



2022

凌華科技

永續報告書

5G



# 目錄

## 永續願景與目標

經營者的話	3
關於本報告書	5
凌華科技 ESG 永續發展委員會	7
利害相關者溝通	9

## 1 公司概況

1.1 關於凌華科技	17
1.2 營運表現及展望	19
1.3 公協會會員	22

## 附錄

GRI 指標索引	139
ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書	146
第三方確信報告書	147

## 2 公司治理

2.1 政策承諾	24
2.2 組織架構	30
2.3 董事會	32
2.4 功能性委員會	35
2.5 持續精進治理能力	36
2.6 員工分紅及董事酬勞	39
2.7 企業風險管理	40
2.8 法規遵循	43
2.9 資訊安全管理	44
2.10 智慧財產權	49

## 3 永續供應鏈與創新技術

3.1 打造永續供應鏈	53
3.2 智能製造	63
3.3 創新技術與應用	68
3.4 客戶服務	72

## 4 環境關懷

4.1 氣候變遷	75
4.2 節能減碳	87
4.3 廢棄物管理	91

## 5 員工關懷 樂活職場

5.1 人權維護	95
5.2 優質職場	96
5.3 工作與生活平衡 - 福委會	111
5.4 人才培育與職涯發展	114
5.5 安全與健康的工作環境	119

## 6 社會參與

6.1 青年教育	131
6.2 弱勢關懷	133
6.3 藝文推廣	136
6.4 獎助學金	137

## 經營者的話

2022 年後疫情時代，我們仍然面對著許多挑戰和風險，像是受到俄烏戰爭的影響，半導體工控晶片製程產能不足所帶來的原物料及晶片短缺衝擊半導體設備生產，又因歐美陸續發生罷工活動，其中包括交通、物流等行業的罷工，導致物流阻塞的情況越來越嚴重。為此凌華科技一直致力於穩定供應鏈，採取各種措施以確保產品的穩定供應，例如加強庫存管理、採用多元化的供應商、積極追蹤產業動態等。另外，凌華科技在 2022 年進行了策略性的調整，以確保公司的永續發展，公司策略面上分別針對戰略規劃與執行、企業合作、產品安全及推動環境永續做了幾項重要的改變：

### 戰略規劃與執行

在整體願景與策略方面更著重在企業轉型，我們在 2022 年導入業務領導力模型（Business Leadership Model，簡稱 BLM），加強戰略規劃、訂立目標與策略執行，每年 3 月凌華科技擬定下一年度的核心策略願景（Core Strategic Vision，簡稱 CSV），為訂定出符合 CSV 的策略規劃，並落實 CSV 的執行效率，除了先與各事業體取得共識，還會探尋客戶需求，針對個別目標客戶群提出相對應的銷售策略，以使凌華科技的產品發展策略更貼近市場與客戶需求。

### 企業合作

凌華科技不僅持續參與業界國際組織並與生態圈重要夥伴合作，積極發展核心技術能力並提供符合國際規範的高品質產品。例如與英特爾、NVIDIA 等廠商在 AIoT 智慧聯網解決方案上有重要合作，並且在這兩年與友達光電（AUO）建立策略合作夥伴關係，協力發展視覺化平台並進行各項垂直場域的應用推

廣。2022 年凌華科技子公司 ZettaScale Technology 獲得知名自駕車軟體公司 TTTech Auto 策略性投資，兩家公司技術互補，將共同開發自駕軟體平台 MotionWise Cyclone DDS，可為車輛提供全面的即時通訊，確保通訊安全和高品質。

凌華科技會持續提供完整的技術應用解決方案，滿足越來越多元的應用場域，以開拓市場成長新動能。而客戶服務方面，每年皆由客戶關懷中心主導客戶滿意度調查並追蹤改善方案之執行。持續進步及追求更完善優質的專業客戶服務是凌華科技不斷挑戰自我的最終目標。

### 產品與資訊安全

秉持永續經營企業的目標持續前進，並將永續經營的要求延伸至供應鏈，除遵守 ISO 9001:2015 及 TL 9000 的管理準則，並已全數完成合格供應商（Approved Vendor List，簡稱 AVL）需提供 ESG 供應鏈的聲明和承諾。為確保符合道德與環保標準的供應鏈與產製原則，積極推行供應鏈在地化，除提升供應效率效能外，降低運輸成本，減少碳排放及分散風險。

凌華科技近年來致力於車用電子產業，為確保汽車電子系統的功能安全性，2022 年底凌華科技通過國際車用標準 ISO 26262，標準規範了開發過程中的各個階段，包括系統架構設計、軟體開發、硬體設計和測試驗證等方面以降低汽車電子系統的失效風險，並提高汽車的整體安全性能，並目標在 2023 年通過 IATF 16949 汽車行業專用的品質管理系統標準以確保整個供應鏈的所有產品和服務都能夠滿足客戶的要求，同時也要求組織在整個生產過程中持續改進其品質管理體系。

凌華科技亦於 2022 年底取得國際資訊安全標準 ISO 27001 的認證，建立資訊安全管理體系與資訊安全管理準則，遵循相關法令法規來保護本公司之資訊資產，免於因內外部之威脅或人員不當之管理與使用，致遭受竄改、揭露、破壞或遺失等風險，以滿足資訊資產之機密性、完整性、可用性之要求，確保企業永續經營以及公司、客戶和員工機敏資料之安全性。

### 推動環境永續

永續發展是一個全球性的課題，也是企業的責任和義務，凌華科技在 2022 年 6 月成立永續發展與公司治理中心，成立旨在加強我們對永續發展和公司治理的關注，並提高我們的管理水平和企業社會責任。通過成立永續發展與公司治理中心，凌華科技宣示推動企業永續。

為積極因應氣候變遷對企業經營帶來的衝擊，並迎合國際趨勢及臺灣政府於 2022 年 3 月正式公布的「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略」，凌華科技台北總部規劃於 2023 年完成涵蓋期間為 2022 年度的 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，除有助組織內部識別能資源耗用情形，另藉評估單位產品排放強度，了解製程碳足跡，以期未來開發接軌綠色供應鏈之綠色產品商機。為進一步有效管理碳足跡，凌華科技預計導入 ACA Carbon Agent 碳管理平台以整合碳排數據，盼透過數據化及視覺化呈現，即時追蹤並管理碳排情形，亦有助完善公司長期減碳策略的擬定。

在深耕智慧物聯網領域發展的同時，凌華科技將朝著成為人工智能邊緣運算領導者使命前進，追求成長與突破外，致力提升環境保護與社會價值，持續投入公司治理、股東權益、產品責任、員工照顧、環境永續及社會公益等領域，堅定地朝永續發展企業目標邁進。

劉鈞 董事長暨執行長



## 關於本報告書

2022 年凌華科技永續報告書（簡稱本報告書）係由凌華科技股份有限公司（簡稱凌華科技）「永續發展與公司治理中心」負責彙整及編輯，內容回應利害相關者關切議題，報告凌華科技在公司治理及經濟、環境與社會永續議題上的績效成果及管理方針，展現對社會落實永續發展的決心。

### 編輯原則與依循

本報告書揭露涵蓋期間為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，財務數據涵蓋母子公司營運績效，其餘指標內容皆以凌華科技股份有限公司為揭露範疇，並未包含海外子公司之數據。本報告書資料統計及對前期報告書中所賦予之數據資料進行重編之原因與結果說明於各章節中。

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱 GRI）所發布之 GRI 準則（GRI Standards）進行編製，通用準則採用 2021 年版，主題準則之 GRI 303、GRI 403 是對照 2018 年版、GRI 207 對照 2019 年版、GRI 306 對照 2020 年版、餘主題準則則為 2016 年版；並於附錄提供 GRI 內容索引。報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司永續發展實務守則」及聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs）相呼應。

### 報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強凌華科技永續報導的完整性和可信度，本公司將依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》建立永續報告書編制及驗證作業程序，由各權責單位提供內容並經該單位主管審核，送交永續發展與公司治理中心整合編撰、校對修訂，呈報委託授權之全球經營管理室全球財務長檢視與核准。永續報告書編制及驗證作業程序計畫於 2023 年呈報予董事會檢視與核准適當性，針對報告書內容，預計未來取得外部機構的保證。

作業程序	作法	負責單位（或職位）
報告彙編	本報告書係由永續發展與公司治理中心負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由永續發展與公司治理中心整合編撰、校對修訂。	永續發展與公司治理中心、相關權責部門
內部審閱	編製完成之報告書經各權責單位再次確認其內容完整性與正確性後，並由該單位主管負責核定。	相關權責部門及其單位主管
外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司： <ul style="list-style-type: none"> <li>部分資訊另經國富浩華聯合會計師事務所依據《確信準則報 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」》出具有限確信報告。</li> <li>財務數據則經勤業眾信聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》（IFRS）查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。</li> </ul>	國富浩華聯合會計師事務所 / 勤業眾信聯合會計師事務所
核准定稿	因 ESG 永續發展委員會尚未呈報最高治理單位，爰由 ESG 永續發展委員會主席委託授權全球經營管理室 / 全球財務長檢視和核准報導資訊。本報告書最終版完整稿件由永續發展與公司治理中心呈報全球經營管理室，經全球經營管理室 / 全球財務長審閱、核定後方公開發行。	全球經營管理室 / 全球財務長

## 發行時間

凌華科技至 2021 年為止維持每兩年一次揭露，自 2023 年起我們將於當年度發行前一年度之「永續報告書」，其內容以中、英文版本同步發行，並透過 ESG 永續發展委員會、各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性，發行後公開於凌華科技官方網站。

現行發行版本：2023 年 9 月發行。

上一發行版本：2022 年 10 月發行。

下一發行版本：預定 2024 年 6 月發行。

## 聯絡方式

任何有關本報告書或對凌華科技永續發展之意見、諮詢或建議，誠摯歡迎您與我們聯繫。

地址：333 桃園市龜山區華亞一路 66 號

電話：+886-3-216-5088

電子信箱：esg@adlinktech.com

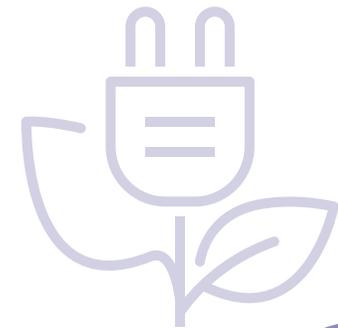
公司網站：www.adlinktech.com

## 凌華科技 ESG 永續發展委員會

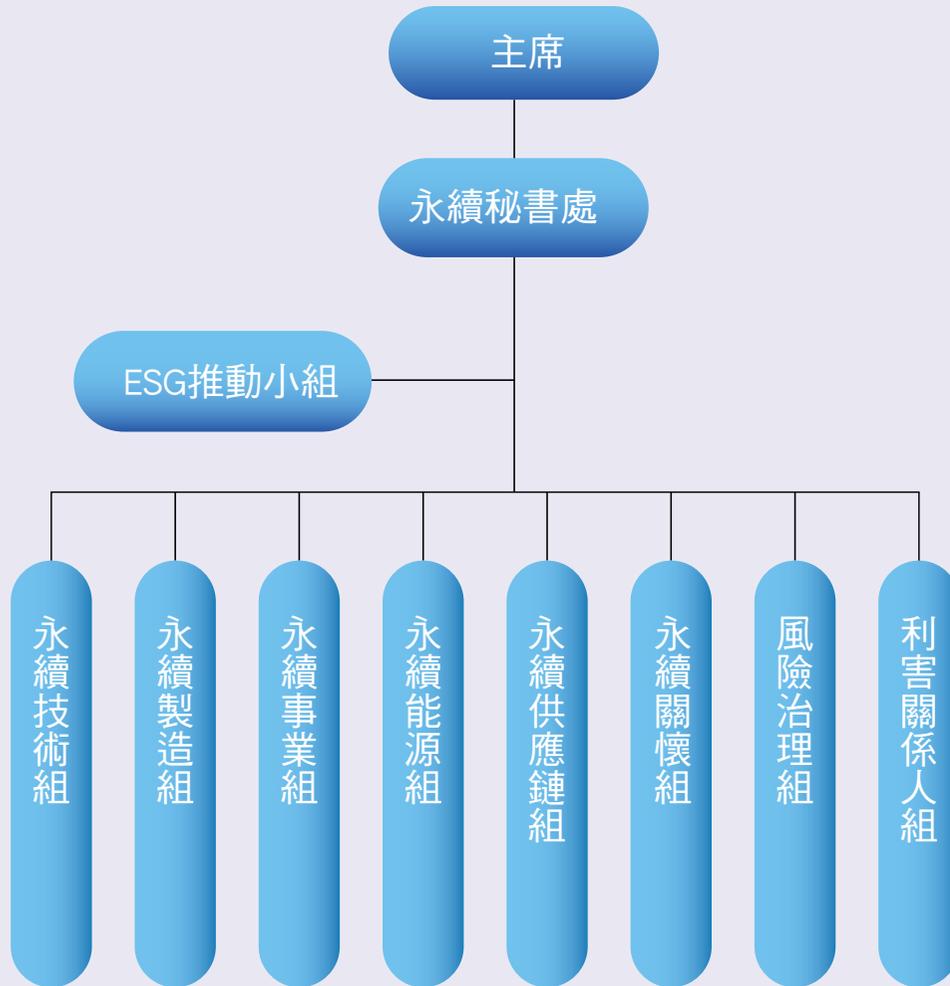
為深化企業永續發展之願景，實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步以達永續發展之目標，凌華科技自 2013 年起成立企業永續發展委員會，承諾強化公司經營體制、善盡社會責任、致力環境保育實踐，企業永續發展委員會於 2022 年 12 月轉型升級為 ESG 永續發展委員會，委員會由執行長劉鈞擔任主席，委派授權全球財務長鄒大智管理永續秘書處，並帶領 ESG 推動小組統籌及運作 ESG 永續發展委員會，以下設立「永續技術」、「永續製造」、「永續事業」、「永續能源」、「永續供應鏈」、「永續關懷」、「風險治理」及「利害關係人」八大功能小組。此八大小組透過蒐集不同利害相關者，包括股東、員工、客戶、供應商、非營利組織及社會所關切之議題，由各負責部門推派人員參與委員會，執行凌華科技 ESG 永續發展委員會所通過之永續專案及相關工作之規劃、執行、彙整與檢討，積極回應利害關係人之需求，以降低潛在的營運衝擊。凌華科技身為帶動科技發展之企業，期望透過「企業永續」的推動，提供本身之資源與影響力，善盡企業社會責任，並在經濟、環境及社會上做出貢獻。

### 企業永續發展政策

ESG 永續發展政策建構於企業文化三大精神，包含 Learning — 發展創新技術與環保節能綠色產品，提升企業永續發展的能力；Passion — 鼓勵員工參與，激發永續議題推動的熱情；Communication — 回應利害相關者關切議題，達到共好永續。並將永續管理的概念逐步內化到公司治理中，透過政策的執行，促使公司不斷進步，持續檢視各項行動方案與企業永續發展政策的相關性與符合性，逐一落實政策內容，達到企業永續發展之責任。



## 凌華科技 ESG 永續發展委員會



### 主席

結合ESG全球趨勢，領導企業邁向永續發展的卓越企業之路，提供產業政策建議，厚植價值鏈能量，共創永續生態圈，回饋社會

### 永續秘書處

帶領ESG推動小組統籌、運作ESG永續發展委員會，緊密整合永續發展目標與營運核心策略，掌握企業風險挑戰與商機，發揮社會影響力，回應利害關係人期待

### 永續技術組

應用核心技術，靈活創新，提升人類生活韌性，並以產品生命週期之資源循環概念，推動設計、製造、副產品再利用等專案

### 永續製造組

因應氣候變遷，積極面對機會與挑戰，打造綠色智慧製造根基，厚植碳能源管理競爭力、提升低碳商機

### 永續事業組

積極提供創新產品及智慧解決方案，並攜手結盟客戶於教育、醫療、零售、交通等智慧城市生活應用，滿足市場多元需求

### 永續能源組

用核心技術致力普及再生能源，讓能源使用易於負擔，並成為再生能源專業提供者（碳足跡、碳盤查、碳中和），另因應氣候變遷議題，研擬綠色或再生能源專案

### 永續供應鏈組

以倡議、分享與輔導之理念，與供應商共創ESG生態圈

### 永續關懷組

培育人才、紮根教育並深化員工ESG DNA及形塑志工力，重視環境與文化，發揮社會價值

### 風險治理組

關注全球風險趨勢，建立結構式風險管理流程，有效降低營運衝擊，發掘商機

### 利害關係人組

兼顧質性與量化多元管道之議合，深耕經營夥伴關係

## 利害相關者溝通

### 利害相關者關切議題與溝通管道

傾聽利害相關者的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵，凌華科技藉由多元的溝通管道與機制，與利害相關者交流溝通，了解他們所關切的議題與訴求。並透過檢視關切之議題，進行策略目標規劃，持續在經濟、環境及社會相關議題上努力，創造企業對利害相關者的價值，滿足利害相關者的期望，開創永續經營的新商機。

凌華科技利害相關者關切議題與溝通管道：

利害相關者	關切議題	溝通管道及頻率	
股東	經營績效 綠色產品 客戶關係管理	社會參與 能源管理 勞雇關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東會（每年）</li> <li>公開資訊觀測站（常設）</li> <li>公開發布財務報告（每季）</li> <li>法人說明會（每年至少 2 次）</li> <li>公司網站（不定期）</li> </ul>
員工	經營績效 員工多元與包容 職業安全與衛生	人才發展與培育 勞雇關係 資訊安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議（每季）</li> <li>員工信箱（常設）</li> <li>職業安全衛生委員會（每季）</li> <li>職工福利委員會（常設）</li> </ul>
客戶	經營績效 客戶關係管理 供應鏈管理 能源管理 創新技術與應用	溫室氣體盤查 廢棄物管理 職業安全與衛生 員工多元與包容 資訊安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查（每年）</li> <li>客訴管理制度（不定期）</li> <li>業務會議（不定期）</li> <li>客戶反饋（不定期）</li> <li>公司網站企業永續專區（常設）</li> </ul>
供應商	經營績效 供應鏈管理	綠色產品 資訊安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商稽核（每年）</li> </ul>
非營利組織	社會參與 能源管理	廢棄物管理 溫室氣體盤查	<ul style="list-style-type: none"> <li>凌華教育基金會（常設）</li> <li>課程與參訪（不定期）</li> </ul>
社區	員工多元與包容 社會參與 能源管理	勞雇關係 溫室氣體盤查 綠色產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>凌華教育基金會（常設）</li> <li>公司網站（常設）</li> <li>總務單位對外窗口（不定期）</li> </ul>

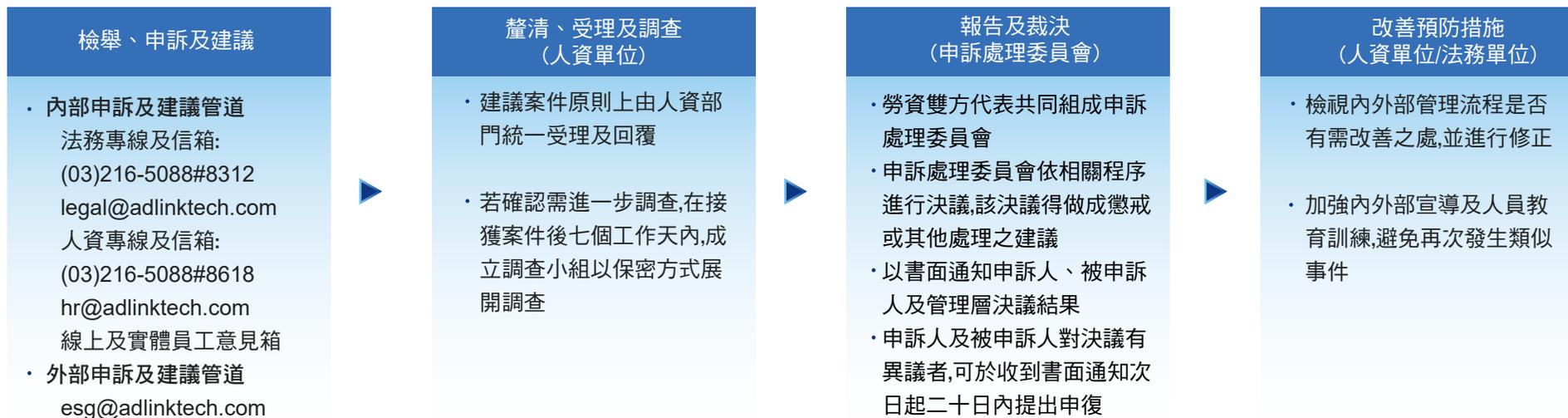
## 申訴及建議

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

凌華科技於官網公告檢舉管道，外部人員可透過公開檢舉信箱直接向本公司舉報不法，公司內部同仁則可透過人資及法務單位的信箱、電話專線或線上及實體員工意見箱進行申訴或建議，我們亦提供匿名舉報的選項，受理單位須對檢舉人身分及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並於《檢舉、申訴與建議及員工參與回饋管理程序》及《檢舉人保護暨反報復管理程序》中明定相關保護制度及案件受理流程。

因公司總部於 2021 年進行搬遷，2021 年及 2022 年員工較為踴躍提出建議，2022 年凌華科技共收到 24 項建議及 1 件申訴案件，結案率為 100.00%。24 項建議包括員工團膳、交通車、團體保險、員工眷屬電信優惠及辦公環境清潔等，均依照相關建議完成作業調整；1 件申訴案件為性騷擾案件，已依照相關流程完成調查程序，並對行為人進行處分及性別平等、不法侵害訓練課程。

### 檢舉、申訴案件之受理流程



### 凌華科技近 3 年申訴、檢舉及建議案件統計

年度	2020 年		2021 年		2022 年	
	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
提出建議或申訴之管道						
人資專線	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
人資電子申訴信箱	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
線上員工意見箱	0	0.00%	12	100.00%	23	100.00%
實體員工意見箱	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%
外部申訴信箱					0	0.00%
法務專線	尚未開始使用此管道		尚未開始使用此管道		0	0.00%
法務電子申訴信箱					0	0.00%
其它	4	100.00%	3	100.00%	1	100.00%
總計	4	100.00%	15	100.00%	25	100.00%

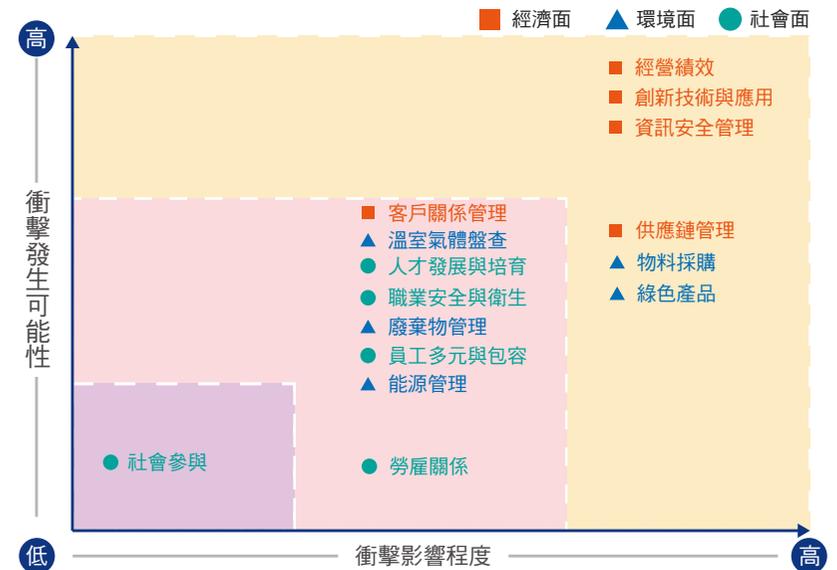
## 重大主題

凌華科技 ESG 永續發展委員會分別經由多元的溝通管道，利用系統性的方式討論與鑑別利害相關者，包括股東、員工、客戶、供應商、社會、非營利組織，利害相關者名單確認後，依據其對凌華科技的影響力與關注議題，建立凌華科技利害相關者溝通平台，並透過內部各負責單位建立多元且系統化的溝通管道，彙整出利害相關者關切的經濟、環境及社會議題，考量凌華科技於永續發展信念上的方向，鑑別出 15 個利害相關者的關切議題，並依該議題所受關切程度及對公司永續經營（經濟、環境和社會）衝擊進行重大性評估、分析，審視議題的衝擊邊界與涉入程度。

### 重大主題鑑別流程

<b>鑑別</b>	利害相關者鑑別	凌華科技 ESG 企業永續發展委員會經由多元的溝通管道，利用系統性的方式討論與鑑別利害相關者：股東、員工、客戶、供應商、非營利組織與社區。
	蒐集關切議題	透過利害相關者蒐集關切議題並透過委員會成員議合，彙整出 15 個關切議題。
<b>排序</b>	分析影響利害相關者評估程度與對凌華科技永續經營（經濟、環境和社會）衝擊顯著程度	針對與利害關係人議合鑑別出之 15 項永續議題之衝擊度評估，本公司藉由《永續議題重大性評估問卷》，邀請各部門協理級以上之高階主管 14 名、一般管理職位主管 34 名，以及員工 17 名（如：工程師、專員、管理師等），針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估（共發出 65 份問卷，回收 62 份問卷，回收率達 95.38%）。
	決定重大關切議題	召開重大性議題決策會議，由凌華科技 ESG 永續發展委員依「影響利害相關者的評估」和「對凌華科技永續經營（經濟、環境和社會）衝擊」繪製重大主題矩陣圖。
<b>確證</b>	對照重大主題	2022 年的重大主題議題共有 15 項，最終確認 10 項重大主題，作為本報告書的揭露重點。其他次要主題，亦進行適度性揭露。
	確立及報導重大主題	2022 年所鑑別出之 10 項重大主題，經永續發展與公司治理中心呈報委託授權之全球經營管理全球財務長核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

### 重大主題衝擊影響程度 / 衝擊發生可能性比較



#### 2022年問卷調查的15項議題

- | 經濟面        | 環境面       | 社會面         |
|------------|-----------|-------------|
| 1. 經營績效    | 6. 物料採購   | 11. 員工多元與包容 |
| 2. 創新技術與應用 | 7. 綠色產品   | 12. 勞雇關係    |
| 3. 資訊安全管理  | 8. 能源管理   | 13. 人才發展與培育 |
| 4. 供應鍊管理   | 9. 溫室氣體盤查 | 14. 職業安全與衛生 |
| 5. 客戶關係管理  | 10. 廢棄物管理 | 15. 社會參與    |

## 回應聯合國永續發展目標

凌華科技為了回應聯合國永續發展目標，根據聯合國所提出的 17 項永續發展目標，參考聯合國永續發展目標指南（SDG Compass）的五個步驟－了解、定義優先順序、設定目標、整合及報告和溝通，鑑別並評估出 17 項目標中的 11 項為聚焦重點，設定行動計畫並適時審視以建構未來永續經營發展。

SDGs	目標
目標 3 良好健康與福祉	確保健康的生活方式、促進各年齡層所有人的福祉。
目標 4 優質教育	確保包容性和公平的優質教育，為全民提供終身學習機會。
目標 5 性別平等	實現性別平等，賦予所有婦女和女童的權力。
目標 6 清潔飲水和衛生措施	確保為所有人提供並以永續方式管理水和衛生系統。
目標 7 可負擔和清潔能源	確保人人獲得負擔得起、可靠和永續的現代能源。
目標 8 優質工作和經濟成長	促進持久、包容和永續的經濟增長，促進實現充分和生產性就業及人人享有有尊嚴的工作。
目標 11 永續城市和社區	建設包容、安全、有復原力和永續城市和人類社區。

SDGs	目標
目標 12 負責任的消費和生產	確保永續的消費和生產模式。
目標 13 氣候行動	採取緊急行動應對氣候變遷及其影響。
目標 16 和平、正義與健全的司法	促進有利於永續發展的和平和包容性社會、為所有人提供訴諸司法的機會、在各級建立有效、問責和包容的制度。
目標 17 促進目標實現之全球夥伴關係	加強實施手段、重振永續發展全球夥伴關係。

## 最終確立之凌華科技 10 項重大主題排序：

### 重大主題衝擊邊界與涉入程度及回應章節

涉入程度：●直接衝擊 / ●促成衝擊 / ●商業衝擊

序號	重大主題	回應章節	對應 GRI 特定主題	衝擊邊界與涉入程度		
				供應商	凌華科技	客戶
1	經營績效	CH 1	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值		●	
2	資訊安全管理	CH 2	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		●	●
3	創新技術與應用	CH 3	自訂主題		●	●
4	供應鏈管理	CH 3	308-1 使用環境標準篩選之新供應商 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動 414-1 使用社會準則篩選之新供應商 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	●	●	●
5	客戶關係管理	CH 3	自訂主題		●	●
6	綠色產品	CH 3	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	●	●	●
7	物料採購	CH 3	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	●	●	
8	員工多元與包容	CH 5	405-1 治理單位與員工的多元化		●	
9	人才發展與培育	CH 5	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-2 提升員工職能及過渡協助方案 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		●	
10	溫室氣體盤查	CH 4	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放強度		●	●

## 2022 年重大主題變動情形

2022 年我們對於重大主題範疇的評估，除參考 GRI 的永續議題外，亦另參考 SASB 準則對凌華科技所屬產業之要求揭露項目，並為使重大主題能更聚焦於關鍵與趨勢議題，故對部分主題略為調整及名稱修正。

## 2022 年重大主題異動情形

排序	2021 年重大主題	2022 年重大主題	變動情形	變動說明
1	經濟績效	經營績效	-	
2	公司治理	資訊安全管理	↑	
3	企業風險管理	創新技術與應用	↑	
4	客戶關係管理	供應鏈管理	↑	
5	供應鏈管理	客戶關係管理	↓	
6	資訊安全管理	綠色產品	↑	
7	能源管理	物料採購	新增	參考 SASB 準則並考量產業特性予以新增
8	綠色產品	員工多元與包容	新增	參考 SASB 準則並考量產業特性予以新增
9	人才發展	人才發展與培育	-	前一年人才發展主題加以擴充
10	勞雇關係	溫室氣體盤查	↑	



# 1

## 公司概況

1.1 關於凌華科技

1.2 營運表現及展望

1.3 公協會會員

## 1.1 關於凌華科技

凌華科技成立於 1995 年 8 月，致力於嵌入式、分佈式與智能運算之邊緣運算硬軟體解決方案，並推動人工智能和邊緣可視化。全球擁有超過 1,800 名員工遍及 12 國 20 處辦公室、200 多家合作夥伴與超過 1,600 家客戶選擇凌華科技作為其關鍵任務成功的重要夥伴。

凌華科技產品涵蓋嵌入式模組、電腦模組、AI 模組、工業主機板、軟體（機器人作業系統、中介軟體、應用介面等）、深度學習加速器、平台系統、平板電腦、工業電腦、物聯網解決方案、智慧相機等，並致力於驅動智慧製造、網路通訊、智慧醫療、能源、國防、智能交通與博弈娛樂等領域的創新。

凌華科技積極參與開源技術、機器人、自主化、物聯網、5G 等超過 24 個標準規範的制定，包括英特爾顧問委員會、ROS 2 技術指導委員會以及 Autoware 自動駕駛開源基金會等，同時也是 Intel 英特爾、NVIDIA 輝達、Qualcomm 高通、Arm 安謀國際科技，以及 AUO 友達光電的重要合作夥伴。凌華科技在邊緣運算領域持續創新、提供最先進的軟、硬體與服務，透過邊緣人工智慧解決方案，快速地連結人、地及物，同時協助客戶保持競爭力。

凌華科技總部設立於台灣，於 2004 年成為台灣證券交易所的上市公司，網址：[www.adlinktech.com](http://www.adlinktech.com)。



公司全名	凌華科技股份有限公司
創立日期	1995 年
總部	台灣桃園
2022 年合併總營收	NTD 11,718,175 仟元
2022 年每股獲利	NTD 3.71 元
2022 年員工總數	>1,800 人（全球總人數）
股票代號	6166

## 凌華科技全球主要據點

凌華科技於成立迄今達 28 年，目前在美國、新加坡、中國、日本、德國、英國及韓國設有子公司，在法國及印度設有辦事處，在亞太與歐洲地區多個國家，都有密切合作的經銷夥伴，能為當地客戶提供最便捷且即時的服務。

觸及全球·在地耕耘

### 凌華科技全球據點

- ▲ 研發設計中心
- ▲ 銷售據點/區域辦公室
- ▲ 營運與物流中心



### 6 個研發設計中心

美國、德國、台灣、中國大陸、印度

### 6 個營運及物流中心

美國、德國、台灣、中國大陸、新加坡、日本

### 22 個區域辦公室

美國、歐洲、中東、亞太地區及中國大陸

## 1.2 營運表現及展望

凌華科技 2022 年重大主題「經營績效」之管理情形

重大主題	經營績效	
衝擊評估	公司的經營績效是支持企業永續發展的主要要素，經營績效將直接衝擊公司的相關利害關係人，包括為員工、供應商、客戶、股東增加或減少利潤，若經營績效欠佳甚至可能帶來虧損。	
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值</li> </ul>	
連結之 SDGs	 SDG 8 體面工作與經濟成長	
政策或承諾	公司將持續提升營運及管理效率，且探尋客戶需求，使產品的發展策略更貼近市場與客戶需求，以提高營收及獲利能力。	
指標及目標	<p><b>短期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用可視化管理協助快速掌握有效信息並透過流程整合，縮短產品在研發及製造端的生產週期，持續進行費用管控，以提高效率及獲利能力，持續維持營業獲利率高於 5.00%。</li> </ul> <p><b>中期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>針對客戶的需求，推廣多元的客製化服務，不僅提供具性價比的產品和服務，更以製造品質、供應鏈保障、與設計創新等多元合作來強化與客戶的夥伴關係。預計未來每年營業額可維持在產業的平均成長率。</li> </ul> <p><b>長期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>成為邊緣運算市場的領導廠商</li> </ul>	
有效性追蹤機制	利用固定會議，掌握目標的達成狀況： <ul style="list-style-type: none"> <li>季會               <ul style="list-style-type: none"> <li>產品策略會議</li> <li>高階主管季度會議</li> </ul> </li> <li>月會               <ul style="list-style-type: none"> <li>事業群月會</li> <li>業務區域月會</li> <li>各部門固定月會</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>年度行動及措施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年全年營業額成長 21.14% 達到 117.18 億元</li> <li>2022 年營業淨利率達成 5.00%</li> <li>2022 年稅前淨利成長至 9.70 億元</li> </ul>

全球疫後景氣乍暖還寒之際，凌華科技 2022 年交出了營運好成績，全年營業額成長 21.14% 達到 117.18 億元，營業淨利率達 5.00%，稅前淨利更大幅成長至 9.70 億元，營業額和獲利雙雙創下史上新高。除了營業淨利較上一年度成長超過 4 倍達到 6.16 億元，業外處分中和廠也進帳 3.56 億元，獲利能力大幅提升，整體財務結構穩健，EPS 更由上一年度 0.55 元成長至 3.71 元。2022 年主要財務收支和獲利能力分析如下表：

### 凌華科技近 3 年財務收支及獲利狀況（單位：新臺幣仟元）

項目	合併財務報表	2022 年	2021 年	2020 年
財務收入	營業收入	11,718,175	9,673,054	9,635,678
	營業毛利	4,252,006	3,555,162	3,814,646
	毛利率	36.29%	36.75%	39.59%
	稅前淨利	970,329	202,910	350,812
	稅後純益	805,396	118,884	241,648
	稅後淨利率	6.87%	1.23%	2.51%
獲利能力	每股盈餘 (元)	3.71	0.55	1.12
業外收入	營業外收入	353,924	64,412	124,034
營運成本	營業費用	3,635,601	3,416,664	3,339,800
員工工資與福利	員工薪資與福利總額	2,991,992	2,801,475	2,723,989
向出資者支付款項	股東現金股利	543,743	65,249	217,497
向政府支付款項	支付款項 註	54,727	63,794	64,102

項目	合併財務報表	2022 年	2021 年	2020 年
社區投資	捐給基金會的資金	6,000	6,000	6,000
留存的經濟價值	淨額	4,840,042	3,384,284	3,408,324

註：支付稅款包含所得稅、土地增值稅、地價稅、房屋稅、印花稅、契稅及一筆 2022 年支付的 6,000 元罰鍰，本期 2020 年與 2021 年向政府支付款項數據與前期 ESG 永續報告書不同，係因為前期數據僅計算所得稅金額。

### 凌華科技研發費用占比（單位：新臺幣仟元）

合併財務報表	2022 年	2021 年	2020 年
銷貨收入淨額	11,718,175	9,673,054	9,635,678
研究發展支出	1,544,496	1,521,068	1,452,997
研發經費 / 銷貨收入淨額 (%)	13.18%	15.72%	15.08%

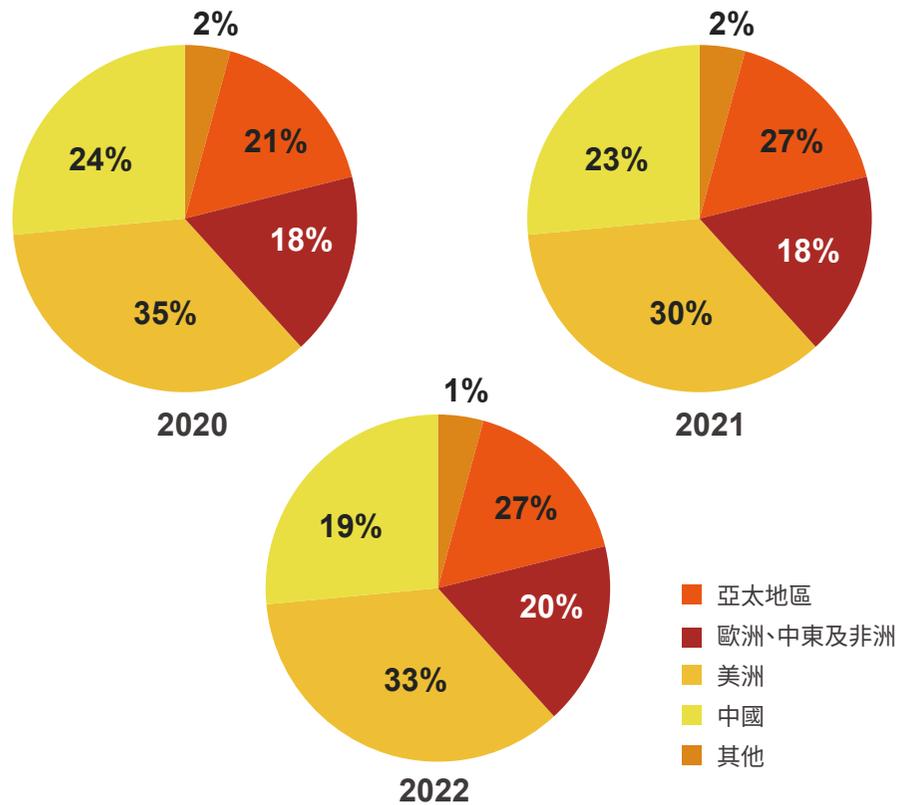
### 營運策略

在營運方面，我們在 2021 年 7 月將凌華科技企業總部以及台灣製造中心正式搬遷至林口華亞園區，將分散各地承租的廠房和辦公室整合，提升員工溝通與管理效率，優化產線生產與品質效能，以因應公司未來營運的需求。凌華專注於邊緣運算並致力成為人工智慧的催化劑，為聚焦面對未來的挑戰，凌華進行了內部組織改組，將原有事業單位整合後成立「Edge AI」智能運算事業群，及「Edge Visualization」顯示運算事業處。

## 業務經營比重

凌華科技是一家全球化公司，我們的客戶群、科技實力和商業夥伴關係並不依賴單一區域或單一垂直市場。以區域而言，2022 年凌華科技有 33% 的營收來自美洲，27% 來自亞太地區，20% 來自歐洲、中東及非洲（EMEA），19% 來自中國。若以科技分類來看，有 30% 營收來自我們傳統領域的「模組化」電腦產品。凌華科技將持續在我們的傳統核心領域－模組化電腦－擴大市場占有率，並尋求利用新科技、新產品和夥伴生態系統進入新市場區塊。

### 凌華科技全球產品銷售比例－地區別



## 營業計劃與策略發展

### 短期策略目標

- 深耕特定垂直市場，例如工控自動化設備、智慧製造、軌道交通、5G 通訊、智慧顯示、智慧醫療等領域
- 加強產業面相關面向客戶應用之產品開發，如：AI 人工智慧推論平台、工業顯示屏解決方案等
- 強化與在地夥伴的合作，如：拓展東南亞、紐澳地區 Edge AI 經銷合作機會，中國地區邊緣 AI 軟體解決方案夥伴等
- 加強與策略聯盟夥伴，如：Intel 英特爾、NVIDIA 輝達、Arm 安謀國際科技、Qualcomm 高通、NXP 恩智浦半導體、AWS 亞馬遜網路服務共同拓展業務與共同行銷活動
- 強化與 AUO 友達光電合作發展新產品與市場推廣，透過顯示運算事業處，持續擴展邊緣可視化產品系列，深耕智慧醫療、智慧製造、智慧物流的產業耕耘
- 透過和鴻海結盟，發展更多智慧製造解決方案與車聯網方案，如：自主移動機器人 (Autonomous Mobile Robots, 簡稱 AMRs)
- 推出 DMS+ 客製化服務加強版，針對重點客戶提供一條龍客製化服務
- 持續提升產品品質與成本控管
- 推動生產與倉儲自動化
- 縮短產品設計時間
- 縮短接單到交貨週期

### 長期策略目標

- 持續投注研發與技術資源於人工智慧、自主移動設備、自駕車車載電腦的研發，應用於製造業、倉儲、零售、智能交通與醫療等市場
- 支持開源軟體計畫，深耕創新技術
- 建構 EdgeOpen™ 聯盟 (EdgeOpen™ Consortium)，延攬邊緣 AI 軟硬體解決方案夥伴，強化硬體產品黏著度，深化軟硬解決方案的整合
- 全球佈局在地化支援，在台灣、中國、德國與美國均設有設計研發團隊，提供客戶專家服務

## 1.3 公協會會員

凌華科技陸續申請並通過各項國際認證，包括 ISO 9001、ISO 13485、ISO 14001、ISO / IEC 17025 及 TL 9000 多項認證；近年更積極跨入自駕與智能交通領域，除了成為 Autoware 基金會高級會員，支援自駕車相關的開源技術之外，更進一步加入 Information Technology for Public Transport (ITxPT) 協會、計畫取得 ISO 26262 車輛功能安全設計流程認證，並申請 IATF 16949 全球汽車產業品質管理系統驗證。

秉持著創新科技、轉動世界的經營使命，凌華科技積極參加國際會員組織，為產業技術提升與合作貢獻力量。截至目前為止，已加入之國際會員組織包含 PICMG 協會、PC / 104 Consortium 與嵌入式技術標準化組織 (SGeT)、VMEBus 國際貿易協會 (VITA)，並成為 HDBaseT、HDCP、HDMI、EtherCAT、SOSA Consortium、PXI 系統聯盟 (PXI Systems Alliance) 與 AXIe Consortium 會員，以及開放數據中心委員會 (Open Data Center Committee, 簡稱 ODCC) 的供應商成員。凌華科技亦致力於開源技術平台的推廣，包括加入 Eclipse 基金會，推廣開放的 Eclipse Cyclone DDS，透過創新科技的分享，加速世界的進步。凌華科技也在台灣與大陸設置工廠、布建全球化的行銷網絡，不斷推出新產品，開發新市場。



# 2 公司治理

- 2.1 政策承諾
- 2.2 組織架構
- 2.3 董事會
- 2.4 功能性委員會
- 2.5 持續精進治理能力
- 2.6 員工分紅及董事酬勞
- 2.7 企業風險管理
- 2.8 法規遵循
- 2.9 資訊安全管理
- 2.10 智慧財產權

## 2.1 政策承諾

### 核心價值與企業文化

凌華科技 1995 年成立，初期跟許多新創公司一樣創業維艱，但仍一步步於亞洲、歐美建立了完整的研發、製造、行銷、業務、後勤支援體系，在嵌入式運算領域持續創新近 30 年。隨著 AI、IoT 與 5G 帶動的邊緣運算市場需求，凌華科技引領邊緣運算，推動人工智能和邊緣可視化，以最先進的軟、硬體與服務，透過邊緣人工智慧與物聯網解決方案，快速地連結人、地及物，推動跨產業的數據到決策應用，同時協助客戶保持競爭力。凌華科技進一步於 2022 年著手規劃 ISO 26262 車輛功能安全設計流程認證，預計於 2023 年通過該認證，採用最高標準展現凌華科技產品對於車輛功能安全性和可靠性的承諾，目標進軍自駕市場。

凌華科技一直保有對行業的熱情與持續突破的原動力就來自於我們本身具備著「企業家精神 Entrepreneurism」。「企業家精神 Entrepreneurism」使得凌華科技在不同的時期面對不同的挑戰時，保持著對於現狀的不滿足以及對機會、成長的熱情，並不受限於資源不足，透過創新、持續學習以及有效溝通創造價值以滿足客戶需求。

外在環境、市場快速劇烈地變化，凌華科技始終就『誠實奉獻，卓越專業，競爭尊重，樂在工作』這四個核心價值，對外拓展市場競爭力、對內提升事業營運所需的組織與人力，並在「企業家精神」之下發展出三大文化：Learning、Passion、Communication。



Passion 熱情：對於產業、事業的高度熱忱，具備勇氣面對不確定性，關注組織成功並設定高標準努力達成。

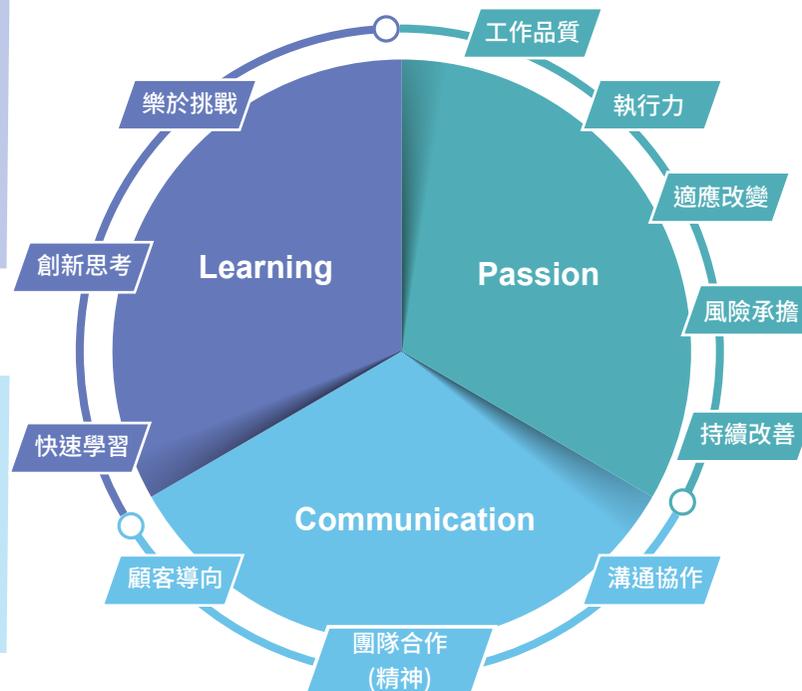
Learning 學習：面對未知、新的領域展現良好的好奇心，願意嘗試新做法於工作實務中，並從經驗中學習更佳作法。

Communication 溝通：開放的心態與合作夥伴、客戶展現雙贏的協作，訊息傳遞力求精準有效。

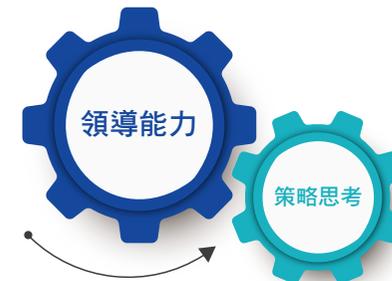
依著凌華科技的三大文化：Learning、Passion、Communication，開展出十三大職能（Competency），這十三大職能分別為：工作品質、執行力、適應改變、風險承擔、持續改善、溝通協作、團隊合作（精神）、顧客導向、快速學習、創新思考、樂於挑戰。根據不同工作內容與職務要求有著不同的職能需求，以上三大企業文化以及十三大職能用來支持各種改變所帶來的挑戰，同時也是凌華科技對員工所必備核心能力的期望，運用在招募、考核等相關人力資源活動之中，希望召集更多志同道合者加入凌華科技。

- 持續積累專業領域相關知識，將它的價值體現於工作實務中
- 對新事物與挑戰滿懷好奇心，願意做跳脫現有做法外的嘗試（創新）
- 主動了解市場、客戶、專業、科技等最新資訊與學習新的技能
- 從經驗中學習更優化更有效益的做法

- 坦誠開放的溝通，以求訊息能最通透直接的流通
- 謙遜發問，敢於面對衝突但仍保持尊重態度
- 以協作雙贏為目標，能夠換位思考
- 傳遞資訊時力求精準陳述，接收資訊時重視積極傾聽



- 熱切關注組織成功，思考並身體力行來實踐
- 具勇氣與毅力面對改變與不確定性帶來的風險與挑戰(跳出舒適區)
- 敢於採納更敏捷靈活的做法補成規的不足
- 為自己或團隊設立高標準並設法達成



## 道德規約與從業行為

### 企業文化與準則規約

凌華科技管理以誠信為本，唯有具備道德基礎的價值觀與信念，才能創造健康、永續經營以及對人類世界有所幫助的企業體質。凌華科技透過『員工道德規約』，提供員工行為之準則，協同員工一起盡一己之力，共同來維護崇法務實的工作環境。凌華科技員工道德規約包含：

 <b>遵守法紀</b>	<p>凌華科技人尊重並遵守適用法律與規範。全體凌華科技人並以遵守法紀為榮。</p>	 <b>避免利益衝突</b>	<p>我們不得利用職務之便為他人或自己謀取不恰當的利益。不在個人利益與是否忠誠於集團利益之間製造事實上或表面上的矛盾。</p>
 <b>如實記錄與報告集團狀況</b>	<p>凌華科技樂於準確與完整的做好財務與業務記錄。作為一個上市公司集團的一份子，凌華科技高階主管均願盡力滿足全球公開上市地之證券交易管理委員會對財務報告內容的要求。</p>	 <b>保護凌華科技資產</b>	<p>我們重視凌華科技所提供的工作內容，並願維護因為工作需要而使用凌華科技之財產與資訊，並嚴格保守凌華科技或其他機構因業務上所提供之營業秘密。</p>
 <b>在尊重道德標準的基礎上競爭</b>	<p>凌華科技的競爭優勢來自於優良的產品、高素質的員工、快速與優質的服務。我們不參與並反對任何不道德、不合法的貿易活動。</p>	 <b>饋贈、接受禮物、娛樂活動與不得收受賄賂</b>	<p>我們不得因工作之便餽贈或接受有極高價值的禮物或娛樂活動，不收受不被理解的賄賂或不當的利益回報。</p>
 <b>尊重員工多元化與公平的聘用原則</b>	<p>在凌華科技，我們依據每位員工的素質與工作表現提供平等、公平的聘用和晉升機會。在凌華科技，我們嚴禁並無法忍受任何性騷擾或歧視行為，並有義務提供一個公平而安全的工作環境。</p>	 <b>發揮正面影響力</b>	<p>所有凌華科技人均願貢獻一己之力，讓凌華科技及凌華科技人能共同向上提昇。</p>

## 永續、誠信經營行為準則

凌華科技深耕誠信經營的精神，主要體現於 2006 年訂立，適用於管理者之「道德行為準則」，以及 2015 年制定，規範公司整體商業活動之「誠信經營守則」。制度規則發展至今剛過 15 個年頭，在此期間，秉持陸續完善、定期依照法規趨勢更新的積極心態，持續地規劃、修訂、執行，檢視企業永續政策及內部管理程序。凌華科技除以高標準要求己身之外，亦期許新事業、供應商、外包商、經銷商、代理商、承攬商及其他有契約關係之合作夥伴或客戶共同遵守。

	制度規則	年份 (現行版)	目的及規範重點	公開連結
宣示採行之準則、守則	誠信經營守則	2015 年	<p>基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，執行業務時應注意避免以下行為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、行賄及收賄。</li> <li>二、提供非法政治獻金。</li> <li>三、不當慈善捐贈或贊助金。</li> <li>四、提供或接受不合理禮物、服務、款待或其他不正當利益。</li> <li>五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。</li> <li>六、從事不公平競爭之行為。</li> <li>七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。</li> </ul>	<a href="https://www.adlinktech.com/tw/Management-Approach.aspx">https://www.adlinktech.com/tw/Management-Approach.aspx</a>
	道德行為準則	2019 年	<p>導引董事及經理人 (包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人) 之行為符合道德標準。</p> <p>具體包含應防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令規章等。</p>	
	公司治理實務守則	2019 年	<p>為建立良好之公司治理制度，爰參照證券交易所及櫃檯買賣中心共同制定之公司治理實務守則，制定之。</p> <p>核心原則有以下六大項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、建置有效的內部控制制度。</li> <li>二、保障股東權益。</li> <li>三、強化董事會職能。</li> <li>四、發揮審計委員會功能。</li> <li>五、尊重利害關係人權益。</li> <li>六、提昇資訊透明度。</li> </ul>	

	制度規則	年份 (現行版)	目的及規範重點	公開連結
宣示採行之準則、守則	永續經營實務守則	2015 年	管理本公司對經濟、環境及社會之風險與影響，並依循下列原則實踐之： 一、落實公司治理。 二、發展永續環境。 三、維護社會公益。 四、加強永續發展資訊揭露。	<a href="https://www.adlinktech.com/tw/Management-Approach">https://www.adlinktech.com/tw/Management-Approach</a>
確實遵循之管理程序、辦法	商業道德管理程序	2021 年	對各種形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污採取零容忍政策，秉承最高的誠信經營標準，加強企業內控機制，引導公司管理人員及相關利益團體（如客戶、供應商等）依法辦事，誠實守信。	為公司內部之管理程序、辦法，故不公開
	智慧財產管理程序	2021 年	研發或引進技術時，均以重視自身之智財權、及不侵害他人之智財權為首要之務。 明文規範以下： 一、智財權歸屬明確約定。 二、具有經濟價值之資料，各單位應依其性質採適當保密措施。 三、禁止使用非法電腦程式。 四、離職前應繳還因業務持有之營業秘密。	
	廣告與公平交易管理程序	2021 年	維護本公司商業道德精神、廣告與公平交易秩序，同時確保所有商業行為依循市場機制運作，而不得發生勾結串謀、聯合壟斷與不當市場操作之行為。並不得在商品或廣告上，或以其他使公眾得知之方法，對於服務之價格、品質、內容等，為虛偽不實或引人錯誤之表示或表徵。	
	隱私與保密管理程序	2021 年	確保客戶、合作夥伴、供應商、員工和其他商業夥伴之敏感、隱私與需保密之資訊、文件與資料等，受到妥善保護。故不得為使用目的範圍外之蒐集或利用，並應切遵循公司與法令規範。且對敏感資料使用之作業，應妥善儲存、保管及管理相關資料，非負責之員工不得隨意使用。	
	法規查核管理程序	2021 年	使相關單位生產醫療產品、ISO / IEC 80079-34 防爆產品、落實環安衛管理及符合社會責任相關議題時，能取得正確相關法規，並瞭解本公司相關作業與法規之符合程度，確保在鑑別最新法規後，同步通知和更新公司的內部規範。	
	檢舉人保護暨反報復管理程序	2021 年	為鼓勵舉報任何非法與違反道德或誠信之行為，並保護供應商和員工檢舉遵循保密、有功受獎和檢舉人合法權益不受侵犯的原則。 檢舉人得以透過面述、信函、電話或其他形式檢舉，亦得委託他人檢舉。而若有影響案件客觀、公正處理之虞者，處理委員應迴避。嚴禁打擊報復檢舉人，情節較輕者，給予紀律處分；構成犯罪者，依法追究刑事責任，絕不寬貸。	

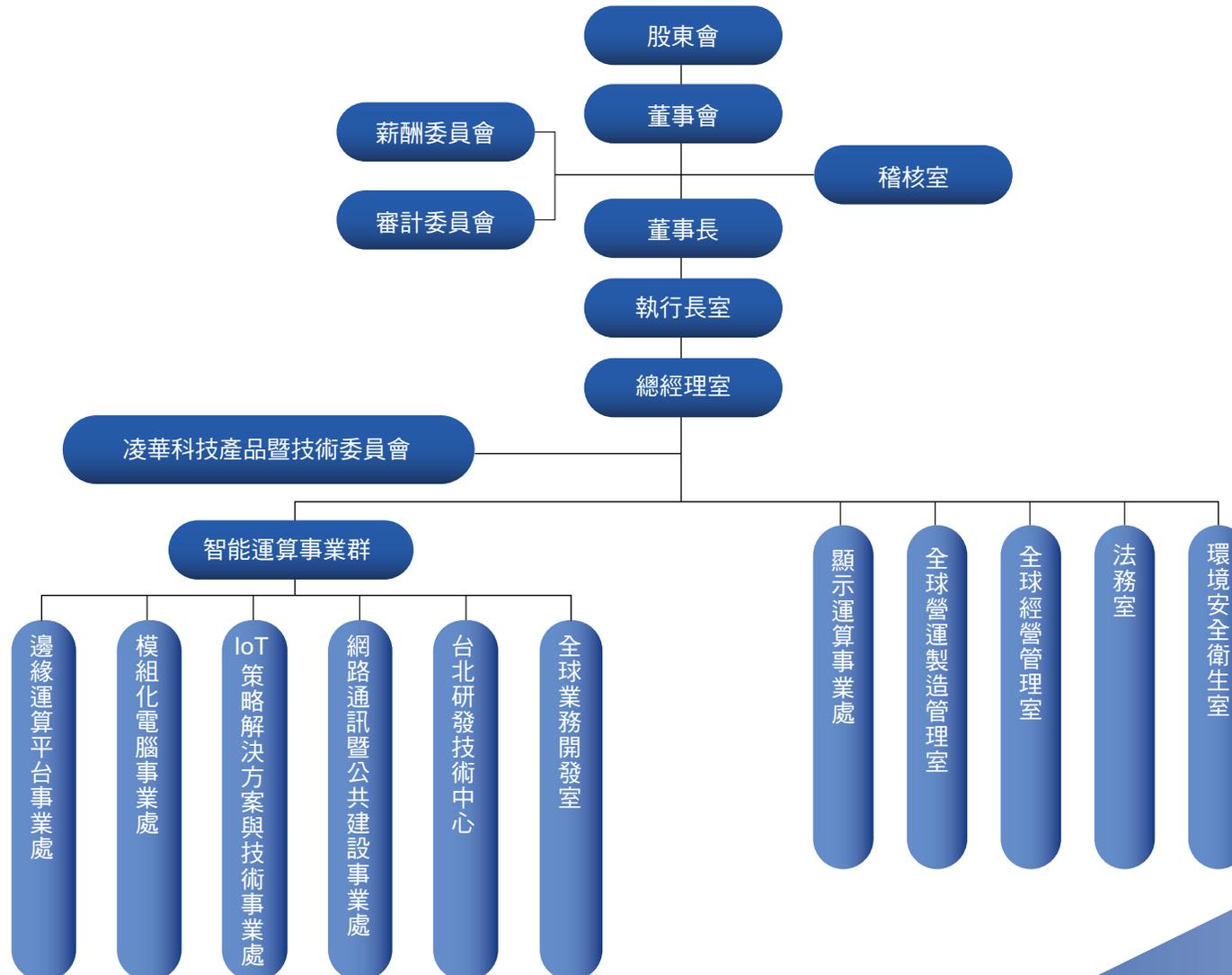
## RBA 責任商業聯盟

在 2021 年凌華科技迎來了一個重大的轉變，營運據點遷移至桃園市龜山區的華亞科技園區內，擁有獨立且完整的辦公作業環境。因此，更是理解到前身為電子行業公民聯盟（Electronic Industry Citizenship Coalition，簡稱 EICC）現改為「責任商業聯盟」（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）的責任商業聯盟的行為準則，是對於全球電子供應鏈所影響到的範圍，其包括確保安全的工作環境、勞工人受到尊重及保有尊嚴、營運能合乎環保要求並遵守道德之操守，使得公司重視這四個面向影響的重要性，讓員工在工作場所能受到合理及符合道德條件的對待，從而建立執行團隊、透過過程檢視與建立程序規範，期許可達到遵守法令法規條例，並積極參與遵行社會、環境責任及商業道德之準則。隨即在 2021 年展開了 RBA 的符合性要求導入，並於 2022 年 4 月完成 VAP 查驗過程取得 196.5 得分，而得到黃金級的認可。



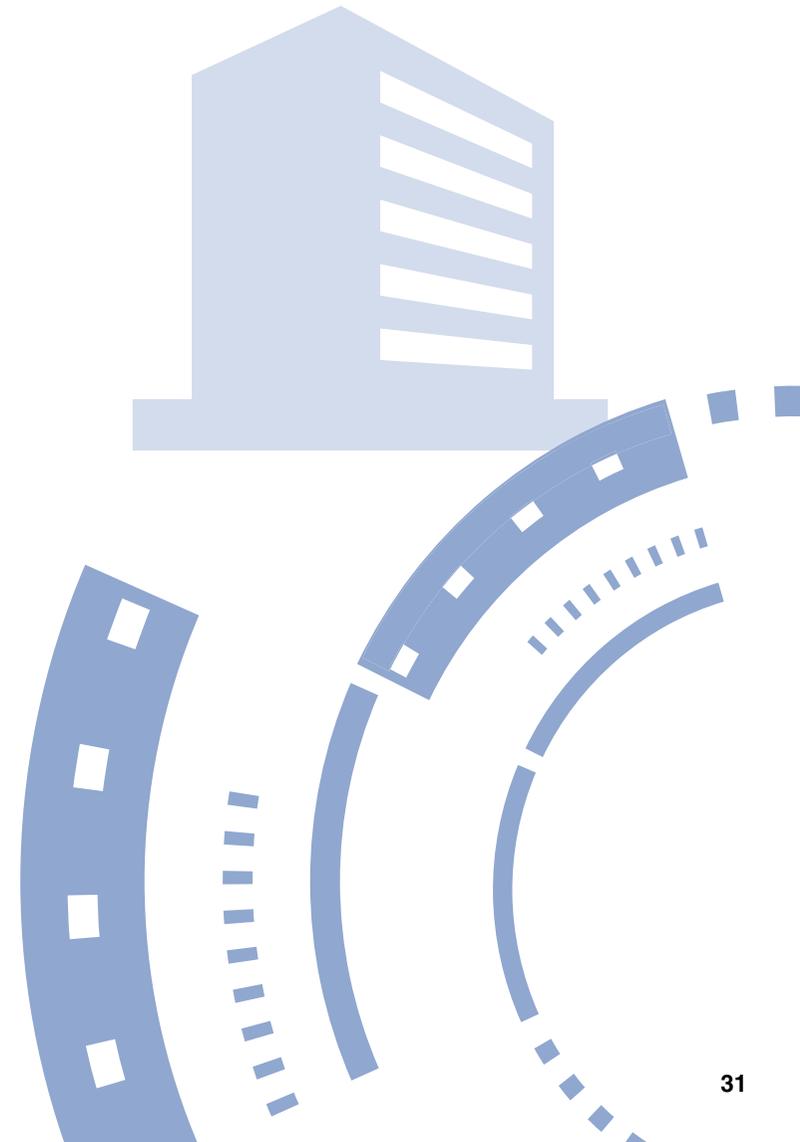
凌華科技榮獲 RBA VAP 黃金級認證

## 2.2 組織架構



## 公司治理指標及執行重點

凌華科技相當重視公司治理運作，除遵循金管會所頒佈之「公司治理 3.0 永續發展藍圖」，並以公司治理指標四大面向為執行重點，進而不斷提升企業永續責任之管理效率。



## 2.3 董事會

### 董事會多元化

為公平、公正、公開選任董事，凌華科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」規定訂「董事選舉辦法」，凌華科技董事之選任遵循辦理之。

凌華科技最高治理單位為董事會，目前董事會成員為 9 位董事（含 4 位獨董），其中一位獨立董事及一位董事為女性，均由股東投票產生，本公司仰賴董事的不同領域之豐富學經歷、敏銳的尖端技術前瞻性及掌握國際市場需求動態等專業知識。成員中除 3 位法人董事外，均具有五年以上商務、法務、財務、會計或公司所需業務之工作經驗，成員多元化，能建立良好公司治理制度、監督、任命及指導公司經理人，加強研發技術交流，提升管理機能，並引領公司經濟面、社會面及環境面各面向之有效運作，致力於利害相關者權益極大化。

9 位董事分別為董事長劉鈞先生，另 4 名董事為現任上市公司增你強股份有限公司董事長周友義先生、法人董事致茂電子股份有限公司代表人黃秀妙小姐、友達光電股份有限公司代表人柯富仁先生及楊正義先生，以及 4 位獨立董事為擔任中強光電人資部副總李維倩小姐、財會背景豐富的外部公正人士魏興海先生、安謀國際科技（股）公司總裁曾志光先生及產業經驗豐富的于永浩先生；9 位董事各有長才，且具備執行職務所必須之專業知能。

### 凌華科技董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡	特殊身份	董事會議出席次數
董事長	劉鈞	男	61~70 歲	無	7
董事	周友義	男	71~80 歲	無	7
董事	致茂電子股份有限公司代表人 黃秀妙	女	51~60 歲	無	7
董事	友達光電股份有限公司代表人 柯富仁	男	41~50 歲	無	7
董事	友達光電股份有限公司代表人 楊正義	男	61~70 歲	無	4 註
獨立董事	李維倩	女	51~60 歲	無	7
獨立董事	魏興海	男	61~70 歲	無	4 註
獨立董事	曾志光	男	41~50 歲	無	4 註
獨立董事	于永浩	男	51~60 歲	無	4 註

註：2022 年 6 月 22 日新任董事

### 董事會多元化政策之具體管理目標及達成情形如下：

管理目標	達成情形
獨立董事不得兼任獨立董事超過 3 家	達成
兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一	達成
董事會成員至少一位以上女性董事	達成
獨立董事連續任期不宜逾三屆	達成



## 董事會提名及選舉

凌華科技於 2022 年 6 月 22 日董事會通過於 2022 年股東常會中全面改選 9 名董事（含 4 名獨立董事），並經全體出席董事同意通過提名劉鈞先生為董事長候選人；李維倩、魏興海、曾志光及于永浩為獨立董事候選人。

於 2022 年 5 月 5 日，經董事會審查提名，劉鈞先生以及上述董事與獨立董事候選人之多元性、獨立性，以及學經歷、產業經驗、專業背景與專業技能等與組織衝擊相關之能力，均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 2、3、4 條，以及公司法第 192-1 條之規定，故通過將提名為董事；李維倩、魏興海、曾志光及于永浩列入本公司 2022 年獨立董事候選人名單。

其中，劉鈞先生曾任凌華科技股份有限公司董事長已逾 27 年，繼續提名其為第十一屆董事長候選人之因為：劉鈞先生擔任凌華科技股份有限公司董事長暨執行長多年，並曾任增你強股份有限公司獨立董事，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且於本公司擔任董事長暨執行長期間，對公司營運管理及投資決策面提供專業且完善的指導建議，對公司營運管理有顯著助益，故繼續提名遴選為董事長。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳[年報](#)。

## 董事會獨立性

本公司依據法令及公司章程設立董事人數均符合規範，採候選人提名制度，由股東就董事候選人名單中選任之。任期三年，連選均得連任。設置獨立董事人數不得少於二人，且不得少於董事席次五分之一。董事提名之受理方式及其他應遵行事項，悉依公司法及證券交易法相關法令辦理。根據上市規則的要求，公司已獲得每位獨立非執行董事的書面聲明，確認本身及其直系親屬相對於公司的獨立性。另本公司亦相當重視其個人在道德行為及領導上的聲譽。

## 董事責任保險

本公司全體董事持有本公司股份之合計數為 31.17%，符合證券管理機構之規定，且本公司就其董事及經理人執行業務範圍內購買責任保險，每年定期評估投保額度，並向董事會報告董事責任險續保情形。

## 2022 年董事會運作概況



本報告年度未有需與董事會溝通之關鍵重大事件，更多董事會運作情形資訊請詳[年報](#)。

## 利益迴避

凌華科技最高治理單位主席為董事長劉鈞並兼任執行長職位；本公司董事會所有成員均採提名 / 遴選制辦理，董事會依循《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規則》，並規範董事之利益迴避原則。以及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

## 2.4 功能性委員會

### 審計委員會

審計委員會之委員組成由董事會委任，包含 4 位獨立董事組成。審計委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其審計委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同；依據凌華科技「審計委員會組織規程」，審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。

- 2022 年度

召開會議 **5** 次

平均出席率達 **92%**

### 薪資報酬委員會

薪酬委員會之委員組成由董事會委任，包含 4 位獨立董事組成。薪酬委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其薪酬委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同；依據凌華科技「薪酬委員會組織規程」，薪酬委員會每年應至少召開二次會議，並得視需要隨時召開會議。

- 2022 年度

召開會議 **2** 次

平均出席率達 **100%**



## 2.5 持續精進治理能力

### 董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，凌華科技董事會成員致力於持續精進產業專業知識及充實企業治理經驗，以提升與凝聚本公司最高治理單位在永續發展上的群體智識。為使董事能隨時掌握與公司相關訊息，我們不定期寄發證交所議題等資訊；更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃，以確保具備足夠專業善盡領導、監督功能。2022 年董事會總計進修時數共 79 小時，平均每人進修 8.77 小時。

#### 2022 年董事會進修課程

職稱	姓名	日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事長	劉鈞	2022.08.12	社團法人中華公司治理協會	企業與董監如何避免誤踩內線交易	3 小時
		2022.11.11	社團法人中華公司治理協會	營業秘密保護與舞弊偵防實務	3 小時
董事	周友義	2022.08.12	社團法人中華公司治理協會	企業與董監如何避免誤踩內線交易	3 小時
		2022.11.11	社團法人中華公司治理協會	營業秘密保護與舞弊偵防實務	3 小時
董事	致茂電子股份有限公司 代表人：黃秀妙	2022.03.25	財團法人中華民國會計研究發展基金會	台商對外投資之財稅議題及稅務治理實務	3 小時
		2022.04.22	台灣永續能源研究基金會	台新三十永續淨零高峰會論壇－認真淨零成就永續 2030	3 小時
		2022.08.12	財團法人中華民國會計研究發展基金會	公司治理與證券法規專業研習課程	3 小時



職稱	姓名	日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事	友達光電股份有限公司 代表人：柯富仁	2022.04.30	社團法人中華公司治理協會	從智慧財產權管理角度談企業董事法律責任	3 小時
		2022.10.26	社團法人中華公司治理協會	集團公司治理	3 小時
董事	友達光電股份有限公司 代表人：楊正義	2022.12.27~28	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務研習班	12 小時
獨立 董事	李維倩	2022.04.22	台灣永續能源研究基金會	台新三十永續淨零高峰會論壇－認真淨零成就永續 2030	3 小時
		2022.10.05	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3 小時
		2022.11.09	財團法人台灣永續能源研究基金會	2022 第五屆 GCSF 全球企業永續論壇	1 小時
獨立 董事	魏興海	2022.08.18	TIRI 台灣投資人關係協會	企業永續經營－資產傳承與接班實務解析	3 小時
		2022.10.05	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3 小時
		2022.11.09	中華民國公司經營暨永續發展協會	股權傳承宜關注的稅務及法律風險探討	3 小時
		2022.11.24	中華民國公司經營暨永續發展協會	公司治理、董事會及薪資報酬委員會之實務運作及案例分析	3 小時
獨立 董事	曾志光	2022.07.26~27	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務研習班	12 小時
獨立 董事	于永浩	2022.10.12	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3 小時
		2022.11.14	國泰金控	2022 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6 小時

## 董事會績效評估

### 董事會與功能性委員會之績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司董事會於 2017 年 1 月 25 日通過「董事會績效評估辦法」，並於每年第四季進行內部績效評估。本公司已執行 2022 年度董事會績效評估，本次評估董事會及功能性委員會之結果皆評定為『優良』，董事成員及各功能性委員會均能認知職責、熟悉公司運作及環境，有效提升董事會整體決策品質，顯示本公司持續強化董事會運作績效良好，未來將持續落實公司治理並提升本公司董事會功能，以促進董事會評估之客觀性及運作效能。

除內部自評以外，亦規畫定期每 3 年聘請外部評估機構進行董事會績效評估；2022 年本公司首次委託誠一管理顧問股份有限公司辦理外部董事會效能評估，就董事會之公司營運與參與、決策品質、組成與結構、選任及持續進修、內部控制等 5 大項構面以自評問卷及實地訪查之方式進行評核。本次之評估方式係結合資料分析（包括 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日之公開資訊觀測站資料以及董事會、董事成員及各功能性委員自評問卷）及參與公司董事會及審計委員會並與獨立董事及公司治理主管進行訪談。

彙整各董事自我評估及本公司參與公司審計委員會及董事會，並與 2 位獨立董事及公司治理主管進行訪談之結果，經評估後，本公司認為貴公司董事會在各方面已依據相關法令及國內公司治理指標制定董事會運作之相關政策及流程，董事會係由具備相關專業能力之董事所組成，並依據不同專業及經驗進行工作分配，董事會及各功能性委員會之職能均能有效運作，評估結果為『優良』。

## 2.6 員工分紅及董事酬勞

依本公司章程規定，年度如有稅前淨利，應提撥百分之三至二十為員工酬勞、不高於百分之三為董事、獨立董事酬勞並向股東會報告。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依上述比率提撥。前項員工酬勞得以股票或現金為之，且發給之對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件認定授權董事會處理。

### 董事及經理人之薪酬政策

為建立具競爭性及合理性之薪資報酬制度，凌華科技設置薪酬委員會且該委員會中有獨立董事提供外部多元觀點及意見，定期檢視董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，此會議每年至少召開 2 次會議，會議結論均應向董事會報告，由董事會討論及決議。公司之董事成員年度報酬包含董事酬勞；經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，每年均定期揭露於公司年報。



## 2.7 企業風險管理

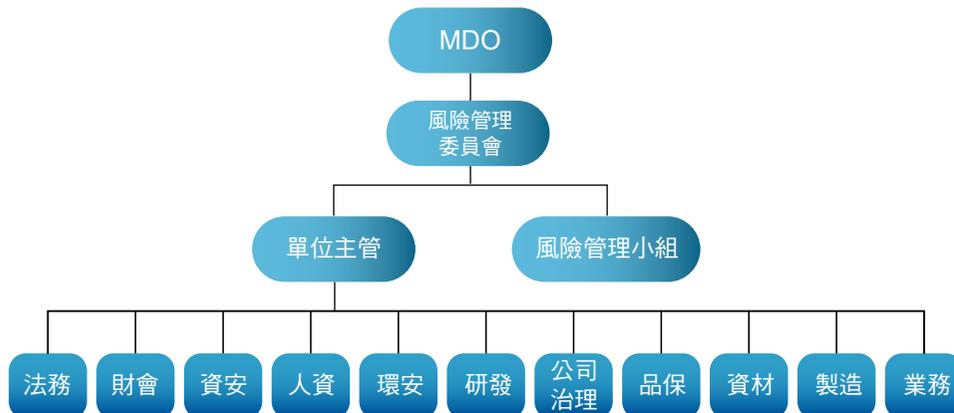
廣義而言，風險管理之目的在於，強化公司治理、確保穩健經營並提升股東價值。其最高指導原則，為將風險的發生率極小化，並將風險帶來的影響降至最低。企業普遍運用具系統性、架構性的風險管理流程，將各項風險控制在可承受的範圍內，亦能及時對具有重大性之風險，進行討論、決策與應變。

### 風險管理政策

本公司之風險管理政策於 2020 年制定，而為建立更加完善、有效的風險管理系統，於 2022 年更新部分政策內容，包含對於風險範圍、風險類別、風險管理程序、以及權責單位的調整等。

### 風險管理組織

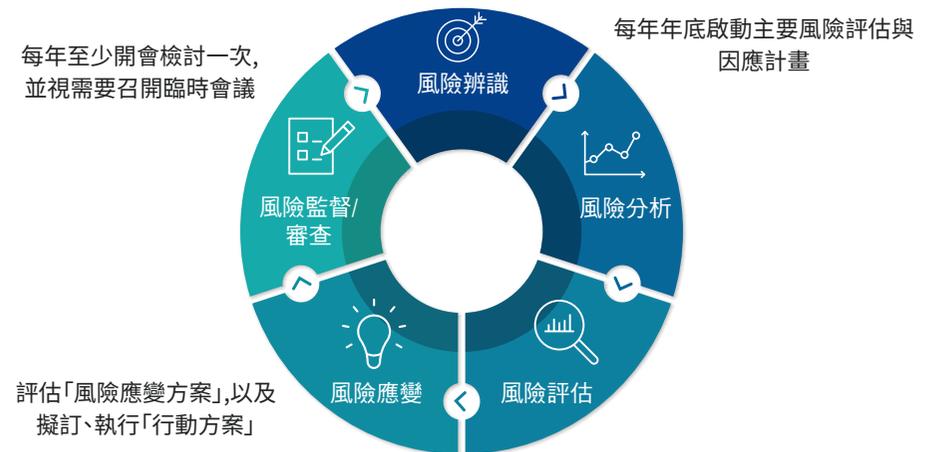
公司於 2020 年成立風險管理室，並於 2022 年設立風險管理委員會，由風險管理室人員組成風險管理小組，以統合組織因應風險管理的需求。



### 風險管理流程

風險管理主要流程與具體內涵，包括以下五個項目：

- 風險辨識：發掘可能發生風險之事件及發生之原因和方式
- 風險分析：系統性的運用有效資訊，判斷特定事件發生之可能性及其影響之嚴重程度
- 風險評估：將風險分析中所決定的風險等級，與先前訂定的風險標準相比較，繪製成風險矩陣圖，用以決定應變風險之先後次序
- 風險應變：對於風險評估後高於容許值之風險，列出「風險應變方案」，方案可以包括迴避風險、降低發生機率、減少損害、轉移風險或是承受殘留風險等，並得同時採用多種應變方案。依據「風險應變方案」，與執行部門討論資源需求、時程、機制等，以利作業層級展開「行動方案」
- 風險監督、審查：由各單位主管及「風險管理小組」組成「風險管理委員會」，審查各類風險之管理政策及因應措施，與處理風險管理相關議題，避免風險再次發生及減緩風險發生所帶來之影響，以維繫公司持續經營



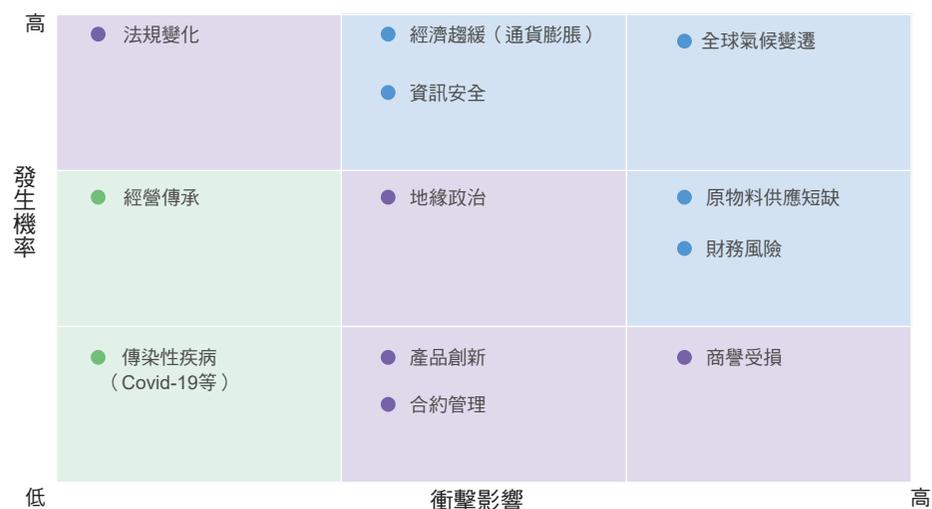
## 風險辨識、分析

風險管理室每年定期針對各類風險進行鑑別，並依據產業常見的風險來源，將風險分為以下類別：

風險類別	描述
營運風險	生產作業、供應鏈、原物料及產品價格波動、人力資源、企業形象、信用、財務、經營權異動、客戶或供應商履約等各項營運要素變動風險
資訊安全風險	釣魚郵件、木馬程式、勒索軟體致資料外洩、駭客攻擊等各種資安漏洞等
危害風險	指天災、傳染性疾病、水電等公共設施供應中斷、氣候變遷、戰爭或恐怖攻擊、社會動亂、罷工、工安意外事故等重大危害事件之風險
策略風險	指科技創新趨勢、總體經濟情勢變動、產業市場變化、技術發展變革、競爭者變化等風險
政治及法規遵循風險	勞動法令、安衛環、營業秘密、個資保護、公司治理、貿易法及公平交易法等營運所涉法規、智慧財產權、法律訴訟、主權風險因素等
財務風險	利率、匯率、租稅、通貨膨脹等波動產生之市場風險，交易對象之信用違約風險，及無法將資產變現或取得足夠資金、市場交易量不足之流動性風險
其他	如有其他風險使本公司產生損失，應依據風險特性及受影響程度，建立適當之風險評估程序

## 風險評估—矩陣圖

依據風險「發生機率」和「衝擊影響」程度高低，識別出關鍵性風險項目。



### 風險評級

- 高度** 不可接受的風險層級。需實施控制措施以降低風險。
- 中度** 若已實施管控措施，則可以接受。嘗試將風險降至低度。
- 低度** 可接受的風險層級。可嘗試消除，但應以其他較高之評級，為優先處理對象。

## 風險應變、審查

對於風險矩陣中呈現高度風險者，列出經由風險管理委員會審查並實行之因應措施。

風險類型	風險項目	控制措施
營運風險	原物料供應短缺	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立並擴大互替性料件資料庫，強化新產品物料清單中互替性料件的比例，盡可能降低單一 Source 料件的風險。</li> <li>2. 依據料件市場共用性、流通性、成本、品牌、技術支持度等屬性建立首選供應商名單 (Prefer Vendor List) 作為優先選用料件清單，反之，對於供貨風險有疑慮的料件標示 NRND (Not Recommended for New Design, 不建議用料) 或 P (Prohibited, 禁用)，於新案中把關選用，及日後料件的預先規劃。</li> <li>3. 隨時掌握市場動態，定期依據料件取得週期難易度建立關鍵物料風險等級 (分為高度風險—H、中度風險—M，以及低度風險—L)，並納入系統，供應規劃單位 (Supply Planning Unit) 可依此主動找出可能被影響出貨的產品單位協調未來需求量，及早做物料規劃或增加替代料件等防範措施，以避免缺貨。每年例行性對物料生命週期進行調研，不僅為可能的物料產品生命週期結束 (End of Life, 簡稱 EOL) 做預警規劃，同時也可避免新產品設計時誤用。</li> <li>4. 每年度對供應商做年度評鑑，以確保持續供應跟品質穩定。</li> <li>5. 在供應受限的情況下，調整生產計劃，進行有限的資源分配，並全力滿足市場需求。</li> </ol>
資訊安全風險	網路攻擊	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立資安專責組織「資訊安全辦公室」，以統籌規劃、監控及執行資訊安全管理作業。</li> <li>2. 通過 ISO / IEC 27001:2013 資安認證，並依循該認證之標準，持續完善資訊系統之機密性、完整性及可用性。</li> <li>3. 建置 24 / 7 全年無休的「資訊安全監控中心」，以及導入「網站應用程式防火牆」，達到全面且主動的資安風險控制。</li> </ol>
危害風險	氣候變遷	詳細請見 4.1 節敘述。
策略風險	經濟趨緩 (通貨膨脹)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實行價格轉嫁與成本控制措施。</li> <li>2. 提升服務品質，迅速回應客戶需求，積極推出領先、多用途的產品。</li> <li>3. 平衡投資於具長期高成長性的技術，以及具有短、中期現金流回報之技術標的。</li> <li>4. 發展與落實工業物聯網願景圖，廣泛進行策略結盟，攜手開拓新市場。</li> </ol>
財務風險	流動性風險	透過年度預算，預作全年現金流量規劃，搭配銀行融資額度，維持足夠部位之現金及約當現金，支應營運並減輕現金流量波動之影響。同時逐月進行流動性檢視及因應調整，並由管理階層監督銀行融資額度使用狀況，確保借款合同條款之遵循。
	利率風險	在資金規劃方面以穩健為原則，首重安全性及流動性，並定期評估貨幣市場利率及金融資訊，公司近年因購置集團企業總部等資本支出增加，銀行借款較過往提高，預計未來營運現金流入將逐步償還貸款，以降低利率上行風險之衝擊。
	匯率風險	對集團企業在不同國家營運產生的外幣應收及應付帳款，優先調整為相對應的同種外幣，藉由外幣資產與負債相抵，產生自然避險效果，減少外幣曝險的淨部位，再就曝險淨部位，由總部整體規劃進行遠期外匯交易，以適度規避匯率風險。
	信用風險	為減輕信用風險，公司管理階層除指派專責團隊負責信用額度之決定、授信核准，並設有明確之逾期帳款停損機制，限縮最大損失程度，搭配外部信用保險機制及法律追償程序，將逾期應收款項的可能損失進一步降低至可控範圍。

## 2.8 法規遵循

### 誠信經營專責單位

本公司設有監督誠信道德規範之專責單位「法務室」，法務人員除處理一般法務或訴訟業務外，亦包含釐清與利害關係人間權利義務及業務行為之適法性，使同仁能掌握資訊，降低觸法風險。除肩負規範之修訂、執行、解釋、諮詢、通報與建檔等作業外，並定期與不定期針對商業道德活動進行稽查，檢視是否有可疑情事、確認相關作業有無缺漏、同時瞭解風險存在之可能。

### 訓練與落實

為提升同仁從業道德與法規遵循的認識，公司根據同仁業務職掌給予多種形式的訓練課程。於 2022 年開設針對環安室與相關人員之「法規鑑別訓練」課程，使環安室與相關部門人員了解法規重點，並能即時因應法令要求；針對肩負研發、行銷與智財業務之同仁，開設年度「智慧財產權應用策略」課程，使其具備智慧財產權通識，得有效規劃公司智財佈局策略並予以落實。

凌華科技更積極經由廠區布告欄、公司內部網頁、教育宣導文章專欄等，提供法規遵循指引，使同仁易於取得法規新知，厚植對於各議題的認識。

若為新進同仁，本公司一律授予道德規約課程並應通過評核，此必修課程內容包含：從業道德與反貪腐、利益衝突迴避與申報、隱私權保護及反托拉斯法（公平交易法）等與工作法紀、誠信經營深切相連之核心議題。透過講解常見案例與罰則的形式，提升同仁警覺心，並促成同仁將自我管理融於日常公事中。於 2022 年，分別計有 194 名新進同仁完成「員工道德約款」教育訓練，完訓比率達 100.00%。

本公司不論係與上游零組件廠商、抑或服務型供應商合作，均以「供應商永續及經營宣導與承諾聲明書」的簽署，落實任何商業活動的往來交流，須符合誠信道德之條件。並以「供應商永續經營風險評估與考核審查表」辦理評鑑，若供應商評鑑總分未達 70 分，則須待供應商確實改善並經再次評鑑達標後，始得與凌華科技開展合作業務，顯示我們對合作夥伴盡責守法的嚴謹重視。

凌華科技成立至今，未從事任何違反競爭之行為，無違反反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟；亦未曾以不當方式行銷產品，而受有罰款、警告或其他違反自願性準則的情形發生。為增進員工道德意識，凌華科技透過內外部要求，將訊息滲透並深植於凌華科技人的骨幹，進而強化、鞏固凌華科技正向自律之企業文化。此外，公司產品之研發至生產階段，均採取高度自主的標準，故從未涉及任何侵權或違法情事，亦未曾因為銷售產品受有任何處罰。

本公司如有發生重大違規事件，須於永續報告書公開揭露，以符合公開透明之原則及 GRI 準則平衡報導的要求。重大違規之定義，與「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」第四條第二十六點相同，指發生災難、集體抗議、罷工、環境污染、資通安全事件或其他重大情事，致有下列情事之一者：

1. 造成公司重大損害或影響者；
2. 經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證者；
3. 單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上者。

2020 年至 2022 年凌華科技未有任何因重大違法、違規事件而遭受裁罰、處罰之情事。惟有 1 件遭受罰鍰之案件，係因逾期送件「乙級廢棄物技術員合格證書及設置申請書」，故於 2022 年 7 月收受環保局裁處書，8 月完成繳納罰鍰 6,000 元。後續我們已追蹤改進，防免再次發生類似事件。

## 2.9 資訊安全管理

凌華科技 2022 年重大主題「資訊安全管理」之管理情形

重大主題	資訊安全管理	
衝擊評估	<p>隨著科技進步，網路攻擊持續進化，未來企業只會面臨更複雜的攻擊威脅。為因應這些威脅造成公司營運中斷或是機敏資料外洩的衝擊，凌華科技建立資訊安全管理規範和體系，結合軟、硬體資安方案，有效降低因人為疏失、蓄意或天然災害等導致之資訊資產遭竊、不當使用、洩漏、竄改或破壞等風險，以期達到降低企業營運之風險，確保公司的持續營運，以及對客戶和員工的承諾。</p>	
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴</li> </ul>	
連結之 SDGs	<p>無</p>	
政策或承諾	<p>為維護本公司營運之永續經營，遵循相關法令法規並保護本公司之資訊資產，免於因外在之威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竄改、揭露、破壞或遺失等風險，以確保資訊資產之機密性、完整性、可用性之要求。</p>	
指標及目標	<p><b>短期目標 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>加強員工資安意識訓練，提升員工的資安防範意識。</li> <li>定期審查和更新資訊安全政策和程序，以確保其適當性並符合最新的資安標準和法規要求。</li> </ul> <p><b>中期目標 2024 – 2026</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立全面的風險評估和風險管理計劃，以更好地識別和應對各種資訊安全風險。</li> <li>資安框架遵循 NIST (National Institute of Standards and Technology) 安全標準為基準對齊。</li> </ul> <p><b>長期目標 2027 – 2031</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>推動數位身份認證和無密碼化身份管理技術的應用，以保護客戶及用戶的隱私和安全。</li> <li>強化安全的開發和測試文化，以確保開發架構的設計和環境部署的過程中具有良好的安全性，可有效提升軟體安全品質。</li> </ul>	<p><b>有效性追蹤機制</b></p> <p><b>資安通報：</b></p> <p>由資訊單位通報窗口進行事件等級評定並收錄，將依據重大資訊安全事件事故等級或營運衝擊層面來判定是否啟動資訊安全事故復原計畫，其判定決議將由資安長彙整且通報至執行長室進行。資訊單位需於目標處理時間內排除及解決並確認事故原因進行分析與採取矯正措施，以預防事件重複發生。</p> <p><b>追蹤項目：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>資訊安全相關稽核結果</li> <li>違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款等重大資安事件數</li> <li>違反客戶個人資料保護或客戶資料遺失而向公司投訴事件數</li> </ul>

重大主題	資訊安全管理
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022 年度凌華科技通過資訊安全相關稽核皆無重大缺失</li> <li>• 無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款等重大資安事件</li> <li>• 無違反客戶個人資料保護或客戶資料遺失而向公司投訴事件</li> <li>• 2022 年度通過 ISO 27001 資訊安全管理系統國際標準驗證</li> </ul>

凌華科技持續關注外在環境與內在環境所可能產生的資訊安全風險，並建立多項管理政策與程序規範，以提高資訊安全等級和降低所可能產生的風險。於 2022 年第一季成立「資訊安全辦公室」，設置專責資安主管及人員。且同時啟動國際 ISO 27001 資訊管理驗證導入專案，並於 2022 第四季完成取證。透過國際管理驗證的導入來提升資訊基礎建設、資訊應用系統等相關的資訊安全等級，以落實資訊管理的核心要求並確保企業永續經營以及資料安全性。

依據資訊安全政策要求，每年定期進行資訊安全風險評鑑，將風險議題依據可能產生的衝擊與影響程度進行量化分析，藉此依據風險嚴重性來進行短、中、長期的規劃並實踐，以確保所列之風險皆可處於可控、可視，並可針對不同風險等級進行有效的資源分配與佈署。

現今日漸升高的數位威脅，凌華科技為了加快因應威脅變化，於 2022 年導入「資訊安全監控中心」(Security Operation Center, 簡稱 SOC) 專案，利用 24 / 7 全年不間斷的有效服務，替企業資訊安全事件進行事前檢測，事中監控應變，事後鑑定回復的全面性資訊安全服務。

### 資訊安全監控中心

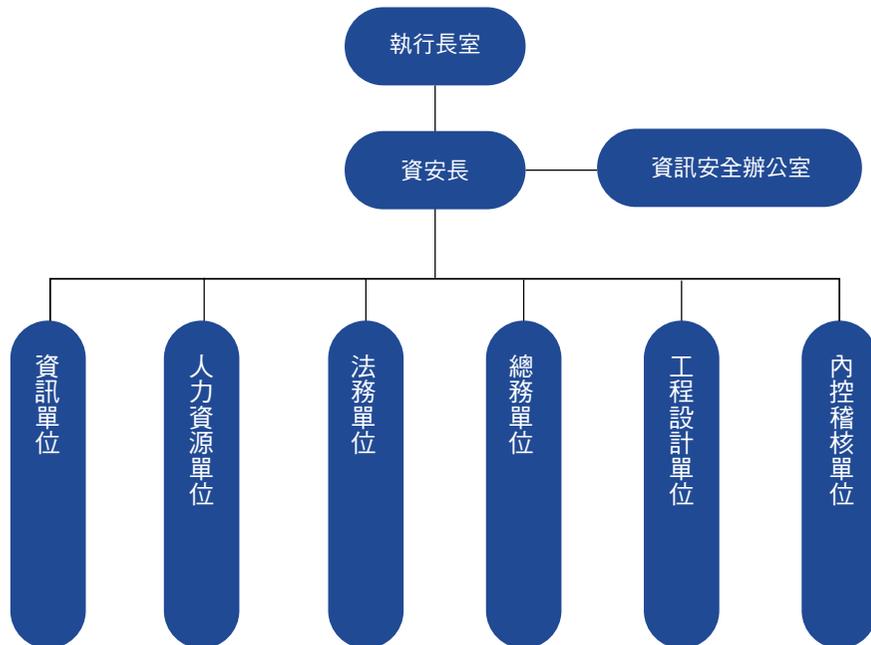


將已導入的資訊安全產品進行合縱連橫的資訊收集，以加快資訊安全事件的反應與處理，藉此大幅降低可能產生的資訊安全風險與剔除任何資訊安全漏洞所產生的潛伏期。凌華科技將持續擴大監控範圍以達到全面性與全方位的主動式資訊安全防護機制。

## 資訊安全組織架構

凌華科技其企業目標為提供穩健可靠的硬體平台、數據連接、和完整的工業物聯網（Industrial Internet of Things，簡稱 IIoT）解決方案，為了達到此企業目標，資訊安全治理組織「資訊安全委員會」將致力於企業核心價值與永續經營的方向來制定適當的資訊安全策略，利用定期審閱的方式逐步強化企業資訊安全管理，提供穩健可靠的軟硬體產品外也提供客戶和員工完整且可信賴的資訊環境。

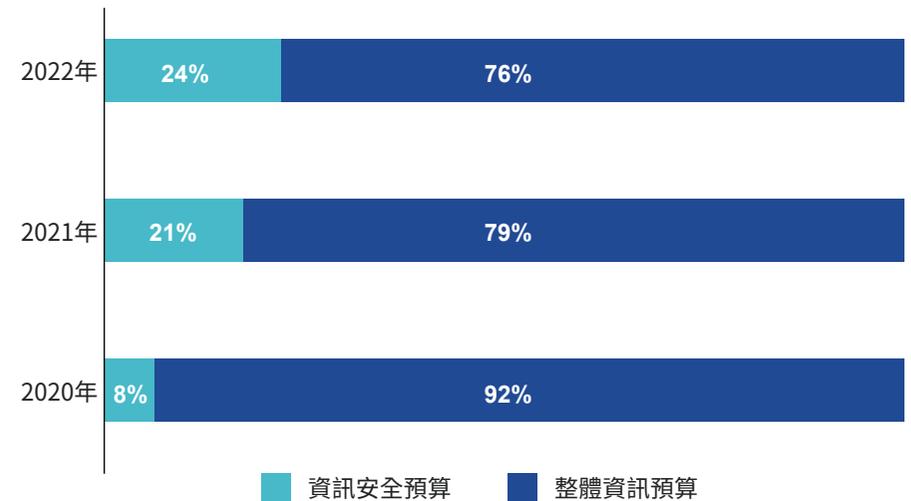
### 資訊安全委員會



產業標準使凌華科技的客戶能夠專注於其核心競爭力，縮短產品上市時間並降低成本。作為領導產業標準的凌華科技同樣積極配合全球各地客戶的資訊安全稽核與要求，近年來接受全球各地客戶的資訊安全稽核要求，皆無重大缺失，力求客戶安心。凌華科技同時致力於企業資訊安全環境完整性，可靠性，確保全球員工與客戶其個人隱私與權益，連同客戶一同打造可靠的資訊安全環境。

為持續加強資訊安全所產生的營運障礙與風險，凌華科技透過「資訊安全委員會」與資訊部門的配合下，逐年持續投入資訊安全的相關預算。藉由瞭解組織全景並加入內部議題及外部議題的前提下，去鑑別所有可能影響組織企業的資訊安全關聯項目，並依據需求投入預算並執行，以降低已知或未知的風險。

### 資訊安全預算比重



## 資訊安全風險管理

資訊安全的風險管理的掌控取決於已經將多少資訊安全風險進行可視化並展現，且依據各項資訊風險等級進行定序與量化，以用來降低或是消滅其風險。凌華科技依據國際 ISO 27001 標準進行資訊安全相關政策的制定，並且年度提報至「資訊安全委員會」，確保所有政策與資訊安全的產品佈署可與時俱進並依資訊科技的發展進行汰除或更新。

每年度將配合外部稽核與企業內部稽核單位進行事實的查核，依據資訊資產及風險評估表進行風險現況的確認與更新，確保風險發生時其資訊單位可持續提供持續運營的能力。所有風險或稽核結果將依據國際 ISO27001 管理標準的框架下進行，並透過計畫、執行、查核、行動，進行持續改善。從該循環式的管理方式達到風險的辨識、防護、偵測並且提供相對應的應變措施與復原計畫。

### 資訊安全風險管理與持續改善架構



資訊風險等級的界定將依據，資訊資產價值鑑別、風險辨識來進行量化計算。針對不同性質面向的資訊資產將區分為 7 類作為資訊資產的類型分類，其中包含，人員、文件、軟體、通訊、硬體、資料、環境。資訊資產價值除考量資訊資產機密性等級之外，尚需考量資訊資產之可用性及完整性。當不同等級之資訊資產合併使用或處理時，以其中最高之等級為主。

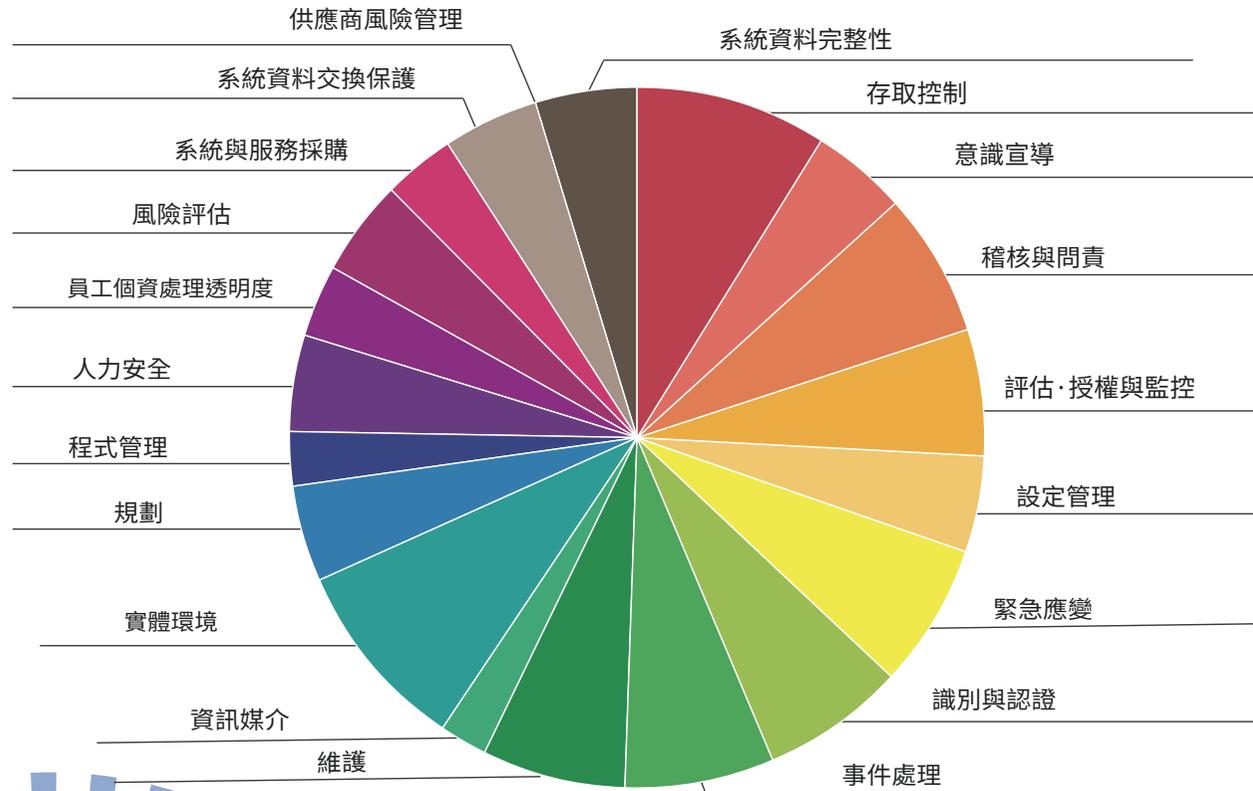
風險辨識將依各類資訊資產可能面臨之威脅與脆弱性項目進行資訊資產項目分析，將風險可能發生機率、影響程度以及被利用的可能性進行評估。於風險分析過程將依據現行已實作之控制措施控管程度一併納入考量，以提高資訊安全風險完善。

### 資訊安全風險指標

針對風險指標數位化實踐，對外網際網路服務將透過第三方利用非侵入式的資訊收集技術，透過收集公開數據、網路誘捕機制、威脅情資整合與結合弱點搜尋引擎，將所有安全風險指標進行持續收集的分析，進而幫助凌華科技不間斷且持續地監控資訊安全所產生的可能風險。凌華科技將持續提升各風險指標分數，並針對可改進之項目投入相對應的企業資源進行持續改善。

內部評估將依據美國國家標準暨技術研究院（National Institute of Standards and Technology）NIST 800-53 資訊系統與組織的安全與隱私控制（Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations）進行風險指標項目之建立與自我評估已確保資訊安全項目要求可符合國際要求。

### 內部資訊安全評估項目與比重



### 近年資訊資安系統重大改善與更新

#### 2022 年成果如下：

- 建置 24 / 7 全年無休的資訊安全監控中心 (Security Operation Center, 簡稱 SOC)
- 導入網站應用程式防火牆 (Web Application Firewall, 簡稱 WAF)，只讓正常安全的流量進入網站，確保網站資訊安全與服務正常運作
- 成立資訊安全專責組織「資訊安全辦公室」，統籌規劃、監控及執行資訊安全管理作業
- 總部通過 ISO / IEC 27001:2013 資訊安全認證

#### 2023 年規劃如下：

- 重新審查最新的資安標準及法規並更新資訊安全政策和程序，以持續確保其合宜性、適當性
- 產線骨幹新增設置應用層防火牆：可自動檢測和防止惡意代碼並控管進出網路流量，查出潛在威脅
- 執行釣魚郵件防禦偵測，檢測員工資安風險意識，輔以資安宣導及教育訓練
- 持續擴充備份還原機制，縮短復原時間百分之三十

## 2.10 智慧財產權

凌華科技向來重視智慧財產權，特制定「凌華科技專利權管理辦法」，詳細規範專利與營業秘密的取得、維護與運用。其中，智慧財產管理系統按照專利、商標、營業秘密與著作權等四個不同領域特性，設有各自管理方針並執行，藉此提升凌華科技的市場競爭力與企業形象，保障產品品質與客戶權益，與規避違法的風險。各管理方針如下所述：

### 專利管理

1. 由凌華科技專利工程師針對研發方向或新技術進行專利檢索，以協助研發同仁尋求新設計方案，並評估可申請專利標的，提供特定技術的專利分析與建議。
2. 召開專利審查委員會，針對欲申請的專利內容，由內部審查委員逐一填寫「專利技術效益評審表」，共同衡量是否申請專利，以及申請專利的種類與國家。
3. 委託外部專利事務所代為撰寫稿件，再由凌華科技專利工程師與發明人共同行校對或檢討，以管控專利文件品質。法務室會將技術揭露文件與申請文件之保存及造冊，依照獎勵制度發放獎金，並定期評估每一件專利案件之維權或淘汰，提升凌華科技在業界的競爭力。

### 商標管理

凌華科技商標分為兩種層面：

1. 公司層級，由公司最高主管提出需求
2. 按產品進行市場的識別需要，由專案經理或市場人員提出申請

法務室於收到指示後，會委託外部事務所執行商標檢索及佈局分析，尋求較佳的佈局方案。接著，法務室會估算成本並與使用商標專責單位商議後，再提出商標申請。法務室會將申請文件之保存及造冊，並要求使用商標單位應依照核准商標的態樣使用，與保留使用證據。法務室會定期評估每一件商標案件之維權或淘汰，以維護凌華科技商譽，以保障客戶權益。

### 營業秘密管理

凌華科技員工入職前，皆必須簽署聘僱契約，其中要求不得洩漏或使用前雇主之營業秘密，並明訂規定任職或離職後，均不得洩漏凌華科技的機密資訊。法務室亦會定期舉辦教育訓練，要求員工皆須遵守公司規章制度，落實電子與紙本文件之控管。於離職面談時，人資單位明確地向離職/退休同仁告知智慧財產權歸屬、保密義務及競業禁止等相關法律責任。

## 著作權管理

法務室定期進行教育訓練提升員工智慧財產權觀念，要求員工絕不使用盜版軟體。行銷部門定期與圖庫公司簽訂授權合約，以確保凌華科技所使用之圖庫皆為合法來源。

凌華科技依產品名稱進行全球商標佈局，自 1995 年截至 2022 年 12 月 31 日，全球已有 59 件獲准商標，有效維持共有 51 件，尚有 4 件正在審查中。凌華科技的專利技術大致上可分為『主機板機構』、『擴充元件』與『系統監控』與『通訊方法』四類，有鑑於凌華科技與商業夥伴在應用上互補合作，以及人工智慧與機器人應用之發展，近年來有不少以後兩類為主的軟體專利。整體來說，2021 年的專利申請量為 2020 年的 1.6 倍，2022 年則維持與 2021 年的專利申請量相近。

### 凌華科技近 3 年各年度專利申請數量

年份	台灣	大陸	美國	總數
2020	9	8	2	19
2021	12	12	6	30
2022	10	12	7	29

資料來源：凌華科技法務室

### 凌華科技近 3 年申請專利種類

年份	主機板機構	擴充元件	系統監控	通訊方法
2020	5	4	4	6
2021	2	4	13	11
2022	5	12	7	5

資料來源：凌華科技法務室

### 凌華科技持有專利總數分區一覽表

地區	持有專利總數 (公開 / 公告)
台灣案	110
美國案	81
中國案	81
其它國家	7
專利總數	279

資料來源：全球專利檢索系統 (Global Patent Search System)  
查詢日期：2022 年 12 月 31 日

## 激勵創新方案

為激勵凌華科技同仁從事與職務有關之創作發明，凡職務上之創作發明，具有工業或商業上價值，且符合國內外專利法規規定之申請要件者，其專利權的申請與取得皆有獎勵金，特別是取得美國專利另有額外的獎金。凌華科技另設有專利審查委員會，依其技術專業對於揭露文件提供審核意見，以決定申請案是否進行專利申請、或列為營業秘密保護、或做防禦性公開表示，藉此保護凌華科技的智慧財產。

### 凌華科技內部專利獎勵辦法（單位：元）

階段	獎勵辦法			
	發明	新型	設計	營業秘密
第一階段 向法務室提出內部審核	1,000			
第二階段獎金 取得官方申請案號	6,000	3,000	3,000	--
第三階段獎金 取得 TWN 專利	20,000	10,000	8,000	--
取得 USA 專利		10,000		
合計	37,000	24,000	22,000	8,000 至 30,000 依個案核定

資料來源：凌華科技法務室

### 凌華科技近 3 年專利獎勵發放總額（單位：元）

年份	獎勵金額
2020	217,000（申請 10 件；領證 11 件）
2021	168,000（申請 14 件；領證 8 件；特殊獎勵 1 件）
2022	391,000（申請 12 件；領證 12 件；特殊獎勵 3 件）

# 3

## 永續供應鏈與創新技術

3.1 打造永續供應鏈

3.2 智能製造

3.3 創新技術與應用

3.4 客戶服務

## 3.1 打造永續供應鏈

凌華科技 2022 年重大主題「供應鏈管理」之管理情形

重大主題	供應鏈管理	
衝擊評估	<p>供應鏈中的製程和產品可能導致資源枯竭、森林砍伐、環境污染等問題，亦可能存在勞工權益受損、人權侵犯等社會風險。透過評選合格的綠色供應商，以提升整體綠色價值鏈之效益，在遴選供應商過程中，不僅須考量環境層面，更須整合社會層面議題，包括職業安全衛生、社會公益的參與、員工的福利等。而將環境面向跟社會面向的議題整合到供應鏈管理概念上，以利於企業的永續經營，更達到永續供應鏈實現，ESG 的正面衝擊，同時減少負面衝擊。凌華科技供應鏈管理包括在環境、社會和公司治理 ESG 領域中持續推動供應商在地化，為降低運輸成本、減少碳排放，以及分散營運風險；與供應商攜手打造重視社會責任、勞動人權、安全且永續發展之供應鏈，以降低營運持續中斷之風險。</p>	
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 308-1 使用環境標準篩選之新供應商</li> <li>• 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動</li> <li>• 414-1 使用社會準則篩選之新供應商</li> <li>• 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動</li> </ul>	
連結之 SDGs	 <p>體面工作與經濟成長</p>	 <p>永續的消費與生產模式</p>
政策或承諾	<p>為確保產品品質與落實經營方針，凌華科技除嚴格要求供應商的品質、成本、交期、環境安全衛生等作為外，攜手輔導供應商落實環境保護、人權保障及資源循環等永續發展方針。將凌華科技永續理念擴及到供應商，制定永續行為守則共同承擔對環境、社會、治理的社會責任，攜手上下游供應商，一同打造永續供應鏈。</p>	
指標及目標	<p><b>短期目標：</b>凌華科技依據 ISO 9001:2015 及 TL 9000 規範，透過供應商評鑑作業之 RBA 責任商業聯盟行為準則，定義出主要供應商須符合供應商追蹤計畫，首波針對進貨筆數大於 100 筆之主供應商共 44 間進行自評與輔導完成</p> <p><b>中期目標：</b>第二波依據 RBA 責任商業聯盟行為準則定義之主要供應商，持續追蹤稽核項目</p> <p><b>長期目標：</b>預計於 2030 年追蹤協輔稽核所有主要供應商完成率 80.00%，若有不符合合格事項，要求供應商回覆檢討做法並監督執行，若未改善自主供應商名冊移除</p>	
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促使供應廠商了解社會責任精神並配合本公司永續及社會責任管理活動及各項國際準則，以期達綠色與永續供應鏈，並定期或不定期稽核之</li> </ul>	<p><b>年度行動及措施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022 年共 44 間主供應商簽署《供應商社會責任風險評估與考核審查表》，回覆率 100.00%</li> <li>• 2022 年共 44 間主供應商簽署《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》，回覆率 100.00%</li> </ul>

凌華科技 2022 年重大主題「物料採購」 & 「綠色產品」之管理情形

重大主題	物料採購 & 綠色產品	
衝擊評估	因應全球市場對環境保護、道德採購、責任產品及健康安全等議題關注度持續上升，凌華科技應持續從零組件之採購、產品開發早期階段到組裝製造等流程中，確保符合道德、環境保護及安全等標準及法規，以降低因違反相關議題而影響公司信譽或造成潛在營運損失。	
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 204-1 來自當地供應商的採購支出比例</li> <li>• 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊</li> <li>• 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件</li> </ul>	
連結之 SDGs	 <p>12 責任消費與生產</p> <p>永續的消費與生產模式</p>	 <p>17 全球夥伴</p> <p>促進目標實現之全球夥伴關係</p>
政策或承諾	為符合產業標準並使客戶能夠專注於其核心競爭力，從採購採買策略以支持縮短產品上市時間並降低成本，故將持續以在地化廠商及環保材料為優先考量；另維持零衝突礦產採購。在產品設計及組裝製造過程中，致力避免產出過多汙染環境的廢棄物，並持續改善作法，以落實環境保護並達成可持續發展的目標。	
指標及目標	<p><b>短期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 料號採用「全物質宣告 (FMD)」的收集完成率，2024 年年底達 60.00%</li> <li>• 凌華科技供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率，2024 年年底達 92.00%</li> </ul> <p><b>中期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估：自願性衝突礦產調查的鈷元素，納入凌華科技衝突礦產政策</li> </ul> <p><b>長期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 朝全方位系統生產為目標，持續以在地化廠商及環保材料為優先考量</li> <li>• 所有出貨產品之有害物質濃度低於法規標準</li> <li>• 因應客戶要求，將鈷元素納入新增自願性衝突礦產的調查需求</li> </ul>	
有效性追蹤機制	<p>• 每個物料皆會要求供應商簽署《供應商宣告書》，或提供《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》，以確保凌華科技的用料符合環保法規標準</p> <p>• 每年針對供應商是否有使用衝突礦產之情形進行盡職調查，並揭露使用礦產之來源</p>	<p><b>年度行動及措施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022 年主供應商 100.00% 回覆《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》</li> <li>• 2022 年 90.08% 供應商揭露使用礦產之來源，且 100.00% 不使用衝突礦產</li> <li>• 2022 年 0 件違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件</li> <li>• 支持在地經濟發展，2022 年在地採購比例 86.95%</li> </ul>



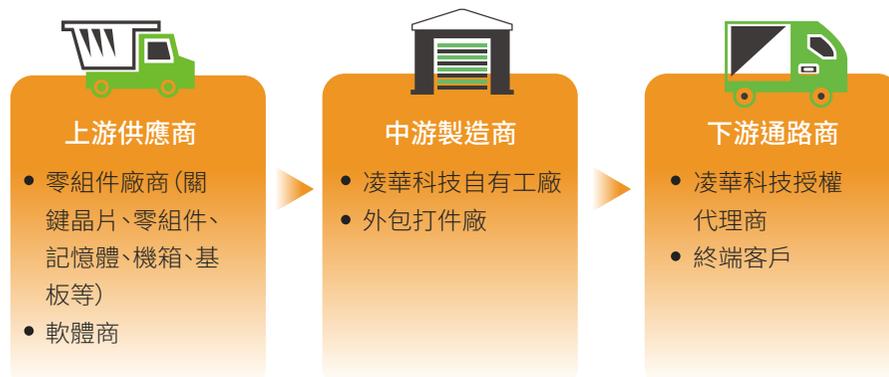
## 供應鏈管理

### 產業價值鏈

凌華科技著重於工業電腦產業的研究發展與生產製造，在科技產業鏈屬於從研發設計、到自有生產製造製造商，採購來自於上游的晶圓電子、機構板材等關鍵原物料，以及機箱等，透過生產設備加工製造成品機器後，出貨給下游代理或終端客戶。2022 年本公司供應鏈及與上下游廠商和客戶間的商業關係無重大顯著改變。

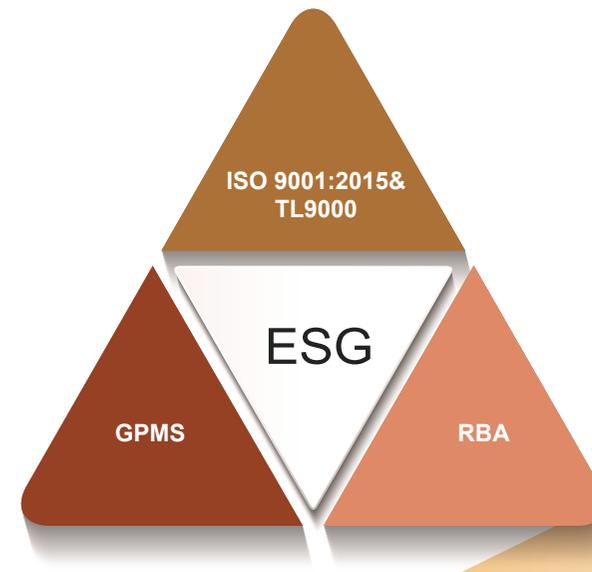
為落實供應鏈管理，除自我要求於工業電腦、自動控制到自主化人機等業務領域持續精進，加強與上、中、下游供應鏈合作關係外，亦持續促進供應商及承攬商關注於 ESG 各面向的改善，並藉由管理階層定期交流、自主評鑑、管理稽核與經驗分享，期望能與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。

### 凌華科技上中下游供應鏈



### 供應商永續議題管理

凌華科技遵守企業永續發展 (ESG) 包括社會標準和環境標準並依據 ISO 9001:2015 及 TL 9000 的管理準則，確保符合道德與環保標準的供應鏈與產製原則。除了對既有合格供應商，所做宣導跟廠商各項承諾，並於 2016 年啟用 GPMS (Green Product Management System) 綠色產品管理系統以確保入庫使用的材料都具有安全與高品質給最終使用者，包括歐盟環保綠色材料規範、供應商宣告書、物質成分表、歐盟 RoHS (Restriction of Hazardous Substances) 十項限用有害物質測試報告，以確保合作品質。



為落實永續經營的理念，凌華科技要求合作供應鏈廠商共同遵守相關政策宣示凌華科技對供應商永續議題管理的重視和決心。除了原有的 CSR 管理準則包含人權管理、衝突礦產、社會責任、品質及環安衛聲明、永續經營等相關宣告亦列入新供應商稽核要項，截至 2022 年持續保持全面供應商完成度 100.00% 的達成率。凌華科技從 2022 年開始正式導入責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA），採購單位因應相關文件修改新供廠商文件並發行啟動執行，新供應商須簽署「供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書」與「供應商社會責任風險評估與考核審查表」，聲明符合環境及社會相關標準，並承諾誠信與反貪腐理念，新供應商完成簽署方可納入合格供應商評核階段。凡是要取得與凌華科技合作資格的供應商，都必須通過文件宣告落實自發性的稽核並持續改善，共同負起企業永續發展的責任。

### 2022 年 RBA 責任商業聯盟行為準則追蹤進度

供應商類別	家數	供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書	供應商社會責任風險評估與考核審查表	聲明書及考核審查表同時有
所有供應商	621	50.72%	52.66%	48.15%
主供應商	44	100.00%	100.00%	100.00%
新供應商	23	100.00%	100.00%	100.00%

註：主供應商定義為年度進貨筆數大於或等於 100

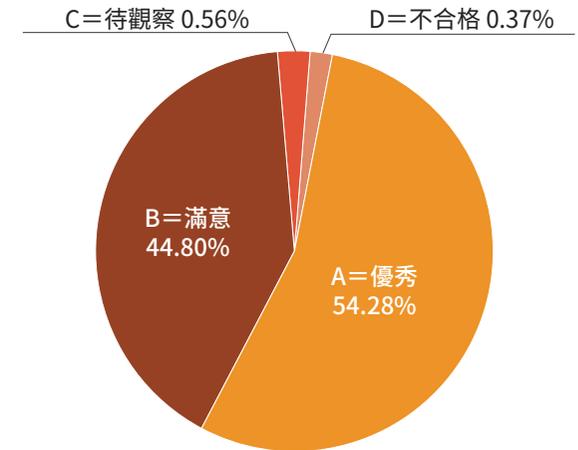
未來持續要求所有廠商全數 ESG 以及 RBA 審查通過方可成為正式 AVL 廠商，目標達到全供應鏈企業永續發展 ESG 雙程序認證。



### 凌華科技供應商遴選四大準則



### 交易廠商持續評鑑結果占比



#### 落實綠色採購

綠色產品管理系統以確保入庫使用的材料都具有安全與高品質給最終使用者,包括歐盟環保綠色材料規範、供應商宣告書、物質成分表、歐盟RoHS十項限用有害物質測試報告,亦進行供應商年度持續稽核與實地評核,以確保合作品質

#### 風險管理

透過供應商持續評鑑四個等級廠商評比結果A級者增加採購比例,重點優先選用。D級者列入觀察改善和取消供應商資格

#### 永續供應鏈

「供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書」與「供應商社會責任風險評估與考核審查表」,聲明符合環境及社會相關標準,並承諾誠信與反貪腐理念,新供應商完成簽署方可納入合格供應商評核階段

#### 社會責任

供應商須簽署《供應商宣告考》,以承諾其供應之產品或零組件,包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件

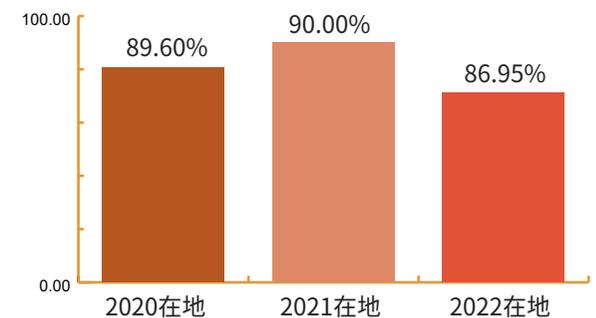
<p>環境風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主供應商 100.00% 回覆《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》</b></li> </ul> <p>要求供應商須簽署《供應商宣告書》或提供《原廠 EU RoHS &amp; EU REACH 宣告書》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，以避免產品影響人類健康與環境安全，2022 年回覆率 100.00%。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主供應商 100.00% 回簽《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》</b></li> </ul> <p>本公司要求 44 家實際交易的供應商簽署 SA8000 社會責任聲明書，共有 44 家回覆，回覆率達 100.00%。</p>
<p>社會風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主供應商 100.00% 不使用衝突礦產</b></li> </ul> <p>要求供應商不得使用衝突礦產（Conflict Minerals），以確保本公司產品中所使用的礦料，如：鉭（Ta）、錫（Sn）、鎢（W）、金（Au），不會為武裝衝突帶來獲利。若供應商有使用上述礦產，須揭露該礦產之來源。2022 年回覆率 90.00%，皆無使用衝突礦產之風險。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主供應商 100.00% 回簽《供應商社會責任風險評估與考核審查表》</b></li> </ul> <p>為避免供應鏈產生侵犯人權相關社會風險，2022 年針對 44 家採購金額占比最高之電子、機構、板材供應商進行社會風險及人權衝擊評估，44 家供應商已全數回簽《供應商社會責任風險評估與考核審查表》，確保其在勞工權利、安全健康等議題已符合本公司的底線要求，並採取有效措施防止負面事件發生。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主供應商 100.00% 回簽《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》</b></li> </ul> <p>本公司要求 44 家實際交易的供應商簽署 SA8000 社會責任聲明書，共有 44 家回覆，回覆率達 100.00%</p>
<p>治理風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主原料供應商 100.00% 簽署《供應商廉潔承諾書》</b></li> </ul> <p>全數正式供應商皆須簽署《供應商廉潔承諾書》，截至 2022 年共 621 家廠商完成簽署，並經評估核准後，符合標準始納為合格供應商。</p>

## 物料採購

### 在地及境外採購與供應鏈特性

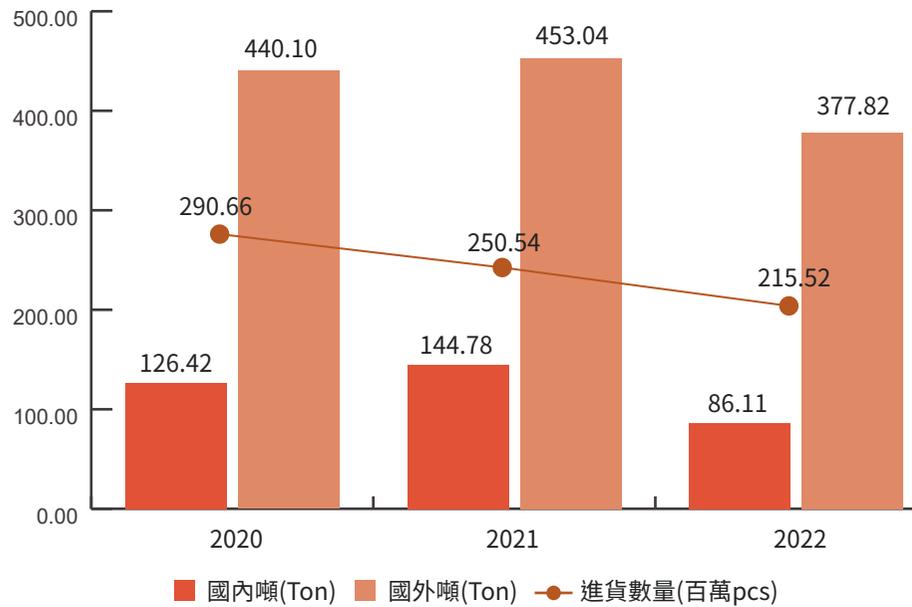
為減少運輸對環境帶來的影響進而達到排碳量減量之目的，凌華科技在採購策略上首選生產基地的在地廠商，除可提升供應效率及效能外，並可減少對環境破壞。供應商身為凌華科技營運的重要夥伴，透過緊密合作方式共同追求企業永續經營及成長。凌華科技主要的生產營運基地據點為台北，故持續導入在地品牌製造商是凌華科技採購團隊從導入綠色供應鏈開始首要的使命，屆以持續統計並分析在地廠商以生產所在地為國內境內交易廠商。2011 年度開始，本公司對選商策略，以當地供應商為優先考量。因此即使每年業績不斷成長，在地採購的比例，近三年每年維持平均為 88.08%，目標持續往全面在地化邁進。

凌華科技近 3 年供應商交易金額在地占比



自 2011 年凌華科技啟動供應商管控策略減少排碳量開始，透過廠商在地化和集中進貨實施，從 2011 年國內外排碳量 965.45 噸公噸至今每年穩定減少中，截至 2022 年已下修到 463.93 噸公噸。

### 凌華科技近 3 年進料運輸排碳量 (tonCO<sub>2</sub>e) 對照各年度進貨數量數據分析

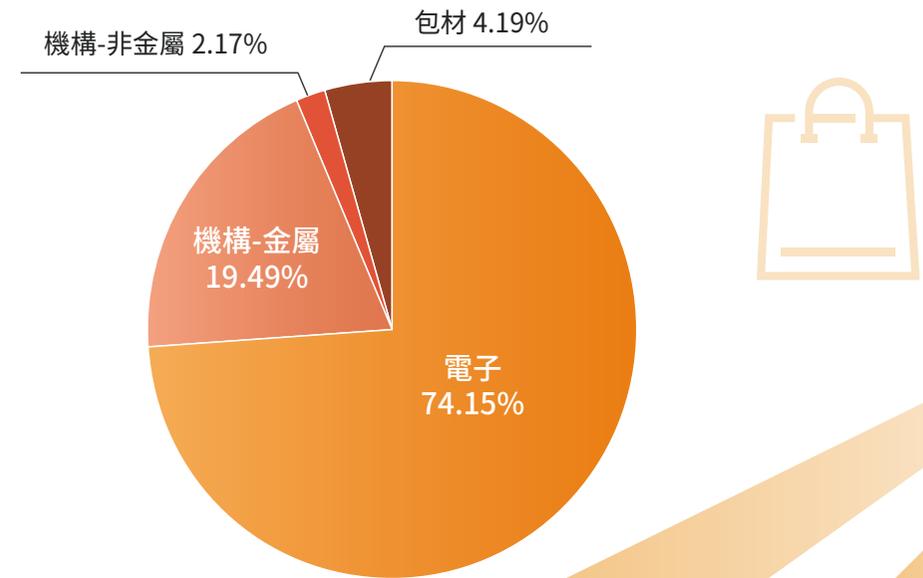


註：碳足跡計算公式參考網址 <http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E7%A2%B3%E8%B6%B3%E8%BF%B9>

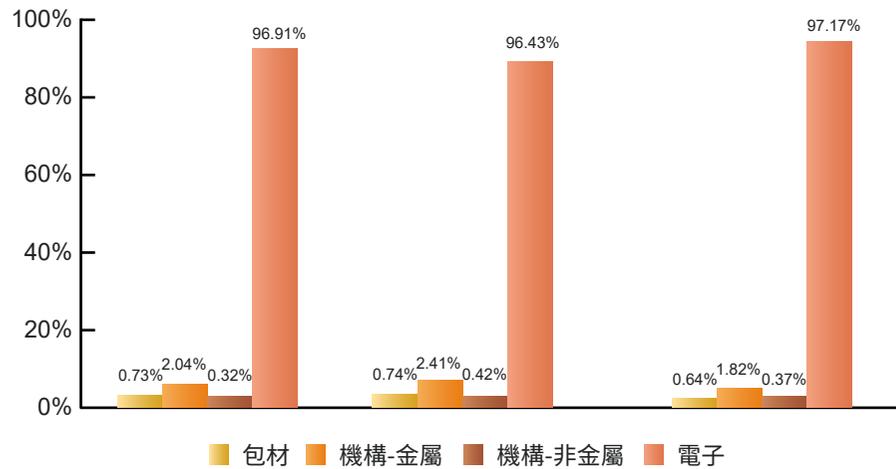
### 採購分類比重

凌華科技主力產品以主板和系統為主，故交易廠商類型以電子採買占比最高，每年平均高達 70.00% 以上，而電子零件占比每年平均更達 90.00% 以上。未來也將持續朝向全方位系統生產為目標，為符合產業標準並使我們的客戶能夠專注於其核心競爭力，從採購採買策略以支持縮短產品上市時間並降低成本，故將持續以在地化廠商及環保材料為優先考量，以提供給客戶整套性的系統選擇。凌華科技穩定合作供應商截至 2022 全年為止共 621 家，供應鏈主要分為四類，揭露分佈如下：

### 凌華科技 2022 年交易廠商分類分佈



### 凌華科技近 3 年交易零件分類分佈

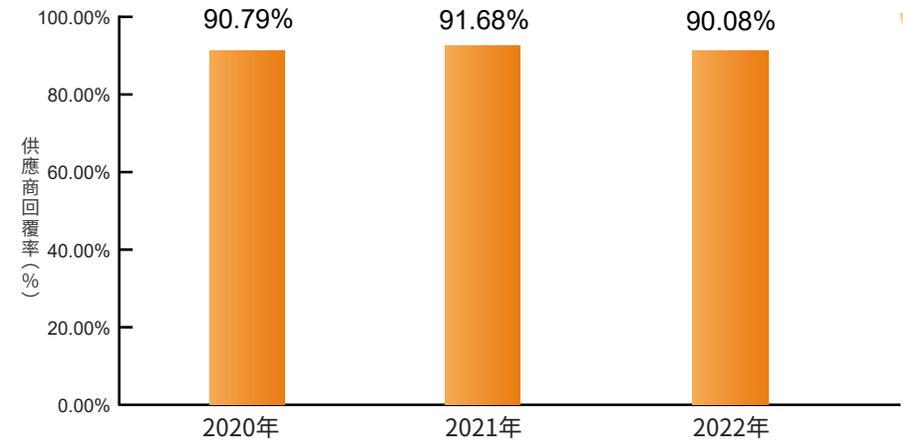


### 衝突礦產盡責調查

從 2020 年到 2022 年這三年，負責任礦物計畫 (Responsible Minerals Initiative, 簡稱 RMI) 公布多個版次的衝突礦產報告模板 (Conflict Minerals Reporting Template, 簡稱 CMRT)，伴隨著 RMI 公告不同地最新冶煉廠名稱 / 別名信息、當時有效或合規冶煉廠的更新，凌華科技隨即透過零件供應商進行衝突礦產盡責調查，要求原廠釐清高風險冶煉廠並提出漸進改善計畫，提供給凌華科技持續追蹤。由於不同原廠因應高風險冶煉廠的商務面考量不同，有的應變快，有的應變慢，加上凌華科技對於大品牌原廠的強制驅動力有限，僅能協同客戶跟不配合的原廠溝通。故從 2020 年到 2022 年這三年，累計凌華

科技供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率持平，維持在 90.79%、91.68% 及 90.08%。2022 年區域戰爭頻起，凌華科技仍持續要求原廠釐清高風險冶煉廠並提出漸進改善計畫，符合衝突礦產盡責調查的要求。

### 凌華科技近 3 年供應商衝突礦產回覆率



註 1：凌華科技提供問卷調查供應商之 3TG (鈹、錫、金、鎢) 原料來源，計算近 3 年供應商回覆率如表列。

註 2：近 3 年依供應商回覆之調查結果，皆無使用衝突礦產。

## 綠色產品

### 有害物質管理及零部件全物質宣告之文件收集

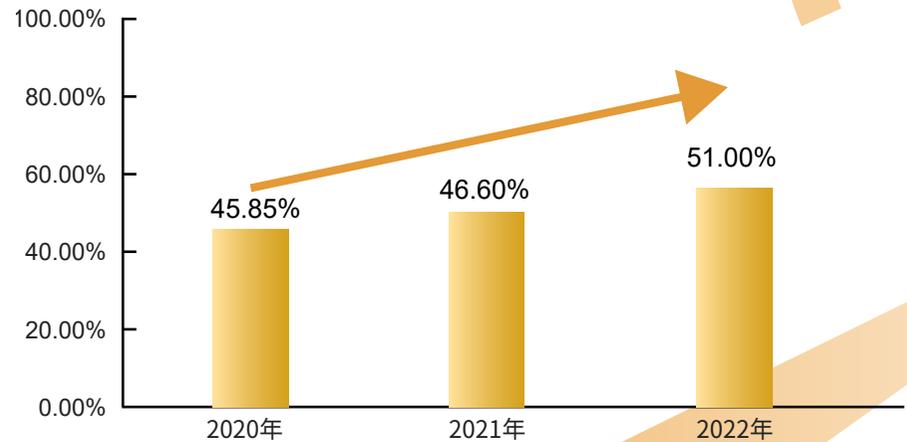
在進行大量原物料採購之前，凌華科技會嚴格執行料號承認流程，以確保供應商提供的物料符合環保法規標準。供應商必須在凌華科技 GPMS 系統上，上傳三種綠色技術文件，包括供應商宣告書 (Supplier Declaration)、物質成分宣告 (採用全物質宣告) (Material Declaration)、第三方公證實驗室 RoHS 測試報告 (3rd-Party-Lab RoHS Test Report)，或者提供其他替代文件 (供應商免責聲明或客戶同意書)。這些文件將經由環保規範管理課審查，以確保凌華科技所使用的物料零件不含有害物質。若客戶對環保法規有更嚴格的特殊要求，凌華科技會在設計開發前與客戶協商，確認特殊選料條件，進行評估和協調，並成立專案執行團隊，以滿足客戶的需求。

然而近幾年，越來越多客戶要求出貨產品所使用零部件都需要符合各國的產品有害物質法規標準，凌華科技也漸進式地要求及教導供應商配合，但並非所有供應商都有能力提供完整的三種綠色技術文件。經過環保規範管理課的統計，發現採用全物質宣告 (Full Material Disclosure, 簡稱 FMD) 的文件收集完成率，自 2020 年底的 45.85%，到 2021 年底的 46.60%，再到 2022 年底的 51.00% 逐步提高。這歸因於凌華科技為符合歐盟《廢棄物框架指令》 (Waste Framework Directive, 簡稱 WFD) 及成品中高關注物質 (Substances of Concern In articles as such or in complex objects (Products))，簡稱 SCIP) 新指令的要求，採用 FMD 模板並分批次翻舊料，更新物質成分宣告。這使得供應商能夠清楚回覆含有濃度超過 0.10% 之高度關注物質 (Substances of Very High Concern, 簡稱 SVHC) 零件的 FMD。然而，由於許多零件已經停止交易或生產 (即已經到達 End of Life)，供應商或原廠已不再更新文件，

因此收集所有文件仍有一定的困難度。雖然在蒐集文件的過程中，完成率有所提高，但仍有進一步的改善空間。

此外，由於供應商或代理商不只是供貨給凌華科技，當各客戶及一線代工廠陸續要求 FMD 的揭露政策下，供應商或代理商也越來越能理解需求，並盡量與原廠溝通取得販售零件的物質組成成分宣告。同時，凌華科技也確認 2022 年有 0 件違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

### 凌華科技近 3 年零部件全物質宣告文件收集達成率



## 出貨產品持續符合歐盟 EU WFD 及 SCIP 要求

自 2021 年 1 月 5 日起，在歐盟市場販售的產品中，若含有濃度超過 0.10% 的 SVHC，需要將超標的產品部件資訊上傳至歐盟官方之 SCIP 平台。

因此凌華科技依照歐盟 WFD 及 SCIP 要求，遵循其規範，將超標的產品部件資訊上傳至歐盟官方 SCIP 平台，避免違規被歐盟處罰。但凌華科技仍持續思考怎麼增加工作效率，故環保規範管理課於 2021 年初自行開發程式，自動彙整需要上傳至歐盟官方 SCIP 平台的資訊，並驗證自動化工具處理資料的正確性。由於自動化工具的開發效益顯著，原本人工所需投入上傳至歐盟官方 SCIP 平台的資訊的人力，由 125.8 人 \* 工作天 / 年降低至 1.1 人 \* 工作天 / 年，每年共節省 124.7 人 \* 工作天，增加 99.40% 的工作效率，達到快速又兼顧品質。自 2021 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日止，出貨 8,633 筆料號，完成 100.00%。

## 出貨產品持續符合英國脫歐後 UKCA 的要求

2024 年 12 月 31 日開始，新生產製造的產品進入英國市場，英國政府強制產品只能貼英國產品符合性 (UK Conformity Assessed, 簡稱 UKCA) 標誌，不可再貼歐洲合格認證 (Conformite Europeenne, 簡稱 CE) 標誌。若產品在 2021 年 1 月 1 日之前已製造成為庫存，且已標示 CE 標誌並計畫投放到英國市場，該產品依官方規定，必須在 2024 年 12 月 31 日前投放英國市場，否則產品必須加貼 UKCA 標誌才算合規，詳見官方連結說明 (<https://www.gov.uk/guidance/using-the-ukca-marking>)。

由於 UKCA 仍參照歐盟電磁相容 (Electromagnetic Compatibility, 簡稱 EMC)、無線射頻 (Radio Frequency, 簡稱 RF)、低電壓指令 (Low

Voltage, 簡稱 LVD) 及 RoHS 等相關歐盟指令，故相關單位對於出貨英國產品影響的層面及風險評估在可控的範圍，須訂定新流程並額外產出相應產品的符合性標誌 (UKCA marking) 及符合性聲明 (UKCA DoC)。

為了提早因應英國脫歐後 UKCA 的要求，凌華科技除製表管理產品是否符合歐盟指令標準外，另製作 UKCA DoC 模板，以利資料轉填。同時，為符合 UKCA DoC 必須列出法人授權代表資訊的特殊要求，透過跨國溝通，凌華科技取得英國分公司法人授權代表授權，在 UKCA DoC 置入凌華科技英國分公司法人授權代表的聯絡地址及姓名。

除有專人負責即時維護上述 Excel 總表以外，凌華科技於 2021 年第二季自行開發程式，將日常產出產品的 UKCA DoC 作業流程自動化，減少重複性或價值低的人力投入。由於自動化工具的開發效益顯著，以近三年出貨英國產品數量估算，原本跨部門人工所需投入產出 UKCA DoC 文件的人力，計每年節省 139.0 人 \* 工作天，約減少原本需投入 92.00% 人力，達到快速又兼顧品質。

### 英國 UKCA 標誌



註：參考網址 <https://www.gov.uk/guidance/using-the-ukca-marking>

## 3.2 智能製造

### 製造的變革

凌華科技為少量多樣生產形態的標杆性企業。產品超過 2,000 個機種，每天表面黏著技術 (Surface Mount Technology，簡稱 SMT) 的換線次數達到 10 次以上，30.00% 生產數量在 50 件以下。為了達到和大量生產一樣的生產效率，凌華科技多年來一直在推動 APS (ADLINK Production System)，透過兩個主軸 (品質策略及製造方法)，四個構面 (缺點預防、持續改善、目視管理、簡化流程)，十二項改善工具，目標是能打造出全世界最好的少量多樣 (Low Volume High Mix，簡稱 LVHM) 工廠生產典範。

## 凌華生產體系改善藍圖(ADLINK Production System Improvement Blueprint)



APS 的執行有四個階段，減少變異、暢流生產、節奏生產和客需製造。

### 精實 (Lean) 生產導入模式



**減少變異階段：**需要達到製程的高穩定性。因此我們必須定義好每一個流程，找出最佳的設備參數，定期的設備保養，規範的人員訓練，E-SOP 導入，防呆系統的建立，異常回饋系統的建立。這個階段重點是以合理化、標準化來定義工廠的所有流程和事務。

**暢流生產階段：**需要達到各製程之間沒有等待。所以必須導入製造執行系統 (Manufacturing Execution System, 簡稱 MES)，定義最佳的工單生產數量，各製程之間的最小半成品 (Work in Progress, 簡稱 WIP) 數量，採用群組技術 (Grouping Technology)，維修品 24 小時內完修，縮短工單的週期時間 (Cycle Time)。這個階段重點是生產資訊的資料化，以提供及時的生產資訊來改善生產效率。

**節奏生產階段：**需要達到在工單、退料授權 (Return Material Authorization, 簡稱 RMA) 和維修品之間的最佳排程。因此我們要導入全面性的排程規劃，更好的生產資源配置，精準的產能評估和物料的前期規劃。這個階段的重點是自動化，針對不同的製程規劃不同的自動化方案，讓各個需求都能得到滿足。

**客需製造階段：**需要達到零庫存的目標，客戶需要才生產。所以我們要精準的生產週期 (目標一天，目前三天)，極高的良率 (幾乎 100.00%)，及時的維修，萬用型的測試方案和多能工的運用。這個階段的重點是智慧化的製造，主要針對生產效率的提升，產品良率的改善，不良品的維修效率和設備穩定性等方面。

2022 年生產階段處於 APS 第三階段，推動重點如下：

追求極致，維持亮點	<ul style="list-style-type: none"> <li>落實競爭亮點執行</li> <li>提升整廠 APS Maturity Matrix 成熟度</li> </ul>
完全流暢，減去等待	<ul style="list-style-type: none"> <li>視覺化管理 W/O Production Flow Status Tracking</li> <li>等待區數量管制</li> </ul>
強化文化，善用工具	<ul style="list-style-type: none"> <li>APS 思維再確立：Training</li> <li>Group Technology / 防呆運用</li> <li>1-3-3-3 展開</li> </ul>

為了鞏固 APS 推行成果，2022 年強調回歸原點（Back To The Basics），為節奏生產和客戶需求製造打好基礎。在 2022 年凌華科技將工單流動看板進一步提升為電子看板，讓視覺化管理部分更加的及時。有了及時的工單資訊，我們工單進度的掌握和不良品維修數量的管制，都有很大的幫助。因此三天結工單的達成率達到 99.50%，能有效達成客戶準時達交的需求。

### 工單流動看板圖電子化



### 智能製造

工業電腦產業具有少量多樣的特性，SMT 產線工單數量經常達到 10 筆以上，換線頻率很高，造成稼動率的損失。而且生產過程中缺乏及時的設備運作狀態資訊，對於停線或設備故障所花的時間，都要事後花時間才能取得，延誤了改善的機會，影響了產出，因此衍生品質和生產浪費等問題。

為達成 APS 第三階段節奏生產及第四階段客需製造的目標，凌華科技從 2017 年開始成立專案小組，自行開發 SMT 的虛實整合系統（Cyber Physical Production System，簡稱 CPPS），為實現智能製造的目標打下堅實的基礎。

凌華科技的智能製造主要著重於提升生產部門的效率，提升產品品質和提高員工作業環境的安全性。

### 凌華科技自行開發之智能製造虛實整合系統

#### Smart Factory – Cyber Physical Production System

Management Items	ADLINK OTC PC Production management gateway 1. SMT / DIP / MISC data-transmission	ADLINK OTC PC Device gateway 1. Printer 2. Waferline 3. Inventory data-transmission 4. Storage	ADLINK EQS In-line vision inspector 1. 5W video surveillance (4000lines) 2. 3-axis stereo MI 3. SMT / YAP AOI system	ADLINK Matrix Sensor gateway 1. Air compressor (4000lines) 2. Critical temperature and humidity system 3. Equipment status light 4. Smart electricity grid	Work cell in-process line monitor and behavior analysis (4000lines) 1. Safety management 2. Safety system 3. Safety management, visual assistance etc.	AMR / AGV system 1. Digital twin 2. Material handling 3. Priority system etc.
OEE	●			●		●
OPE				●	●	
WIP	●					
First Pass Yield Rate	●					
Production Hit Rate	●					
Environment Monitor		●		●	●	
Traceability		●		●	●	
RMA / DOA			●	●	●	
Predict / Maintenance				●		
Production Simulation						●

## 提升生產效率

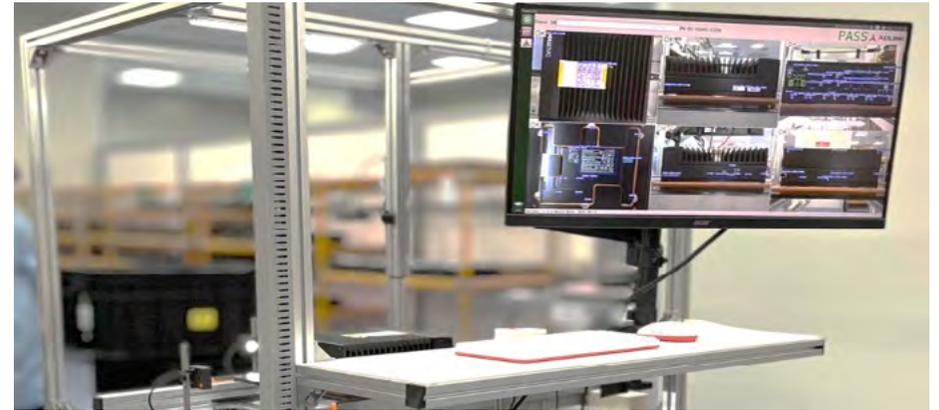
2022 年在以往的基礎下，凌華科技使用三色燈解決方案，在華亞廠導入揭露 SMT 設備狀態。實時揭露每一條 SMT 生產線設備的狀態。產線的幹部可以透過可視化的資訊，了解到每一條線的稼動情形，待機的時間是否合理，待機的分佈狀況是否有問題，故障停機的時間是否過長。這些資訊對生產線管理人員都是寶貴的改善機會，可以有效提升產線的稼動率和降低成本。

### 2022 年開始使用三色燈解決方案

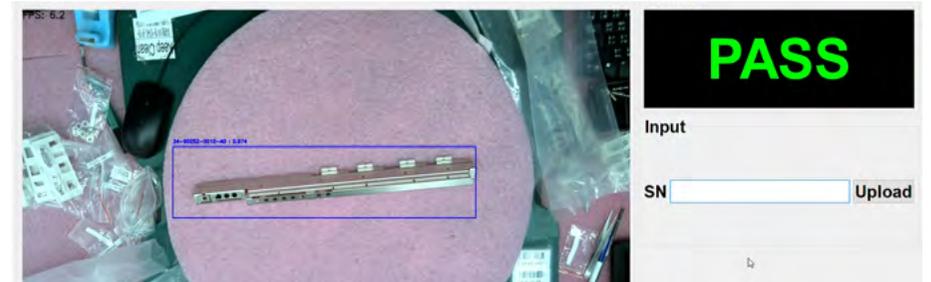


## 提升產品品質

品質一直以來都是凌華科技最重視的事。為了解決因為人為疏失而造成的品質問題，我們針對產品的外觀使用機器視覺技術，同時檢驗產品的六個面，檢驗時間為 2 秒鐘，提升效率的同時也避免人為疏失的機會。此外這項技術的最大特點是運用 AI 技術的學習機制，可以在自然光源下操作，避免以往需放在黑箱中才能作業的不便。



另外，針對包裝部分一些附件外觀部分非常相似，作業人員很容易混料。我們也採用機器視覺來協助理作人員挑出不同的附件，如圖所示，避免品質問題的發生。



## 提高作業環境的安全性

為了提升作業環境的安全性，凌華科技針對危險性高的耐壓測試站，使用凌華科技產品智能相機配合 AI，建立安全圍籬。耐壓測試站需對產品打大約 1,500 伏特的高壓，作業人員須佩戴絕緣收到站在絕緣墊上，同時必須避免非作業人員靠近，才能確保作業安全。

我們建立的安全系統能偵測作業人員是否佩戴絕緣手套，站在絕緣墊上。如果沒有，就會發出警示並關閉測試機台。如果有人侵入耐壓測試作業區，系統也會發出警示並關閉測試機台。



## 3.3 創新技術與應用

凌華科技 2022 年重大主題「創新技術與應用」之管理情形

重大主題	創新技術與應用	
衝擊評估	因應全球市場對責任產品的需求與日俱增，以及品牌端客戶要求包裝、產品設計或製程等符合低碳環保、節能等，凌華科技應持續藉創新之開發、設計，並優化研發技術，提供具市場競爭力之產品，減少因無法與時俱進推出因應永續趨勢之產品而造成的損失。	
對應 GRI 指標	自訂主題	
連結之 SDGs	 永續工業與基礎設施	 責任消費與生產
政策或承諾	凌華科技承諾持續透過自主研發量能，提升產品技術應用面之競爭力，積極布局技術專利，另因應永續趨勢，逐步提高開發、設計具永續性產品之占比。	
指標與目標	<p><b>短期目標：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>產品包裝紙箱紙盒共用：新開發之標準品的紙箱紙盒共用率達到 60.00%</li> <li>產品包裝塑膠類減量：使用空氣柱來替代發泡式聚乙烯，至少導入在 3 個新產品機種上</li> <li>系統產品導入創新節能設計，以降低能耗：在新開案有風扇並搭配控制機制的架構下，80.00% 導入可控式智能節能風扇（Smart Fan），以減少風扇本體 50.00% 耗電量</li> </ul> <p><b>中長期目標：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>包裝紙箱紙盒共用：新開發之標準品的紙箱紙盒共用率達到 80.00%</li> <li>包裝塑膠類減量：空氣柱至少導入在 6 個新產品機種上</li> <li>系統產品導入創新節能設計，以降低能耗：在新開案有風扇並搭配控制機制的架構下，100.00% 導入可控式智能節能風扇</li> <li>持續推出創新獎勵機制</li> <li>全球專利申請數量增加 30 件，取得專利證書 20 件</li> </ul>	
有效性追蹤機制	每年定期評估達成情況，並確認執行細節是否偏移目標方向 <ul style="list-style-type: none"> <li>統計包裝用紙箱紙盒共用率</li> <li>統計空氣柱導入案件數</li> <li>統計可控式智能節能風扇導入案件數</li> </ul> 訂定永續性技術與產品創新研發計畫，每年進行執行績效檢討	<b>年度行動及措施</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>針對產品包裝材料減量設計，2022 年先完成紙類料號收斂，並建立資料庫；考量包裝紙類共用反而增加塑膠量，預計導入空氣柱取代塑膠 EPE，以減少塑膠使用量</li> <li>運用可控式智能節能風扇，推出 1 項創新節能設計於新開案之系統產品</li> </ul>

凌華科技關注電子電力領域的發展，積極掌握低碳經濟下可發揮的空間，以鼓勵創新、積極開發、優化技術作為研發單位的核心文化。推動節能減碳設計為凌華科技重要任務之一，透過內部創新專案，檢視成效，深化技術實力，提供客戶具競爭力的永續產品，善盡企業社會責任。

### 產品包裝紙箱紙盒共用暨產品包裝塑膠類減量

兼顧環境友善與高效能的資源利用，凌華科技針對工業用電腦的產品包裝物料進行共用性提升與塑膠類減量的活動，朝向低碳開發前進。

- 紙類共用：包裝用紙箱紙盒的來源為樹木、紙漿，若未能進行紙箱紙盒共用收斂，則會產生許多紙箱紙盒新物料，每當進貨時，都是一整批，但卻無法及時用完，變成閒置在倉庫內，造成物料浪費。2022 年已完成共用資料庫的整理與建置。
- 塑膠類減量：在工業電腦的包裝運輸中，需要有內部緩衝材來吸收運輸過程中來自外部的衝擊、振動，目前緩衝材以發泡式聚乙烯（Expanded Polyethylene Foam，簡稱 EPE）為主，而聚乙烯來自於石化材料，而石化材料的加工過程會產生高碳排，進而對環境友善造成衝擊。2022 年進行替代選項的搜尋，而選定導入空氣柱為執行方向。

### 可控式智能節能風扇

凌華科技透過 Smart Fan 優化產品的效能與耗電的模式，以達到節約能源，降低對地球的傷害。在系統階產品推出了「可控式智能節能風扇（Smart Fan）」，使產品在低工作附載下，調變風扇轉速，讓產品滿足安靜且降低系統耗能的需求。

2021 年，凌華科技跨部門整合溝通，透過 BIOS / Firmware Code，優化了風扇轉速控制機制，使系統產品兼具高效散熱設計與節能省電的特性。

搭配 Smart Fan 的凌華科技系統階系統產品，在高耗能的情況下，搭配使用高效能風扇轉速去解熱，符合系統的散熱需求；另外在一般的使用情境下，搭配使用中轉速風扇，可以減少風扇本體 50.00% 耗電量；在系統低耗能的情況下，使用低階轉速風扇，可減少風扇本體耗電量大幅降低 75.00%，達到系統節能且安靜的模式。2022 年完成標準格式建立提升跨部門溝通效率並完成 85.00% 專案導入。

### 能源監控系統

2023 年的核心產品之一的 EMU-200（Arm Gateway 系統），產品定位期望透過其豐富的有線與無線通訊的能力作為能源監控的平台並達到：

1. 減少能源消耗，提高能源效率
2. 減少碳排放

### EMU-200 其應用場景為：

- 應用於辦公大樓的能源監控

使用 EMU-200 並連接到感應器，例如電流感應器可以得到電流的運行情況，測量機器的能源消耗和溫度感應器可以指示它們正在產生多少能源，或其他類型的感應器來監測濕度和 CO<sub>2</sub> 水平，然後將所有活動轉化為可用的數據，以減少碳排放。

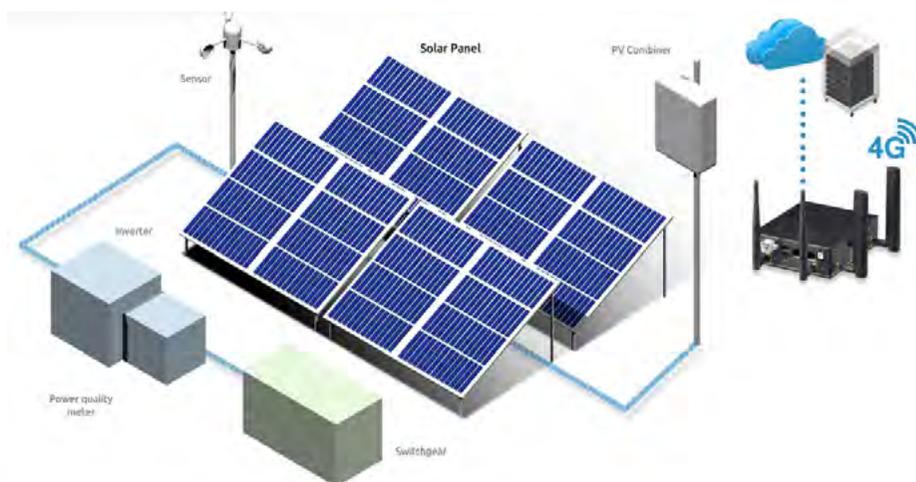
- 應用於工廠的能源監控

了解和監測機器如何使用並跟踪能源消耗情況，以推動節能決策。



- 應用於太陽能能源系統的監控

監控分散式太陽能陣列的性能，儲能系統中的電池負載以及環境感應器，例如：面板溫度和系統電壓等感應器。通過 EMU-200 獲取這些資料，不僅有助於太陽能發電廠實現高能效，還可以為太陽能服務提供商提供能夠監測他們所生產的多餘能源的能力，以便提供給他們的客戶（太陽能產權人）。



凌華科技透過 EMU-200 來監測能源消耗以減少碳排放和溫室氣體排放和協助能源系統實現高能效，以達到節約能源，降低對地球的傷害。



凌華科技節能減碳產品 / 服務

產品 / 服務	產品 / 服務圖片	節能重點
<p>產品包裝紙箱紙盒共用暨產品包裝塑膠類減量</p>		<p>紙類共用：工業電腦產品於出貨時，需使用紙箱或紙盒進行包裝，避免運送過程中造成產品損傷，為避免新開發每一個工業電腦產品時都要重新設計新紙箱 / 紙盒，因此建立了紙箱 / 紙盒優先使用名單，在開發新產品時可以視情況直接套用，也可以加快庫存周轉的速率，降低物料因呆滯而報廢的機率。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 紙箱優先使用名單：台北廠 50 款、上海廠 29 款。</li> <li>• 紙盒優先使用名單：台北廠 29 款、上海廠 15 款。</li> </ul> <hr/> <p>塑膠類減量：導入空氣柱緩衝材以減少現有包裝緩衝材—發泡式聚乙烯（簡稱 EPE）的使用量，空氣柱緩衝材也是塑膠材料，但於充氣前具有較小的體積，在充氣後具有與 EPE 相似的外觀體積，因此在相同的最終外觀體積下，空氣柱緩衝材使用到的塑膠質量較少。</p> <p>若使用空氣柱緩衝材取代 EPE，每件產品的塑膠使用減少量會根據產品設計屬性不同而有所差異，少則減少 50.00%，從 0.02 克 ≥ 0.01 克，多則減少 90.00%，從 0.2 克 ≥ 0.015 克。</p>
<p>可控式智能節能風扇</p>		<p>可控式智能節能風扇（Smart Fan）的凌華科技系統階系統產品，在高耗能的情況下，優化風扇轉速控制機制，搭配使用高效能風扇轉速去解熱，符合系統的散熱需求，可減少風扇本體耗電量 50.00% 至 75.00%。</p> <p>以左列風扇為例，最大消耗功率為 3.96W（12V / 0.33A），透過脈衝寬度調製（Pulse Width Modulation，簡稱 PWM）的技術來實現，PWM 控制可以根據需要調整風扇的轉速，當風扇在低轉速時消耗瓦數也會降低，根據風扇規格書所述，可減少風扇本體耗電量 1.98W 至 2.97W。</p> <p>假設某一台工業用電腦產品內有一顆風扇，使用情境為每天 24 小時運作，365 天全年不關機，相較於傳統式風扇而言，採用可控式智能節能風扇每年最多可省下的能源為 <math>2.97 \times 24 \times 365 = 26\text{kWh}</math>。</p>
<p>能源監控系統</p>		<p>透過其豐富的有線與無線通訊的能力作為，例如：辦公大樓、工廠、太陽能能源系統的監控平台來達到：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 減少能源消耗，提高能源效率</li> <li>2. 減少碳排放</li> </ol>

註：上表提到的產品 / 服務無法估計節能減碳的總量，因為受限於跟新產品專案的種類、數量、實際銷售數量有關，或因使用者使用狀況而定（包括可控式智能節能風扇、能源監控系統）。

## 3.4 客戶服務

凌華科技 2022 年重大主題「客戶關係管理」之管理情形

重大主題	客戶關係管理	
衝擊評估	凌華科技以「達成客戶滿意」為己任，應持續強化以客戶為核心的互動關係管理，並將其列為提供產品與服務的優先考量，致力為客戶帶來更具市場競爭力的產品及優質的服務，以提高客戶黏著度。如果長期忽視客戶關係管理，將會導致客戶忠誠度降低、客戶服務滿意度下滑，以及客戶關係價值降低等負面影響，進一步流失客戶並衝擊營運。	
對應 GRI 指標	自訂主題	
連結之 SDGs	無	
政策或承諾	提供客戶優良品質、合理價位及完善準時的服務，以增強客戶的競爭力，秉持不斷精進之原則，在教育訓練上，全員參與，加強品質意識；在產品製造上，確實執行，貫徹品保規定；在研究發展上，精益求精，提技術能力；在業務推廣上，市場導向，滿足客戶需求。	
指標與目標	<p><b>短期目標：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>維持客戶滿意度均分 3.3 分以上</li> </ul> <p><b>中長期目標：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>我們的中長期目標是成為客戶最值得信賴的合作夥伴。通過持續提高客戶滿意度，我們將確保客戶在與凌華科技的合作中獲得最佳的體驗和價值。客戶的意見對我們非常重要，它們將直接影響我們未來的發展方向和策略。</li> <li>我們將調查結果視為機會，不斷改進和提升我們的產品品質、服務標準和客戶支援。這將有助於我們滿足客戶的需求、為客戶提供更卓越的產品和服務，並在市場競爭中保持領先地位。</li> </ul>	
有效性追蹤機制	每年 1 次客戶滿意度調查	<p><b>年度行動及措施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年客戶滿意度調查總分為 3.6 分，較去年相比減少 0.3 分，原因為客戶對於交付作業效率較不滿意。已將回饋回報給相關單位並由高階主管積極協調並推進供應商儘速提供短缺物料，著手進行改版計畫，將主要嚴重缺料產品線在 2 至 4 月內完成改版，並進入量產以滿足客戶訂單出貨需求，積極進行替代料驗證以取代現有的缺料，相關共用且交期長的主要原物料，凌華科技也協同產品事業以及全球採購部將預估需求下單給供應商以穩定凌華科技產品的交期</li> <li>2022 年度客戶滿意度調查為全球行銷部接手執行，另將網站滿意度調查加入問卷</li> </ul>

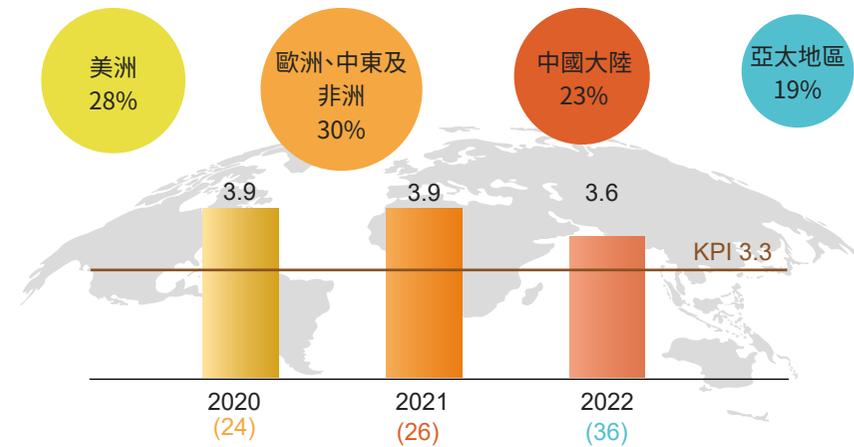
凌華科技引領邊緣運算，是推動 AI 人工智能世界的催化者；我們製造並開發嵌入式、分佈式與智能運算之邊緣運算硬軟體解決方案，全球上千家客戶信任我們作為其關鍵任務成功的重要夥伴。凌華科技更是英特爾、NVIDIA、AWS 和 SAS 之重要合作夥伴，我們積極參與開源技術、機器人、自主化、物聯網、5G 等超過 24 個標準規範制定，以驅動智慧製造、網路通訊、智慧醫療、能源、國防、智能交通與博弈娛樂等領域的創新。

全方位客戶服務為凌華科技重要的核心價值，凌華科技之客戶關懷中心為客戶專屬之服務團隊，負責執行客戶之訂單、交貨及售後服務等，針對客戶期望與回饋，正確迅速地解決客戶問題、滿足客戶需求，更主動提供三項客戶承諾，嚴格謹慎地自我要求，盼望搶先在客戶要求前完成，是凌華科技戰戰兢兢遵循的服務方針。三項客戶承諾包含：

1. 標準產品訂單預估交期於一個工作天內確認
2. 線上品質 / 技術諮詢平台 (Ask An Expert) 於兩個工作天內回覆
3. 售後返修產品於凌華科技收貨日算起的十個工作天內需維修完成。

為落實公司對產品品質及客戶服務的保證，由客戶關懷中心主導，每年執行全球重要客戶滿意度調查。調查範圍包含：產品整體品質（性能比 / 可靠度）、客戶服務（交貨 / 售後 / 技術支援），以詳細了解客戶對凌華科技全方位支援的認同度。客戶關懷中心彙整滿意度調查結果後，須在預定時間內公佈調果，以供相關部門參考及擬定對應之改善措施；經由召開檢討會議，統整相關部門之分析資料及解決方案，再主動呈報反饋給所有重點客戶。客戶關懷中心更進一步針對每份客戶回填問卷之建議，視其需要設計新問卷內容以追蹤上期改善方案執行之滿意度等相關細節，並同時提供改善方案之執行狀態更新。期望在每次的滿意度調查中，以更仔細周全的回饋讓客戶感受到凌華科技對其之積極及重視；持續進步及追求更完善優質的專業客戶服務是凌華科技不斷挑戰自我的最終目標。

### 凌華科技近 3 年重點客戶滿意度調查結果



註 1：圓餅圖為 2022 年四區業務領域之回收分數占比

註 2：直條圖為近 3 年回收分數之總均分（數字為調查客戶家數）

註 3：評分最高 5 分=非常滿意，最低負 1 分=非常不滿意

# 4 環境關懷

4.1 氣候變遷

4.2 節能減碳

4.3 廢棄物管理

## 4.1 氣候變遷

全球將面臨環境衝擊的嚴峻挑戰，企業如何因應氣候變遷、能源與資源使用等，對環境相關議題進行衝擊評估、風險管理及策略執行顯得至關重要。凌華科技因應全球國際環境保護的理念及氣候變遷的影響，秉持遵循國際環保法規要求，提供必要的支援以實踐環安衛的作業準則，承諾持續以達到最高環境安全衛生標準（EHS）而努力。因此，在 1999 年通過 ISO 14001 環境管理系統驗證之後，於 2022 年取得 RBA VAP GOLD 等級（196.5 分），並於 2023 年完成涵蓋期間（2022 年度）ISO 14064-1 標準的溫室氣體排放之盤查與查證，確認組織型排放量盤查計算過程及結果符合查證準則，持續提倡綠色採購及產品製造並極力減少溫室氣體排放與能源損耗，期望致力全球環境保護責任，打造永續綠色產業。

### ISO 14001

當凌華科技依循 ISO 14001 環境管理系統之要求時，透過執行體認環境保護及維護環境、安全及衛生均為永續經營之課題，願意以持續改善環安衛績效做為維持作業環境安全衛生的基準，並落實執行預防環境污染、節約資源之目標。

### 凌華科技環安衛管理（EHS）政策

1. 節省能資源，建立資源再生
2. 使用低污染及符合環保要求的材料
3. 建立安全、衛生、環保的工作環境，以零職災事故為目標
4. 遵守環安衛相關法規及組織須遵守其他組織要求事項之承諾
5. 持續改善，職業災害及污染預防



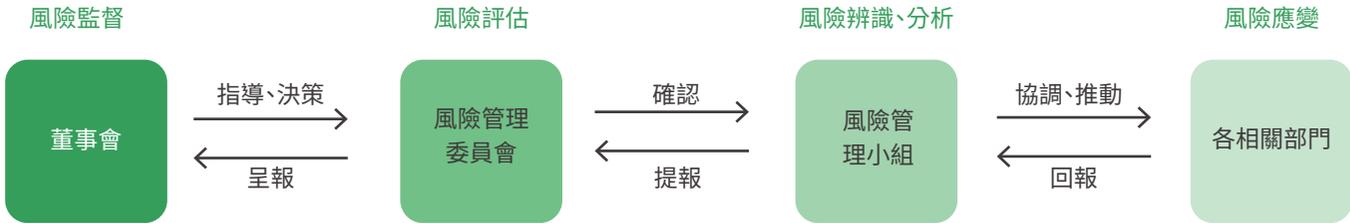
## 凌華科技氣候相關資訊執行情形

	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	公司依據臺灣證券交易所股份有限公司來函辦理公司之溫室氣體盤查及查證時程規劃並提報董事會，並將執行進度按季提報董事會控管。
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	因應氣候變遷的國內外法規、能資源不足、市場需求等，以及氣候變化帶來的立即性及長期性影響，會造成公司營運成本增加、銷售受限及商譽受影響等。為降低風險或將風險轉為機會，公司將漸進式投入減碳、推出低能耗產品等，以降低氣候變遷對公司未來營運帶來的衝擊。
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	為因應氣候變遷對公司帶來的相關風險，公司提出調適因應及作為，陸續導入相關因應對策或作為，包括碳平台、ISO 認證或購買碳權等，故公司財務支出增加。
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	「氣候相關風險鑑別與評估流程圖」，符合 2.7 節「企業風險管理制度」之架構及執行方式，得以體現對氣候風險的完整控制。
5	溫室氣體盤查及確信情形。	2023 年完成涵蓋期間（2022 年度）查證，確認組織型排放量盤查計算過程及結果符合查證準則（BSI）： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 範疇一、二（類別一、二）：合理保證等級</li> <li>• 範疇三（類別四）：有限保證等級</li> </ul>



## TCFD 四大核心要素

### 氣候相關財務揭露核心要素

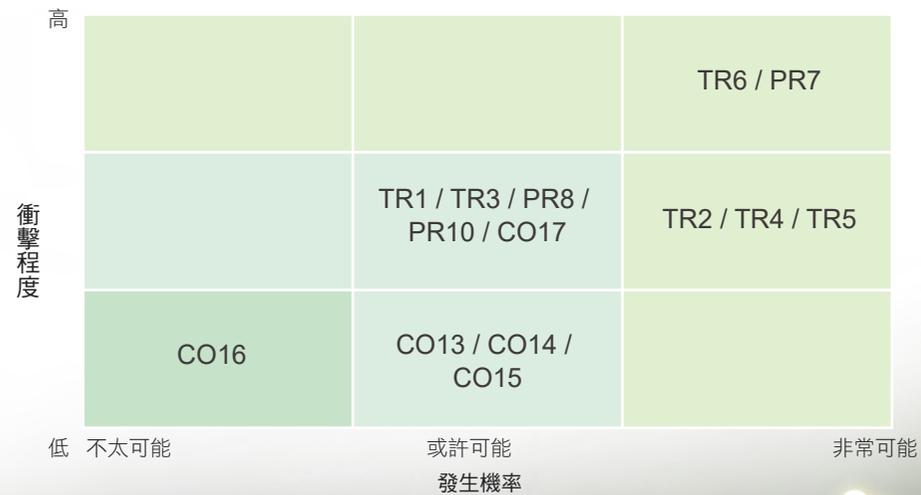
核心要素	行動方案
<p>治理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司依據臺灣證券交易所股份有限公司來函辦理公司之溫室氣體盤查及查證時程規劃並提報董事會，並將執行進度按季提報董事會控管</li> <li>• 風險管理委員會協調公司內部相關部門、共同審視公司面臨的內外部風險（包含氣候變遷風險），並針對全公司性重大風險議題擬定風險因應對策。</li> <li>• ESG 永續發展委員會負責公司永續發展願景及任務、制度或相關管理方針及具體推動計畫（含氣候變遷）之提出，並由相關功能小組執行</li> </ul>
<p>策略</p>	<p>本公司將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制訂風險應變與緩解措施計畫，依據業務類型及風險策略、財務規劃狀況辨識出實體及轉型風險與機會，並藉由情境模擬未來可能的氣候財務影響，擘劃前瞻積極的氣候行動，並制訂風險應變與緩解措施計畫，以及危機處理機制。本公司主要的短、中、長期風險與機會請參考「氣候相關風險與機會對財務的影響」。</p>
<p>風險管理</p>	<p>為了鑑別和評估氣候相關的重大衝擊或風險，由風險管理小組向各部門發起辨識流程，並加以分析，了解具體的潛在財務影響後，提報風險管理委員會評估風險，作為政策制定和目標設定的基礎，未來定期呈報董事會，以建立完善的氣候管理程序。前述程序符合公司之風險管理制度，包括：辨識、分析、評估、應變、監督和審查等步驟，請參考下方「氣候相關風險鑑別與評估、管理流程圖」。</p> <p>氣候相關風險鑑別與評估流程圖</p>  <pre> graph LR     subgraph Risk_Supervision [風險監督]         Board[董事會]     end     subgraph Risk_Assessment [風險評估]         RiskComm[風險管理委員會]     end     subgraph Risk_Analysis [風險辨識、分析]         RiskGroup[風險管理小組]     end     subgraph Risk_Response [風險應變]         Dept[各相關部門]     end     Board -- 指導、決策 --&gt; RiskComm     RiskComm -- 呈報 --&gt; Board     RiskGroup -- 確認 --&gt; RiskComm     RiskComm -- 提報 --&gt; RiskGroup     RiskGroup -- 協調、推動 --&gt; Dept     Dept -- 回報 --&gt; RiskGroup     </pre>

核心要素	行動方案
<p>指標與目標</p>	<p>為減少氣候變遷造成的風險影響，達成減碳節能目標，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 節能減碳：長期推動「節能減碳措施」中長期規劃於 2025 年碳排量下降 5.00%（以 2022 年為基準）。主要措施如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辦公棟及廠區持續實施節能減碳措施：</li> <li>• 節電：節電措施、低碳營運、使用再生能源及辦公室行為改變作法，預計未來減碳 2.00%</li> <li>• 節水：感應式水龍頭、更換省水型馬桶、每日各樓層水龍頭開關巡檢、辦公大樓玻璃為自潔玻璃、園藝澆灌系統雨水感知器等，預計減碳 1.00%</li> <li>• 廠區高耗能設備汰換：預計減碳 2.00%</li> </ul> </li> <li>● 溫室氣體：2022 年排放的溫室氣體為類別一（範疇一）641.66 碳公噸、類別二（範疇二）4,780.24 碳公噸、類別四（範疇三）1,058.42 碳公噸，因為凌華科技遷廠至龜山華亞後營運邊界的變更，故設定 2022 年為基準年。本公司定期檢測與管理範疇一、範疇二、範疇三（類別一至類別六）溫室氣體排放量。以確立及規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。</li> </ul>



## 氣候相關風險與機會對財務的影響

凌華科技針對氣候風險與機會之項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機會進行分析排序，將衝擊程度分為低中高三級，發生機會分為不太可能、或許可能及非常可能三級，鑑別分析出中高風險項目，後續並對此擬訂適當的因應措施，以提升凌華科技應對氣候變遷風險與機會之韌性。



註：TR 為轉型風險項目、PR 為實體風險項目、CO 為機會項目

## 氣候相關風險與機會清單

氣候風險項目	氣候機會項目
TR1. 政策和法規風險（減碳相關法規）	CO13. 市場需求
TR2. 政策和法規風險（國際倡議）	CO14. 綠色產品消費意識
TR3. 政策和法規風險（再生能源相關法規）	CO15. 建築或產品製造
TR4. 政策和法規風險（水電費調漲）	CO16. 碳交易
TR5. 市場風險（市場需求變化）	CO17. 公司名譽
TR6. 能資源不足風險（限電或供電不足）	
PR7. 長期性風險（能資源需求上升）	
PR8. 短期性風險（強颱、暴雨）	
PR10. 中長期性風險（限水限電）	



本公司在檢視風險後，分析出氣候變遷對本公司財務狀況的影響，與年度調適因應作為，揭露「氣候相關風險與機會對財務的影響」如下：

氣候相關風險與機會對財務的影響

	氣候風險		氣候機會		調適因應及作為
轉型風險	● 課徵碳稅 (TR1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本增加、銷售受限</li> <li>罰則、聲譽受影響</li> </ul>	● 碳交易 (CO16)	營運成本減少	<ul style="list-style-type: none"> <li>熟悉相關各國碳關稅法規提早擬定對策</li> <li>了解產品原材材質與產地，制定採購策略</li> <li>建置集團內部碳管理（盤查、減量、績效管理）過程與碳交易平台對接</li> <li>提早規劃購置碳權、綠電憑證減少未來風險</li> <li>公開揭露碳排放資訊，並制定短、中、長期、淨零目標</li> </ul>
	● 產品的節能要求 (TR5)	銷售受限	● 消費者對綠色產品的需求 (CO14)	銷售增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入 ISO 14067 讓消費者了解產品碳足跡</li> <li>制定 Eco Design Rule，規範產品生命週期的碳產出目標</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 再生能源法規 (TR3)</li> <li>● 能源相關費用上漲 (TR4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 增設太陽能設備</li> <li>● 營運成本增加</li> </ul>	● 綠建築及生產工藝改造節省能源 (CO15)	營運成本減少，減少風險影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 導入能源管理系統，分析能耗</li> <li>● 設定能耗管理目標，評估汰換設施節能與回收效益</li> <li>● 透過 APS 減少浪費、提升生產效率及產品生產品質</li> <li>● 設定生產產品之碳排放目標，提升產品碳排放強度</li> </ul>
	● 限水、限電 (TR6)	營運受影響、營運成本增加			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定可持續營運計畫與備援規劃，降低風險</li> </ul>
			● 監控能耗的產品需求 (CO13)	銷售增加，增加產品線	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與碳管理平台合作，結合公司產品推出整合商品</li> </ul>
	● 國際倡議 (TR2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 聲譽提升有限</li> <li>● 品牌客戶傾向與參與國際倡議之廠商合作</li> </ul>	● 品牌廠商的青睞 (CO17)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 銷售增加</li> <li>● 增加良好聲譽</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與品牌客戶參與國際倡議（如：COP26、CDP、RBA）</li> <li>● 依照國際倡議內的議題建立相關委員會制訂淨零目標戰略</li> </ul>
實體風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 立即性：旱災、高溫、水災、強降雨、颱風 (PR8)</li> <li>● 長期性：能資源需求上升、限水電 (PR7、PR10)</li> </ul>	營運受影響、營運成本增加			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 導入能源管理系統，分析能耗</li> <li>● 設定能耗管理目標，評估汰換設施節能與回收效益</li> <li>● 制定可持續營運計畫與備援規劃，降低風險</li> </ul>

## ISO 14064-1 溫室氣體盤查

凌華科技 2022 年重大主題「溫室氣體盤查」之管理情形

重大主題	溫室氣體盤查	
衝擊評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>正面：透過碳盤查制度化滿足客戶需求、政府法令、響應地球永續。</li> <li>負面：碳權繳稅、碳費、電費、公司成本支出、排碳量造成氣候暖化。</li> </ul>	
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>305-1 直接（範疇一）溫室氣體盤查</li> <li>305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體盤查</li> <li>305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體盤查</li> <li>305-4 溫室氣體盤查強度</li> </ul>	
連結之 SDGs	 <p>氣候行動</p>	
政策或承諾	<p>1. 凌華科技環境永續發展規劃－透過碳管理實踐淨零排放：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體盤查</li> <li>設立減碳目標</li> <li>導入 ACA 碳管理平台</li> <li>導入低碳智能樓宇平台</li> </ul> <p>2. 氣候變遷政策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>減緩氣候變遷的影響</li> <li>有效能源資源的浪費</li> <li>支持減少碳排的活動</li> <li>邁向淨零排碳的目標</li> </ul>	<p>指標及目標</p> <p>1. 基準年 2022 年，碳盤查減量目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>短期目標</b>：2023 年減碳排 4.00%，綠電占比 2022 年總用電 2.00%。</li> <li><b>中期目標</b>：2026 年減碳排 10.00%，綠電占比 2022 年總用電 6.00%。</li> <li><b>長期目標</b>：2030 年減碳排 20.00%，2050 年目標淨零碳排。</li> </ul> <p>2. 基準年 2022 年，碳盤查減量目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>短期目標</b>：2023 年減碳排 4.00%，綠電占比 2022 年總用電 2.00%。</li> <li><b>中期目標</b>：2026 年減碳排 10.00%，綠電占比 2022 年總用電 6.00%。</li> <li><b>長期目標</b>：2030 年減碳排 20.00%，2050 年目標淨零碳排。</li> </ul>

重大主題	溫室氣體盤查	
<p><b>有效性追蹤機制</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 結合環安衛系統進行管理方案，每季追蹤各目標執行成果。</li> <li>• 內部盤查數據稽核。</li> <li>• 第三方查證：2022 年度盤查數據通過第三方公正單位 BSI 查證，範疇一（類別一）及範疇二（類別二）為合理等級，範疇三（類別四）為有限等級。</li> <li>• CDP 平台申報：2022 年度評比，氣候變遷（C 級），水（C 級）。</li> <li>• 回饋申訴：利害關係人回饋可以透過公司官網，ESG 信箱進行問題回饋。</li> </ul>	<p><b>年度行動及措施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 實驗室工作桌電燈更換 LED，節省總用電度數 3.09%：減少碳排放 185.52 碳公噸。</li> <li>• 建置廢棧板儲存區，規劃棧板最大儲存量，降低倉庫廢棧板清運頻率，減少廠商載運次數及節省清運費：節省清運費清運費：32,500 元（NTD）。</li> <li>• 建立獨立的事業廢棄物回收室，有效管理有價事業廢棄物。</li> <li>• 減少盛裝廢布污染物的容器，污染物回收使用太空包壓縮集中，降低被污染的容器空間，2022 年度減少被污染空間：27.50%。</li> <li>• 建置太陽能光電，預計可使用產出電力為 1.00%，因合約年限較長，影響長遠規劃，展延該節能計畫於 2023 年執行（目前正在台電送審中）。</li> </ul>

氣候變遷是國際間關注的重要議題，溫室氣體效應導致全球的溫度上升，全球暖化帶來的各項衝擊也日漸顯著，臺灣依循《聯合國氣候變化綱要公約》（United Nations Framework Convention on Climate Change，簡稱 UNFCCC）共同但有區別的責任和各自能力的原則，呼應氣候變遷全球行動，為跟上全球減碳腳步並呼應聯合國氣候變遷大會，於 2022 年 3 月正式公布「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略」，規劃推展「能源、產業、生活及社會」等四大轉型策略、「科技研發」與「氣候法制」兩大治理基礎，展開淨零排放路徑規劃及技術評估，強化社會溝通及擴大公眾參與。由於溫室氣體盤查是企業管理碳風險的基礎，溫室氣體盤查的推動可達成組織內部鑑別節能契機，並可評估單位產品的排放強度，了解製程邊界內的碳足跡，對外更可擴展未來綠色產品設計商機接軌綠色供應鏈，並提高公司社會形象，因此實施 ISO 14064-1 組織溫室氣體盤查是一個開始，有利於公司建立與管理溫室氣體相關的責任與風險。

同時凌華科技也在華亞廠規劃，納入節能燈具、節水設備等相關項目，期望能達成 COP26 中全球升溫控制在 1.8°C 內為目標中盡一份心力，量化報告能源使用等相關資訊，回應利害關係人對於資訊公開透明。採取有效措施，共同減少全球氣候的激烈變化，符合國際標準對於溫室氣體管理之要求，凌華科技未來將持續精進，滿足社會的需求與期待。

能源管理目標	2022 年	2023 年目標	2030 年目標	2050 年目標
再生電力使用比率	基準年	2.00%	6.00%	6.00%
碳密集度減量目標	基準年	3.00%	24.00%	100.00%

註：2021 年 8 月從中和廠遷廠至華亞廠，設定 2022 年為基準年。

凌華科技對於管制溫室氣體排放採取積極支持的態度，建立「溫室氣體盤查小組」也結合「環安衛管理委員會」做為跨部門的執行審查及整合平台。現階段主要的作業重點，在於收集溫室氣體的排放量，擬定減排計畫，做為整個計畫執行的基準。

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日的統計，溫室氣體排放盤查種類及數量如下表：

- GRI 305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放：641.66 碳公噸
- GRI 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放：4,780.24 碳公噸
- GRI 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放：1,058.42 碳公噸
- GRI 305-4 溫室氣體排放強度：0.00068（噸二氧化碳當量 / 新臺幣仟元）
- GRI 305-5 溫室氣體排放減量：2022 年為第一年轉換至新的總部及華亞廠，所以設定 2022 年為基準年，接下來會以 2022 年為基準進行排放減量計畫，並於 2023 年報告書中說明排放減量方案及減少排放數值。

### 凌華科技近 3 年溫室氣體排放情形

種類	盤查項目說明	溫室氣體排放量（公噸）			
		2020 年	2021 年	2022 年	
<b>範疇一 (直接)</b> *GRI 305-1	冷媒逸散	逸散排放源：化糞池、空調、設備冷媒、冰箱、生活汙水、消防設施	324.38	404.61	555.06
	貨物運輸	工廠貨物運輸所使用之汽油	1.76	1.54	0.00
	固定式燃燒	固定排放源：緊急發電機、鍋爐	-	-	86.60
	排放總量（碳公噸）		326.14	406.15	641.66
<b>範疇二 (能源間接)</b> *GRI 305-2	外購電力	公司營運及生產所需使用之外購電力總數	2,148.69	3,103.00	4,780.24
	排放總量（碳公噸）		2,148.69	3,103.00	4,780.24

種類	盤查項目說明	溫室氣體排放量 (公噸)			
		2020 年	2021 年	2022 年	
範疇三 (其它間接) *GRI 305-3	廢棄物清運	廢棄物清運所使用之溫室氣體排放量	0.01	0.01	84.27
	員工差旅 * 未納入溫室氣體盤查報告書揭露範圍	同仁透過差旅系統進行國外商務差旅之溫室氣體排放量	230.46	11.19	136.31
	外購電力委外處理 *2022 年新增	外購電力委外處理之溫室氣體排放量	-	-	828.32
	外購水委外處理 *2022 年新增	外購水委外處理之溫室氣體排放量	-	-	9.52
	排放總量 (碳公噸)		230.47	11.2	1,058.42
	年度總排放量 (碳公噸)		2,705.30	3,520.35	6,480.32
營業額 (新臺幣仟元)			6,081,925	6,506,748	7,997,996
溫室氣體排放強度 *GRI 305-4	(範疇一+範疇二) 排放量溫室氣體 排放強度	(噸二氧化碳當量 / 新臺幣仟元)	0.00041	0.00055	0.00068

註 1：2020 年及 2021 年未填入數值之欄位為由無獨立廠房，由辦公大樓管理委員會執行，未進行統計。

註 2：因此表溫室氣體排放僅計算凌華科技總部大樓及華亞廠區之數據，故營業額數據參照個體財報。

註 3：彙編溫室氣體量之方法為營運控制法。

註 4：全球暖化潛勢 (GWP) 比率來源為 IPCC 氣候變遷第六次評估報告 (AR6)，冷媒逸散排放係數 (GWP) 比率來源為 IPCC 氣候變遷第四次評估報告 (AR4)。

註 5：因執行 ISO 14064-1 盤查作業時，能源局尚未公布當年度排碳係數，因此採取前一年的電力排碳係數進行計算；2020 至 2022 年採用的電力排碳係數為台電 2019 至 2021 公告之係數，分別為 0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e / 度、0.502 公斤 CO<sub>2</sub>e / 度、0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e / 度。

註 6：因計算上以及累加誤差，本報告書與 2022 年之盤查報告書的盤查總和數據會有 1.00% 的誤差。

凌華科技係以電力做為主要動力來源，2021 年 8 月搬遷至華亞廠，因用電設備增加而造成溫室氣體排放相對提高。在範疇一和範疇二的佔比中可見在間接排放的比例，另外，自能源密集度的角度觀察，依據用電量及產量的比例計算，凌華科技生產線的能源密集度（用電量 / 產量）自 2020 年至 2022 年分別為 20.44794 百萬焦耳 / 片，35.95778 百萬焦耳 / 片，36.52301 百萬焦耳 / 片，因生產線使用濕敏元件，生產前須進行烘烤，烘烤頻率增加，造成產線用電量提升。

### 凌華科技近 3 年範疇一及範疇二個別占比

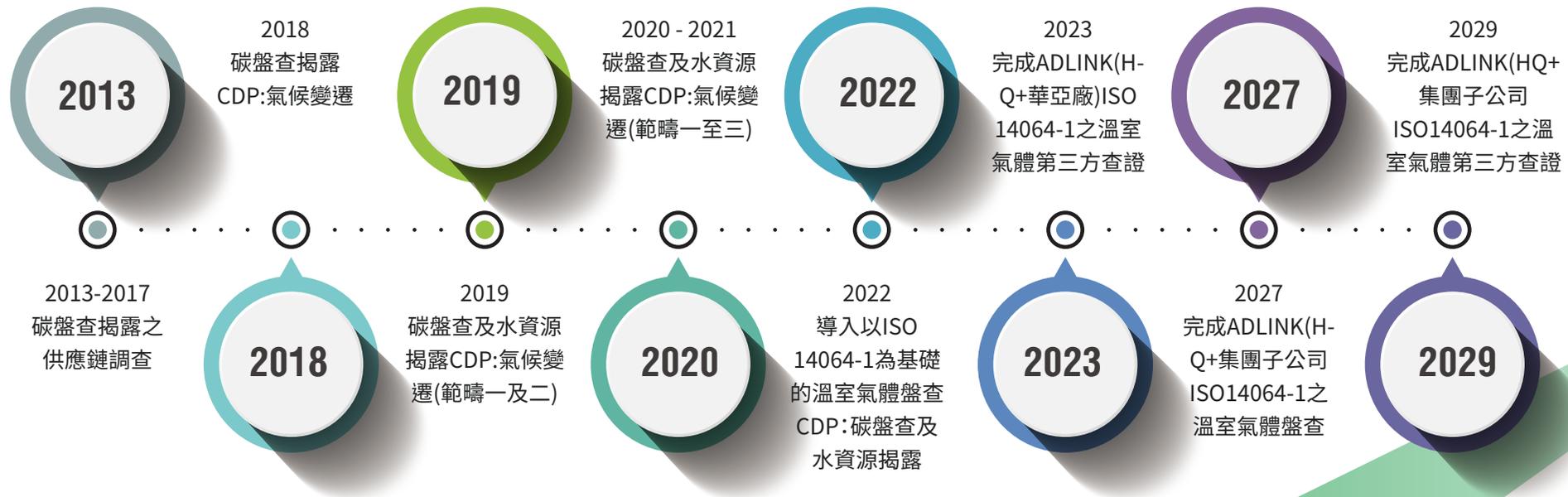
年份	2020 年		2021 年		2022 年	
	範疇一	範疇二	範疇一	範疇二	範疇一	範疇二
排放當量	326.14	2,148.69	406.15	3,103.00	641.66	4,780.24
範疇一及範疇二個別占比	13.18%	86.82%	11.57%	88.43%	11.83%	88.17%

### 凌華科技近 3 年生產線的能源密集度

年份	2020 年	2021 年	2022 年
生產線的能源密集度（百萬焦耳 / 片）	20.44794	35.95778	36.52301

凌華科技提前於金管會要求，預先於 2023 年完成（2022 年度）ISO 14064-1 標準的溫室氣體排放之盤查及查證，透過推行組織，有效的管理制度，對氣候變遷與溫室氣體及環境衝擊相關議題，對政府、客戶、員工、供應鏈等利害關係人的相關單位、人，提供凌華科技溫室氣體排放盤查的資訊。同時考量利害關係人的相關意見及反饋，並藉由第三方查證確認組織型排放量盤查計算過程及結果符合查證準則。期許能透過溫室氣體盤查制定減緩措施，以達成節約能源並降低氣候變化的影響，避免或降低全球暖化的效應加劇，進而能夠維護全球生態環境之永續發展。另外，凌華科技也回應利害關係人的需求與期望，自 2013 年起，開始於碳資訊揭露專案平台（Carbon Disclosure Project，簡稱 CDP）的氣候變遷進行碳排放及水資源的揭露。

溫室氣體盤查揭露歷程：



## 4.2 節能減碳

為達成永續發展之承諾，凌華科技從能源與水資源管理、產品設計以及資源再利用等活動著手，致力於降低對整體環境之衝擊，並透過全員參與及承諾，來達成環境保護與企業永續發展之目標。

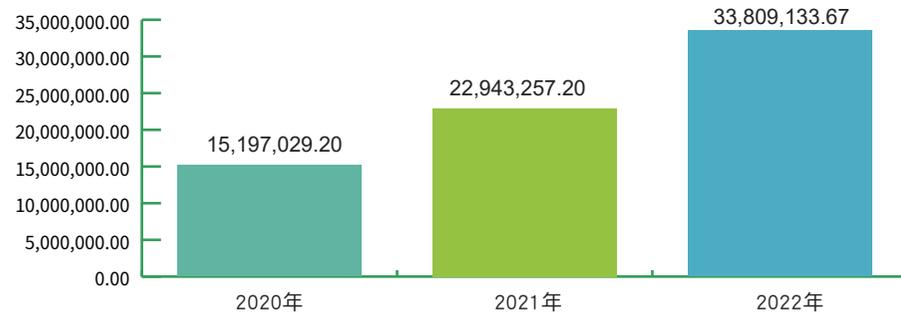
### 能源管理

就企業的能源消耗而言，可以大略區分為內部及外部的能源消耗二個部分來討論。而對凌華科技而言，僅有內部的能源消耗，並無能源使用於外部。因此，提高能源使用效率及再生能源比例，為凌華科技的能源管理方針。

在生產以及企業運作中，凌華科技僅使用電力做為主要動力來源。據統計，2020年到2022年全公司能源消耗量分別為15,197,029.20百萬焦耳、22,943,257.20百萬焦耳及33,809,133.67百萬焦耳。

近兩年來用電度數呈現遞增趨勢，2021年8月搬遷至華亞廠，樓層面積及公共區域用電設備增加造成使用電量遞增（由6,407坪增加至12,931坪）。

### 凌華科技近3年能源消耗量（單位：百萬焦耳 MJ，1度電 = 3.6 MJ）



凌華科技近3年組織內部能源使用情形（單位：百萬焦耳 MJ，1度電 = 3.6 MJ）

能源類型		2020年	2021年	2022年
非再生能源	外購電力	15,197,029.20	22,943,257.20	33,809,133.67
	柴油	-	10,620.00	15,750.00
	天然氣	-	578,270.00	1,348,930.00
能源消耗總量		15,197,029.20	23,532,147.20	35,173,813.67
營業額（新臺幣仟元）		6,081,925	6,506,748	7,997,996
能源密集度		2.50	3.62	4.40
能源密集度年增減率（%）		0.22	0.45	0.22

註1：能源轉換係數的來源為環保署公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

註2：能源密集度計算公式：能源消耗量 / 年度總營收。

註3：2020年公司位在中和遠東世紀廣場內，未有屬於公司的發電機及餐廳廚房，一切公用設施皆屬園區管委會管理，在2021年7月搬遷至桃園華亞科學園區。

註4：因此表能源使用情形僅計算凌華科技總部大樓及華亞廠區之數據，故營業額數據參照個體財報。

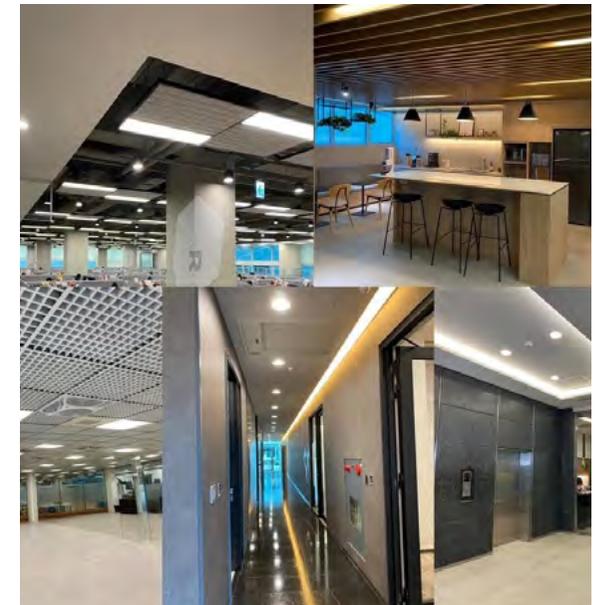
## 節能減碳行動方案

為節省能源，凌華科技陸續透過推動省電措施、汰換節能產品、提升再生能源使用及實施辦公室行為改變等方式，以減少溫室氣體的排放。相關作法包括：

- 自 2011 年起所採取之主要節電措施：
  - \* 逃生方向指示燈具更換為省能 LED 燈具
  - \* 調整室內空調溫度不低於 25 度
  - \* 安裝節能風扇加強空氣對流，節省空調電源
  - \* 辦公室增設空調及照明總開關，防止下班後不必要電源浪費
- 低碳營運：
  - \* 2021 年公司搬遷至桃園區龜山華亞園區後辦公大樓全區照明均使用 LED，每年可減少碳排放量 321.49 公噸，統計資料如下表：

棟別	數量 (盞)	每年節省電力 (度)	減量範疇	減少能源消耗量 (百萬焦耳)	每年減少碳排放量 (碳公噸)
A 棟	4,448	287,484	範疇二	1,034,942.40	146.32
B 棟	2,326	344,148	範疇二	1,238,932.80	175.17

### 辦公室照明全為 LED



註 1：前期 ESG 永續報告書每年減少碳排放量加總錯誤，故於本期內文修改為 321.49 公噸。

註 2：節電度數計算方式為盞數乘以省下瓦數換算出電度，並以 2021 年電力排碳係數每度電 0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e 進行碳排放量統計。

- \* 避免使用高耗能設備，將現有 OA 機器（影印機等）汰換為省能源型，新購設備以節能為考量。
- 2022 年向主管機關申請太陽光電發電廠，於 2023 年第二季開始施工，同年第四季建置完成開始統計發電量。
- 辦公室行為改變作法：
  - \* 持續進行午休及下班時間指定專人關閉辦公室未使用電源
  - \* 使用遮陽簾減少日曬
  - \* 避免電力無謂耗損，定期檢查配電盤，委託專業機電顧問公司進行全公司低壓配電盤紅外線熱影像定期檢查



## 廠內水質管理

每季定期檢測廠內飲水機、員工餐廳、休閒中心游泳池水質，揭露於現場及內網，並提供雙語報告，以利本籍、外籍同仁閱讀。

## 節水方案推動

凌華科技近 3 年用水量分別為 2020 年 11.15 百萬公升、2021 年 13.17 百萬公升及 2022 年 40.78 百萬公升。雖然近兩年來用水度數呈現遞增的趨勢，但探究原因，係因公司搬遷樓層面積由 6,407 坪增加至 12,931 坪，面積增加將近兩倍，公用設施增加如泳池等造成用水總量增加。若加入員工人數計算單位人數用水量，2020 年在凌華科技的單位人數用水量為每人每日為 0.91 公升，2021 年為 1.05 公升，2022 年為 1.26 公升。

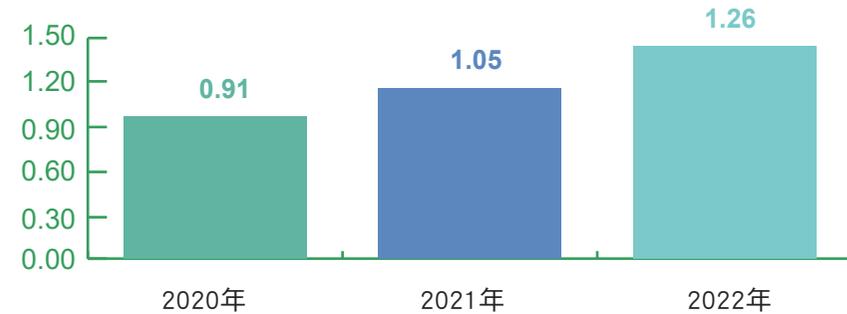
因用水相關於人員辦公生活使用，2021 年下半年開始另外包含員工團膳烹飪用水（原本由員工自行外購餐點），搬遷前在中和遠東世紀廣場園區大樓管委員負擔除生活用水以外的用水量，搬遷後冷卻水塔用水、外牆清洗用水以及在新場域華亞廠總部促進員工健康而增設泳池及固定用水，並對員工提供 RO 逆滲透過濾水提升用水衛生，故將 2022 年重新設定每人用水標準（含相關活動、過程用水攤）。

2021 年平均場域面積用水量 13,167 度 / 6,407 坪 = 2.06

2022 年平均場域面積用水量 40,878 度 / 12,931 坪 = 3.16

每坪增加用水 1.11 度大幅增加，故展開相關節水方案。

凌華科技近 3 年單位人數每天用水量（單位：公升）



為減少使用水資源，凌華科技長期以來持續宣導省水觀念施行各項省水措施：

- 水龍頭改為感應型
- 華亞廠更換省水型小便斗 31 座及省水型馬桶 55 座，每年比傳統型設備省下 54.12% 用水量

### 傳統型與省水型馬桶及小便斗用水量差異

	傳統式馬桶	傳統式小便斗	金級省水標章馬桶	省水標章小便斗
每次沖水量 (公升)	12	5	4.8	3
每人每天用水量 (公升)	60	25	24	15
每人一年用水量 (公升)	21,900	9,125	8,760	5,475
每人一年節省水量 (公升)			16,790	
節省用水比例			54.12%	

- 每日各樓層水龍頭開關巡檢
- 辦公大樓玻璃全為自潔玻璃可節約清洗玻璃的次數，一年清洗一次
- 園藝澆灌系統雨水感知器感應降雨後自動中斷澆灌達到省水效果

## 4.3 廢棄物管理

廢棄物管理主要配合公司政策『節省能資源，建立資源再生』，將可回收的廢棄物集中分類之後，（詳見廢棄物與資源回收管理表），藉由委託合格清除業者，轉為可再利用的資源，以減少環境的衝擊。其他事業廢棄物則委由環保署認可的清除廠商載運至合法處理廠處理，經由環保署的線上申報系統進行相關控管，其中包含的廢棄物（詳見凌華科技近 3 年廢棄物處理情形表），包含電子組件下腳料 E-0217、含金屬之印刷電路板廢料 E-0221、附零組件之廢印刷電路板 E-0222、閃火點小 60°C 廢液 C-0301 等。

### 廢棄物與資源回收管理

廢棄物類型	內容	處理方式	最終處理方式	
 一般廢棄物	紙類	影印紙 / 雜誌 / 紙箱 / 紙盒等		
	鋁箔包			
	保特瓶	飲料瓶等	專人回收	循環利用
	鐵鋁罐			
	其他可回收資源	廢五金 / 燈管 / 電池 / 玻璃	委託合格清除業者	
	生活垃圾	辦公室垃圾等	委託合格清除業者	焚化處理
	廚餘	員工餐廳廚餘	委託畜牧場	養豬用途
 事業廢棄物	錫渣		再利用	
	廢電子零組件、下腳品及不良品		物理處理	
	含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑	委託合格清除業者	物理處理	
	附零組件之廢印刷電路板		物理處理	
	廢纖維或其他棉、布等混合物		焚化處理	
	廢液		焚化處理	

2022 年按組成成分進行分類的廢棄物（單位：公噸）

廢棄物類別	廢棄物組成成分	所有廢棄物總量	廢棄物的處置移轉總量（回收）	廢棄物的直接處置總量（焚化、掩埋）
 非有害廢棄物	廢錫渣（R-1305）	0.42	0.42	0.00
	電子組件下腳料（E-0217）	0.02	0.02	0.00
	含金屬之印刷電路板廢料（E-0221）	2.47	2.47	0.00
	附零組件之廢印刷電路板（E-0222）	0.15	0.15	0.00
	閃火點小 60°C 廢液（C-0301）	0.88	0.00	0.88
	廢纖維或其他棉、布等混合物（D-0899）	0.35	0.00	0.35
廢棄物總量		4.29	3.06	1.23



## 凌華科技近 3 年廢棄物處理情形

年度				2020 年		2021 年		2022 年	
分類	主要廢棄物種類	處理場址 <sup>註 1</sup>	處理方式 <sup>註 2</sup>	產出量 (Ton)	占比 (%)	產出量 (Ton)	占比 (%)	產出量 (Ton)	占比 (%)
有害事業廢棄物	廢錫渣 (含鉛化合物) (C-0102)	離場	再使用	0.05	2.53	0.20	4.67	-	-
一般事業廢棄物	廢錫渣 (R-1305)	離場	再使用	-	-	-	-	0.416	9.71
	電子組件下腳料 (E-0217)	離場	再生利用	0.21	11.62	0.20 註 6	4.77	0.017	0.40
	含金屬之印刷電路板廢料 (E-0221)	離場		0.39	21.23	1.46 註 6	34.83	2.474	57.74
	附零組件之廢印刷電路板 (E-0222)	離場	0.18	10.04	0.11 註 6	2.53	0.148	3.45	
	閃火點小 60°C 廢液 (C-0301)	離場	焚化	1.00	54.58	2.23	53.20	0.88	20.54
	廢纖維或其他棉、布等混合物 (D-0899)	離場		-	-	-	-	0.35	8.17
廢棄物總量				1.83		4.19		4.29	
循環再利用率 <sup>註 3</sup>				45.42%		46.80%		71.30%	

註 1：處理場址：現場（廠內自行處理）、離場（委外處理）。

註 2：處理方式：再使用（再使用於原本相同的用途）、再生利用（經再處理過程製成新物料）、焚化（含能源回收）、焚化（不含能源回收）、掩埋、其他。

註 3：循環再利用率 (%) = 回收再利用總量 / 廢棄物總量 \* 100%

註 4：有害事業廢棄物及一般事業廢棄物之認定方式是依據我國《廢棄物清理法》及《有害事業廢棄物認定標準》認定。

註 5：2022 年資料廢錫渣代碼停用 C-0102、改為 R-1305，因早期製程產出一般廢錫及含鉛廢錫需使用廢錫（含鉛化合物）C-0102 代碼，近年已導向無鉛製程，藉著 2021 年下半年遷廠後異動廢清書改用廢錫 R-1305 代碼。

註 6：前期 ESG 永續報告書 E 類廢棄物 2021 年數據未加入 2021 年 12 月清運、2022 年 1 月處理完之重量，故更新本期數據。

# 5 員工關懷樂活職場

5.1 人權維護

5.2 優質職場

5.3 工作與生活平衡－福委會

5.4 人才培育與職涯發展

5.5 安全與健康的工作環境

## 5.1 人權維護

### RBA 導入

#### 勞工人權政策面向：

凌華科技長期致力於維護員工人權，並遵守相關勞動法規，為了打造友善職場環境，凌華科技綜合參照國際標準，如：國際勞工組織（International Labour Organization，簡稱 ILO）相關規範以及責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance Code of Conduct），訂定人權管理制度，符合自由選擇職業、人道待遇、禁止不當歧視與維護員工健康安全等各項法規要求，並建立多元的溝通及員工投書管道，保障員工申訴權益。另外，提供健全薪資制度及優於法規要求的員工福利，以及多種訓練發展課程選擇，保障員工權益並善盡社會責任。

### 監督機制與執行

透過人權管理機制實踐凌華科技勞工人權政策，並定期檢核執行狀況，力求勞工人權全面保障並善盡社會責任。

### 完整保護傘

#### 禁止強迫勞動

不處罰、扣款或進行其他限制勞工離職或不利於勞工的措施。

推動「零付費」政策，移工不需負擔聘僱相關費用。

#### 禁止聘僱童工

嚴禁僱用未滿法定最低就業年齡之童工。

依據「責任商業聯盟行為準則」「禁用童工與誤用補救程序」，建立機制驗證勞工的年齡，如：身分證出生年份審查。

#### 工時管理

內部「出勤管理辦法」及「員工手冊」，保障員工工時及休息時間皆符合法律規範。

建立加班時數管控機制，定期檢視員工加班時數及工作天數，平衡員工加班工時與生產計劃。

#### 提供安全與健康的工作環境

新進凌華科技同仁皆會接受職場暴力及性騷擾防治之教育訓練。

訂有「凌華科技工作場所暴力防治措施、申訴及懲戒辦法」，提供暢通的申訴管道及完整的監督機制。

#### 拒絕歧視

推動「反歧視管理程序」，全面嚴格禁止員工歧視行為。

在招募聘用上，改變傳統履歷表欄位，不再詢問求職者之性別、生日、婚姻狀況、家庭狀況等等。

#### 尊重勞工自由結社權利

在勞資會議中，全體員工皆有權提出相關提案並得到應有的回應。

藉由「結社自由管理程序」不干涉及限制員工結社活動，也支持員工透過團體相互建立情感，以及提出建議。

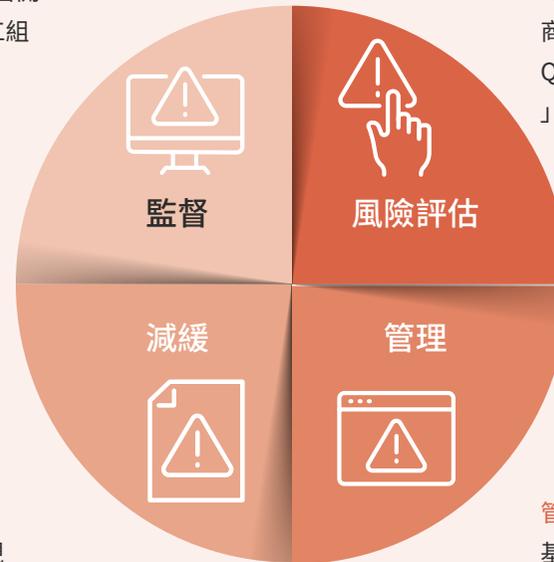
## 5.2 優質職場

### 監督：

- 稽核制度：依據「責任商業聯盟行為準則」之稽核標準訂定，以現場稽核、文件審查與員工訪談，全面檢核凌華科技制度及環境。
- 申訴管道：建立多元內外部申訴管道即時監督，且透過定期召開會議，例如勞資會議、福利委員會議、移工座談會等保障員工組織與集體談判的權利，達到勞資雙方和諧溝通關係。

### 減緩：

- 透過每年定期教育訓練，確保全體員工皆能清楚了解相關規定及權益。
- 廣大宣導溝通從基層了解員工問題，並加以討論及決策。



### 風險評估：

凌華科技 2022 年起通過「責任商業聯盟 (RBA)」的稽核認證，確保凌華科技的人權相關政策達到或優於《責任商業聯盟行為準則》(RBA Code of Conduct) 標準。之後每年，凌華科技將會依據「責任商業聯盟」設計的標準化風險評估範本 (Self-Assessment Questionnaire, SAQ)，自行鑑別相關制度中「勞工」、「健康與安全」、「環境」、「道德規範」、「管理系統」最高的風險”。

### 管理：

基於風險評估結果，針對高風險事項進行全面討論，並審視相關規則及辦法是否能保障員工之權益。

## 員工多元化

### 凌華科技 2022 年重大主題「員工多元與包容」之管理情形

重大主題	員工多元與包容	
衝擊評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>凌華科技開放、秉持人才多元的結構與發展的考量，致力提高人才競爭力，提高生產力並創造更多元之經濟價值，通過積極推動多元化和包容性的價值觀，凌華科技期望塑造一個平等和尊重的工作環境，吸引優秀的人才並提升企業形象。公司評估投入更多成本來支持多元化和包容性的培訓、員工福利和多樣性招聘等方面的工作。</li> <li>凌華科技能夠支持和尊重不同種族、性別、文化和宗教信仰等方面的員工需求，進而提高工作場所的平等和維護人權之平等。然而，企業也可能面臨一些挑戰，例如面臨員工之間的文化摩擦和差異等問題，需要投入更多時間和資源處理。</li> </ul>	
對應 GRI 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>405-1 治理單位與員工的多元化</li> </ul>	
連結之 SDGs	 性別平等	 體面工作與經濟成長
政策或承諾	<p>凌華科技的願景是要建立一個充滿多元性和包容性的企業文化。我們希望能夠吸引和保留來自不同文化、種族、年齡和能力的員工，進而形成一支多樣性的團隊，彼此尊重和理解。透過推廣多元性招聘，我們招聘甄選的評估，會將員工的多元性組成納入考量，積極尋求不同背景和經驗的員工。同時，我們也會注重聘用來自多元性背景的候選人，以反映我們對多元性的承諾。最後，透過建立一個開放、包容和尊重多元性的工作環境，我們將鼓勵員工分享他們的經驗和觀點，並提供平等的機會和福利，以確保每個人都能夠發揮他們的最大潛能。</p>	
指標及目標	<p><b>短期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>達成女性永久聘僱員工（不定期契約）每年占比維持約 40.00% 至 45.00%</li> <li>妊娠同仁完成醫師諮詢率達 100.00%</li> </ul> <p><b>中 / 長期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理體系之女性占比維持約 23.00% 至 26.00%。落實平權法令，創造兩性平等及友善職場</li> <li>針對中高齡同仁，每年固定規劃 1 至 2 場活動或講座，提供健康管理和照護支持，營造中高齡友善職場</li> </ul>	
有效性追蹤機制	<p>透過每年不定期內部稽核及外部客戶稽核的方式，檢視人員多元化組成比例之目標達成與否</p>	<p><b>年度行動及措施</b></p> <p><b>2022 年達成：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定彈性化的上下班、提供托兒服務，利於家庭照顧的需求。</li> <li>雇用身心障礙者員工比例與前一年之身心障礙員工（占全員工）比例增加 0.10%。2022 年雇用之身心障礙員工為 15 人，占全體員工 1.33%。</li> <li>女性永久聘僱員工（不定期契約）占比 42.68%、女性主管占比 25.49%。</li> <li>妊娠同仁完成醫師諮詢率 100.00%。</li> </ul>

凌華科技致力打造平等、融合及多元友善的工作環境，以開放包容氛圍，促使員工間尊重差異、共同學習，提升團隊向心力。

人才的任用及發展上提供均等的機會，杜絕不法歧視，重視且尊重多元族群，不因性別、種族、國籍、宗教、年齡、身體殘疾、政治立場、婚姻狀況和工會社團等差異，進而影響其聘僱、薪酬、升遷等機會。同時，凌華科技尊重員工之職涯發展，塑造友善健全工作場域，如：性騷擾防治措施及申訴管道，另提供全方位家庭照護計畫，如：子女教育獎助學金、提供特約之托育照顧服務，使員工能兼顧工作生活平衡。

因應各地勞動法規與文化有所差別，本章節僅揭露臺灣營運據點之人力資源概況，在 2020 年至 2022 年中女性永久聘僱員工（不定期契約）逐漸提升，並且全公司男女比為 1.3：1；而 30 至 50 歲為主要勞動力組成。

凌華科技積極配合政府參與身心障礙者進用政策，尊重每個人的工作權，協助其克服身體限制，發揮自我價值。針對需要幫助的員工，凌華科技透過主管、人資、臨場醫師及職業衛生護理師共同協作，為有需求之員工進行選工及配工之服務，並依據評估結果，進行整體職務再設計，必要時協助員工進行輔具申請。近三年持續以穩定大於或等於 0.10% 成長比例僱用身心障礙人士，提供就業機會。

在外籍人士的聘用上，占全公司人數 13.22% 之比例。其中以菲律賓籍員工為大宗，約有 140 位，為讓菲律賓籍員工在台工作安心、住得安心，凌華科技提供以下照護措施：

1. 零付費政策
2. 設立祈禱室供使用
3. 宿舍內專責舍監協助處理問題
4. 公司內專責外籍管理師協助各項問題之溝通與解決
5. 機場接送服務（入境 / 出境）
6. 伙食津貼補助
7. 臨廠醫師與心理師諮詢服務
8. 上、下班交通車

凌華科技近 3 年聘僱之員工類型 (單位：人數)

員工分類		2020 年		2021 年		2022 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
依合約	永久聘僱員工 (不定期契約)	593	420	592	434	614	481
	約聘員工 (定期契約)	32	16	28	9	24	8
依工時	全時員工 (全職)	611	431	604	442	626	487
	部分工時員工 (兼職)	1	3	3	1	3	1
	無時數保證員工 (臨時工)	13	2	13	0	9	1

註 1：全時員工：依照台灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。

註 2：部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。

註 3：無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

凌華科技近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2020 年	2021 年	2022 年
員工	1,061	1,063	1,127
非員工	3	33	44
總計	1,064	1,096	1,171

註 1：以人數 (或全時等量法 Full-Time Equivalent, FTE) 計算員工人數

註 2：以 2022 年 12 月 31 日當天數值

註 3：非員工係指非由公司直接聘僱，但其工作是由公司控制的工作者，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、團膳供應、保全。

凌華科技近 3 年身心障礙員工僱用情形

身心障礙員工僱用			
年份	2020 年	2021 年	2022 年
男	5	9	11
女	5	4	4
合計	10	13	15
員工總數	1,061	1,063	1,127
占比	0.90%	1.22%	1.33%

### 凌華科技員工職務類別分布

職務類別 / 多元類別		性別		年齡			其他	
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	外籍員工	身心障礙者
技術體系 (總計 730 位)	人數	461	269	78	595	57	146	7
	比例	63.29%	36.85%	10.68%	81.51%	7.81%	20.00%	0.96%
業務體系 (總計 16 位)	人數	10	6	0	15	1	0	0
	比例	62.50%	37.50%	0.00%	93.75%	6.25%	0.00%	0.00%
幕僚體系 (總計 228 位)	人數	53	175	53	166	9	1	7
	比例	23.25%	76.75%	23.25%	72.81%	3.95%	0.44%	3.07%
管理體系 (總計 153 位)	人數	114	39	0	116	37	2	1
	比例	74.51%	25.49%	0.00%	75.82%	24.18%	1.31%	0.65%
各多元類別人數		638	489	131	892	104	149	15
占全員工人數比例		56.70%	43.39%	11.62%	79.15%	9.23%	13.22%	1.33%

## 用溝通建構勞資雙贏－勞資會議

凌華科技依法每季舉行勞資會議，並訂定相關管理程序，同時協助勞方代表就勞工、安全及健康等相關議題與資方代表進行協商並監督會議之合理性、公正性，確實保障全體員工之權益。勞資會議由資方及勞方代表各 5 位共同組成，其中勞方代表為全體員工參與提名及投票選出，每屆任期四年，得連選連任。2020 年至 2022 年勞資會議共舉辦 13 場次，勞資雙方代表出席率如下表，勞資雙方共提出 169 項議題及意見，透過會議討論及決策，結案率達 100.00%，另外為提高勞資溝通之透明度，會議結束後公司亦於公開平台將會議結果公告給全體員工審閱。勞資會議在凌華科技扮演團體協約的重要角色，強化集體協商並有效建立勞資合作關係，凌華科技的員工福利也不乏在勞資會議中，由勞方代表提出並推動改變，另外，自 2022 年起凌華科技也進一步與外籍勞工召開一年一次的座談會，藉由傾聽、協商及決策共同打造更加優質的職場環境。

### 凌華科技近 3 年勞資雙方代表出席率統計

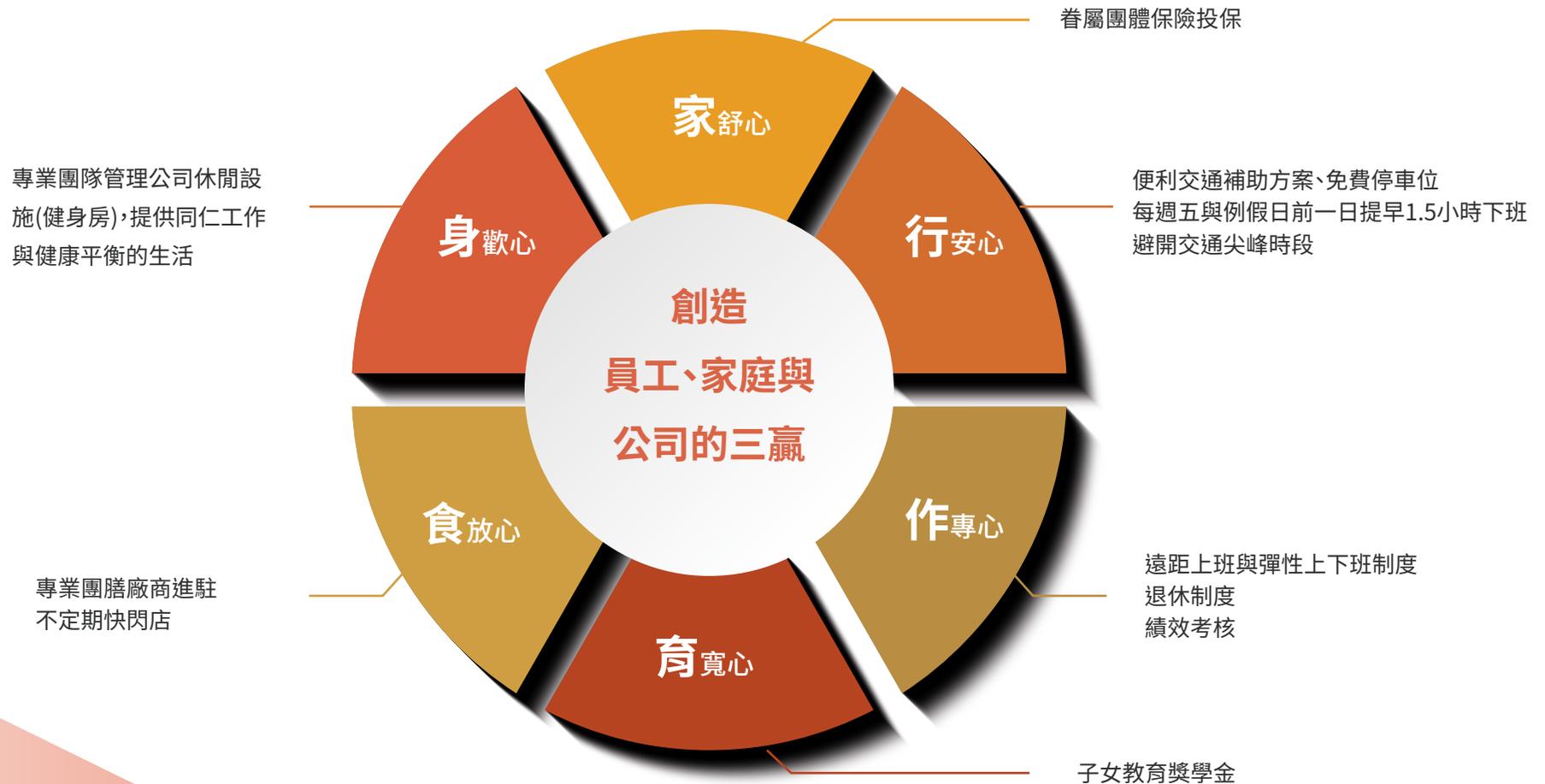
年份	2020 年	2021 年	2022 年
勞資雙方代表出席率	93.00%	80.00%	73.00%

### 勞資會議及座談會員工意見反映案件統計

溝通管道	意見件數	處理件數	主要改善事項
勞資會議	169	169	<ul style="list-style-type: none"> <li>至公司特約醫療院所進行健康檢查，可申請一日給薪健檢假。</li> <li>晚餐休息時間調整，讓假勤政策更符合員工需求。</li> <li>團膳公司品質監督及團膳費用負擔調整，提升公司團膳品質，讓員工能夠享用更美味及健康的中餐。</li> <li>根據員工提出的需求，提升辦公室環境的舒適度，如照明改善、環境清潔等。</li> </ul>
外籍勞工座談會	11	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供多樣化選擇例如麵食、自助餐等，餐廳也會不定期更換菜色。</li> <li>重視移工人權，公司開始零收費政策</li> </ul>

## 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏

公司是由員工、公司制度及工作環境交互影響組成，其中「人」占了很大的比重，唯有各位員工的合作及對公司的付出，才能創造一個永續的工作環境，並讓制度發揮最大的效用，為了讓員工有良好的工作環境，凌華科技的照護方案從六個面向著手，致力創造員工、家庭與公司三贏的局面。



## 家 / 舒心

家是人的根本所在，為了讓員工能更放心的在凌華科技發展，我們提供了更具彈性的職場，讓員工有更多的選擇，創造家庭、事業雙贏的局面。

育嬰留停使用狀況及留任率：

2020 年至 2022 年間公司更加注重友善職場的規劃，加強家庭照顧方面福利，2021 年全體復職率逐年上升至 85.71%。整體留任率由於 2020 年開始實施遷廠前的準備，在員工考量交通距離之因素下，使得整體留任率略受影響，然 2022 年受到全球疫情爆發的影響，員工考量新生兒及家庭健康安全及面臨照護問題的情況下，使得整體留任及復職率受到影響。在疫情趨緩下的將來，會持續針對受距離影響及職家衝突的員工提出配套措施，制定彈性化的上下班，利於家庭照顧的需求。詳見凌華科技近三年申請育嬰留停員工相關統計如下表：

項目	性別	2020 年	2021 年	2022 年
當年度符合申請育嬰留職停薪人數	男	100	93	70
	女	46	41	35
	合計	146	134	105
當年度申請育嬰留職停薪人數	男	1	4	1
	女	8	6	6
	合計	9	10	7
當年度預計育嬰留職停薪復職人數 (A)	男	3	1	1
	女	9	6	4
	合計	12	7	5
當年度實際育嬰留職停薪復職人數 (B)	男	3	1	0
	女	6	5	3
	合計	9	6	3
上年度育嬰留職停薪復職後 12 個月仍在職人數 (C)	男	1	1	1
	女	4	5	2
	合計	5	6	3
復職率 (B / A)	男	100.00%	100.00%	0%
	女	66.67%	83.33%	75.00%
	合計	75.00%	85.71%	60.00%
當年度留任率 (C / 上年度育嬰留職停薪實際復職人數)	男	25.00%	33.33%	100.00%
	女	100.00%	83.33%	40.00%
	合計	62.50%	66.67%	50.00%

## 團體保險－眷屬

除提供每位員工法令規定之保險外，另額外為員工規劃團體保險，內容涵蓋：壽險、重大疾病險、意外醫療險、意外傷害險、癌症險；而員工眷屬自 2019 年起亦可用低於市場行情之保費參加公司團體保險，使照顧能擴及同仁家庭成員，同仁因此獲得充分的保障，無後顧之憂的工作。

### 凌華科技近 3 年眷屬團保投保人數及理賠人數統計

年度	眷屬投保人數	眷屬理賠人數	理賠總金額 (元)
2020	253	36	195,736
2021	319	34	380,275
2022	388	31	716,302

## 行 / 安心

公司考量員工居住範圍以大台北地區為主要生活圈，提供四大交通配套讓員工安心通勤，方案內容包含免費汽機車停車位、交通車，以及機場捷運定期券半價補助。公司多次透過勞資會議及問卷與員工交流，傾聽同仁聲音規劃出符合大多數需求之交通路線並持續收集同仁的意見反饋，評估調整時刻表及停車位置，提供同仁更便利的通勤方式。另設駐廠小巴士提供至機場捷運 A7 體育大學站及 A8 長庚醫院站之接送，並於下班時段增加停靠戶外停車場接送同仁至戶外停車場停車。為期提升同仁幸福體驗，凌華科技人於每週五與連續假日前一工作日均得提早 1.5 小時下班，以避開交通尖峰時段。交通車及接駁車亦全線配合提早 1.5 小時運行，讓員工開心出門、安心回家。

## 交通配套四擇一

交通配套類別	配套內容
汽車車位	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 室內平面車位 115 格</li> <li>• 室內機械車位 193 格</li> <li>• 戶外停車位 149 格</li> </ul>
機車車位	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車格區 236 格</li> <li>• 臨停區域 100 格</li> </ul>
交通車	15 條交通車路線，另有交通車 APP 即時追蹤車輛位置
機場捷運補助	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 日票乘車券半價補貼</li> <li>• 提供 A7 體育大學站 21 個班次、A8 長庚醫院站 18 個班次個別往返總部的接送車次</li> </ul>

## 作 / 專心

### 彈性工時及遠距辦公

為了讓員工能避開車流堵塞的交通尖峰時期，凌華科技實施彈性上下班制，員工可根據自身情況，調整上下班時間，不僅保障員工上下班路途上的安全，也縮短通勤所需的時間。如員工有特殊需求，也可申請遠距辦公，提供員工更有彈性的工作模式，同時兼顧家庭與工作，落實 Work-Life Balance 的雙贏。

### 退休制度與其實施情形

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂定勞工退休辦法，每月依薪資費用總額 2.00% 之比率，定期提撥退休準備金並儲存於中央信託局專戶，以保障勞工權益。民國 2005 年 7 月 1 日起，併行採用政府新制退休辦法，依勞工薪資總所得計算，提撥 6.00% 至員工個人退休金專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率，自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶。

## 育 / 寬心

### 子女教育獎學金

公司照顧同仁與家人，為讓有小小孩的同仁可以放心上班，我們提供不同的貼心照護。公司福委會每年提撥預算鼓勵凌華科技人的孩子學業成績，優異者提供國小 1,000 元、國中 1,500 元，高中 2,000 元獎勵禮券。每年可申請上下學期各一次，平均每年申請共計 580 人次。

### 子女教育獎學金提供給國小 / 國中 / 高中子女

子女教育獎學金	2020 年	2021 年	2022 年
人數	528	584	626
金額 (元)	577,500	645,500	700,500

## 食 / 放心

凌華科技為提供員工一個融匯美學與美食的用餐環境，細心設計員工餐廳的每一個角落。除規劃有多種餐道及設置麵食專櫃，更規劃輕食吧不定期邀請品牌大廠、知名網紅店家、在地深耕店家進駐快閃店，以新穎、美味為主軸豐富員工不同味蕾。目前累積超過 50 家品牌快閃美食店家；另增設快閃許願池，邀請凌華科技員工推薦優良商家，並協助洽談後續作業，以許願池方式增加與凌華科技員工的互動橋梁。



在團膳規劃上，選擇具 HACCP 認證專業廠商規劃餐點，管理單位制定完善餐廳管理辦法及定期檢核各項規範，在食的放心的前提下，提供員工多元化餐點內容。同時亦邀請便利商店進駐服務，以滿足同仁在餐食選擇上彈性的選擇空間。

### 餐廳環境管理

明定餐廳管理辦法及環境衛生標準，定期追蹤團膳駐廠人員健檢報告及落實衛生講習訓練。

### 食衛檢核機制

每日檢體留樣及定期安排第三方採樣稽核及水質檢測確保食品衛生安全。

### 設備維護保養

廚房設置專管提供 RO 逆滲透淨水作為飲食使用並採用靜電式除油煙設備定期維護保養及更換活性碳箱濾心以完善環境衛生。

### 多元餐點選擇

除自助餐、素食餐、南北特餐，特別設置獨立麵食櫃，提供各類麵食及餃類餐點增加選擇的多元性。

## 身 / 歡心

### 全方位的健康職場

凌華科技相信唯有健康快樂的員工才能發揮更多的創意、有效提高員工生產力及效率，以達到穩健成長及永續發展之目標。因此，凌華科技積極推動多元化的職業安全衛生及健康促進活動，主題涵蓋身、心靈層面。

### 全方位的健康職場—生理

計畫 / 活動	內容	成果
健康檢查	優於法規每 2 年舉辦全公司健檢、每年特殊作業健檢、高階健檢、特約健檢合約	健檢三級以上者安排醫生諮詢追蹤，共面談 196 人，追蹤率 100%
中高齡者工作適能	共 84 人有健檢重度異常 / 十年心血管風險中度以上 / 肌肉骨骼分數超過 3 分	執行中高齡者工作適性評估，完成率 100%
母性員工保護	針對孕產婦進行身心評估、工作環境評估，必要時進行工作調整	2022 年共有 11 位母性保護對象，面談率 100%,0 位需要進行工作調整
人因性肌肉骨骼疾病預防	肌肉骨骼疼痛分數達 3 分以上者安排職醫面談追蹤以及給予健康指導，必要時安排工作現場評估	2022 年共面談 57 位，面談率 100%
生理健康講座 / 活動	芳療按摩講座、人因工程椎痠痛講座、營養講座、腰背痠痛講座、視力講座、爸媽育嬰講座	2022 年共舉辦 10 場講座 / 活動，共 665 人次參與

### 凌華科技近 3 年健康相關促進講座 / 活動主題及參與人數

年份	2020 年	2021 年	2022 年
活動場次 / 主題	8 場 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 沉默的隱形殺手－肺癌</li> <li>• 跟三高說掰掰－代謝症候群</li> <li>• 拒當「脂」老虎－減脂活動</li> <li>• 營養三倍券－營養及減重基本觀念</li> <li>• 超前佈署完美體態－破解運動迷思</li> <li>• 硬頸時代，紓壓方案</li> <li>• 科技體適能</li> <li>• 簡易傷口照護</li> </ul>	8 場 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 上班族的視力保健講座</li> <li>• 現代人的文明病－自律神經失調</li> <li>• 下背痛怎麼辦？</li> <li>• 科技體適能檢測</li> <li>• 誰偷了我的睡眠－常見睡眠問題</li> <li>• 睡眠中的隱形殺手－呼吸中止症</li> <li>• 視力健檢－免費視力檢測</li> <li>• 健檢報告解說</li> <li>• 常見傷病處理</li> </ul>	10 場 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 血壓量測活動</li> <li>• 2022Quit &amp; Health 戒菸就健康</li> <li>• 「肌」不可失－減脂活動</li> <li>• 芳療講座</li> <li>• 健康坐，輕鬆瘦</li> <li>• 慧眼識英雄，遠離惡視力</li> <li>• 凌華科技爸媽教室</li> <li>• 科技體適能</li> <li>• 運動按摩公益活動</li> <li>• 辦公室常見外傷處理</li> </ul>
總參與人數	736	564	665



### 全方位的健康職場－心理

計畫 / 活動	內容	成果
預防異常工作負荷	藉由問卷調查，找出有過負荷風險的員工，安排職醫面談 / 心理師諮詢，給予健康指導	十年心血管中重度 60 位，工作疲勞重度 67 位，追蹤率 100%
不法侵害預防	每年進行不法侵害之風險評估、害辨識，簡式量表分數 >10 分者進一步安排職醫面談追蹤	2022 年共 6 位進行追蹤面談，完成率 100%
心理師駐點	2022 年開始聘請專業心理師每月駐 3 次，提供員工免費又具有隱私的心理諮詢服務	2022 年心理師共服務 36 位員工，預約率 100%
心理健康相關講座	聘請專業心理師到公司主講職場心理與不法侵害相關議題的講座，並籍機宣導公司內部申訴流程	2022 年舉辦 2 場講座，共 239 人次參與

### 凌華科技近 3 年心理衛生宣導 / 心理諮詢相關活動主題及參加人數

年份	2020 年	2021 年	2022 年
活動場次 / 主題	4 場 <ul style="list-style-type: none"> <li>圓融的職場人際關係 Part-1</li> <li>圓融的職場人際關係 Part-2</li> </ul>	因疫情暫緩 <ul style="list-style-type: none"> <li>職場暴力防治講座 Part-1</li> <li>職場暴力防治講座 Part-2</li> </ul>	2 場 <ul style="list-style-type: none"> <li>職場暴力防治講座 Part-1</li> <li>職場暴力防治講座 Part-2</li> </ul>
總參與人數	343	因疫情暫緩	239

2022 年成立《凌華科技心理諮詢站》，特聘專業的心理師每月駐點提供心理諮詢服務，員工可自由預約與心理師一對一面談，於舒適、安全、具隱私的環境下進行對談，且因談話內容謹遵保密原則，因此員工預約非常踴躍。

### 2022 年心理諮詢預約率

年份	2022 年
總預約人數 (人)	56
心理師可服務人次 (次)	33
預約率 > 100%	

### 凌華科技全方位健康職場的七大亮點

1. 舉辦減重比賽：2022 年增肌減脂活動總參賽人數 124 位，總共減去 81.60% 體脂，增加 17.60 公斤肌肉。



2. 舉辦戒菸比賽：2022 年與亞東醫院合作舉辦戒菸班，藉由藥物輔助，協助員工戰勝菸癮停止抽菸，實測 CO 值平均下降 37.80%，效果顯著。

3. 健康職場認證 / 共同許諾與響應：2020 年開始響應康健雜誌的健康企業公民活動；2022 年取得國健署健康促進標章。



- 凌華科技按摩小站：自 2020 年起聘請 4 位視障按摩師駐廠提供公司員工按摩服務，員工有感改善肩頸痠痛之平均分數達 8.37 分（滿分 10 分）。
- 現代化且專業的醫務室：凌華科技不僅優於法規配置專責護理師、聘請醫學中心職醫駐診，醫務室內更設置沙發休息區與先進的電動床設備，讓員工可從醫務室獲得專業又舒適的醫療協助。

### 凌華科技近 3 年職醫面談人次

年份	2020 年	2021 年	2022 年
職醫面談人次	277	243	316

- 完善的母性員工福利：除了設有 3 間網美等級的集乳室、贈送好孕小禮包，更與數間托育機構簽定企業托育合約，並於廠內設置兒童遊戲區。

年份	2020 年	2021 年	2022 年
母性保護對象人數	9	8	11

- 重視疾病的預防與早期發現：每年規劃癌症篩檢及流感疫苗接種活動。

### 凌華科技近 3 年流感疫苗活動場次及參與人數如下表

年份	2020 年	2021 年	2022 年
活動場次	2 場	2 場	1 場
總參與人數	66	93	145

### 凌華科技近 3 年癌症篩檢活動場次及參與人數如下表

年份	2020 年	2021 年	2022 年
活動場次	1 場	因疫情暫緩	1 場
總參與人數	88	因疫情暫緩	50



## 薪酬水準

凌華科技提供具競爭力的薪酬，薪資標準依其職務、專業能力、學經歷、工作年資決定，並參考同業市場水準調整，重視同工同酬價值展現，整體薪資不因性別產生差距。2022 年度男女基本薪資加薪酬的比率為 1.49 : 1，年度總薪酬最高之個人其與所有員工（不含該名總薪酬最高者）的年度總薪酬中位數比率為 8.35 : 1，此外，與前一年度比較下，兩者間加薪比率情形為 1.44 : 1。

### 凌華科技近 3 年各員工類別男女薪酬比率

年度	2020 年		2021 年		2022 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
技術體系	1.85	1	1.84	1	1.84	1
業務體系	1.21	1	1.21	1	1.38	1
管理體系	1.61	1	1.62	1	1.62	1
幕僚體系	1.23	1	1.15	1	1.12	1

註：薪酬含本薪、伙食津貼、年終獎金、工作加給、技能薪資、輪班津貼、線上技術加給、伙食津貼（外籍勞工）、員工分紅、業績獎金、目標獎金、特別職務獎金。

### 凌華科技近 3 年重要營運據點基層人員薪資水準

分類	基層人員平均標準薪資（元）		基層人員平均標準薪資 / 當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性
2020	37,827	26,353	1.59	1.11
2021	38,498	28,048	1.60	1.17
2022	36,232	29,837	1.43	1.18

註 1：基層人員：直接人員

註 2：標準薪資含基本薪資、伙食津貼、工作加給、技能薪資、輪班津貼、線上技術加給、伙食津貼（外籍勞工）

註 3：2020 年 2022 年當地最低薪資分別為 23,800 元、24,000 元及 25,250 元

## 5.3 工作與生活平衡－福委會

### 運動企業

#### 【響應運動企業認證 豐富運動社團】

凌華科技從教育部體育署 2016 年舉辦運動企業認證指標以來，連續三屆都榮獲運動企業認證，更受邀即將迎來第八年的啟動記者會分享運動企業經驗。

我們重視員工的身體健康，運動文化更是由高階主管共同響應，從主管到員工，一起參與各種運動社團。凌華科技目前有 18 個社團中運動社團，包括活力有氧社、哈達瑜珈社、皮拉提斯社、熱舞社、撞球社、羽球社、小火箭瑜珈社、游泳社、潛水社、戶外活動社、射箭社等。

休閒中心定期開設健身課程培養員工運動習慣，完善運動場地提供社團自主使用，周末更開放讓員工眷屬享用設施，讓同仁與家人可一同上課達到鼓勵凌華科技人跟家人強健身體與平衡生活之目的。



### 福委活動

公司提撥最高比例福利金成立職工福利委員會，聘僱專職人員規劃各項員工福利活動與服務外，福委會定期召開每年共計 16 場溝通大會，傾聽員工聲音並舉辦各種分眾活動滿足員工不同的福利需求，如：節慶禮品、年終摸彩同樂派對、各類知識講堂、國內旅遊、團隊競賽、聖誕千人交換禮物、年貨大街等活動。2022 年上半年相較之下疫情稍微趨緩，公司內部持續以分流分棟的方式減少同仁群聚，福委會舉辦線上活動讓互動不設限，以達到同仁間情感交流以及提高對公司的認同感。此外，把同仁的家人照顧好，就是讓員工感受到全方位幸福企業的一環。2022 年下半年首次舉辦兒童夏令營，讓員工帶著孩子在公司一起感受爸媽平常的工作氛圍與上班環境，三梯次共 9 天的活動帶給孩子品格教育與體能訓練，結合公司場域、企業資源廣受好評。

### 線上歌唱比賽－「凌華科技最強音」

從線上 55 位選手參賽到實體決賽，共計互動交流人次超過 300 位同仁，各部門派出超強歌手進行比賽，為期半年的活動持續拉高話題性。更將冠軍送到專業錄音室錄製個人單曲，不但讓冠軍同仁留下最深刻的記憶更能展現凌華科技多元福利的一面。



### 線上攝影比賽－「凌華科技之美由你定義」

凌華科技同仁用照片紀錄每個美好的瞬間，後疫情時代透過影像找回人與人的溫度與感動，在每位同仁眼中凌華科技都呈現不同角度面向的美。從攝影知識講座開啟系列活動，眾多優秀作品中由專業攝影老師評選出優選與佳作並將作品集結成攝影展形式讓凌華科技人共同欣賞。



## 兒童夏令營－「ADLINK KIDS 全能趣味營」

開辦三梯次不同年齡層的兒童夏令營，結合統一超商凌華科技門市讓小朋友體驗一日店長，其中一梯次更找來 BMW 實體電動車讓孩子們互動了解電動車相關安全知識，在公司午餐、在訓練教室上課、在休閒中心運動，體驗父母一日職場生活中的酸甜苦辣。第一年開辦讓 90 位孩子更認識父母的工作，實踐向員工家人展現幸福企業的面向之一。



## 團隊競賽－鏽戰

年底的實體競賽－團隊鏽戰，將公司打造成叢林戰場，部門組隊進行攻防生存戰，討論戰術、擬定作戰計畫，讓部門交流情誼升溫。久違的大型競賽活動讓各部門凝聚向心力更培養團隊默契。動腦同時也訓練體能，體驗戰鬥快感更在不知不覺中做了大量運動，達到了強身健體的目的。



## 福利金補助

凌華科技員工享有全額補助金：生日禮金、生育禮金、結婚禮金，傷病、死亡慰問金，急難救助金，子女教育獎學金等等，相關福利申請人數如下表：

福利金申請人數	2020 年	2021 年	2022 年
生日禮金	1,006	1,026	1,050
生育禮金	26	25	21
結婚禮金	29	9	20
傷病慰問金	21	27	25
死亡慰問金	26	31	54
子女教育獎學金	528	584	626
急難救助金	2	0	2

## 5.4 人才培育與職涯發展

凌華科技 2022 年重大主題「人才發展與培育」之管理情形

重大主題	人才發展與培育
<p>衝擊評估</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在經濟方面，凌華科技建立訓練發展制度，使新進同仁迅速步上軌道，讓既有同仁與時俱進地發展相關知識與技能，以支持凌華科技發展動能，並加入市場促進經濟發展。</li> <li>在社會方面，凌華科技人才發展除了教育訓練之外，同時以全球人力布局，發展多元人才梯隊，鼓勵員工內部職務轉調、跨國轉調、出國研討、考察、派駐分公司等，除了培育各階段人才，同時也透過人才與文化交流，提升員工的國際觀，培養國際性人才。</li> <li>凌華科技建立學習型文化，打造多元學習方式，除了透過傳統教育訓練、實體課程的方法之外，也強調資深同仁的經驗分享、回饋以及同仁實際做中學或提供轉調此種可達更加深化學習的機會。</li> </ul>
<p>對應 GRI 指標</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數</li> <li>404-2 提升員工職能及過渡協助方案</li> <li>404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比</li> </ul>
<p>連結之 SDGs</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>優質教育</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>體面工作與經濟成長</p> </div> </div>
<p>政策或承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>凌華科技創立之初即以四大核心價值「誠實奉獻、卓越專業、競爭尊重、樂在工作」確定了組織、人才所需具備的能力與特質，亦建立「學習、熱情、溝通」的文化環境並規劃堅韌敏捷的組織進行人才的養成。我們珍重每一位員工的同時，亦重視對客戶廠商的誠信與社會責任的承諾，期許凌華科技的人才策略能建立員工、家庭、企業與社會的「共好」。</li> <li>透過建立內部制度與具體政策來實現凌華科技的人才策略，同時保有一定的彈性持續修正與改善組織以因應公司策略願景與營運方針，包括吸引、激勵、留用人才，並將員工承諾轉變為對公司的承諾。</li> </ul>
<p>指標及目標</p>	<p><b>短期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>部門年度訓練計畫執行率達 90.00% 以上</li> </ul> <p><b>中 / 長期目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>課長以上主管職缺由內部員工晉升比率為三分之一以上</li> </ul>



重大主題	人才發展與培育	
<p>有效性追蹤機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每季確認部門訓練計畫執行率達 90.00% 以上</li> <li>• 每季確認代理課長名單並提供管理相關線上課程</li> </ul>	<p>年度行動及措施</p> <p><b>2022 年達成：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 數位學習平台架設，並上架 71 堂線上教育訓練課程</li> <li>• 男性員工年度平均受訓時數為 14.68 小時，女性員工年度平均受訓時數為 16.82 小時</li> <li>• 男性員工接受考績比例為 93.36%，女性員工接受考績比例為 95.56%</li> <li>• 部門年度訓練計畫執行率達 100.00%</li> <li>• 課長以上主管職缺由內部員工晉升比率為 64.00%</li> </ul>

凌華科技建立完整的訓練制度來充實員工的知識與技能，不僅提升工作效率與品質，更符合員工成長與企業發展目標。自到職日起，公司提供多元化的學習管道及訓練資源給不同職務與職級的同仁，分階段採用不同訓練計畫以進行系統化學習發展，例如：新進人員訓練、在職訓練、自我進修等。訓練課程涵蓋面向多元，包含法規知識、科技趨勢、領導管理、專業技能、人文藝術與健康家庭等。除上述公司內部訓練課程，同時也鼓勵員工參加外部訓練，員工可依照個人職務或職涯發展所需，申請於外部機構或團體受訓以提升自身職能，費用由公司全額負擔。

另外，我們根據「Grade Expectation」規劃「管理職」、「專業職」以及「業務職」的不同職務類型所需之職能項目，說明各個職能項目在不同層級上所需之行為描述來建置人才任用與發展之基礎。並加強各項人力資源活動的連結與標準化，讓員工更清楚個人於凌華科技職涯發展的方向與要求。

- 專業職同仁：透過新人講習、年度規劃之全公司通識課程、部門內部之專業訓練課程及數位學習平台，培養基礎專業知識與共通知識。並透過年度績效考核搭配之年度目標、Grade Expectation 等工具，檢視自我能力並持續提升。
- 管理職同仁：基層主管透過數位學習平台的教材，了解公司內部管理流程、掌握實際狀況以預做準備，並做到風險控管。中階主管則培養運用各項資源，能夠有效做到跨單位溝通協調，並培養部屬及自身成為單位乃至公司未來接班人之能力。

為因應公司策略目標及年度發展方向，同時符合營運目標與策略，我們藉由教育訓練持續培養知識技能，透過每年初對各單位蒐集訓練需求，並於年底檢視執行狀況，近三年之年度教育訓練執行率皆高達 90.00% 以上。我們期望透過持續的內部訓練機制，培養優秀凌華科技人才，傳承企業文化與理念，打造永續基業。2022 年凌華科技內部規劃與辦理之訓練，以及同仁申請之外部專業訓練，總時數為 17,591.5 小時。2022 年總時數相對於高於 2021 年總時數 11,441 小時，主要原因在於新課程推動，例如：RBA 責任商業聯盟、Business Leadership Model Workshop，或週期性回訓相關課程，例如：智慧財產權應用與說明、職業安全衛生教育訓練等。

### 凌華科技近 3 年每名員工每年接受訓練平均時數

年度	2022 年						2021 年		2020 年	
	時數		人數		平均時數		平均時數		平均時數	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
技術	6,463.50	5,023.00	461	269	14.02	18.67	23.60	16.90	12.10	11.40
業務	70.00	36.00	10	6	7.00	6.00	4.00	2.00	3.00	3.00
幕僚	1,215.00	2,387.00	53	175	22.92	13.64	5.20	7.70	7.70	8.80
管理	1,620.00	777.00	114	39	14.21	19.92	6.30	11.50	11.40	12.60

註：資訊來源為 2020 年至 2022 年凌華科技之內外訓練訓練時數。

### 全方位培訓課程

凌華科技提供多元之學習管道及訓練課程，包含實體課程、線上課程並落實在職訓練（On-the-Job Training），讓員工在實際工作場域學習並精進工作效能。同時培訓部門資深同仁擔任新人到職時的 Buddy，強化同儕社群學習的功能，由 Buddy 帶領、引導新進人員熟悉環境與工作內容。依照不同職務類型與職等職級之學習需求，規劃各項課程類型，如：新進人員課程、通識課程、管理類課程、專技技能類課程、產線專業課程以及特殊從業人員課程，各單位部門亦依照需求，規劃年度特定之專業必修課程。

為達成持續成長及永續經營之目標，我們辦理多元之內部課程，並納入外部新議題，同時補助同仁申請外部專業單位辦理之專業訓練課程，以滿足人員與公司成長之需求。2022 年依照不同成員類別所辦理之訓練課程項目，如下表所示。

群組類別	內容
新進人員	透過結構性課程，讓新進人員了解公司、適應工作。如：公司介紹、新人講習、新人引導計畫等。
通識課程	依照各項法規規定，以及研發製作相關品質要求，實行各項教育訓練以及各層級活動。如：職業安全衛生教育訓練、失效模式與效應分析、員工道德約款、職場暴力與性騷擾防治說明。
主管人員	依盤點出之年度管理職能缺口，規劃由內部及外部講師授課之管理職能提升訓練，如人力資源管理知識及流程、績效考核作業說明、負面回饋溝通技巧。另因應勞資法令調整，辦理勞資議題相關之法令政策培訓；將主管基礎教材放置數位學習平台，提供主管人員可隨時查閱基礎管理知識與內部管理制度。
專業技能	各單位依其部門目標而展開所需之技術能力培育，同時依據公司未來發展方向開設相關教育訓練課程。
產線人員	產線人員依照工作要求，進行技能培訓與檢定，通過者才能操作相關工作流程與機台，並訂定各項需年度回訓、檢定之技能類別。
特殊從業人員	經過危害鑑別所界定出的相關特殊從業人員須接受之教育訓練，如：防爆產品訓練、化學品操作訓練、堆高機人員訓練等。

### 數位學習推動

2022 年是充滿挑戰的一年，凌華科技秉持明確且敏捷的發展方向，落實數位學習轉型並建立全新數位學習平台「凌基百科」(ADLINK ki-pedia)。整合企業內部各部門的教材來協助同仁快速獲取所需的知識，並依照教材分成三大類型來滿足不同的學習需求，例如：新進同仁必讀教材、專業選修選讀教材及高階主管進階教材。同時搭配主管所提供的「ADLINK Learning Table Check List」引導新進同仁可以一步一步快速步上工作的軌道。

為了持續優化平台並即時更新教材，我們每年會重新審視各部門的課程教材，並藉由蒐集同仁們的意見，持續增加新教材至平台上以達成多元訓練發展的目標。

### 71 堂線上 訓練課程



新進同仁  
必修教材

法規規定必修課程、公司介紹、新人講習及各部門  
基礎課程教材



專業選修  
選讀教材

專業度較高的相關課程如：專案管理、PLM 及 JIRA  
等相關課程



高階主管  
進階教材

主管需知的基本教材如：招募任用流程、晉升制度  
等相關課程

## 明確完整的績效考核及升遷管道

凌華科技每年會進行績效考核作業，以了解同仁過去一整年工作表現狀況，以及訂定未來新一一年度的期待與目標，除了員工自我評估以及主管評估之外，也納入業務上下手之協作人員之回饋，充分呈現員工整年績效表現，並透過績效溝通與面談進一步反饋員工工作貢獻與待改善之處，使員工個人工作與部門目標更加連結，同時增加歸屬感與工作績效。

績效考核結果將作為人員發展、晉升以及薪酬分配調整之依據，同時評核過程不因種族、性別、宗教、年齡、婚姻以及政治狀況而有所差異。高階經營團隊成員、約聘員工、藍領移工及考核期間離職，以上類型同仁總計 187 位，將不進行考核作業，因此將不計入應考核人數。而員工到職三個月之內、留職停薪及請假超過 9 個月以上，總計 55 位同仁，因未來仍會參與公司年度績效考核作業，將納入應考核人數當中；但因於 2022 年度不在職或時間尚短未能充分反應工作績效，因此 2022 年度未進行考核評量。2022 年度凌華科技績效評估員工職務類別、性別組成之人數彙總表如下：

### 凌華科技 2022 年考核比率

職類	績效考核					
	男			女		
	應考核人數	實際考核人數	考核完成率 (%)	應考核人數	實際考核人數	考核完成率 (%)
技術體系	445	414	93.03%	127	120	94.49%
業務體系	10	9	90.00%	6	6	100.00%
幕僚體系	41	39	95.12%	167	160	95.81%
管理體系	106	100	94.34%	38	37	97.37%
總數	602	562	93.36%	338	323	95.56%

註：考核完成率 = 實際考核人數 / 應考核人數 × 100.00%

凌華科技亦透過年度績效評估確認同仁的績效表現狀況，並透過績效溝通與面談進一步得知同仁的職涯發展需求以及相關能力不足之處。並透過每年兩次的晉升作業（上、下半年各 1 次），提供考核優秀的內部員工職涯成長發展的機會，並同時滿足留任企業永續經營所需重點人才的最終目標。

## 5.5 安全與健康的工作環境

在世界各先進國家中，對於安全與健康的工作環境，有相同的定義，工作者有權獲得安全的工作場所，雇主必須在可行的範圍提供健康與安全的工作場所，工作者若有顧慮，有權表達他們的權利。因此，秉持這個原則，以創造安全、友善、健康的職場為凌華科技與全體員工共同努力的目標，也是凌華科技的堅持與承諾。凌華科技雖屬於職安法認定顯著風險的製造業，但本公司堅持打造安全、友善、健康的職場環境，除導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，融入日常作業之中，並有不定期的宣導、訓練，讓所有的員工能夠安心、安全、舒適的工作。

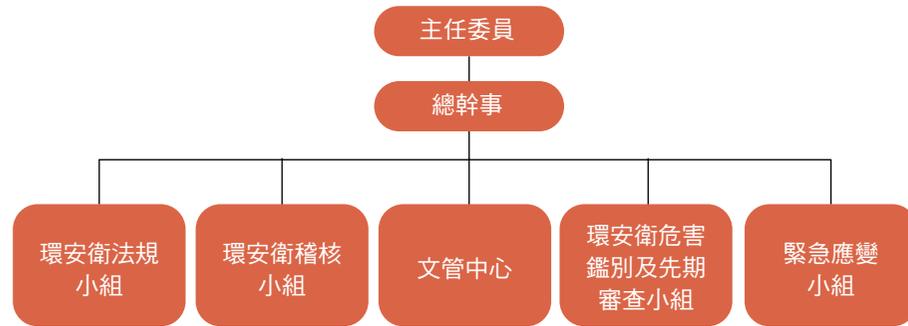
### 設置專屬權責單位，推動環安業務運作

為使凌華科技能有效推動，符合環安管理系統之相關條文並確保生產、公司活動能符合本地法規及客戶相關要求，本公司設立環安單位進行系統業務推動、對內、外團體的聯絡。另外為了有效與利害相關者進行雙向溝通，設有環安管理委員會參與公司的環安政策之訂定、審議作業環境監測結果、參與職業災害調查與後續改善，並可進行各項安衛提案，幫助凌華科技增強環安衛的運作機制，且經由員工的參加與回饋，也可以找出細微的改善點進行改善，達到上下一體，傳達重視環保、安全衛生之理念，進而持續追求永續經營之目標。

本公司依法建立職業安全衛生委員於每季召開環安管理委員會，且委員會成員依法超過三分之一以上為勞工代表。

1. 環安衛管理委員會
  - 負責環安衛管理政策之推行。
  - 環安衛管理計劃之擬訂與推行。
  - 核定相關環安衛管理之教育訓練計劃。
  - 核定環安衛管理設備之相關操作標準、檢驗標準及管制標準。
  - 會商解決環安衛管理執行問題。
  - 評核環安衛管理系統實施績效，並對執行計劃偏差事項進行檢討。
  - 研究環安衛管理方案之改進。
  - 負責規劃環安衛管理目標與標的擬定。
2. 文管中心
  - 負責環安衛管理系統文件之制訂與修訂。
3. 環安衛稽核小組
  - 負責環安衛管理系統之定期或不定期稽核並提出改善要求。
4. 環安衛危害鑑別及先期審查小組
  - 負責環安衛先期審查工作並進行環安衛影響評估以篩選重大環安衛考量面。
5. 環安衛法規小組
  - 負責蒐集相關環安衛法規，作好法規適用性審查，並定期更新法規。
6. 緊急應變小組
  - 負責災變應變方案擬定、善後處理等。

## 凌華科技環安衛管理委員會



## 落實安全衛生管理實務

### 職業安全衛生零災害實績

本公司於 2012 年 8 月正式加入無災害工時紀錄網，於每月申報無災害工時紀錄，經本公司全體同仁共同努力下，已獲得主管機關委託中華民國工業安全協會頒發無災害工時紀錄獎狀 2 次。目前無災害工時累積從 2022 年 1 月至 2022 年 12 月止，有 210 萬小時無災害工時紀錄。

### 環安衛系統建置

本公司為有效推動環安運作，建置 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並設專責單位定期巡檢查核，包含製程作業安全、設備操作、化學品的使用、作業環境的監測、廢棄物的收集與處理，並賦予員工教育訓練，讓員工能充分了解公司的環安衛政策，以下為主要事項說明：

1. 承攬商進廠施工管理：承攬商入廠施工前，需接受本公司的訓練宣導、現場危害告知、緊急應變處理等措施，並留下書面紀錄以供備查。

2. 化學品審查管理等相關作業：本公司的所有化學品皆由環安單位進行造冊控管，如使用單位有新設需求時，需依照系統的變更管理作業進行申請，確認危害性、使用條件、人員訓練、安全資料表…等相關措施完成後，方可進行使用。
3. 作業環境監測：本公司定期審閱化學品的成分，擬訂監測計畫，並依照法規規定，委託勞動部認可的檢驗單位，安排檢測，並將檢測結果公布讓員工知悉。
4. 廢棄物的運作管理：依照環保署廢棄物清理法等相關規定，本公司設置法定的廢棄物儲存區，並與環保署認可的清除、處理業者簽約，進行合格清運與法定申報。

## 緊急應變與搶救

### 消防及緊急應變實績

本公司設有緊急事件準備與應變程序，擬定各項可能發生的災變，並挑出可能性較高的項目進行災害演練，緊急應變組織架構，由負責人擔任總指揮官，轄下編制指揮班、通報班、安全防護班、避難引導班、救護班、滅火班、化學品洩漏處理小組…等各班別，並定期辦理化學品洩漏演練、火災與其他災害應變演練，期望能減輕災害的損失與影響。

### 急救訓練與 AED 教育訓練實績

AED (Automated External Defibrillator)，稱為「自動體外心臟電擊去顫器」，是一台能夠自動偵測傷患之心律脈搏，並施以電擊，使其心臟恢復正常運作之儀器，凌華科技為了爭取黃金救援時間，2021 年已於華亞廠設置 3 台 AED 裝置，並邀請轄區消防隊教導員工如何操作，同時進行 CPR 心肺復甦術之施行教學，以利緊急狀況下之應變。另外，為了使各樓層發生意外時能即時搶援，公司亦定期安排人員參與急救人員之安全衛生教育訓練，讓員工們於各區域工作場所、不同時段的工作時間，皆能自救、互救，期望與員工共同營造公司同仁健康、安全的生活環境。

## 危害性化學品標示及通識規則訓練實績

實施化學品危害觀念建立之教育訓練，使化學品操作者充分知悉化學品特性、相關標示含義、預防性操作措施及緊急洩漏應變處理方式等，培育員工正確的化學品使用認知觀念，防範操作過程中因使用不當而導致火災、爆炸、人員中毒等災害，萬一發生洩漏意外，有立即採取快速有效的緊急應變措施能力，避免災害擴大而損失生命財產，確保工作者、工作場所及附近周遭環境之安全。

凌華科技近 3 年環保、健康投資費用支出一覽表 ( 單位：元 )

項目	2020 年	2021 年	2022 年
作業環境測定	85,135	116,800	115,300
廢棄物清運	83,000	83,000	180,000
臨廠醫師	378,000	405,000	432,000
健康檢查	460,000 (高階健檢)	730,800 (巡迴健檢)	470,000 (高階健檢)
水質檢測	10,800	26,400	32,100
自動體外心臟電擊去顫器 (AED)	23,880	71,640	71,640
ISO 14001 管理系統認證費	144,100	86,926	86,930 (Surveillance)
ISO 45001 管理系統認證費	112,162 (Surveillance)	151,473 (Re-certification)	81,615 (Surveillance)
總計	1,297,077	1,672,039	1,469,585

## 事故統計紀錄、虛驚事件自主通報系統

凌華科技對於所有工安事故統計及紀錄由環安室負責，不論是死亡、失能傷害、輕傷害或就診醫療等事故，均詳細記錄於年度職災一覽表，並在年度結束實施統計、分析。為加強工安事故通報全面性，要求員工在發生虛驚事件時應執行通報，為此於公司網頁新增專屬通報系統，虛驚事件（Near miss）自主通報。凌華科技提供員工安全、舒適的職場環境，並會進行所有職業災害個案原因分析，執行改善方案，定期統計分析職災各項指標，於公司所有安全衛生會議中提出，同時實施教育訓練時加強宣導，避免類似事件再度發生，將失能傷害事件降至最低。

2022年凌華科技員工總工時為2.12百萬工時，全年度可記錄職業傷害紀錄為1件，比率約0.46；嚴重的職業傷害發生件數為0件，無因職業傷害造成死亡之事故案件。2021年8月開始於華亞廠有安排公務車、交通車供同仁通勤，目前傷害件數總共為4件，分析事故原因是下車時未注意踩空跌倒，針對於有搭乘交通車人員進行加強宣導。

### 凌華科技近3年工作者職業傷害統計

年度 工作者類型	2020年		2021年		2022年	
	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
總經歷工時	2,085,725	0	2,149,302	38,066	2,128,604	71,303
死亡人數	0	0	0	0	0	0
死亡率	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害件數	0	0	1	0	1	0
可記錄職業傷害率	0	-	0.46	0	0.46	0
傷害類型	-	-	物體飛落	-	跌倒	-
公務車、交通車傷害件數	0	0	1	0	3	0

註1：職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。

註2：總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日8小時×（每月進廠人數×每月工作日數）進行全年度數據概估。

註3：嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於6個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。

註4：死亡率=職業傷害所造成的死亡人數×1,000,000÷總經歷工時

註5：嚴重職業傷害率=嚴重職業傷害件數×1,000,000÷總經歷工時

註6：可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）=可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）×1,000,000÷總經歷工時

註7：4~6點比率計算方式：計算至小數點後2位，不4捨5入。

註8：2021年7月搬至華亞廠，2021年8月開始有交通車與非員工（清潔、保全、餐廳、休閒中心）

註9：公務車、交通車傷害件數為廠外交通意外事故，傷害類型為跌倒

## COVID-19 因應

因應全球 COVID-19 疫情變化，凌華科技緊急應變小組持續因應疫情滾動式調整防疫措施，於公司內網、電子看板、以及電子郵件發放宣導衛教資訊，並持續追蹤員工健康狀態，維持公司正常營運。

防疫生活	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工用餐時間分流，餐廳採固定座位</li> <li>2. 於公司內網、電子看板、以及電子郵件發放防疫宣導及疫苗施打資訊</li> <li>3. 統計疫苗施打情形，鼓勵員工完成疫苗施打</li> <li>4. 避免非必要出差，改採遠端視訊會議</li> <li>5. 制定訪客規定，填寫健康聲明書，限制活動區域</li> </ol>
強化聯繫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通暢的員工通報機制及通報窗口</li> <li>2. 因應疫情變化，防疫小組每日記錄公司確診狀況，隨時召開會議研擬應對措施</li> </ol>
彈性工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設立員工分倉分流制度</li> <li>2. 完善的遠距辦公制度</li> <li>3. 依據員工狀況提供員工有薪病假、有薪防疫假，以鼓勵員工落實自主防疫</li> </ol>
防疫物資	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各樓層及公共區域、餐廳皆設置酒精乾洗手，廁所及各樓層休閒區設置洗手乳</li> <li>2. 提供出差員工防疫小包，附贈口罩、紙肥皂、乾洗手液</li> <li>3. 免費提供快篩試劑給員工申請使用，2022 年總共發放 5,337 劑給員工，購買快篩總花費 1,230,100 元</li> </ol>
心靈支持	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 廠護給予確診及隔離員工健康指導，協助聯繫衛生單位安排防疫計程車、預約 PCR 採檢，並提供員工心理支持與關懷</li> <li>2. HR 協同各單位主管進行員工隔離期間之工作調整，維持公司產線之運作</li> <li>3. 2022 年起聘請心理師駐點，提供員工心理諮詢服務</li> </ol>

## 人因工程

### 人因性危害改善

長時間 / 不正確坐姿：連續坐姿超過 6 小時以上稱為「久坐」，近年來，因長時間 / 不正確坐姿所引發之肌肉骨骼相關疾病已頗受重視，為降低、消除同仁因久坐而引起的不適感，凌華科技自 2021 年起，已於華亞廠全面購置 1,100 餘張「人體工學椅」供辦公同仁使用，並於每年舉辦至少一場的人因性危害預防講座，向同仁們宣導正確坐姿。



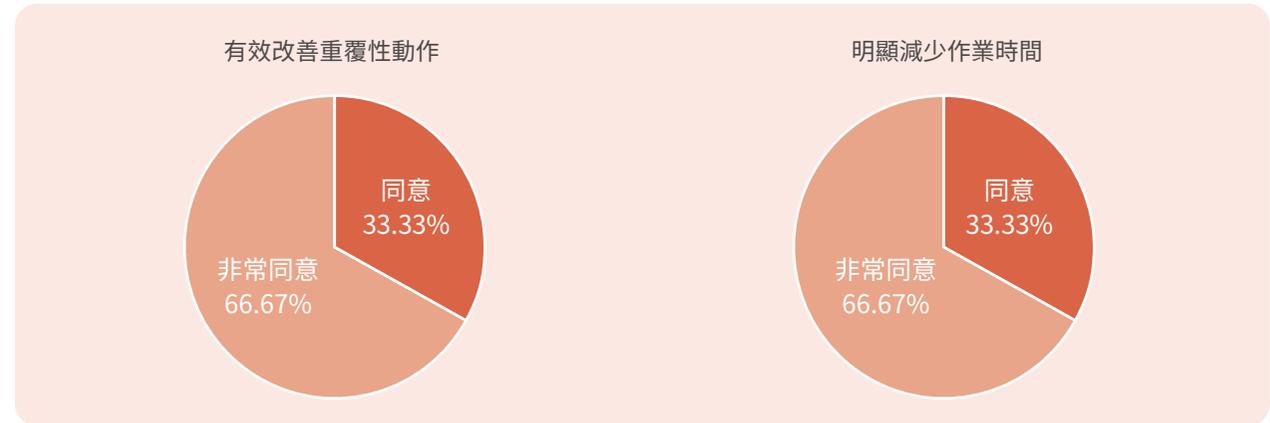
長時間高負荷及高重複性 / 不正確搬運重物：作業負荷、姿勢、排程及重複性等因素皆可能導致肌肉骨骼相關傷病，為預防重複性作業促發肌肉骨骼傷病，凌華科技目前提供了 800 餘台平板車（俗稱烏龜車）及 2 台省力輔助裝置等設施供產線人員使用，同時提供特定人員護腰具，並定期追蹤員工之健康狀況，以利即時針對相關作業進行人因工程之改善。

此外，華亞廠區有增設專屬的視障按摩小站，讓同仁於工作之餘，亦能享受舒壓空間，不僅有助於改善落枕、頸椎痠痛等疾病，對於增強小關節的穩定及頸部肌肉力量都有大大益處。

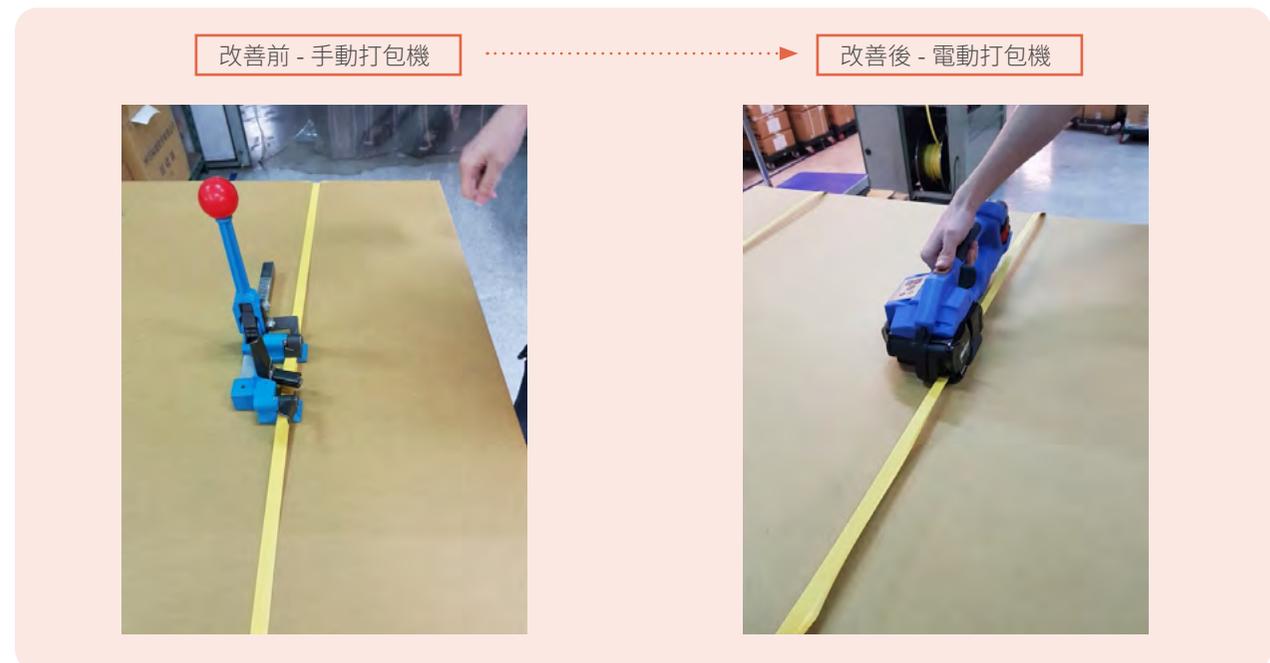
## 人因性健康風險辨識與評估

2020 至 2022 年，共 898 人完成肌肉骨骼狀況調查，透過此健康辨識，分析出相似暴露族群及常見部位，進而規劃相關健康促進講座及改善方案，透過辦理講座，除了可增加健康知識外，亦可提供正確的保健觀念及核心強化運動，達到改善腰酸背痛之效果及預防保健目的；而管理方案之介入，會同職業專科醫師、環安人員及單位主管多方討論及評估，以提供防護具及教育訓練之方式改善人員肌肉骨骼不適與預防風險發生。

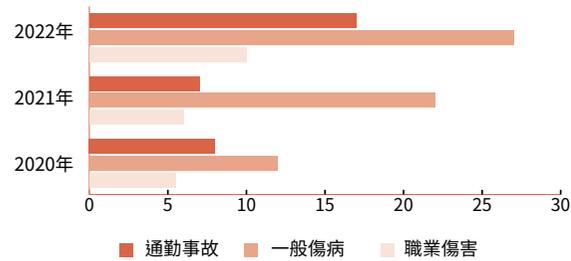
## 倉庫打包作業的人因性改善－滿意度調查



## 倉庫打包作業的人因性改善前後對比



## 傷病調查統計與追蹤復工機制



2020年至2022年共追蹤119位傷病同仁（傷病分類與統計如上圖），其中33位由廠醫啟動復工評估，詳細統計如下表：

	2020年	2021年	2022年
傷病人數	26	36	57
復工人數	0	2	31
結案	26	36	54
持續追蹤	0	0	3

## 人因性危害之預防

多數的腰痠背痛真正的根源是「核心肌群」的力量不足，強化核心肌群可以改善甚至預防腰酸背痛之效果。2020年至2022年辦理多場相關講座，總參與人數492人，其中2022年運動按摩公益活動，除了由專業運動按摩師協助改善同仁肌肉骨骼問題外，該次活動所募款項全數捐贈《沐風關懷協會》，幫助弱勢又能改善痠痛，達到了雙贏的成效！



## 現場安全改善

### 強化員工工作安全

購置高空取料機：為提升員工作業安全，避免作業人員於高處作業時發生跌落危險，已於華亞廠區添購 4 台高空取料機，並提供操作人員操機前之安全衛生訓練課程，教導同仁標準作業程序，同時配置相關個人防護具供使用。

氮氣逸散防護：為避免因氮氣逸散而造成職災，遷廠後，已針對華亞廠區之氮氣使用空間及液態氮存放區重新進行風險評估，除基本的鋼瓶鎖鏈定位及區域門禁管制外，密閉空間內均設有氧氣偵測裝置及通風換氣設備，氣體管線上亦標有清楚可辨識之氣體種類名稱，藉此多重防護來提升人員之作業安全。

### 身心安全

職場霸凌及心理壓力：真正的健康概念，絕對少不了「心理」的健康，而心理健康亦深深牽動著生活品質，若能在工作的同時，察覺自我情緒的存在並學習管理，長期下來將可能在工作上獲得事半功倍的效果。為照顧全體員工的心理健康，凌華科技已於 2022 年 3 月起成立「凌華科技心理諮詢站」，由心理師針對所需同仁進行一對一的諮商服務，每月 3 次的駐廠頻率，每人每次 50 分鐘，採預約制，同時，配合不定期舉辦的心理健康講座，並提供同仁相關申訴管道，希望能藉此資源，進一步提升員工們的心理免疫力。

### 健康檢查

凌華科技長久以來積極致力推廣並注重職場健康環境，為保護工作者身心健康，本公司定期辦理全體員工健康檢查，包含每兩年一般健康檢查及每年與醫療院所規劃特約健檢方案供同仁到院健檢，檢查結果由廠護執行分級管理，且依級別提供相關措施，高風險者將列為健康促進活動目標族群。



凌華科技近 3 年健檢人數統計如下表（單位：人數）

	2020 年	2021 年	2022 年
一般健檢	-	828	-
特約方案健檢	76	30	72
總人數	76	858	72

註：一般健檢頻率為每兩年 1 次；特約方案健檢為每年員工及親友可預約受檢

凌華科技健康管理分級及措施提供之標準如下表（單位：人數）

	第一級健康管理者	第二級健康管理者	第三級健康管理者	第四級健康管理者
	暫不需提供措施	紙本衛教或安排醫師面談	安排醫師面談，且半年內完成追蹤	安排醫師面談，且三個月內完成追蹤
2020 年	1	1	53	21
2021 年	122	281	329	126
2022 年	14	18	26	9

註：第三級、第四級列為健康促進活動目標族群

針對從事特殊作業之人員，每年安排特別危害健康作業健康檢查，並依法實施分級健康管理。檢查結果由廠護及職業專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行工作相關疾病之現場評估。健康管理分級達三級以上人員，將依嚴重程度安排進行追蹤；第四級管理者由職業專科醫師提供健康諮詢、指導。

特殊健檢近 3 年健康管理分級情形（單位：人數）

年度	總受檢人數	第一級健康管理者	第二級健康管理者	第三級健康管理者	第四級健康管理者
2020 年	12	6	6	0	0
2021 年	14	5	9	0	0
2022 年	45	22	23	0	0

註 1：第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。

註 2：第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。

註 3：第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業專科醫師評估者。

註 4：第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。



# 6 社會參與

6.1 青年教育

6.2 弱勢關懷

6.3 藝文推廣

6.4 獎助學金

## 凌華教育基金會服務四大主軸



青年展能課程、  
暑期共創營隊



身障生命教育、弱勢課輔  
好事列車、急難救助



文化走廊、支持表演人才



教育獎學金(員工子女)、  
仲賢獎學金(警專)、  
藝術獎學金(戲曲學院)

## 2020 年至 2022 年公益投入之實際成果 (單位：新臺幣仟元)

項目	2020 實際成果	2021 實際成果	2022 目標	2022 實際成果	達成率
「混障綜藝團」生命教育	800	800	800	800	100%
凌華教育獎學金	220	410	300	350	116.66%
凌華仲賢獎學金	400	400	400	400	100%
凌華藝術獎學金	305	300	300	300	100%
「博幼基金會」全域課輔	1,000	1,030	1,000	1,000	100%
「高榮協會」弱勢課輔	600	600	600	600	100%
凌華青年展能課程	172	136	200	94	46.82%
凌華暑期共創營隊	682	222	500	654	130.73%
凌華文化走廊	178	61	120	104	86.87%
凌華好事列車	0	0	40	22	56.06%
年度金額 / 達成率	4,357	3,959	4,260	4,324	101.50%

註 1：2021 年暑期共創營隊原預算規劃在國外辦理，因疫情改為國內且無住宿費用，故實際執行費用較低。

註 2：2022 年青年展能課程因受疫情影響，大部分課程無法如期舉辦。

註 3：2020 年、2021 年凌華好事列車因受疫情影響，無法舉辦。

## 凌華教育基金會

凌華科技股份有限公司成立於 1995 年，於 2002 年股票上櫃，並於 2004 年股票上市，同年 12 月，本著企業取之於社會，用之於社會的理念，成立凌華教育基金會。

凌華教育基金會以凌華科技願景「創新科技，轉動世界」為會務推動方針，以推動科技教育、藝術人文、關懷弱勢、創造和諧進步之社會為宗旨，希望透過教育使人明瞭愛的真諦，藉著愛的力量讓世界轉動起來。

 詳見凌華教育基金會官網



## 6.1 青年教育

### 青年展能課程

凌華教育基金會因著十多年的營隊舉辦，累積許多青年志工及學員，至今已有國小五、六年級成長為大學青年，更有大學畢業初入職場的青年，每一位曾參與活動的夥伴，對基金而言都是長期保持聯繫、給予關懷的「凌華孩子」，我們希望藉由青年展能課程的舉辦，成為每年凌華孩子固定回娘家的充電站，提升無論是自我成長、職場課題等青年的軟實力！更重要的是了解需求，及時提供適切的協助。

### Gallup 優勢力線上課程－駕馭天賦，創造個人優勢價值

- 講師：李飛彤老師 / 快思慢講品牌課程創始人
- 課程日期：
  - \* 2022 年 5 月 28 日（週六） 全員線上引導課程
  - \* 2022 年 6 月 11 日（週六）、6 月 12 日（週日） 上午 10:30 至下午 16:30 線上分組教學及探討
- 參與學員：包括凌華科技員工子女、戲曲學院、警專畢業等背景共計 20 位學員
- 課程內容：以蓋洛普基於 50 多年來正向心理學，持續的研究以發現結果為基礎，幫助學員通過有意識的運用自身天賦及優勢，展現高效能。學習旅程讓學員深刻認識自身獨一無二的天賦組合，學習如何把握自身的天賦和優勢，並欣賞自己的天賦以及為團隊作出寶貴的貢獻。課程內容將超越過去對個人天賦與優勢的基本認識，進一步幫助學員有意識地識別、投資、聚焦於自己天賦與目標，並成熟應用於在工作和生活，取得更大的成功。

- 課程收益：
  - \* Gallup Strengths Finder 34 項測評及完整報告
  - \* 探索工具的引導與發現
  - \* 理解天賦及弱點，與他人達成相互支持的合作共識



### 線上人文講堂【老倫敦·從酒吧出發】

- 講師：張誌璋老師 / 英國藍牌導遊、倫敦 Lupton 拉普頓民宿主人
- 講堂日期：2022 年 5 月 30 日（週一） 中午 12:00 至下午 13:30
- 講堂內容：
  - \* 資深英國導遊呈現道地英國酒吧文化
  - \* 從酒吧探索英國人文的豐富性
  - \* 以生活化的方式品味英國飲食文化
  - \* 涵蓋影劇、音樂、藝術等多種觀察視角

英國傳記作家山繆·皮普斯 (Samuel Pepys) 曾說：「酒吧是英格蘭的心臟。」踏進酒吧，才能品嚐英國文化的豐富層次。講者張誌瑋帶領聽者深入探究英國酒吧文化，說起歷史軼事讓人聽得如痴如醉。一間間充滿時代感的酒吧，原來都蘊藏一則又一則傳奇。



## 暑期共創營隊

凌華教育基金會自 2011 年起，每年暑假皆於凌華科技中國分公司上海舉辦兩岸兒童夏令營，即便過去疫情這三年仍不間斷地改在國內辦理營隊，學習與成長不該因為疫情停下腳步！2022 年是夏令營的第 12 年頭，營隊初衷是希望青年志工及學員從中培養團隊精神、正向思考及解決問題的能力，藉由不同的教案設計，讓孩子有機會接觸科技教育、藝術美學、環境保護、在地文化等多元領域，以拓展視野、激發創意、發掘專長、傳承凌華精神。

### 2022 凌華墾丁兒童夏令營

- 營隊日期：2022 年 7 月 24 日至 27 日，共四天三夜
- 營隊地點：墾丁青年活動中心（屏東縣恆春鎮墾丁路 17 號）
- 參與學員：20 位國小四至六年級家境清寒的學生

- 青年志工：13 位青年志工（來自戲曲學校、警專、凌華科技員工子女、國際學生）
- 青年志工籌備及培訓日期：4 月 16 日、5 月 7 日、6 月 26 日、7 月 9 日、7 月 21 日至 23 日
- 青年志工服務內容：需參與行前營隊各項籌備工作、課程教案規劃執行、營期學員及活動帶領、成果發表內容發想及影片製作等
- 營隊教案內容：
  - \* 最「潮」尋寶家—潮間帶觀察
  - \* 小小馬戲家—民俗技藝轉毯
  - \* 少年武功蓋天—防身術應用 X 性騷擾防治
  - \* 動手不動口一起來學手語



## 6.2 弱勢關懷

### 身障生命教育

#### 「混障綜藝團」校園生命教育

「混障綜藝團」是凌華教育基金會自創立起長期支持的身障表演藝術團體，其混合各種障別的團員，包括視障、肢障、聽語障、截肢、罕見疾病等，多年來深耕校園生命教育，體現「永不放棄、珍惜生命」的理念。團長劉銘及多位團員更有廣播金鐘獎、十大傑出青年、金鷹獎等傑出的獲獎紀錄，視障可以演奏樂器，肢障可以拄拐杖跳舞，四肢截肢可以跳舞彈琴，甚至挑戰玉山登頂成功，團員們各個身懷絕技，不因身體障礙而限制了人生的可能！

凌華教育基金會長年支持「混障綜藝團」至校園推展生命教育，以表演穿插訪談的形式，藉由團員們突破障礙、堅韌勇敢的生命故事，讓孩子懂得愛、感恩並尊重差異，同時也為身障朋友開闢一條新的職涯道路。

「混障綜藝團」每年幾乎都有百場演出的盛況，2020 年至 2022 年這三年受到疫情衝擊，各單位邀請驟減，讓以表演維生的團員頓時減少許多收入，團長劉銘表達非常感謝凌華教育基金會，即便在疫情期間仍不間斷支持，讓團員生活不至於斷炊。

凌華教育基金會 2022 年度執行經費共計新臺幣 800 仟元

學制	場次	演出日期及學校
國小	8	新北平溪十分國小、新北汐止北港國小、新北貢寮和美國小、新北三重三光國小、新北新店國小、新北五股更寮國小、新北新店碧華國小、新北三芝橫山國小
國中	2	新竹竹東國中、新北三民高中（國中部）
高中大學	3	台南後壁高中、臺灣警察專科學校、國立成功大學
2022 年共計舉辦 13 場生命教育活動		
宣導人數：約 6,000 多位學生		



## 弱勢課後輔導

### 博幼兒童福利基金會全域課輔

凌華教育基金會自 2013 年起至 2022 年持續支持經費。

博幼基金會於 2002 年成立，秉持「不能讓窮孩子落入永遠貧困」的理念，藉由社工及教育兩大服務方法，培育社區師資、開發學習教材厚植基石，運用社會資源使孩子維持健康、拓展視野，持續與各界跨域合作。

希望弭平先天的不平等，讓偏鄉孩子有充足的學習資源與機會，提升孩子未來競爭力，長大後靠自己的力量，有能力去選擇職業及生活模式，達成「讓知識帶希望回家」的願景。期許孩子在不久的將來能真正「自立脫貧」，擁有充滿希望的家園，不再落入貧窮循環。

### 桃園高榮關懷協會弱勢課輔

凌華教育基金會自 2015 年起至 2022 年持續支持經費。

桃園高榮關懷協會位於桃園中壢、平鎮、楊梅交界處，地處偏僻，社區居民多為藍領階級、新住民等弱勢背景，多年來擔任該會理事長的清華大學資工系榮譽教授—楊熙年老師，及任教於中原大學化學系特聘教授的師母—陳玉惠老師，為幫助社區居民，提供多元知識學習與教育資源而不遺餘力的付出。

高榮協會先後於 2015 年 11 月、2016 年 2 月成立過嶺國中及中平國小課後輔導據點，並不間斷的服務至 2022 年，由凌華教育基金會自 2015 年起長期捐款協助下，為弱勢家庭學童提供適合讀書的環境，讓這群學童在足夠的關愛下，正常學習與發展。

### 凌華好事列車

凌華教育基金會與凌華科技福委會合作辦理，邀請凌華科技員工「大手牽小手」帶領博幼基金會竹東課輔中心的 12 位家境清寒的孩子一起搭上「好事列車」，共度美好溫暖、充滿回憶的一天！

對弱勢背景的孩子來說，別說國外旅遊，可能連國內旅遊的機會都沒有，希望透過「好事列車」的舉辦，邀集凌華科技員工參與，給這些孩子一個豐富體驗及交流的機會，或許一點正向溫暖的影響力，也可以讓小小的種子發芽茁壯，甚至作為孩子的成長進步的榜樣！

- 主辦單位：凌華教育基金會、凌華科技職工福利委員會
- 活動日期：2022 年 12 月 17 日（週六）
- 活動地點：花露農場、飛牛牧場
- 參與學員：12 位國小一、二年級家境清寒的學生
- 服務志工：凌華科技 24 位同仁



## 急難救助

凌華青年一康博能（國立台灣戲曲學院民俗技藝系畢業 / 2019 年青藏探索營成員），2022 年因臉部口鼻腔罹患疾病「造釉細胞腫瘤」手術開刀，用手腿部骨骼及皮膚移植至臉部重建，在加護病房熬過生命危險期，雖然手術成功，但最熱愛的民俗技藝立方體表演也因此被迫休息，就在他幾乎想放棄時，凌華教育基金會為了鼓勵他，除補助 1 萬元的急難救助金，更邀請他參與生命教育活動的串場演出，持續提供演出平台及收入，期望他可以度過身體與心理的難關。



## 6.3 藝文推廣

### 凌華文化走廊

凌華教育基金會於凌華科技員工餐廳走廊特別規劃一面文化展牆，不定期推出多媒體藝文展覽，2022 年展出的內容包括：

- 《玉樹凌風》凌華青藏探索攝影展－第三季、第四季：透過青藏攝影作品、影片等影像紀錄，和觀者分享凌華青年探索的感動與獲得，並傳達藏人尊敬土地、尊重生命的大愛精神！
- 「台灣之美」林洺綸攝影示範展
- 「凌華之美」攝影比賽獲獎作品展：透過林洺綸先生攝影講座及「台灣之美」攝影示範展、凌華科技「凌華之美」攝影比賽 & 作品展等系列活動，鼓勵凌華科技員工透過鏡頭紀錄工作日常



### 支持表演人才

#### 凌華青年生命教育串場演出

生命教育結合凌華青年戲曲表演專長，傳遞教育與文化傳承使命，增加展現自我的舞台，讓演出也可以是一種服務形式，亦學習「混障綜藝團」跨越障礙的精神。



## 6.4 獎助學金

教育獎學金（員工子女）

仲賢獎學金（臺灣警察專科學校）

藝術獎學金（國立臺灣戲曲學院）

為鼓勵努力向學、專精學藝的青年學子，凌華教育基金會自 2008 年起陸續成立「凌華教育獎學金」、「凌華仲賢獎學金」、「凌華藝術獎學金」分別針對凌華科技員工子女、臺灣警察專科學校、國立臺灣戲曲學院學生規劃申請實施辦法，於每年 9 月開始申請，12 月舉辦獎學金聯合頒獎典禮統一頒發。

2008 年至 2022 年持續辦理「凌華教育獎學金」

2014 年至 2022 年持續辦理「凌華仲賢獎學金」

2016 年至 2022 年持續辦理「凌華藝術獎學金」

凌華教育基金會近 3 年獎學金頒發金額（單位：新臺幣仟元）及人數

項目	2020 年	人數	2021 年	人數	2022 年	人數
凌華教育獎學金	220	14	410	24	350	21
凌華仲賢獎學金	400	20	400	20	400	20
凌華藝術獎學金	305	25	300	28	300	28
總金額 / 總人數	925	59	1,110	72	1,050	69



# 附錄

GRI 指標索引

ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書

第三方確信報告書

# GRI 指標索引

## 一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 1：凌華科技依循 GRI 2021 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的內容。				
GRI 2：一般揭露 2021				
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.1 關於凌華科技	17	
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	0 關於本報告書－編輯原則與依循	5	
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	0 關於本報告書－聯絡方式	6	
GRI 2-4	資訊重編	1.2 營運表現及展望－凌華科技近 3 年財務收支及獲利狀況表	20	
		4.2 能源管理－節能減碳行動方案	88	
		4.3 廢棄物管理－凌華科技近 3 年廢棄物處理情形表	93	
GRI 2-5	外部保證 / 確信	0 關於本報告書－報告書主要負責單位及品質管理方式	5	
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於凌華科技	17	
		3.1 供應鏈管理－產業價值鏈	55	
GRI 2-7	員工	5.2 優質職場－員工多元化	99	
GRI 2-8	非員工的工作者	5.2 優質職場－員工多元化	99	
GRI 2-9	治理結構及組成	2.3 董事會－董事會多元化	32	
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.3 董事會－董事會提名及選舉	34	
GRI 2-11	最高治理單位的主席	2.3 董事會－利益迴避	34	
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	0 凌華科技 ESG 永續發展委員會	7	不適用。ESG 永續發展委員會尚未呈報最高治理單位。

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	0 凌華科技 ESG 永續發展委員會	7	
		2.7 企業風險管理－風險管理組織	40	
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	0 關於本報告書－報告書主要負責單位及品質管理方式	5	
GRI 2-15	利益衝突	2.3 董事會－利益迴避	34	
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	2.3 董事會－2022 年董事會運作概況	34	
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	2.5 持續精進治理能力－董事會進修	36	
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	2.5 持續精進治理能力－董事會績效評估	38	
GRI 2-19	薪酬政策	2.6 員工分紅及董事酬勞	39	
GRI 2-20	薪酬決定流程	2.6 員工分紅及董事酬勞	39	
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.2 優質職場－薪酬水準	110	
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	0 經營者的話	3	
		0 凌華科技 ESG 永續發展委員會－企業永續發展政策	7	
GRI 2-23	政策承諾	2.1 政策承諾－核心價值與企業文化	24	
		5.1 人權維護－勞工人權政策面向	95	
GRI 2-24	納入政策承諾	0 凌華科技 ESG 永續發展委員會－企業永續發展政策	7	
		2.1 政策承諾－核心價值與企業文化	24	
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	0 申訴及建議	10	
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	0 申訴及建議	10	
GRI 2-27	法規遵循	2.8 法規遵循－訓練與落實	43	
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.3 公協會會員	22	
GRI 2-29	利害關係人議合方針	0 利害相關者溝通－利害相關者關切議題與溝通管道	9	
GRI 2-30	團體協約	5.2 優質職場－用溝通建構勞資雙贏－勞資會議	101	無工會

## 重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>				
GRI 3-1	決定重大主題的流程	0 重大主題	12	
GRI 3-2	重大主題列表	0 重大主題－重大主題衝擊邊界與涉入程度及回應章節	14	
<b>1. 經營績效</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	1.2 營運表現及展望	19	
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 營運表現及展望－凌華科技近 3 年財務收支及獲利狀況表	20	
<b>2. 資訊安全管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	2.9 資訊安全管理	44	
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.9 資訊安全管理	45	
<b>3. 創新技術與應用</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.3 創新技術與應用	68	
自訂主題	-	-	-	
<b>4. 供應鏈管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理	53	
GRI 308-1	使用環境標準篩選之新供應商	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	58	
GRI 308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	58	
GRI 414-1	使用社會準則篩選之新供應商	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	58	
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈－供應鏈管理－供應商永續議題管理	58	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
<b>5. 客戶關係管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.4 客戶服務	72	
自訂主題	-	-	-	
<b>6. 綠色產品</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 物料採購、綠色產品	54	
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1 綠色產品－有害物質管理及零部件全物質宣告之文件收集	61	
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1 綠色產品－有害物質管理及零部件全物質宣告之文件收集	61	
<b>7. 物料採購</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 物料採購、綠色產品	54	
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 物料採購－在地及境外採購與供應鏈特性	58	
<b>8. 員工多元與包容</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	5.2 優質職場－員工多元化	97	
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	2.3 董事會－董事會多元化 5.2 優質職場－員工多元化	32 98	
<b>9. 人才發展與培育</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	5.4 人才培育與職涯發展	114	
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 人才培育與職涯發展－凌華科技近 3 年每名員工每年接受訓練平均時數表	116	
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4 人才培育與職涯發展	115	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.4 人才培育與職涯發展－明確完整的績效考核及升遷管道	118	
<b>10. 溫室氣體盤查</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	4.1 氣候變遷－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	81	
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.1 氣候變遷－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	83	
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.1 氣候變遷－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	83	
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.1 氣候變遷－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	83	
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	4.1 氣候變遷－ ISO 14064-1 溫室氣體盤查	83	

### 非重大主題

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
<b>GRI 201：經濟績效 2016</b>				
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1 氣候變遷－氣候風險與機會對財務的影響	80	
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	5.2 優質職場－員工照護六心方案－退休制度與其實施情形	104	
<b>GRI 202：市場地位 2016</b>				
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 優質職場－薪酬水準	110	
<b>GRI 203：間接經濟衝擊 2016</b>				
GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6 社會參與－ 2020 年至 2022 年公益投入之實際成果	129	
<b>GRI 206：反競爭行為 2016</b>				

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.8 法規遵循－訓練與落實	43	
<b>GRI 302：能源 2016</b>				
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 節能減碳－能源管理	87	
GRI 302-3	能源集中度	4.2 節能減碳－能源管理	87	
GRI 302-4	減少能源消耗	4.2 節能減碳－能源管理－節能減碳行動方案	88	
<b>GRI 303：水與放流水 2018</b>				
GRI 303-3	取水量	4.2 節能減碳－水資源管理	89	
<b>GRI 305：排放 2016</b>				
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	4.2 節能減碳－能源管理－節能減碳行動方案	88	
<b>GRI 306：廢棄物 2020</b>				
GRI 306-3	廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	91	
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	92	
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	92	
<b>GRI 401：勞雇關係 2016</b>				
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2 優質職場－員工照護六心方案	102	
GRI 401-3	育嬰假	5.2 優質職場－員工照護六心方案－家 / 舒心	103	
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>				
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	5.5 安全與健康的工作環境	119	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.5 安全與健康的工作環境—人因工程—人因性健康風險辨識與評估	124	
GRI 403-3	職業健康服務	5.5 安全與健康的工作環境—現場安全改善—健康檢查	126	
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.5 安全與健康的工作環境—設置專屬權責單位，推動環安業務運作	119	
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 安全與健康的工作環境—緊急應變與搶救	120	
GRI 403-6	工作者健康促進	5.2 優質職場—員工照護六心方案—身 / 歡心	106	
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5 安全與健康的工作環境—危害性化學品標示及通識規則訓練實績	121	
GRI 403-9	職業傷害	5.5 安全與健康的工作環境—事故統計紀錄、虛驚事件自主通報系統	122	
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會 2016</b>				
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2 優質職場—薪酬水準	110	

# ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書

## Opinion Statement

**Greenhouse Gas Emissions Verification Opinion Statement**

This is to verify that: **ADLINK Technology, Inc.**  
No. 66, Huaya 1st Rd.,  
Gushan Dist.,  
Taoyuan City  
333411  
Taiwan

凌華科技股份有限公司  
臺灣  
桃園市  
龜山區  
華亞一路 66 號  
333411

Statement Number: GHGEV 785936

**Verification opinion statement**

As a result of carrying out verification procedures in accordance with ISO 14064-3:2006, it is the opinion of BSI with reasonable assurance that:

- The Greenhouse Gas Emissions with ADLINK Technology, Inc. for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 was verified, including direct greenhouse gas emissions 641.654 tonnes of CO<sub>2</sub> equivalent and indirect greenhouse gas emissions from imported energy 4,738.661 tonnes of CO<sub>2</sub> equivalent.
- No material misstatements for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 Greenhouse Gas Emissions calculation were revealed.
- Data quality was considered acceptable in meeting the principles as set out in ISO 14064-1:2018.
- The emission factor for electricity for the year 2022 is not published by Taiwan government so far, the emission factor used for electricity is 0.509 kilograms of Carbon Dioxide equivalent per kWh instead which may potentially result in different Greenhouse Gas Emission estimates.

The other selected indirect GHG emissions listed in the attached table on the next page were also reported and thus verified with limited assurance, and data quality was not considered unacceptable in meeting the principles as set out in ISO 14064-1: 2018.

For and on behalf of BSI

Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Issue: 2023-05-15      Latest Issue: 2023-05-15

Page: 1 of 3

...making excellence a habit.™

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions, more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji Hu Rd., Nei Hu Dist., Taipei 115, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

Statement Number: GHGEV 785936

The greenhouse gas emissions information reported by the organization for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 is as follows:

EMISSIONS	Notes	tonnes CO <sub>2</sub> e
<b>Category 1: Direct GHG emissions and removals</b>		
1.1 Stationary combustion		86.5975
1.2 Mobile combustion		0.0000
1.3 Industrial processes (anthropogenic systems)		0.0000
1.4 Fugitive (anthropogenic systems)		555.0568
1.5 Land use, land use change and forestry	N/A	-
Direct emissions in tonnes of CO <sub>2</sub> e from biomass		0.0000
<b>Category 2: Indirect GHG emissions from imported energy</b>		<b>4,738.661</b>
2.1 Indirect emissions from imported electricity	location-based approach	4,738.6608
2.2 Indirect emissions from imported energy (steam, heating, cooling and compressed air)		0.0000
<b>Category 4: Indirect GHG emissions from products used by organization</b>		<b>914.917</b>
4.1 Emissions from Purchased goods	Include the electricity, tap water	830.6414
4.2 Emissions from Capital goods	NS	
4.3 Emissions from the disposal of solid and liquid waste	Solid and liquid waste handed over to a third party for disposal	84.2721
4.4 Emissions from the use of assets	NS	
4.5 Emissions from the use of services that are not described in the above subcategories	NS	

\* NS: Non significant; N/A: Non available.

The total emissions were verified in selected branches and representative offices, including but not limited to the following:

Originally Issue: 2023-05-15      Latest Issue: 2023-05-15

Page: 2 of 3

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions, more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji Hu Rd., Nei Hu Dist., Taipei 115, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

Statement Number: GHGEV 785936

**Location:**

ADLINK Technology, Inc.  
(Global Headquarter)  
No. 66, Huaya 1st Rd.  
Gushan Dist.  
Taoyuan City  
333411  
Taiwan  
凌華科技股份有限公司(總部)  
臺灣  
桃園市  
龜山區  
華亞一路 66 號  
333411

ADLINK Technology, Inc.  
(Huaya)  
B1, 4F-5F  
No. 66, Huaya 1st Rd.  
Gushan Dist.  
Taoyuan City  
333411  
Taiwan  
凌華科技股份有限公司(華亞廠)  
臺灣  
桃園市  
龜山區  
華亞一路 68 號  
B1, 4F-5F  
333411

**Registered activities:**

The Greenhouse Gas Emissions with ADLINK Technology, Inc. for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 was verified, including direct greenhouse gas emissions 641.654 tonnes of CO<sub>2</sub> equivalent and indirect greenhouse gas emissions from imported energy 4,738.661 tonnes of CO<sub>2</sub> equivalent.

Originally Issue: 2023-05-15      Latest Issue: 2023-05-15

Page: 3 of 3

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions, more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji Hu Rd., Nei Hu Dist., Taipei 115, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

# 第三方確信報告書

會計師有限確信報告

國富浩華聯合會計師事務所  
Crowe (TW) CPAs  
10541 台北市松山區復興北路  
369 號 10 樓  
10F, No. 369, Fusing N. Rd.,  
Songshan Dist.,  
Taipei City 10541, Taiwan  
Tel +886 2 87705181  
Fax +886 2 87705191  
www.crowe.tw

凌華科技股份有限公司 公鑒：

本會計師接受凌華科技股份有限公司（以下簡稱凌華科技）之委任，對其民國 111 年度(2022 年度)永續報告書（以下簡稱本報告書）中所選定之永續績效資訊執行確信程序並出具有限確信報告。有關凌華科技所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

**管理階層之責任**

管理階層依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）編製永續報告書，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露本報告書內容，並確保本報告書所報導之特定績效指標未存有等因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

**會計師之責任**

本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作，對上開永續報告書所選定之標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍相對較小，故有限確信程序明顯較合理確信為低。

**確信工作**

本會計師針對上開永續報告書所述之確信標的資訊依專業判斷執行有限確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達，本會計師主要執行之確信程序包括：

- 取得凌華科技民國 111 年度(2022 年度)永續報告書，並閱讀其內容；
- 與凌華科技之管理階層及攸關員工進行訪談，以瞭解凌華科技編製永續報告書有關之政策及程序；
- 針對報告中所選定之確信標的資訊進行分析性程序；必要時抽選樣本核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

**品質管制與獨立性**

本會計師及所隸屬之事務所遵循品質管理準則公報第一號「會計師事務所之品質管制」之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序，亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

**先天限制**

因永續報告書中所涉及之非財務資訊，相較於財務資訊之確信存在更多先天性之限制，對於該資訊之揭露內容可能涉及凌華科技管理階層之重大判斷、假設及解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

**有限確信結論**

依據本會計師執行之確信程序及所獲取之證據，並未發現凌華科技民國 111 年度(2022 年度)永續報告書中所選定之確信標的資訊在所有重大方面有未遵循其適用基準編製而須作修正之情事。

**其他事項**

凌華科技網站之維護係管理階層之責任，對於確信報告於凌華科技網站公告後任何標的資訊或適用基準之變更，本會計師不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

國富浩華聯合會計師事務所

會計師：林品硯

中華民國 112 年 8 月 25 日

附件一

確信項目彙總表

編號	指標敘述	對應章節	衡量基準
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	4.2 節能減碳	2022 年之能源使用狀況統計數據
二	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	4.3 廢棄物管理	2022 年產生之有害廢棄物處理狀況統計數據
三	說明職業災害類別、人數及比率	5.5 安全與健康的工作環境	2022 年之職業災害統計數據
四	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	2.7 企業風險管理	2022 年之關鍵材料風險管理評鑑方法
五	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	2.8 法規遵循	2022 年無因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失

