疾病險、意外醫療險、意外傷害險，以及癌症險；而員工眷屬自 2019 年起亦可用低於市場行情之保費參加公司團體保險，使照顧能擴及同仁家庭成員，同仁因此獲得充分的保障，無後顧之憂的工作。

### 凌華科技近 3 年眷屬團保投保人數及理賠人數統計

類別	2021 年	2022 年	2023 年
眷屬投保人數	319	388	408
眷屬理賠人數	34	31	12
理賠總金額 (元)	380,275	716,302	124,054

### 行／安心

公司考量員工居住範圍以大臺北地區為主要生活圈，提供四大交通配套讓員工安心通勤，方案內容包含免費汽機車停車位、交通車，以及機場捷運定期券半價、基北北桃 1200 都會通定期票補助。公司多次透過勞資會議及問卷與員工交流，傾聽同仁聲音規劃出符合大多數需求之交通路線並持續收集同仁的意見反饋，評估調整時刻表及停車位置，提供同仁更便利的通勤方式。另設駐廠小巴士提供至機場捷運 A7 體育大學站及 A8 長庚醫院站之接送，並於下班時段增加停靠戶外停車場接送同仁至戶外停車場停車。為期提升同仁幸福體驗，凌華科技人於每週五與連續假日前一工作日均得提早 1.5 小時下班，以避開交通尖峰時段。交通車及接駁車亦全線配合提早 1.5 小時運行，讓員工開心出門、安心回家。

### 交通配套四擇一

交通配套類別	配套內容
汽車車位	<ul style="list-style-type: none"> <li>室內平面車位 115 格</li> <li>室內機械車位 193 格</li> <li>戶外停車位 149 格</li> </ul>
機車車位	<ul style="list-style-type: none"> <li>車格區 236 格</li> <li>臨停區域 100 格</li> </ul>
交通車	15 條交通車路線，另有交通車 APP 即時追蹤車輛位置
機場捷運補助	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 日票乘車券半價、基北北桃 1200 都會通定期票補貼</li> <li>提供 A7 體育大學站 22 個班次、A8 長庚醫院站 18 個班次個別往返總部的接送車次</li> </ul>

### 作／專心

#### 彈性工時

為了讓員工能避開車流堵塞的交通尖峰時期，凌華科技實施彈性上下班制，員工可根據自身情況，調整上下班時間，不僅保障員工上下班路途上的安全，也縮短通勤所需的時間，提供員工更有彈性的工作模式，落實 Work-Life Balance 的雙贏。

#### 退休制度與其實施情形

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂定勞工退休辦法，每月依薪資費用總額 2% 之比率，定期提撥退休準備金並儲存於中央信託局專戶，以保障勞工權

益。2005 年 7 月 1 日起，併行採用政府新制退休辦法，依勞工薪資總所得計算，提撥 6% 至員工個人退休金專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率，自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶。於「退休制度與其實施情形」凌華科技提撥退休金專戶的金額、統計期間，說明如下：

#### 凌華科技近 3 年退休人數與勞工退休金帳戶金額

年度	2021 年	2022 年	2023 年
退休人數	3	0	0
勞工退休金帳戶 (新臺幣仟元)	55,476	61,860	64,654

### 育／寬心

#### 子女教育獎學金

公司照顧同仁與家人，提供不同的貼心照護。公司福委會每年提撥預算鼓勵凌華科技人的孩子學業成績，優異者提供國小 1,000 元、國中 1,500 元，高中 2,000 元獎勵禮券。每年可申請上下學期各一次，每年申請共計 661 人次。

#### 子女教育獎學金提供給國小／國中／高中子女

子女教育獎學金	2021 年	2022 年	2023 年
人數	584	626	661
金額 (元)	645,500	700,500	746,000

## 食／放心

凌華科技為提供員工一個融匯美學與美食的用餐環境，細心設計員工餐廳的每一個角落。除規劃有多種餐道及設置麵食專櫃，更規劃輕食吧不定期邀請品牌大廠、知名網紅店家、在地深耕店家進駐快閃店，以新穎、美味為主軸豐富員工不同味蕾。2023 年累積超過 70 家品牌快閃美食店家；另增設快閃許願池，邀請凌華科技員工推薦優良商家，並協助洽談後續作業，以許願池方式增加與凌華科技員工的互動橋梁。



在團膳規劃上，選擇具 HACCP 認證專業廠商規劃餐點，管理單位制定完善餐廳管理辦法及定期檢核各項規範，在食的放心的前提下，提供員工多元化餐點內容；並具有綠色餐廳標章以環境友善為理念，並有效利用能源的概念建造、設計、運營廢棄物的餐廳，提供環保、低碳之供餐及用餐環境。

## 餐廳環境管理

明定餐廳管理辦法及環境衛生標準，定期追蹤團膳駐廠人員健檢報告及落實衛生講習訓練。

## 食衛檢核機制

每日檢體留樣及定期安排第三方採樣稽核及水質檢測確保食品衛生安全。

## 設備維護保養

廚房設置專管提供 RO 逆滲透淨水作為飲食使用並採用靜電式除油煙設備定期維護保養及更換活性碳箱濾心以完善環境衛生。

## 多元餐點選擇

除自助餐、素食餐、南北特餐，特別設置獨立麵食櫃，提供各類麵食及餃類餐點增加選擇的多元性。



本餐廳積極不主動提供一次性用品，使用在地食材及推行簡食點餐

▲ 凌華科技獲得環保餐廳標章

## 身／歡心

### 全方位的健康職場

凌華科技致力於促進員工在生理、心理和社會層面的整體健康和福祉，超越傳統的職業安全和身體健康，將關注擴展至員工的心理健康、工作與生活平衡。創造一個對員工整體健康有益的氛圍，有助於提高生產力、減少工作壓力，並增進員工對組織的忠誠度。

### 2023 年全方位健康職場－生理相關活動

計畫／活動	內容	成果
健康檢查	針對在職員工每 2 年舉辦全公司健檢、每年特殊作業及特定族群健檢、高階健檢，並與健檢機構規劃凌華員工及親友專屬健檢特約方案；優於法規補助新進員工體檢，並執行報告分級與追蹤。	<ol style="list-style-type: none"> <li>健檢三級以上者安排醫生諮詢追蹤，共面談 37 人，追蹤率 100%。</li> <li>10 月舉辦全公司健檢，受檢率高達 95.43%；健檢活動整體滿意度達 4.29（總分 5 分）。</li> <li>共 168 位新進人員體檢，分級第三級、四級共面談 54 人，二級共 86 人提供個人衛教，追蹤率 100%。</li> </ol>
中高齡者工作適能	分析 45 歲以上且健檢重度異常／10 年心血管風險中度以上／肌肉骨骼分數超過 3 分者，執行工作適能評估。	共 21 位執行中高齡者工作適性評估，完成率 100%。
母性員工保護	針對孕期、產後、哺乳中之員工進行身心評估、工作評估，給予個別健康指導，必要時進行工作調整；維護友善母性員工的工作環境，設置集乳室。	<ol style="list-style-type: none"> <li>共有 14 位母性保護對象，追蹤率 100%，皆無需進行工作調整。</li> <li>作業場所母性危害評估結果皆為第一級無危害。</li> </ol>
人因性肌肉骨骼疾病預防	肌肉骨骼疼痛分數達 3 分以上、已確診肌肉骨骼疾病或高就醫者（時常索取痠痛貼布或頻繁預約按摩），安排職醫面談追蹤以及給予健康指導，必要時安排工作現場評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>共面談 33 位，追蹤率 100%。</li> <li>2 位同仁由職醫至工作現場，以人因危害風險評估工具－關鍵指標檢核表（Key Indicator Methods，簡稱 KIM）進行評估，並透過設備調整後，改善率達 100%。</li> <li>根據肌肉骨骼疼痛相似作業族群，邀請專家以羅馬尼亞硬舉教學（註）方式，至作業現場進行搬運技巧教學，參與率 100%。</li> </ol>
生理健康講座／活動	圍繞五大計畫及依據歷年健檢常見異常分析結果，規劃最符合凌華員工的健康促進講座及活動，議題多元精彩。	共舉辦 16 場講座／活動，共 1,566 人次參與。

註：「羅馬尼亞硬舉教學」是一種體育訓練方法，此種訓練方法強調正確的姿勢和技術，以最大程度地發揮肌肉的效益，同時減少受傷的風險。

## 2023 年全方位健康職場—心理相關活動

計畫／活動	內容	成果
預防異常工作負荷	藉由問卷調查，找出有過負荷風險的員工，安排職醫面談／心理師諮詢，給予健康指導。	共面談 12 位員工，完成率 100%。
預防職場不法侵害	每年進行作業環境不法侵害之風險評估及辨識，簡式量表分數大於 10 分且心理症狀與工作因素者，進一步安排職醫或心理師諮詢面談。	共 15 位與心理師進行面談諮詢，完成率 100%。
心理諮詢站	專業心理師每月駐點 3 次，提供員工一對一免費且具隱私的心理諮詢服務。	心理師共服務 36 位員工，心理諮詢整體滿意度達 85 分（總分 100 分）。
心理健康相關講座	結合預防職場暴力、性騷擾及性別平等主題，規劃一系列促進心理健康相關講座與手作課程。	舉辦 2 場講座、1 場互動式桌遊課程、1 場紓壓手作課程，共 189 人次參與。

## 2023 年凌華科技全方位健康職場九大亮點

### 舉辦減重比賽

舉辦《刪脂小豬》增肌減脂活動，活動受員工熱烈回響。

成果

總參賽人數 124 位，總共減去 71.90% 體脂，增加 12.30 公斤肌肉

### 戒菸活動

與醫學中心合作舉辦行動戒菸班，由專業醫護團隊提供個別化戒菸協助，協助員工戰勝菸癮，不僅減少菸量甚至成功停止抽菸。

成果

實測一氧化碳濃度值平均下降 66.47%

### 捐血活動

與臺灣血液基金會聯合舉辦捐血活動，提供員工就近提升健康及助人的雙贏選擇。

成果

總參與人數 112 人，共募捐 133 袋血

### 健康管理系統

導入《H2U 健康管理系統》，系統具備整合員工健康數據的功能，提供個人化的健康解決方案和預防措施；除此之外，職護與職醫也能利用系統更完整及合規地執行各項健康計畫及健康促進活動。

成果

截至 2023 年，已有 841 位員工使用此系統，使用率達 77.87%

### 預防職場不法侵害工作坊

別於以往講座模式，2023 年由專業心理師引導，以同理心、自我察覺及人際界線為主軸，加入互動式桌遊及手作課程，員工在課程中可以學習换位思考及自我察覺的練習，進而降低職場不法侵害的發生。

成果

不法侵害工作坊共 189 人次參加

### 健康職場認證／共同許諾與響應

凌華科技自 2020 年開始響應康健雜誌的健康企業公民活動，另於 2021 年榮獲國民健康署之「健康職場啟動標章」。

成果

2023 年進階榮獲國民健康署之「健康職場促進標章」

### 按摩小站

凌華科技特聘 4 位視障按摩師駐廠提供員工肩頸按摩服務。

#### 成果

- 員工整體滿意度平均達 9 分
- 有感改善肩頸痠痛之平均分數達 8.8 分 (滿分 10 分)
- 預約率 100%

### 現代化且專業的醫務室

凌華科技不僅優於法規配置專責護理師、聘請醫學中心職醫駐診，醫務室內更設置沙發休息區與先進的電動床設備，讓員工可從醫務室獲得專業又舒適的醫療協助。

#### 成果

職醫面談共 300 人次

### 重視疾病的預防與早期發現

除了每年規劃癌症篩檢及流感疫苗接種活動，2023 年更新增舉辦 HPV 疫苗施打活動及講座。

#### 成果

- 癌症篩檢活動共 62 人參加
- 流感疫苗施打 114 人次
- HPV 疫苗施打 3 場共 133 人次



▲ 榮獲國民健康署之「健康職場促進標章」

### ▲ 薪酬水準

凌華科技提供具競爭力的薪酬，薪資標準依其職務、專業能力、學經歷、工作年資決定，並參考同業市場水準調整，重視同工同酬價值展現，整體薪資不因性別產生差距。

根據統計，2023 年度男女基本薪資加薪酬的比率為 1.23：1，年度總薪酬最高之個人其與所有員工（不含該名總薪酬最高者）的年度總薪酬中位數比率為 11.46：1，此外，與前一年度比較下，兩者間加薪比率情形為 245.14：1，此幅度為公司進行職務調整，其中包括任命總經理暨營運長，公司重新審視薪資結構，並為此職務提供了具競爭力且相應的薪酬方案。

#### 凌華科技近 2 年全公司總薪酬及總薪酬變化比率

項目	2022 年	2023 年
年度總薪酬最高個人與中位數比率	8.35：1	11.46：1
年度總薪酬最高個人與中位數變化比率	1.43：1	245.14：1

#### 凌華科技近 3 年各員工類別男女薪酬比率

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
技術體系	1.84	1	1.84	1	1.79	1
業務體系	1.21	1	1.38	1	1.11	1
管理體系	1.62	1	1.62	1	1.38	1
幕僚體系	1.15	1	1.12	1	1.10	1

註：薪酬含本薪、伙食津貼、年終獎金、工作加給、技能薪資、輪班津貼、線上技術加給、伙食津貼（外籍勞工）、員工分紅、業績獎金、目標獎金、特別職務獎金。

#### 凌華科技近 3 年重要營運據點基層人員薪資水準

年度	基層人員平均標準薪資（元）		基層人員平均標準薪資／當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性
2021	38,498	28,048	1.60	1.17
2022	36,232	29,837	1.43	1.18
2023	33,659	31,333	1.27	1.19

註 1：基層人員：直接人員

註 2：標準薪資含基本薪資、伙食津貼、工作加給、技能薪資、輪班津貼、線上技術加給、伙食津貼（外籍勞工）

註 3：2021 年至 2023 年當地最低薪資分別為 24,000 元、25,250 及 26,400 元

註 4：重要營運據點為凌華科技臺北總部

## 5.3 工作與生活平衡－福委會

### 運動企業

#### 【響應運動企業認證 豐富運動社團】

教育部體育署 2016 年開辦至今，連續四次獲得獎項認證的企業僅有 20 家（認證獎 2019 年起效期為三年），凌華科技就是其一。我們十分鼓勵員工建立運動習慣與參與各項運動社團，持續推動各項運動與健康促進活動，「離你最近的健康選擇」專屬凌華科技的休閒中心定期開設健身課程培養員工運動習慣，員工可以選擇適合自己的課程與時間為自己的健康加分。除了游泳課程外，也有水中有氧課程以及水上船艇，讓員工擁有多元水中運動體驗；我們不定期舉辦運動月、減重活動、團隊競賽等等，希望透過運動讓各單位員工彼此相互認識，使員工身體健康、增進感情，促進身與心的健康平衡。

凌華科技 2023 年 18 個社團中，運動社團包含活力有氧社、哈達瑜珈社、皮拉提斯社、熱舞社、撞球社、羽球社、游泳社、潛水社、戶外活動社、射箭社、籃球社等，員工參與社團人數占比 45%，總社團人數為 448 人，平均每周集會人數 127 人。完善的大小有氧教室提供社團自主使用，專業教練指導健身器材正確使用，運動文化更是由高階主管共同響應，從董事長到員工，一起參與各種運動社團、活動。平日下班時間與每週六更開放讓員工眷屬享用休閒中心設施，讓同仁與家人可一同上課達到鼓勵凌華人跟家人強健身體與平衡生活之目的。



### 福委會活動

公司提撥最高比例福利金成立職工福利委員會，聘僱專職人員規劃各項員工福利活動與服務外，福委會定期召開每年共計 16 場溝通大會，傾聽員工聲音並舉辦各種分眾活動滿足員工不同的福利需求，如：節慶禮品、年終摸彩同樂派對、各類知識講堂、國內旅遊、團隊競賽、聖誕千人交換禮物、年貨大街等活動。2023 年舉辦活動場次及參加人次列出如下：

活動項目	活動次數	參加人次
講座	9 場	1,011
國內旅遊	8 梯	692
國外旅遊	19 梯	216
團隊划船大賽	1 場	111
兒童夏令營	3 梯	101
節慶活動（註）	5 場	4,486
電影活動	3 場	2,356
寶寶爬行比賽	2 場	16

註：節慶活動包含中秋節、端午節、春節、聖誕節，以及兒童節



### 生態電影欣賞－《山椒魚來了》

有鑑於氣候變遷對生物多樣性也會造成巨大衝擊，為提升員工於生態保育相關意識，本公司舉辦《山椒魚來了》生態電影欣賞活動，共 118 位員工暨員工家屬參與。《山椒魚來了》為臺灣自製之生態電影，費時 17 年紀錄臺灣中高海拔山區的山椒魚特有種活動蹤跡，該物種受地球暖化、山林開放、棲地受干擾等影響下，數量逐年減少。凌華科技透過實際行動響應氣候變遷衍生之議題，同時支持臺灣文化影視產業之發展，盼鼓勵更多利害關係人從自身做起，為環境保護盡一份心力，共同守護這塊土地。



### 團隊競賽－「凌華奇航龍舟賽」

凌華奇航龍舟賽在端午節熱烈展開，各隊伍賽前認真練習，當天奮力展現團隊默契滑向奪標終點。增添趣味抽「槳」過程，每隊伍可能抽到：藍白拖、鍋鏟、尖叫雞、馬桶刷等，趣味泳池划龍舟已是凌華科技每年必定舉辦經典賽事，每年新增不同的挑戰與元素，讓參賽者都能有新鮮體驗與歡樂氣氛，同時也達到各部門交流互動聯誼效果。



### 兒童夏令營－「ADLINK BOSS 職業體驗營」

2023 年兒童夏令營主軸為職業體驗，除了擔任 7-11 小店長外，最大亮點是讓孩子們體驗偉大又辛苦的保護國家人民英雄：

#### 第一梯次：

- 4 至 7 歲凌華子女體驗一日消防員，學會 CPR 急救、模擬濃煙屋體驗、滅火、攀爬雲梯等。

#### 第二梯次：

- 7 至 10 歲小凌華人成為了制服壞人的帥氣警員，格鬥訓練、拆槍技術、射擊訓練以及解救人質。在教官帶領下宣誓成為絕不吸毒絕不犯罪的良好公民。

#### 第三梯次：

- 10 至 12 歲高年級生則是化身海軍陸戰隊，不但要爬天堂路、砲彈射擊、還要戶外攀岩與繩索體能訓練，經過辛苦的三天結訓，凌華科技同仁家長們看到結訓影片皆感動的給予高評價。

福委會舉辦兒童夏令營不但可以讓員工帶孩子來公司認識父母的工作環境，更藉由不同主題營隊帶給孩子們正確又富有教育意義的知識。



### 聖誕活動—封路跑跑卡丁車、發電腳踏車點亮環保聖誕樹

響應環境保護，2023 年凌華科技聖誕點燈加入綠色元素，結合運動發電腳踏車與電子產品廢棄物製成的聖誕樹，由凌華科技大家長—董事長暨執行長 Jim Liu 及財務長 Jeff Chou 齊力踩腳踏車發電，完成聖誕點燈儀式！由董事長到員工一起響應運動與發電的結合，象徵我們凌華科技全體員工宣示對環境保護的決心。

2023 年聖誕除了發電腳踏車點亮環保聖誕樹活動外，福委會更首次封路舉辦了跑跑卡丁車，共有 330 位員工報名體驗奔馳在馬路上飆速的快感，同時鼓勵同仁以特殊造型參賽，讓整場聖誕活動更增添趣味與話題。



### 福利金補助

凌華科技員工享有全額補助金：生日禮金、生育禮金、結婚禮金，傷病、死亡慰問金，急難救助金，子女教育獎學金等等，相關福利申請人數如下表：

福利金申請人數	2021 年	2022 年	2023 年
生日禮金	1,026	1,050	1,105
生育禮金	25	21	34
結婚禮金	9	20	28
傷病慰問金	27	25	20
死亡慰問金	31	54	66
子女教育獎學金	584	626	661
急難救助金	0	2	0



## 5.4 人才培育與職涯發展

凌華科技 2023 年重大主題「人才發展與培育」之管理情形

重大主題		人才發展與培育
衝擊評估	正面／實際	透過訓練制度和全球人力布局，迅速培養員工並提升技能，並建立學習型文化，打造多元學習環境，全方位支持員工成長，培養國際性人才。
	負面／潛在	學習型文化與多元學習策略的實施，使公司的營運成本增加，且較難短時間確認資源投入效益。
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數</li> <li>GRI 404-2 提升員工職能及過渡協助方案</li> <li>GRI 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比</li> </ul>	
連結之 SDGs	 <b>SDG 4:</b> 4.3、4.4、4.5	 <b>SDG 8:</b> 8.2、8.5
政策或承諾	<ul style="list-style-type: none"> <li>凌華科技創立之初即以四大核心價值「誠實奉獻、卓越專業、競爭尊重、樂在工作」確定了組織、人才所需具備的能力與特質，亦建立「學習、熱情、溝通」的文化環境並規劃堅韌敏捷的組織進行人才的養成。我們珍重每一位員工的同時，亦重視對客戶廠商的誠信與社會責任的承諾，期許凌華科技的人才策略能建立員工、家庭、企業與社會的「共好」。</li> <li>透過建立內部制度與具體政策來實現凌華科技的人才策略，同時保有一定的彈性持續修正與改善組織以因應公司策略願景與營運方針，包括吸引、激勵、留用人才，並將員工承諾轉變為對公司的承諾。</li> </ul>	
指標及目標	<b>短期目標 (2024 年)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年部門年度訓練計畫執行率達 90% 以上。</li> </ul>	<b>中／長期目標 (2025 – 2026 年)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2025 年課長以上主管職缺由內部員工晉升比率為 1/3 以上。</li> <li>2026 年員工平均訓練時數逾 20 小時。</li> <li>2026 年雇用菁英實習員工比例 (占全員工) 每年約 3.50% 以上</li> </ul>
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>每季確認部門訓練計畫執行率達 90.00% 以上</li> <li>每季確認代理課長名單並提供管理相關線上課程</li> </ul>	
年度行動及措施	<b>2023 年達成：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>數位學習平台新增上架 7 堂必修課程。</li> <li>男性員工年度平均受訓時數為 12.53 小時，女性員工年度平均受訓時數為 15.91 小時。</li> <li>男性員工接受考核比率為 98.16%，女性員工接受考核比率為 96.51%。</li> <li>部門年度訓練計畫執行率達目標 90% 以上。</li> <li>課長以上主管職缺由內部員工晉升比率為 66.67%。</li> </ul>	

凌華科技建立完整的訓練制度來充實員工的知識與技能，不僅提升工作效率與品質，更符合員工成長與企業發展目標。自到職日起，公司提供多元化的學習管道及訓練資源給不同職務與職級的同仁，分階段採用不同訓練計畫以進行系統化學習發展，例如：新進人員訓練、在職訓練、自我進修等。訓練課程涵蓋面向多元，包含法規知識、科技趨勢、領導管理、專業技能、人文藝術與健康家庭等。除上述公司內部訓練課程，同時也鼓勵員工參加外部訓練，員工可依照個人職務或職涯發展所需，申請於外部機構或團體受訓以提升自身職能，費用由公司全額負擔。

另外，我們根據「職級應具職能展現」(Grade Expectation) 規劃「管理職」、「專業職」以及「業務職」的不同職務類型所需之職能項目，說明各個職能項目在不同層級上所需之行為描述來建置人才任用與發展之基礎。並加強各項人力資源活動的連結與標準化，讓員工更清楚個人於凌華科技職涯發展的方向與要求。

### 專業職同仁

透過新人講習、年度規劃之全公司通識課程、部門內部之專業訓練課程及數位學習平台，培養基礎專業知識與共通知識。並透過年度績效考核搭配之年度目標、Grade Expectation 等工具，檢視自我能力並持續提升。

### 管理職同仁

基層主管透過數位學習平台的教材，了解公司內部管理流程、掌握實際狀況以預做準備，並做到風險控管。中階主管則培養運用各項資源，能夠有效做到跨單位溝通協調，並培養部屬及自身成為單位乃至公司未來接班人之能力。

為因應公司策略目標及年度發展方向，同時符合營運目標與策略，我們藉由教育訓練持續培養知識技能，透過每年初對各單位蒐集訓練需求，並於年底檢視執行狀況，近三年之年度教育訓練執行率皆高達 90% 以上。我們期望透過持續的內部訓練機制，培養優秀凌華科技人才，傳承企業文化與理念，打造永續基業。2023 年凌華科技內部規劃與辦理之訓練，以及同仁申請之外部專業訓練，總時數為 16,068 小時。2023 年總時數相對於高於 2021 年總時數的 11,441 小時，略少於 2022 年度的 17,591.5 小時，原因為 2022 年舉辦一系列的全公司性大師講座；而未來規劃將福委會或護理師辦理的全公司性大型講座，例如：達人講座、中高齡族群健康講座，以及新進人員在數位學習平台「凌基百科」的必修課程，例如：合約管理流程、資訊安全政策等，納入總時數的計算中，使訓練時數之記錄更加全面化。

### 凌華科技近 3 年每名員工每年接受訓練平均時數

年度	2021 年		2022 年		2023 年		2023 年		2023 年	
	平均時數		平均時數		時數		人數		平均時數	
項目	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
技術	23.60	16.90	14.02	18.67	6,261.50	4,897	473	268	13.24	18.27
業務	4.00	2.00	7.00	6.00	53	45	9	7	5.89	6.43
幕僚	5.20	7.70	22.92	13.64	621.50	2,446	54	186	11.51	13.15
管理	6.30	11.50	14.21	19.92	1,145	599	109	41	10.50	14.61

註：資訊來源為 2021 年至 2023 年凌華科技之內外部訓練時數。

## 全方位培訓課程

凌華科技提供多元之學習管道及訓練課程，包含實體課程、線上課程並落實在職訓練（On-the-Job Training），讓員工在實際工作場域學習並精進工作效能。同時培訓部門資深同仁擔任新人到職時的「部門資深同仁」（Buddy），強化同儕社群學習的功能，由 Buddy 帶領、引導新進人員熟悉環境與工作內容。依照不同職務類型與職等職級之學習需求，規劃各項課程類型，如：新進人員課程、通識課程、管理類課程、專技技能類課程、產線專業課程以及特殊從業人員課程，各單位部門亦依照需求，規劃年度特定之專業必修課程。

為達成持續成長及永續經營之目標，我們辦理多元之內部課程，並納入外部新議題，同時補助同仁申請外部專業單位辦理之專業訓練課程，以滿足人員與公司成長之需求。2024 年依照不同成員類別所辦理之訓練課程項目，如下表所示。

群組類別	內容
新進人員	透過結構性課程，讓新進人員了解公司、適應工作。如：公司介紹、新人講習、新人引導計畫等。
通識課程	依照各項法規規定，以及研發製作相關品質要求，實行各項教育訓練以及各層級活動。如：職業安全衛生教育訓練、失效模式與效應分析、員工道德約款、職場暴力與性騷擾防治說明。
主管人員	依盤點出之年度管理職能缺口，規劃由內部及外部講師授課之管理職能提升訓練，如人力資源管理知識及流程、績效考核作業說明、負面回饋溝通技巧。另因應勞資法令調整，辦理勞資議題相關之法令政策培訓；將主管基礎教材放置數位學習平台，提供主管人員可隨時查閱基礎管理知識與內部管理制度。
專業技能	各單位依其部門目標而展開所需之技術能力培育，同時依據公司未來發展方向開設相關教育訓練課程。
產線人員	產線人員依照工作要求，進行技能培訓與檢定，通過者才能操作相關工作流程與機台，並訂定各項需年度回訓、檢定之技能類別。
特殊從業人員	經過危害鑑別所界定出的相關特殊從業人員須接受之教育訓練，如：防爆產品訓練、化學品操作訓練、堆高機人員訓練等。

## 數位學習推動

凌華科技秉持明確且敏捷的發展方向，落實數位學習轉型並建立全新數位學習平台「凌基百科」（ADLINK ki-pedia）。整合企業內部各部門的教材來協助同仁快速獲取所需的知識，並依照教材分成三大類型來滿足不同的學習需求，例如：新進同仁必讀教材、專業選修選讀教材及高階主管進階教材。同時搭配主管所提供的「ADLINK Learning Table Check List」引導新進同仁可以一步一步快速步上工作的軌道。

### 訓練課程



#### 新進同仁必修教材

法規規定必修課程、公司介紹、新人講習及各部門基礎課程教材



#### 專業選修選讀教材

專業度較高的相關課程如：專案管理、PLM及JIRA等相關課程



#### 高階主管進階教材

主管需知的基本教材如：招募任用流程、晉升制度等相關課程

為了持續優化平台並即時更新教材，我們每年會重新審視各部門的課程教材，並在 2023 年度新增 7 堂必修課程，藉由蒐集同仁們的意見，持續增加新教材至平台上以達成多元訓練發展的目標。

另外，當員工提出離職或退休計劃時，公司會安排面談諮詢，以了解他們離開的原因，並關心他們的未來規劃。根據員工的個人情況，公司會適時提供適當的資源和協助，幫助他們順利過渡到新的階段。

### 凌華科技 2023 年考核比率

績效考核						
職類	女			男		
	應考核人數	實際考核人數	考核完成率 (%)	應考核人數	實際考核人數	考核完成率 (%)
技術體系	127	122	96.06%	440	431	97.95%
業務體系	7	7	100%	9	9	100%
幕僚體系	172	165	95.93%	43	41	95.35%
管理體系	38	38	100%	105	105	100%
總數	344	332	96.51%	597	586	98.16%

註 1：考核完成率=實際考核人數/應考核人數 x 100%

註 2：應考核人數排除高階經營團隊成員、約聘員工、藍領移工及考核期間離職同仁，總計 206 位

註 3：應考核人數中未實際進行考核的人員包含到職未滿 3 個月、留職停薪及請假超過 9 個月以上之同仁，總計 23 位

凌華科技亦透過年度績效評估確認同仁的績效表現狀況，並透過績效溝通與面談進一步得知同仁的職涯發展需求以及相關能力不足之處。並透過每年一次的晉升作業，提供考核優秀的內部員工職涯成長發展的機會，並同時滿足留任企業永續經營所需重點人才的最終目標。

### 明確完整的績效考核及升遷管道

凌華科技每年會進行績效考核作業，以了解同仁過去一整年工作表現狀況，以及訂定未來新一年的期待與目標，除了員工自我評估以及主管評估之外，也納入業務上下手之協作人員之回饋，充分呈現員工整年績效表現，並透過績效溝通與面談進一步反饋員工工作貢獻與待改善之處，使員工個人工作與部門目標更加連結，同時增加歸屬感與工作績效。

績效考核結果將作為人員發展、晉升以及薪酬分配調整之依據，同時評核過程不因種族、性別、宗教、年齡、婚姻以及政治狀況而有所差異。2023 年度凌華科技績效評估員工職務類別、性別組成之人數彙總表如下：

## 5.5 安全與健康的工作環境

在世界各先進國家中，對於安全與健康的工作環境，有相同的定義，工作者有權獲得安全的工作場所，雇主必須在可行的範圍提供健康與安全的工作場所，工作者若有顧慮，有權表達他們的權利。因此，秉持這個原則，以創造安全、友善、健康的職場為凌華科技與全體員工共同努力的目標，也是凌華科技的堅持與承諾。凌華科技雖屬於職安法認定顯著風險的製造業，但本公司堅持打造安全、友善、健康的職場環境，除導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，融入日常作業之中，並有不定期的宣導、訓練，讓所有的員工能夠安心、安全、舒適的工作。

### 設置專屬權責單位，推動環安業務運作

為使凌華科技能有效推動，符合環安管理系統之相關條文並確保生產、公司活動能符合本地法規及客戶相關要求，本公司設立環安單位進行系統業務推動、對內、外團體的聯絡。另外為了有效與利害相關者進行雙向溝通，設有環安管理委員會參與公司的環安政策之訂定、審議作業環境監測結果、參與職業災害調查與後續改善，並可進行各項安衛提案，幫助凌華科技增強環安衛的運作機制，且經由員工的參加與回饋，也可以找出細微的改善點進行改善，達到上下一體，傳達重視環保、安全衛生之理念，進而持續追求永續經營之目標。

本公司依法建立職業安全衛生委員於每季召開環安衛管理委員會，且委員會成員依法超過三分之一以上為勞工代表。

#### 1 環安衛管理委員會

- 負責環安衛管理政策之推行。
- 環安衛管理計劃之擬訂與推行。
- 核定相關環安衛管理之教育訓練計劃。
- 核定環安衛管理設備之相關操作標準、檢驗標準及管制標準。
- 會商解決環安衛管理執行問題。
- 評核環安衛管理系統實施績效，並對執行計劃偏差事項進行檢討。
- 研究環安衛管理方案之改進。
- 負責規劃環安衛管理目標與標的擬定。

#### 2 文管中心

負責環安衛管理系統文件之制訂與修訂。

#### 3 環安衛稽核小組

負責環安衛管理系統之定期或不定期稽核並提出改善要求。

#### 4 環安衛危害鑑別及先期審查小組

負責環安衛先期審查工作並進行環安衛影響評估以篩選重大環安衛考量面。

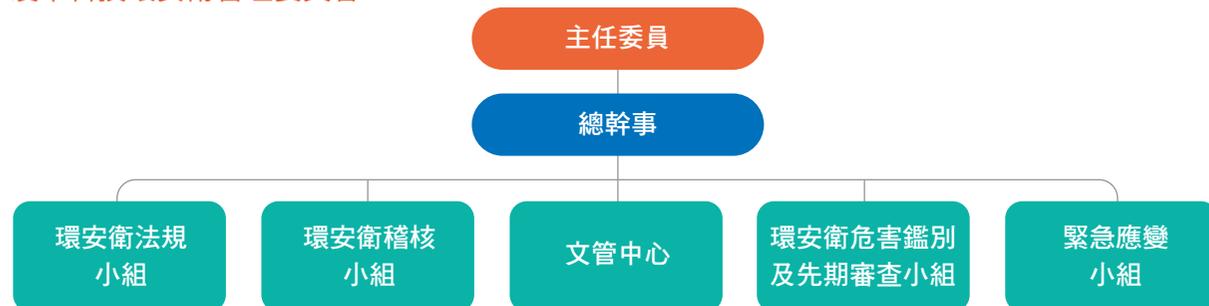
#### 5 環安衛法規小組

負責蒐集相關環安衛法規，作好法規適用性審查，並定期更新法規。

#### 6 緊急應變小組

負責災變應變方案擬定、善後處理等。

### 凌華科技環安衛管理委員會



### 落實安全衛生管理實務

為確保工作者及廠區安全，除了遵守政府法規及公司作業標準，進行自動檢查及自主檢查外；環安室人員亦會進行例行性的工安查核及不定期抽查承攬商作業安全。透過環安室的每月巡檢，或醫師的臨場服務時，針對一些作業活動提出改善建議，落實安全衛生管理實務。

**危害鑑別  
風險評估**

- 定期進行針對公司各項安全衛生管理相關活動、產品與服務作業之危害進行鑑別，並對其評估風險是否安全
- 不符合程序將按法規要求進行改善並依異常處理追蹤改善

**溝通參與**

- 環安衛管理委員會
- 內外部溝通、提供諮詢、窗口與通報流程

**健康保護**

- 定期實施作業環境監測
- 針對特殊作業人員（游離輻射），定期安排特殊作業健康檢查
- 設置醫護室、哺乳室與按摩小站；並有醫師定期駐點和心理諮商服務

**教育訓練  
與宣導**

- 新進與在職人員實施安全衛生訓練課程
- 依特殊作業需求，辦理相關課程或急救訓練
- 安排消防、健康講座邀請專家演講，解答同仁安全健康與保健相關問題
- 提供環境安全資訊及健康照護資訊網頁宣導

**應變演練**

- 多場景逃生疏散模擬演練（日夜間、地震）
- 消防、化學品洩漏等應變演練
- 應急救護、急救人員培訓

**防護措施**

- 對從事特殊作業（如：X-Ray 操作、化學品使用）有相關管控與作業程序，依風險評估結果訂定對應管制計畫或措施
- 職安衛管理系統持續改善、驗證
- 配戴個人防護裝備或氣體偵測裝置

**承攬商管理**

- 承攬商進廠需申請，實施控管進出廠之人員
- 對承攬商進行危害告知宣導或協議組織，以確保承攬商了解廠內規定

**內部查核**

- 每月定期巡檢與年度定期內部稽核，針對不符合事項採取改善措施，並將報告提供予相關管理單位

## 環安衛系統建置

本公司為有效推動環安運作，建置 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並設專責單位定期巡檢查核，包含製程作業安全、設備操作、化學品的使用、作業環境的監測、廢棄物的收集與處理，並賦予員工教育訓練，讓員工能充分了解公司的環安衛政策，以下為主要事項說明：

- 1 承攬商進廠施工管理：承攬商入廠施工前，需接受本公司的訓練宣導、現場危害告知、緊急應變處理等措施，並留下書面紀錄以供備查。
- 2 化學品審查管理等相關作業：本公司的所有化學品皆由環安單位進行造冊控管，如使用單位有新設需求時，需依照系統的變更管理作業進行申請，確認危害性、使用條件、人員訓練、安全資料表等相關措施完成後，方可進行使用。
- 3 作業環境監測：本公司定期審閱化學品的成分，擬訂監測計畫，並依照法規規定，委託勞動部認可的檢驗單位，安排檢測，並將檢測結果公布讓員工知悉。
- 4 廢棄物的運作管理：依照環境部廢棄物清理法等相關規定，本公司設置法定的廢棄物儲存區，並與環境部認可的清除、處理業者簽約，進行合格清運與法定申報。

## 緊急應變與搶救

### 消防及緊急應變實績

本公司設有緊急事件準備與應變程序，擬定各項可能發生的災變，並挑出可能性較高的項目進行災害演練，緊急應變組織架構，由負責人擔任總指揮官，轄下編制指揮班、通報班、安全防護班、避難引導班、救護班、滅火班、化學品洩漏處理小組…等各班別，並定期辦理化學品洩漏演練、火災與其他災害應變演練，期望能減輕災害的損失與影響。



▲ 消防及緊急應變演練

### 急救訓練與 AED 教育訓練實績

AED (Automated External Defibrillator)，稱為「自動體外心臟電擊去顫器」，是一台能夠自動偵測傷患之心律脈搏，並施以電擊，使其心臟恢復正常運作之儀器，凌華科技為了爭取黃金救援時間，2021 年已於華亞廠設置 3 台 AED 裝置，並邀請轄區消防隊教導員工如何操作，同時進行 CPR 心肺復甦術之施行教學，以利緊急狀況下之應變。另外，為了使各樓層發生意外時能即時搶援，公司亦定期安排人員參與急救人員之安全衛生教育訓練，讓員工們於各區域工作場所、不同時段的工作時間，皆能自救、互救，期望與員工共同營造公司同仁健康、安全的生活環境。



▲ 急救訓練與 AED 教育訓練演練

### 危害性化學品標示及通識規則訓練實績

實施化學品危害觀念建立之教育訓練，使化學品操作者充分知悉化學品特性、相關標示含義、預防性操作措施及緊急洩漏應變處理方式等，培育員工正確的化學品使用認知觀念，防範操作過程中因使用不當而導致火災、爆炸、人員中毒等災害，萬一發生洩漏意外，有立即採取快速有效的緊急應變措施能力，避免災害擴大而損失生命財產，確保工作者、工作場所及附近周遭環境之安全。



▲ 危害性化學品洩漏演練

### 凌華科技近 3 年環保、健康投資費用支出一覽表

(單位：元)

項目	2021 年	2022 年	2023 年
作業環境測定	116,800	115,300	137,100
廢棄物清運	83,000	180,000	200,000
職醫臨場服務	405,000	432,000	432,000
心理師駐點	0	180,000	216,000
健康檢查	730,800 (巡迴健檢)	470,000 (高階健檢)	857,270 (巡迴健檢及特作體檢)
水質檢測	26,400	32,100	27,800
自動體外心臟電擊去顫器 (AED)	71,640	71,640	71,640
ISO 14001 管理系統驗證費	86,926 (系統驗證)	86,930 (系統驗證)	147,000 (系統換證)
ISO 45001 管理系統驗證費	151,473 (系統換證)	81,615 (系統驗證)	86,978 (系統驗證)
總計	1,672,039	1,649,585	2,175,788

註：前期 ESG 永續報告書中未有計算心理師駐點費用，故於本期內文新增並加總。

## 事故統計紀錄、虛驚事件自主通報系統

凌華科技對於所有工安事故統計及紀錄由環安室負責，不論是死亡、失能傷害、輕傷害或就診醫療等事故，均詳細記錄於年度職災一覽表，並在年度結束實施統計、分析。為加強工安事故通報全面性，要求員工在發生虛驚事件時應執行通報，為此於公司網頁新增專屬通報系統，虛驚事件（Near miss）自主通報。凌華科技提供員工安全、舒適的職場環境，並會進行所有職業災害個案原因分析，執行改善方案，定期統計分析職災各項指標，於公司所有安全衛生會議中提出，同時實施教育訓練時加強宣導，避免類似事件再度發生，將失能傷害事件降至最低。

凌華科技 2023 年全年度可記錄職業傷害紀錄為 2 件，比率約 0.91；嚴重的職業傷害發生件數為 0 件，無因職業傷害造成死亡之事故案件。本公司於 2012 年 8 月正式加入無災害工時紀錄網，於每月申報無災害工時紀錄，已獲得主管機關委託中華民國工業安全協會頒發無災害工時紀錄獎狀 2 次。全體同仁將共同努力，持續以零災害為目標，創造更安全的工作環境。

## 凌華科技近 3 年工作者職業傷害統計

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
工作者類型						
總經歷工時	2,149,302	38,066	2,128,604	71,303	2,196,029	71,031
死亡人數	0	0	0	0	0	0
死亡率	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害件數	1	0	1	0	2	0
可記錄職業傷害率	0.46	0	0.46	0	0.91	0
傷害類型	物體飛落	-	跌倒	-	夾傷、跌倒	-
公務車、交通車傷害件數	1	0	3	0	0	0

註 1：職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。

註 2：總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日 8 小時 ×（每月進廠人數 × 每月工作日數）進行全年度數據概估。

註 3：嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。

註 4：死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時

註 5：嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時

註 6：可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）= 可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）× 1,000,000 ÷ 總經歷工時

註 7：4~6 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。

註 8：非員工包含清潔、保全、團膳、休閒中心人員，2023 年加入派遣人員的總經歷工時。

註 9：公務車、交通車傷害件數為廠外交通意外事故，傷害類型為跌倒

## ▲ 人因工程

### 人因性危害改善

長時間／不正確坐姿：連續坐姿超過 6 小時以上稱為「久坐」，近年來，因長時間／不正確坐姿所引發之肌肉骨骼相關疾病已頗受重視，為降低、消除同仁因久坐而引起的不適感，凌華科技自 2021 年起，已於華亞廠全面購置 1,100 餘張「人體工學椅」供辦公同仁使用，並於每年舉辦至少一場的人因性危害預防講座，向同仁們宣導正確坐姿。

長時間高負荷及高重複性／不正確搬運重物：作業負荷、姿勢、排程及重複性等因素皆可能導致肌肉骨骼相關傷病，為預防重複性作業促發肌肉骨骼傷病，凌華科技提供了 800 餘台平板車（俗稱烏龜車）及 2 台省力輔助裝置等設施供產線人員使用，同時提供特定人員護腰具，並定期追蹤員工之健康狀況，以利即時針對相關作業進行人因工程之改善。

此外，華亞廠區有增設專屬的視障按摩小站，讓同仁於工作之餘，亦能享受舒壓空間，不僅有助於改善落枕、頸椎痠痛等疾病，對於增強小關節的穩定及頸部肌肉力量都有大大益處。

### 人因性健康風險辨識與評估

2023 年共 43 位員工因為肌肉骨骼問題主動預約職醫諮詢，另有 8 位員工頻繁預約按摩及索取痠痛貼布，故進一步安排職醫面談。透過諮詢與面談，由職醫辨識及評估人因性風險的主因，提供個別化之肌肉放鬆技巧教學及後續就醫指南。



▲ 職醫提供個別化的人因性評估及肌肉放鬆處置

為預防重複性作業促發肌肉骨骼傷病，凌華科技於 2023 年購入自動打包機及自動裹包機供產線人員使用。同時避免人員因使用取料機之高架作業，產生墜落之危害，由職醫與職護針對 26 位操作取料機之員工進行健康辨識及工作適性確認，並由環安及職醫至作業現場進行健康安全宣導。

### 裹包機作業安全規劃

自動裹包機之購入規劃時，由職醫針對相關作業人員以人因危害風險評估工具－關鍵指標檢核表（Key Indicator Methods，以下稱 KIM 表）進行客觀評估。手動裹包作業時，KIM 表前測風險值（以抬舉握持搬運 KIM-LHC 及手工物料 KIM-MHO，兩種作業面向進行評估）分別為 20 及 17，皆屬於中等負荷；自動化裹包作業後，KIM 表後測風險值（同前測兩種作業面向進行評估）分別降為 2 及 1.50 的低負荷等級，改善率達 90% 以上。

### 打包作業人員之滿意度調查

針對打包作業，職護和職醫共同對 4 位員工進行了基本健康和自動化打包作業滿意度的調查，其中 1 位員工因個人既有病史，由職醫評估後提出搬運重量限制的措施建議；滿意度調查結果中，員工在自動打包機【解決重覆包裝貨物的動作】、【改善常有的肌肉酸痛】及【提升工作效率】這三項給予了 85 分（滿分 100 分）的滿意程度。



▲ 取料機操作人員之健康安全宣導

### 裹包作業人因性風險改善方案

#### 職醫現場評估作業流程（前測）



- 方案名單共三位，因作業型態相似，故由梁 O 璋示範操作與說明，職醫在旁觀察評估。
- 手動裹膜過程，梁員持續往上包膜，頂部四個角亦須包膜覆蓋（有過肩動作）
- 梁員向職醫說明常有手腕、膝蓋或腳踝痠痛情形
- 職醫透過 KIM 表進行評估

▲ 裹包機作業之人因性風險評估一前測

#### 職醫現場評估作業流程（後測）

※與前測相同人員示範



- 將棧板拖拉至定點
- 自動裹膜機就位後，將膠膜綁在棧板一角
- 設定機器後，開始裹膜
- 裹膜結束，裁切膠膜

▲ 裹包機作業之人因性風險評估一後測

## 復工機制

為確保員工在傷病後順利且安全地回歸工作崗位，凌華科技建立順暢且有效的傷病處置流程，並儘早啟動復工評估，及早識別和應對可能的風險和障礙，減少復工過程中的延誤和不確定性。2021年至2023年共追蹤151位傷病同仁，其中49位由職醫啟動復工評估，詳細統計如下表：

	2021年	2022年	2023年
傷病人數	36	57	58
復工評估人數	2	31	16
結案	36	54	40
持續追蹤	0	3	18

註1：傷病人數包含因通勤災害、職業傷害及非職災傷害所致傷病之人數。

註2：復工評估人數指傷病診斷書上休養天數大於7天或經職醫（職護）評估後須安排復工評估之對象。

註3：結案及持續追蹤指經職護介入關懷追蹤或由職醫進行復工評估後，傷病復原狀況良好、可順利回歸原單位原工作者，則列為自主健康管理並結案；若傷病仍須職醫（職護）定期關懷與評估，則列入持續追蹤名單。

## 人因性危害之預防

根據肌肉骨骼狀況調查，分析出人因性危害高風險相似作業族群為組裝及倉管部門，因此2023年邀請專家以羅馬尼亞硬舉教學方式，至作業現場進行搬運技巧教學，參與率達100%；而好發肌肉骨骼問題又以肩部及頸部最常見，因此2023年邀請物理治療師為凌華員工講授如何自我辨識肌肉張力、如何預防肩頸問題及自我按摩放鬆技巧，該場次共110人出席。

產線部門搬運技巧教學，參與率  
**100%**

物理治療師講授肩頸痠痛原理及  
教導自我按摩放鬆技巧，共  
**110人出席**



▲ 產線部門搬運技巧教學



▲ 物理治療師講授肩頸痠痛原理及教導自我按摩放鬆技巧

## ▲ 現場安全改善

### 強化員工工作安全

購置高空取料機：為提升員工作業安全，避免作業人員於高處作業時發生跌落危險，已於華亞廠區添購 4 台高空取料機，並提供操作人員操機前之安全衛生訓練課程，教導同仁標準作業程序，同時配置相關個人防護具供使用。

氮氣逸散防護：為避免因氮氣逸散而造成職災，遷廠後，已針對華亞廠區之氮氣使用空間及液態氮存放區重新進行風險評估，除基本的鋼瓶鎖鏈定位及區域門禁管制外，密閉空間內均設有氧氣偵測裝置及通風換氣設備，氣體管線上亦標有清楚可辨識之氣體種類名稱，藉此多重防護來提升人員之作業安全。

### 身心安全

提升員工身心安全是建立健康職場的關鍵。凌華科技除了聘用專職勞工健康服務護理人員（以下稱職護），提供員工緊急傷病處置、健康促進與疾病預防等服務，亦聘請職業醫學專科醫師（以下稱職醫）定期駐場執行健康服務。心理健康方面，聘請專業心理師定期駐點設置《心理諮詢站》，員工可自行預約與心理師一對一諮詢，同時，不定期舉辦心理健康講座與活動，並提供同仁相關申訴管道，藉此資源進一步提升員工們的心理免疫力。

### 健康檢查

凌華科技定期辦理全體員工健康檢查，包含每兩年一次的一般健康檢查及每年與醫療院所合作規劃的特約健檢方案，供員工及親友到院健檢，檢查結果由職護執行分級管理，並依級別提供相關措施，高風險者將列為健康促進活動目標族群。



▲ 2023 年 10 月舉辦全公司健檢活動

### 凌華科技近 3 年健檢人數統計如下表

(單位：人數)

	2021 年	2022 年	2023 年
一般健檢	828	-	941
特約方案健檢	30	72	52
總人數	858	72	993

註：一般健檢頻率為每兩年 1 次；特約方案健檢為每年員工及親友可預約受檢

### 凌華科技健康管理分級及措施提供之標準如下表

(單位：人數)

年度	第一級 健康管理者	第二級 健康管理者	第三級 健康管理者	第四級 健康管理者
	暫不需提供 措施	紙本衛教或 安排醫師面談	安排醫師面談， 且半年內完成 追蹤	安排醫師面談， 且三個月內完 成追蹤
2021 年	122	281	329	126
2022 年	14	18	26	9
2023 年	97	329	468	99

註：第三級、第四級列為健康促進活動目標族群

針對從事特殊作業之人員，每年定期安排特殊健康檢查，並依法實施分級健康管理，檢查結果由職護及職醫實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行工作相關疾病之現場評估。健康管理分級達三級以上人員，將依嚴重程度由職醫複評，甚至調整工作。若為新進人員或變更作業從事特殊作業者，協助安排特殊體格檢查，並由職醫進行適性配工評估。

2023 年進行適性配工評估  
**2 位員工**

### 特殊健檢近 3 年健康管理分級情形

(單位：人數)

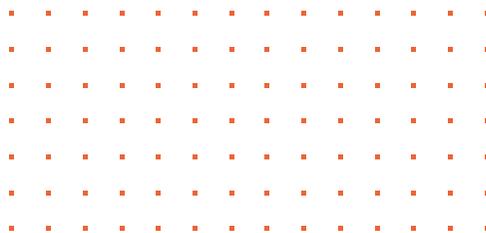
年度	總受檢人數	第一級 健康管理者	第二級 健康管理者	第三級 健康管理者	第四級 健康管理者
2021 年	14	5	9	0	0
2022 年	45	22	23	0	0
2023 年	37	29	8	0	0

註 1：第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。

註 2：第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。

註 3：第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業專科醫師評估者。

註 4：第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。



# 6

## 社會參與

6.1 科技教育

6.2 關懷弱勢

6.3 藝術人文

6.4 獎助學金

## 凌華教育基金會簡介

凌華科技股份有限公司成立於 1995 年，於 2002 年股票上櫃，並於 2004 年股票上市，同年 12 月，本著「企業取之於社會，用之於社會」的理念，成立凌華教育基金會。

凌華教育基金會以「凌華頌愛，轉動世界」為會務推動方針，以推動科技教育、藝術人文、關懷弱勢、創造和諧進步之社會為宗旨，希望透過教育使人明瞭愛的真諦，藉由愛的力量讓世界轉動起來。



詳見 [凌華教育基金會](#) [官網](#)



## 凌華教育基金會服務四大主軸

### 01 科技教育

- 科教課程
- 增能課程
- 暑期共創營隊

### 02 關懷弱勢

- 生命教育
- 弱勢課輔
- 好事列車

### 03 藝術人文

- 國際藝文交流
- 文化走廊
- 藝文講座

### 04 獎助學金

- 教育獎學金(員工子女)
- 仲賢獎學金(警專)
- 藝術獎學金(戲曲學院)

## 凌華教育基金會近 3 年公益投入之實際成果

(單位：新臺幣仟元)

服務主軸	項目	連結 SDGs	2021 年 實際成果	2022 年 實際成果	2023 年 實際成果
科技教育	青年展能課程		136	94	357
	暑期共創營隊		222	654	674
	micro:bit 科教課程		-	-	123
關懷弱勢	「混障綜藝團」生命教育	1 消除貧窮	800	800	630
	好事列車	4 教育品質	0	22	19
	「博幼基金會」全域課輔	10 減少不平等	1,030	1,000	1,000
	「高榮協會」弱勢課輔	17 基礎設施	600	600	600
藝術人文	文化走廊		61	104	138
	德國「劇藝無限」戲曲公演及工作坊		-	-	2,558
獎助學金	教育獎學金		410	350	310
	仲賢獎學金		400	400	400
	藝術獎學金		300	300	300
年度公益投入金額			3,959	4,324	7,109

註：Micro:bit 科教課程、德國「劇藝無限」戲曲公演及工作坊係 2023 年新增專案活動。

## 6.1 科技教育

### ▲ 科教課程

#### 凌華「Code4Fun 2Gether 小創客學苑」帶領偏鄉學童 FUN 玩程式

凌華教育基金會 2023 年與產業夥伴 Arm 首席應用工程師沈綸銘先生合作，連結他擔任 Micro:Bit 基金會推廣大使投入規劃的教學資源，邀集對 STEAM 教育（包含科學 Science、科技 Technology、工程 Engineering、藝術 Art、數學 Mathematics）有興趣的志工夥伴，於 3 月辦理凌華志工招募座談，由沈綸銘先生說明發起偏鄉科教課程的緣由及成果，共計 66 位員工參與講座，其中 20 位員工進一步報名參加 4 月志工培訓課程。為鼓勵員工參與公益活動，凌華科技 HR 特別同意給予凌華科技員工「志工服務假」，最終凌華科技有 17 位員工實際擔任志工，下半年 Arm 更有 8 位員工也加入行列，讓科教課程的服務更多元。

凌華教育基金會遴選偏鄉或科教資源缺乏的小學辦理四場科教課程，包括錦興國小、中平國小、烏來國小、瑞芳國小，共計 83 位國小高年級學童受益，除了將 Micro:Bit 微型電腦版程式教育引進校園外，更將 Micro:Bit 手錶教材贈與校方，請學校安排資訊老師一同上課，傳承教學資源，以期更多的學生受惠，縮短城鄉數位科技發展落差，讓孩子「玩中學」啟發科技探索的興趣，同時讓員工能運用所學回饋社會。

服務 4 所小學、83 位國小高年級學童受益、17 位凌華科技員工擔任志工



### ▲ 增能課程

#### 凌華海傑盛典—黑卡青年 Team Building

凌華黑卡青年軍共有 52 位成員，由歷屆青年志工籌辦的「凌華海傑盛典—黑卡青年 Team Building」活動，除更新彼此近況、認識新加入的夥伴，更遴選出黑卡青年的第一屆團長、副團長！這些年他們持續回來參與基金會的活動，於他們而言，凌華就像一個避風港、充電站，每回相聚都能讓彼此充飽活力再出發！

本活動共有 15 位黑卡青年回娘家



### 卡內基訓練【凌華一日老師班】

凌華教育基金會辦理卡內基訓練【凌華一日老師班】活動，邀請基金會合作單位及學校、凌華科技同仁參與，活動主軸為深化領導人的正面形象、熱忱與有效的態度控制、藉由信賴溝通以凝聚共識及創造雙贏，以及訂定團隊願景與執行力。透過課程交流與共好，凝聚共識，一同實踐願景，持續運用所學，落實在工作生活中，進而逐步看見改變！

本活動共計 23 位學員參與



### 週末 Workshop

凌華教育基金會以推動藝術人文為宗旨，曾與國立臺灣戲曲學院合作舉辦多屆戲曲工作坊，帶領參與者體驗傳統戲曲文化之美。2023 年規劃妥善運用凌華科技的完善設施，由歷屆有特殊專長之基金會志工以及八月德國「劇藝無限」學生演員擔任講師，開設一系列京劇、雜技、語言等藝術相關課程，開放不同年齡層的凌華員工子女、基金會合作單位學童報名。讓公司不僅是辦公的地方，更成為全家大小同樂的園地，從凌華開始，拉近與藝術的距離。

#### 【劇藝工作坊】

2023 年辦理京劇身段班、馬戲雜耍球、砌磚雜耍課三堂課程。

共計 5 位戲曲青年擔任講師、32 名 6 至 12 歲凌華科技員工子女參與



#### 【英語工作坊】

菲律賓籍外師 Jeza De La Cruz 全英語互動，透過日常對話方式引導，讓學員在輕鬆的環境下，自然而然地開口說英文！

共計辦理 4 堂假日課程、12 位 7 至 9 歲凌華科技同仁子女參與



## ▲ 暑期共創營隊

凌華教育基金會自 2011 年起，每年暑假皆於凌華科技中國分公司上海舉辦兩岸兒童夏令營，疫情 3 年改為國內辦理，終於在 2023 年重回上海！營隊初衷希望青年志工及學員從中培養團隊精神、正向思考及解決問題的能力，藉由不同的教案設計，讓孩子有機會接觸科技教育、藝術美學、環境保護、在地文化等多元領域，以拓展視野、激發創意、發掘專長、傳承凌華精神。

### 2023 凌華「同心童行 · 玩夏趣」上海兒童夏令營

2023 凌華「同心童行 · 玩夏趣」上海兒童夏令營為第 13 年辦理，有青年志工及兩岸國小四至六年級家境清寒的學生參與活動，營隊至今已累計 250 多位國小學員、110 多位青年志工。2023 年營隊青年志工組成包括凌華員工子女、警察專科學校、戲曲學院等不同背景的大學生，從前期的行政籌備、教案規劃、活動設計，到營期的課程教學、活動執行、學員帶領等全程投入、完整參與！

不只期許青年志工有很大的成長與磨練，也希望小朋友在做中體驗、玩中學習科技教育、文化藝術等多元課程，最重要的是以青年隊輔為榜樣，建立自信、培養自律心與責任感，期盼嶄新的交流，能開拓彼此眼界，啟發更多樣化、友善包容的世界觀！

本活動 2023 年共計 11 位青年志工、兩岸 18 位國小學生參與



## 6.2 關懷弱勢

### ▲ 生命教育

「混障綜藝團」是凌華教育基金會自創立起長期支持的身障表演藝術團體，其混合各種障別的團員，包括視障、肢障、聽語障、截肢、罕見疾病等，多年來深耕校園生命教育，體現「永不放棄、珍惜生命」的理念。團長劉銘及多位團員更有廣播金鐘獎、十大傑出青年、金鷹獎等傑出的獲獎紀錄，團員們各個身懷絕技，不因身體障礙而限制了人生的可能！

凌華教育基金會長年支持「混障綜藝團」至校園推展生命教育，以表演穿插訪談的形式，藉由團員們突破障礙、堅韌勇敢的生命故事，讓孩子懂得愛、感恩並尊重差異，同時也為身障朋友開闢一條新的職涯道路。

#### 凌華「心開窗·樂愛生命」校園生命教育

除既有的「混障綜藝團」演出及生命故事分享外，特別在 2023 年安排課前拜訪，將宣導目標融入訪談分享內容，並讓戲曲青年加入生命教育串場演出，除豐富節目外，更提供表演舞台貢獻所長，同時協助行動不便的身障團員。

凌華教育基金會 2023 年度執行經費共計新臺幣 60 萬元

學制	演出學校	場次
國小	光榮國小、林口國小、金龍國小、三峽國小、大豐國小、瑞柑國小、石門國小、埔墘國小、復興國小	9
高中	新北高中	1
大學	成功大學	1

2023 年共計舉辦 11 場生命教育活動、共計 8 位凌華青年參與演出

宣導人數：約 6,000 多位學生



## ▲ 弱勢課輔

### 博幼社會福利基金會全域課輔

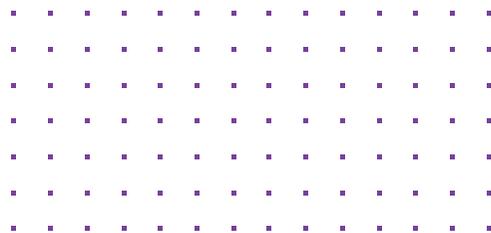
#### 凌華教育基金會自 2013 年起至 2023 年持續支持經費

博幼基金會於 2002 年成立，秉持「不能讓窮孩子落入永遠貧困」的理念，藉由社工及教育兩大服務方法，培育社區師資、開發學習教材厚植基石，運用社會資源使孩子維持健康、拓展視野，持續與各界跨域合作，達成「讓知識帶希望回家」的願景。

### 桃園高榮關懷協會弱勢課輔

#### 凌華教育基金會自 2015 年起至 2023 年持續支持經費

桃園高榮關懷協會位於桃園中壢、平鎮、楊梅交界處，地處偏僻，社區居民多為藍領階級、新住民等弱勢背景，高榮協會先後於 2015 年 11 月、2016 年 2 月成立過嶺國中及中平國小課後輔導據點，並不間斷的服務至 2023 年，由凌華教育基金會自 2015 年起長期捐款協助下，為弱勢家庭學童提供適合讀書的環境，讓這群學童在足夠的關愛下，正常學習與發展。



## ▲ 好事列車

凌華教育基金會與凌華科技福委會合作辦理，帶領博幼基金會竹東課輔中心的 12 位家境清寒的孩子一起搭上「好事列車」，共度美好溫暖、充滿回憶的一天！期望透過正向溫暖的影響力，讓善的小小種子發芽茁壯！

#### 本活動邀集 24 位凌華科技員工擔任服務志工



## 6.3 藝術人文

### ▲ 國際藝文交流

#### 德國「劇藝無限」戲曲文化交流

凌華教育基金會以推廣藝術人文為宗旨，長期支持國立臺灣戲曲學院學生，2016年首次在德國舉行「凌華德藝」表演藝術文化交流活動。2023年經德國公益協會文化結牽線，在凌華教育基金會、國立臺灣戲曲學院、文化結（Knoten der Kultur）、Agenda 21（Agenda 21-Bürgerstiftung in Diepholz）四個單位共同努力之下，辦理「劇藝無限」活動，再次帶領戲曲學生站上國際舞台。

「劇藝無限」於德國進行為期兩週的文化交流，於杜塞道夫、迪普霍爾茨、諾伊斯、格雷夫拉特、格雷文布羅伊希等城市舉行2場大型演出、3場小型校園演出暨工作坊，收穫當地民眾熱烈迴響，德國以及臺灣媒體接連報導，活動片段登上杜塞道夫 WDR 電視台晚間新聞。

這次演出的20位演員中有15位是凌華藝術獎學金獲獎者或營隊志工，其中3位成員曾參加2016年凌華德藝，時隔8年帶著更精湛的演出重返德國舞台。由京劇學系、民俗技藝學系、戲曲音樂學系共同合作的表演，期望傳達「文化交流無國界、中西藝術融合無框架、戲曲青年潛質無限量」的精神。

由國立臺灣戲曲學院5位師長帶領20位學生完成演出

辦理2場大型演出、3場小型演出暨戲曲工作坊，共計約2,000名觀眾觀看  
活動經德國當地4家媒體報導、海內外媒體新聞稿露出共12篇



## ▲ 文化走廊

凌華教育基金會於凌華科技員工餐廳走廊特別規劃一面展覽牆，不定期推出多媒體藝文展覽，2023 年國立臺灣藝術大學圖文傳播系學生加入策展團隊，用他們的創意帶來更多元的題材，包括：

<p>【 來吧！踏上 FOCA 的奇幻旅程！ 】</p>	<p>「FOCA 福爾摩沙馬戲團」成立於 2011 年，FOCA 大部分的成員皆畢業於國立臺灣戲曲學院，而凌華教育基金會長年關注支持該校學生，是傳藝表演藝術重要的推手之一，透過展覽將「馬戲」帶進凌華科技。</p>
<p>【 武威桀   FLOW-ER ）、 【 武威桀   UNIVASE 】</p>	<p>作者武威桀，就讀於清華大學藝術學院學士班。此次系列展覽發起「FLOW-ER」義賣活動，義賣全數所得將捐給世界展望會。凌華教育基金會利用自家平台與學生藝術家合作，給予年輕人機會展現自我創意和執行力，讓作品被更多人看見。</p>
<p>【 王勛達   身體劇場 Theatre of the Body 】</p>	<p>王勛達畢業於英國德蒙福特大學，碩士主修視覺新聞與紀實攝影。長期拍攝臺灣劇場和表演藝術，此次凌華教育基金會特別為其展出攝影創作個展。</p>
<p>【 劇藝 · 無限 Kunst ohne Grenzende 回顧展 】</p>	<p>「戲曲藝術不僅是一種表演形式，也是一種文化傳承，一種生活美學，一種社會責任。」 2023 年 8 月凌華教育基金會帶領戲曲學院 20 位學生至德國演出交流，透過文化走廊展覽回顧，將戲曲學生在舞台上發光發熱的精湛演出、和德國民眾戲曲工作坊的互動交流，原汁原味的再次呈現給凌華科技的員工。</p>



## ▲ 藝文講座

2023 年辦理之講座包括張誌璋老師《酒吧裡的美學天堂狂想曲》及蔣勳老師《詩 · 語言 · 人生》，連結科技與藝術的多元交流。

共辦理 2 場大師講座，計 300 位凌華科技員工參與



## 6.4 獎助學金

為鼓勵努力向學、專精學藝的青年學子，凌華教育基金會自 2008 年起陸續成立「教育獎學金」、「仲賢獎學金」、「藝術獎學金」分別針對凌華科技員工子女、臺灣警察專科學校、國立臺灣戲曲學院學生規劃申請實施辦法，於每年 9 月開始申請，12 月舉辦獎學金聯合頒獎典禮統一頒發。

「教育獎學金」：2008 年至 2023 年持續辦理

「藝術獎學金」：2014 年至 2023 年持續辦理

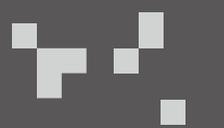
「仲賢獎學金」：2016 年至 2023 年持續辦理

凌華教育基金會近 3 年獎學金頒發金額及人數

(單位：新臺幣仟元)

項目	2021 年金額	人數	2022 年金額	人數	2023 年金額	人數
教育獎學金	410	24	350	21	310	17
藝術獎學金	300	28	300	28	300	27
仲賢獎學金	400	20	400	20	400	20
總金額／總人數	1,110	72	1,050	69	1,010	64





# 附錄

GRI 指標索引

永續揭露指標－電腦及週邊設備業

第三方查證聲明書

ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書

凌華科技氣候相關資訊執行情形



# GRI 指標索引

## 一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 1：凌華科技依循 GRI 2021 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的內容。				
GRI 2：一般揭露 2021				
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.1 關於凌華科技	22-23	
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	0 關於本報告書－報導範疇與編輯依循原則	6	
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	0 關於本報告書－聯絡方式	7	
GRI 2-4	資訊重編	1.2 營運表現及展望－凌華科技近 3 年財務收支及獲利狀況	25	
		2.7 智慧財產權－凌華科技近 3 年各年度專利申請數量、凌華科技近 3 年申請專利種類	55	
		4.3 節能減碳－能源管理－凌華科技近 3 年能源消耗量	86	
		4.3 節能減碳－能源管理－節能減碳行動方案	87	
		5.5 安全與健康的工作環境－凌華科技近 3 年環保、健康投資費用支出一覽表	118	
GRI 2-5	外部保證／確信	0 關於本報告書－報告書主要負責單位及品質管理方式	6-7	
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於凌華科技	22	
		3.1 供應鏈管理－產業價值鏈	60	
GRI 2-7	員工	5.2 優質職場－員工多元化	98	
GRI 2-8	非員工的工作者	5.2 優質職場－員工多元化	98	
GRI 2-9	治理結構及組成	2.3 董事會	39-42	
		2.3 董事會－功能性委員會	41	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.3 董事會－董事會提名及選舉	40	
GRI 2-11	最高治理單位的主席	2.3 董事會－利益迴避	41	
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	0 凌華科技 ESG 永續發展委員會	12-13	
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	0 凌華科技 ESG 永續發展委員會	12-13	
		2.4 企業風險管理－風險管理組織	43	
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	0 關於本報告書－報告書主要負責單位及品質管理方式	6-7	
GRI 2-15	利益衝突	2.3 董事會－利益迴避	41	
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	2.3 董事會－2023 年董事會運作概況	41	
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	2.3 董事會－持續精進治理能力－董事會進修	42	
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	2.3 董事會－持續精進治理能力－董事會績效評估	42	
GRI 2-19	薪酬政策	2.3 董事會－持續精進治理能力－薪酬政策	42	
GRI 2-20	薪酬決定流程	2.3 董事會－持續精進治理能力－薪酬政策	42	
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.2 優質職場－薪酬水準	107	
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	0 經營者的話	4-5	
		0 企業永續發展策略－凌華科技永續發展願景藍圖	8-11	
GRI 2-23	政策承諾	2.1 政策承諾－核心價值與企業文化	33-34	
		5.1 人權維護－勞工人權政策面向	95	
GRI 2-24	納入政策承諾	0 企業永續發展策略－凌華科技永續發展願景藍圖	8-11	
		2.1 政策承諾－核心價值與企業文化	33-34	
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	0 申訴及建議	16-17	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	0 申訴及建議	16-17	
GRI 2-27	法規遵循	2.5 法規遵循－訓練與落實	47-48	
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.4 公協會會員	30	
GRI 2-29	利害關係人議合方針	0 利害關係人溝通－利害關係人關切議題與溝通管道	14-16	
GRI 2-30	團體協約	5.2 優質職場－用溝通建構勞資雙贏－勞資會議	99	無工會

## 重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>				
GRI 3-1	決定重大主題的流程	0 重大主題	18-19	
GRI 3-2	重大主題列表	0 重大主題－重大主題衝擊邊界與涉入程度及回應章節	20	

### 1. 經營績效

GRI 3-3	重大主題管理	1.2 營運表現及展望	24	
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 營運表現及展望－凌華科技近 3 年財務收支及獲利狀況表	25	

### 2. 資訊安全管理

GRI 3-3	重大主題管理	2.6 資訊安全管理	49	
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.6 資訊安全管理	49	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
<b>3. 創新技術與應用</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.3 創新技術與應用	70	
自訂主題	-	-	-	
<b>4. 供應鏈管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈	58-59	
GRI 308-1	使用環境標準篩選之新供應商	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	61-62	
GRI 308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	61-62	
GRI 414-1	使用社會準則篩選之新供應商	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	61-62	
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	61-62	
<b>5. 客戶關係管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.4 客戶服務	73	
自訂主題	-	-	-	
<b>6. 綠色產品</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈	59-60	
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1 打造永續供應鏈－綠色產品	65-66	
		3.1 打造永續供應鏈－產品安全	66	
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1 綠色產品－綠色零件承認作業規範	65	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
<b>7. 物料採購</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈	59-60	
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 物料採購－在地及境外採購與供應鏈特性	63	
<b>8. 員工多元與包容</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	5.2 優質職場－員工多元化	96	
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	2.3 董事會	39-40	
		5.2 優質職場－員工多元化	98	
<b>9. 人才發展與培育</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	5.4 人才培育與職涯發展	111	
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 人才培育與職涯發展－凌華科技近 3 年每名員工每年接受訓練平均時數表	112	
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4 人才培育與職涯發展	113-114	
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.4 人才培育與職涯發展－明確完整的績效考核及升遷管道	114	
<b>10. 溫室氣體盤查</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	4.2 氣候變遷因應－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	81	
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 氣候變遷因應－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	84	
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 氣候變遷因應－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	84	
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2 氣候變遷因應－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	84	
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	4.2 氣候變遷因應－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	84	

## 永續揭露指標－電腦及週邊設備業

凌華科技依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條規定，依所屬產業別（附表一之九 - 永續揭露指標－電腦及週邊設備業）加強揭露永續指標。

編號	指標說明	類別	年度揭露情形	對應章節及頁數	頁碼
1	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	<ul style="list-style-type: none"> <li>消耗能源總量 38,762.34 十億焦耳 (GJ)</li> <li>外購電力百分比 95.54%</li> <li>再生能源使用率 0.85%</li> </ul>	4.3 節能減碳	86
2	總取水量及總耗水量	量化	<ul style="list-style-type: none"> <li>總取水量 35.79 百萬公升</li> <li>無總耗水量</li> </ul>	4.3 節能減碳	88
3	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	2023 年無有害廢棄物產生	4.4 廢棄物管理	92
4	說明職業災害類別、人數及比率	量化	<ul style="list-style-type: none"> <li>類別：夾傷、跌倒</li> <li>人數：共 2 人</li> <li>比率：0.91</li> </ul>	5.5 安全與健康的工作環境	119
5	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比（註 1）	量化	<ul style="list-style-type: none"> <li>含報廢產品及電子廢棄物之重量為 5.78 公噸</li> <li>循環再利用率為 82%</li> </ul>	4.4 廢棄物管理	92
6	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化	為降低關鍵物料供應短缺風險，以強化互替料性資料庫為主，並建立首選供應商名單，另依物料取得難易建立風險等級等，以確保供應及品質穩定	3.1 打造永續供應鏈	62
7	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	新臺幣 0 元	2.5 法規遵循	48
8	依產品類別之主要產品產量	量化	<ul style="list-style-type: none"> <li>IoT 策略解決方案事業處 143,033 片/台</li> <li>模組化電腦事業處 288,838 片/台</li> <li>邊緣運算平台事業處 32,022 片/台</li> <li>顯示運算事業處 82,867 片/台</li> <li>客製化強固電腦事業處 109,444 片/台</li> <li>網路通訊暨車載事業處 85,343 片/台</li> <li>其他 53,889 片/台</li> </ul>	1.2 營運表現及展望	26

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

# 第三方查證聲明書



## 獨立保證意見聲明書

### 凌華科技 2023 年永續報告書

英國標準協會與凌華科技股份有限公司(簡稱凌華科技)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對凌華科技 2023 年永續報告書進行評估和查證外，與凌華科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對凌華科技 2023 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查凌華科技提供之相關資訊所作成之結論，因此查證範圍乃基於並限於在這些提供的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，請向凌華科技一併回覆。

#### 查證範圍

凌華科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與凌華科技 2023 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估凌華科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結凌華科技 2023 年永續報告書內容，對於凌華科技之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、凌華科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關凌華科技的環境、社會及治理等績效資訊是誠實無欺地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了凌華科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為凌華科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導原則係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於凌華科技政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 21 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導原則的詳細審查結果如下：

#### 包容性

2023 年報告書反映出凌華科技已尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了凌華科技之包容性議題。

#### 重大性

凌華科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了凌華科技之重大性議題。

#### 回應性

凌華科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。凌華科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了凌華科技之回應性議題。

#### 衝擊性

凌華科技已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。凌華科技已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了凌華科技之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導原則

凌華科技提供有關依據 GRI 永續性報導原則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業原則和其相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依據全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導原則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了凌華科技的永續性主題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

#### 責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為凌華科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由其專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW-792255  
2024-06-05

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hsin Rd., Ne-Hsin Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™

# ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書

## Opinion Statement

**Greenhouse Gas Emissions**  
Verification Opinion Statement

This is to verify that: **ADLINK Technology, Inc.**  
No. 66, Huaya 1st Rd.  
Guishan Dist.  
Taoyuan City  
333411  
Taiwan

Holds Statement No: GHGEV /85941

Verification opinion statement  
As a result of carrying out verification and validation procedures in accordance with ISO 14064 3:2019, it is the statement for mixed engagement including reasonable assurance for verification activity, validation and agreed-upon procedures (AUP) contains the following:

- The Greenhouse Gas Emissions with ADLINK Technology, Inc. for the period from 2023-01-01 to 2023-12-31 was verified and validated.
- The verified organization-level greenhouse gas emissions include direct greenhouse gas emissions 679.8668 tonnes of CO<sub>2</sub> equivalent and indirect greenhouse gas emissions from imported energy 5,081.8915 tonnes of CO<sub>2</sub> equivalent.
- ADLINK Technology, Inc. has defined and explained its own process and pre-determined criteria for significance of indirect Greenhouse Gas Emissions and quantify and report these identified significant emissions accordingly.

For and on behalf of BSI:   
Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Issue: 2024-05-13      Latest Issue: 2024-05-13

Page: 1 of 4

...making excellence a habit.™

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

By Royal Charter

凌華科技股份有限公司  
臺灣  
桃園市  
龜山區  
華亞一路 66 號  
333411

Statement No: GHGEV 785941

The Greenhouse Gas Emissions Verification activities are based on reasonable level of assurance:

- The data and information of greenhouse gas emissions are based on historical in nature, and no material misstatements for the period from 2023-01-01 to 2023-12-31 Greenhouse Gas Emissions calculation were revealed.
- Data quality was considered acceptable in meeting the principles as set out in ISO 14064-1:2018.
- The emission factor for electricity of year 2023 is 0.494 kgCO<sub>2</sub> per kWh.

EMISSIONS		Notes	tonnes CO <sub>2</sub> e
Category 1: Direct GHG emissions and removals			679.8668
1.1	Stationary combustion		77.4787
1.2	Mobile combustion		0.0000
1.3	Industrial processes (anthropogenic systems)		0.0000
1.4	Fugitive (anthropogenic systems)		602.3881
1.5	Land use, land use change and forestry		0.0000
Direct emissions in tonnes of CO <sub>2</sub> e from biomass			0.0000
Category 2: Indirect GHG emissions from imported energy			5,081.8915
2.1	Indirect emissions from imported electricity	location-based approach	5,081.8915
2.2	Indirect emissions from imported energy (steam, heating, cooling and compressed air)		0.0000

Originally Issue: 2024-05-13      Latest Issue: 2024-05-13

Page: 2 of 4

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

# ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書

Statement No: GHGEV 785941

**Agreed upon procedures (AUP)**

- AUP are specific types of verification activities, BSI have performed the evidence-gathering procedures for the period from 2023-01-01 to 2023-12-31
- BSI do not express any assurance on the GHG emissions, removals and storage in listed below.

EMISSIONS		Notes	AUP Item(s)	tonnes CO <sub>2</sub> e
Category 4: indirect GHG emissions from products used by organization				
4.1	Emissions from Purchased goods	Goods: Use the supplier-specific method Energy & Fuel: Use the Average-data method	Imported energy: 10,287,229.6751 kWh Taiwan tap water: 34,224.8455 m <sup>3</sup>	1,084.7760
4.3	Emissions from the disposal of solid and liquid waste	Use the waste-type-specific method	Industrial Waste: 164.922Tonnes Transportation: 5,254.0162 tkm	1,008.9218 55.8542

Originally Issue: 2024-05-13

Latest Issue: 2024-05-13

Page: 3 of 4

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

Statement No: GHGEV 785941

The direct GHG emissions and removals(cat.1) and indirect GHG emissions from imported energy emissions(cat.2) were verified in selected branches and representative offices, including but not limited to the following:

Location	Verification Information
ADLINK Technology, Inc . No. 66, Huaya 1st Rd . Guishan Dist. Taoyuan City 333411 Taiwan 凌華科技股份有限公司 臺灣 桃園市 龜山區 華亞一路 66 號 333411	The Greenhouse Gas Emissions with ADLINK Technology, Inc. for the period from 2023-01-01 to 2023-12-31 was verified, including direct greenhouse gas emissions 679.8668 tonnes of CO <sub>2</sub> e equivalent and indirect greenhouse gas emissions from imported energy 5,081.8915 tonnes of CO <sub>2</sub> e equivalent.

Originally Issue: 2024-05-13

Latest Issue: 2024-05-13

Page: 4 of 4

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

## 凌華科技氣候相關資訊執行情形

《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第四條之一附表二「上市上櫃公司氣候相關資訊」揭露項目

項目	執行情形
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	公司依據臺灣證券交易所股份有限公司來函辦理公司之溫室氣體盤查及查證時程規劃並提報董事會，並將執行進度按季提報董事會控管。
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	已辨識及敘明氣候變遷預計產生的風險與機會、影響時程、財務影響等。
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	為因應氣候變遷對公司帶來的相關風險，公司提出調適因應及作為，陸續導入相關因應對策或作為，包括碳平台、ISO 驗證、導入再生能源或購買綠電憑證等，故公司財務支出增加。
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	「氣候相關風險鑑別與評估流程圖」，符合 2.4 節「企業風險管理流程」之架構及執行方式，得以體現對氣候風險的完整控制。
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	參考 TCCIP 未來推估模式，模擬本公司所在處受實體天災影響下，平均溫度及降雨量變化。
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	尚無規劃
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚無規劃
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	依照減碳路徑圖，設定各節電方案以及提升設施能耗（維修保養或替換設施），另逐步增加再生能源發電（太陽能發電）達到峰值占總用電 6%，自 2032 年開始預估減碳方案達到峰值時，進行再生能源憑證購買抵換減碳額度。
溫室氣體盤查及確信情形。	2024 年完成涵蓋期間（2023 年度）查證，確認組織型排放量盤查計算過程及結果符合查證準則（BSI）： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 範疇一、二（類別一、二）：合理保證等級</li> <li>• 範疇三（類別四）：確證及協議程序</li> </ul>

