



Edge Computing



Robotics



5G



AI

EDGE COMPUTING



Autonomous Driving



Visualization



2021 ESG 永續報告書
凌華科技 Environment, Social, Governance

目錄

CONTENT

經營者的話	03	CHAPTER 2	公司治理	CHAPTER 4	環境關懷	CHAPTER 7	附錄
編輯原則	04	2.1 公司治理	20	4.1 氣候變遷	50	GRI 內容索引	98
凌華科技 ESG 企業永續委員	05	2.2 董事會	23	4.2 節能減碳	53		
利害相關者溝通	06	2.3 審計委員會	24	4.3 廢棄物管理	56		
CHAPTER 1		2.4 薪資報酬委員會	24	4.4 綠色產品	58		
關於凌華		2.5 員工分紅及董事酬勞	24	CHAPTER 5			
1.1 關於凌華	15	2.6 企業風險管理	25	員工關懷樂活職場			
1.2 營運表現及展望	16	2.7 供應鏈管理	28	5.1 人權維護	62		
1.3 公協會會員	18	2.8 核心價值與企業文化	30	5.2 優質職場	63		
		2.9 道德規約與從業行為	32	5.3 工作與生活平衡 - 福委會	72		
		2.10 資訊安全管理	36	5.4 人才培育與職涯發展	74		
		2.11 智慧財產權	39	5.5 安全與健康的工作環境	76		
		CHAPTER 3	創新與客戶服務	CHAPTER 6	社會參與		
		3.1 客戶服務	43	6.1 青年教育	82		
		3.2 智能製造	44	6.2 弱勢關懷	89		
		3.3 創新技術與應用	48	6.3 藝文推廣	92		
				6.4 獎助學金	96		

經營者的話

近兩年來，凌華應對集團下一階段的發展和成長需求，積極布局企業戰略業務轉型。在整體願景和戰略方面，公司繼續朝著成為 AI 邊緣計算 (AI Edge Computing) 領導者的目標前進。通過將現有的工業嵌入式計算硬體產品與人工智能 (AI) 和第五代移動通信 (5G) 技術相結合，實現數據資料能在邊緣 (Edge) 端分析並在前端裝置擁有高可靠、低延遲的工業級通訊與智能處理能力，進而能做出高品質決策以提高營運績效，協助客戶預測維修，改善品質。AI 時代中，凌華期許扮演協助各廠商做更全面的統合的角色，改善工作流程、提升效率、並增進工作安全與健康，改善人類生活。

秉持著改善人們生活的關鍵理念。在新冠疫情世界造成莫大影響的非常時期，凌華以符合衛生等級的產品設備，為醫護人員與民眾防疫盡一分心力，聯手友達、台大醫院導入公衛電腦，與夥伴共同扮演醫療智慧提升的推手，提供更多優質的醫療服務方案。在影響攸關人類生命或人類關鍵活動的應用，例如軌道交通、自駕與能源航太等產業，因應極端環境與場域需求，凌華秉持著取之於社會用之於社會的核心價值，多年來持續深耕並進行嚴謹的特殊產品設計與研發。

凌華不僅持續參與業界國際組織並與生態圈重要夥伴合作，積極發展核心技術能力並提供符合國際規範的高品質產品。例如與英特爾、NVIDIA 等廠商在 AIoT 智慧聯網解決方案上有重要合作。也在這兩年與友達光電 (AUO) 建立策略合作夥伴關係協力發展邊緣視覺應用。凌華也持續參與 Open Robotics 組織 ROS2 技術指導委員會 (TSC)，與其他 TSC 成員共同建立邊緣人工智慧工作小組，投入專研機器視覺邊緣人工智慧。凌華會持續提供完整的技術應用解決方案，滿足越來越多元的應用場域，以開拓市場成長新動能。而客戶服務方面，每年皆由客戶關懷中心主導客戶滿意度調查並追蹤改善方案之執行。持續進步及追求更完善優質的專業客戶服務是凌華不斷挑戰自我的最終目標。

秉持永續經營企業的目標持續前進，並將永續經營的要求延伸至供應鏈，除遵守 ISO 9001:2015&TL9000 的管理準則，截至 2021 已全數完成 AVL 廠商需提供 ESG 供應鏈的聲明和承諾。確保符合道德與環保標準的供應鏈與產製原則，並積極推行供應鏈在地化，除提升供應效率效能外，降低運輸成本，減少碳排放及分散風險。凌華推行訂單 E 化，降低紙張使用，隨著訂單數量增加，同時逐年排碳量數字有效趨勢持續提升。

為提供最好的職場環境與員工照顧，凌華在 2021 搬遷到新企業總部提供以人為本的優質辦公體驗；以兼顧員工身心健康為宗旨，同時推出「員工照護六心方案」從住、行、作、

劉鈞

劉鈞 董事長暨執行長



育、食、身六個面向全方位地照顧員工及家屬，在工作與生活中創造員工、家庭與公司的三贏。人才發展與培養方面，不僅提供職涯規劃並不定期舉辦大師講座豐富員工的視野。滿足企業永續經營所需發展重點人才的目的。凌華科技也重視企業社會責任，參與負責商業聯盟 (RBA) 並落實執行公司政策上。負起社會與環境責任及遵守商業道德。建教合作與實習生專案，協助莘莘學子認識產業、學用接軌，對學生未來生涯規劃具有正面助益，也替公司儲備未來優秀人才。凌華亦長期投注並參與社會議題如「混障綜藝團」校園生命教育活動。

在深耕智慧物聯網領域發展的同時，凌華將朝著成為人工智能邊緣運算領導者使命前進，追求成長與突破外，致力提升環境保護與社會價值，持續投入公司治理、股東權益、產品責任、員工照顧、環境永續及社會公益等領域，堅定地朝永續發展企業目標邁進。

聯絡方式

任何有關本報告書或對凌華科技永續發展之意見、諮詢或建議，誠摯歡迎您與我們聯繫。

電子信箱：csr@adlinktech.com

電話：+886-3-216-5088

公司網站：www.adlinktech.com

地址：333 桃園市龜山區華亞一路 66 號



編輯原則

2021 年凌華科技 ESG 企業永續報告書 (簡稱本報告書) 係由凌華科技股份有限公司 (簡稱凌華科技 / 凌華) 「ESG 企業永續發展委員會」負責彙整及編輯，內容回應利害相關者關切議題，報告凌華科技在公司治理及經濟、環境與社會永續議題上的績效成果及管理方針，展現對社會落實永續發展的決心。

本報告書揭露涵蓋期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，財務數據涵蓋母子公司營運績效，其餘指標內容並未包含海外子公司之數據。本報告書依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative，簡稱 GRI) 所發布之 GRI 準則 (GRI Standards)：核心 (Core) 選項進行編製，報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」及聯合國永續發展目標 (SDGs) 相呼應。

發行時間

凌華科技至 2021 年為止維持每兩年一次揭露，自 2023 年起我們將於當年度發行前一年度之「企業永續報告書」，其內容以中、英文版本同步發行，並透過 ESG 企業永續發展委員會、各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性，發行後公開於凌華科技官方網站。

- 現行發行版本：2022 年 10 月發行
- 上一發行版本：2020 年 10 月發行
- 下一發行版本：預定 2023 年 6 月發行

凌華科技 ESG 企業永續發展委員會

為深化企業永續發展之願景，實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步以達永續發展之目標，凌華科技自 2013 年起成立企業永續發展委員會，承諾強化公司經營體制、善盡社會責任、致力環境保育實踐。委員會由全球財務長鄒大智領導，以下設立「公司治理」、「員工照顧」、「環保節能」、「對外溝通」及「社會關懷」五大功能小組。此五大小組透過蒐集不同利害相關者，包括股東、員工、客戶、供應商、非營利組織及社會所關切之議題，由各負責部門推派人員參與委員會，執行凌華科技 ESG 企業永續發展委員會所通過之永續專案及相關工作之規劃、執行、彙整與檢討。凌華身為帶動科技發展之企業，期望透過「企業永續」的推動，提供本身之資源與影響力，善盡企業社會責任，並在經濟、環境及社會上做出貢獻。

企業永續發展政策

ESG 永續發展政策建構於企業文化三大精神，包含 Learning- 發展創新技術與環保節能綠色產品，提升企業永續發展的能力；Passion- 鼓勵員工參與，激發永續議題推動的熱情；Communication- 回應利害相關者關切議題，達到共好永續。並將永續管理的概念逐步內化到公司治理中，透過政策的執行，促使公司不斷進步，持續檢視各項行動方案與企業永續發展政策的相關性與符合性，逐一落實政策內容，達到企業永續發展之責任。

■ 凌華科技 ESG 企業永續發展委員會



■ 凌華科技 ESG 企業永續發展委員會職責

委員會	功能
主任委員	統籌全公司企業社會責任和永續發展方向的目標和擬定，定期檢視績效和目標達成度。
ESG 推行總幹事	統籌全公司企業永續發展報告管理。
公司治理委員會	就凌華科技永續發展與強化公司體制所須面對與考量的議題進行研討，以供 ESG 委員會決策，並藉此維繫公司與上述利害相關者的信賴關係，以達股東對公司持續獲利及穩健成長期望。並整合相關部門訂定各項公司治理相關規章與制度，負責協助完備與落實企業內部控制制度、確保資訊揭露透明化及相關法令遵循，以實踐公司的核心價值、資訊透明、注重股東權益、內控良好的經營理念。
員工照顧委員會	精進提供安全和諧的工作環境、保護員工權益及提供專業技能的培養，並提供未來生涯發展的規劃，藉以維護良好的勞資關係，使員工得以在公司的永續經營上有所貢獻。
環保節能委員會	整合推動全公司環保、安全衛生、節能、節水及有害物質管理相關工作。建立永續供應鏈，與供應商建立長期夥伴關係；擴大綠色產品研發設計，共同提升永續競爭力。
對外溝通委員會	針對股東、客戶、承包商、供應商及一般社會團體關切程度或衝擊程度較高之重大性議題，以 PDCA- 計畫 (Plan)、執行 (Do)、檢查 (Check) 及行動 (Action) 的概念，評估檢討因應對策，擬定實施目標專案。
社會關懷委員會	結合凌華教育基金會「凌華頌愛·轉動世界」的遠景並以「教育」、「藝文」及「公益」為主軸，持續致力於社會公益活動推展。

利害相關者溝通

利害相關者關切議題與溝通管道

傾聽利害相關者的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵。凌華科技藉由多元的溝通管道與機制，與利害相關者交流溝通，了解他們所關切的議題與訴求。並透過檢視關切之議題，進行策略目標規劃，持續在經濟、環境及社會相關議題上努力，創造企業對利害相關者的價值，滿足利害相關者的期望，開創永續經營的新商機。

■ 凌華科技利害相關者關切議題與溝通管道：

利害相關者	關切議題		溝通管道及頻率
股東	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 公司治理 企業風險管理 薪資福利 綠色產品 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資關係 客戶關係管理 社會參與 能源管理 勞雇關係 	<ul style="list-style-type: none"> 股東會（每年） 公開資訊觀測站（常設） 公開發布財務報告（每季） 法人說明會（每年至少 2 次） 公司網站（不定期）
員工	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 公司治理 風險管理 企業風險管理 人權與多元用工 	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全與衛生 人才發展 勞雇關係 資訊安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議（每季） 員工信箱（常設） 職業安全衛生委員會（每季） 職工福利委員會（常設）
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 客戶關係管理 供應鏈管理 能源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 環境保護 職業安全與衛生 人權與多元用工 資訊安全管理 創新技術與應用 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查（每年） 客訴管理制度（不定期） 業務會議（不定期） 客戶反饋（不定期） 公司網站企業社會責任專區（常設）
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 企業風險管理 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 綠色產品 資訊安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商稽核（每年）
非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> 社會參與 能源管理 水資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物管理 溫室氣體盤查 	<ul style="list-style-type: none"> 凌華教育基金會（常設） 課程與參訪（不定期）
社會	<ul style="list-style-type: none"> 人權與多元用工 社會參與 能源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 勞雇關係 溫室氣體盤查 綠色產品 	<ul style="list-style-type: none"> 凌華教育基金會（常設） 公司網站（常設） 總務單位對外窗口（不定期）

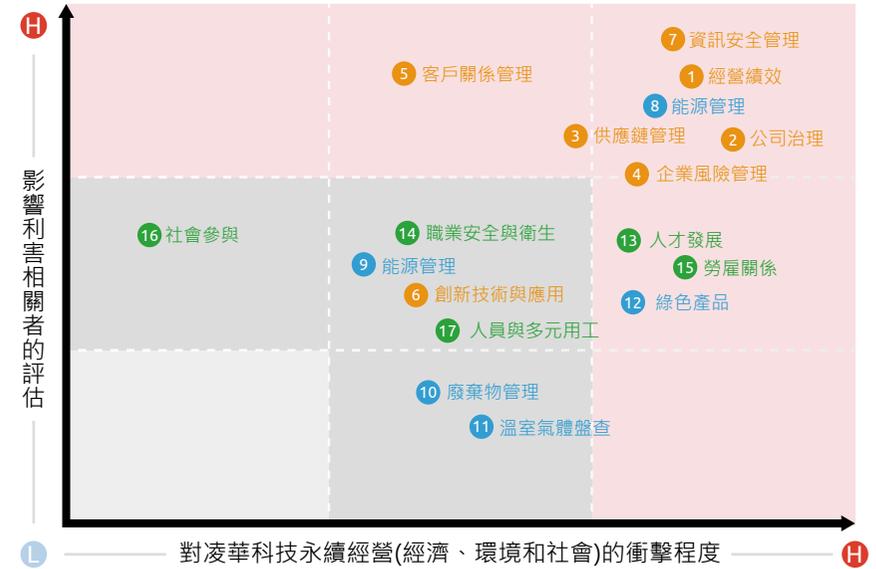
重大主題

凌華科技 ESG 企業永續發展委員會分別經由多元的溝通管道，利用系統性的方式討論與鑑別利害相關者，包括股東、員工、客戶、供應商、社會、非營利組織，利害相關者名單確認後，依據其對凌華科技的影響力與關注議題，建立凌華科技利害相關者溝通平台，並透過內部各負責單位建立多元且系統化的溝通管道，彙整出利害相關者關切的經濟、環境及社會議題，考量凌華科技於永續發展信念上的方向，鑑別出 17 個利害相關者的關切議題，並依該議題所受關切程度及對公司永續經營（經濟、環境和社會）衝擊進行重大性評估、分析，審視議題的衝擊邊界與涉入程度。

重大主題鑑別流程

鑑別	利害相關者鑑別	凌華科技 ESG 企業永續發展委員會經由多元的溝通管道，利用系統性的方式討論與鑑別利害相關者：股東、員工、客戶、供應商、非營利組織與社會。
	蒐集關切議題	透過利害相關者蒐集關切議題並透過委員會成員議合，彙整出 17 個關切議題。
排序	分析影響利害相關者評估程度與對凌華科技永續經營（經濟、環境和社會）衝擊顯著程度	利害相關者關注程度調查。 由 6 類主要利害相關者評估對永續議題的關切程度進行調查。
	決定重大關切議題	召開重大性議題決策會議，由凌華科技 ESG 企業永續發展委員會依「影響利害相關者的評估」和「對凌華科技永續經營（經濟、環境和社會）衝擊」繪製重大主題矩陣圖。
確證	對照重大主題	2021 年的重大主題矩陣圖議題共有 17 項，最終確認 10 項重大主題，作為本報告書的揭露重點。其他次要主題，亦進行適度性揭露。
	選定對應 SDGs	在 17 項聯合國永續發展目標中，從價值鏈的角度評估，檢視公司營運對於 SDGs 造成的正負面影響，藉此制定優先事項。
	界定主題	對應價值鏈，逐一衡量每個重大主題與永續發展目標，以及鑑別衝擊影響範圍。

重大主題矩陣圖



■ 回應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)

凌華科技為了回應聯合國永續發展目標，根據聯合國所提出的 17 項永續發展目標，參考聯合國永續發展目標指南 (SDG Compass) 的五個步驟 - 了解、定義優先順序、設定目標、整合及報告和溝通，鑑別並評估出 17 項目標中的 11 項為聚焦重點，設定行動計畫並適時審視以建構未來永續經營發展。

凌華科技回應的永續發展目標包括下列 11 項：

SDGs	目標	對應章節
目標 3 良好健康與福祉 	確保健康的生活方式、促進各年齡層所有人的福祉。	CH5 員工關懷樂活職場
目標 4 優質教育 	確保包容性和公平的優質教育，為全民提供終身學習機會。	CH5 員工關懷樂活職場
目標 5 性別平等 	實現性別平等，賦予所有婦女和女童的權力。	CH5 員工關懷樂活職場
目標 6 清潔飲水和衛生措施 	確保為所有人提供並以永續方式管理水和衛生系統。	CH4 環境關懷
目標 7 可負擔和清潔能源 	確保人人獲得負擔得起、可靠和永續的現代能源。	CH4 環境關懷

SDGs	目標	對應章節
目標 8 優質工作和經濟成長 	促進持久、包容和永續的經濟增長，促進實現充分和生產性就業及人人享有有尊嚴的工作。	CH2 公司治理 CH5 員工關懷樂活職場
目標 11 永續城市和社區 	建設包容、安全、有復原力和永續城市和人類社區。	CH0 永續願景與目標
目標 12 負責任的消費和生產 	確保永續的消費和生產模式。	CH3 創新與客戶服務 CH4 環境關懷
目標 13 氣候行動 	採取緊急行動應對氣候變遷及其影響。	CH4 環境關懷
目標 16 和平、正義與強大機構 	促進有利於永續發展的和平和包容性社會、為所有人提供訴諸司法的機會、在各級建立有效、問責和包容的制度。	CH2 公司治理 CH5 員工關懷樂活職場
目標 17 和平、正義與強大機構 	加強實施手段、重振永續發展全球夥伴關係。	CH0 永續願景與目標 CH2 公司治理 CH4 環境關懷

■ 重大主題衝擊邊界與涉入程度及回應章節

重大主題	回應章節	對應 GRI 特定主題	衝擊邊界與涉入程度		
			供應商	凌華科技	客戶
經營績效	1.1	201			
	1.2		●	●	●
	1.3				
公司治理	2.1	204 205 206 307 414 417 418 419	●	●	●
	2.9				
企業風險管理 (風險管控) (財務績效透明度)	2.1	201			
	2.2				
	2.3		●	●	-
	2.4				
	2.5				
客戶關係管理 (產品品質及服務)	3.1	102-2	-	●	●
供應鏈管理 (衝突礦產盡責調查要求)	2.7	204 308 414	●	●	-
資訊安全管理	2.10	自訂重大主題	-	-	-

重大主題	回應章節	對應 GRI 特定主題	衝擊邊界與涉入程度		
			供應商	凌華科技	客戶
能源管理 (環境保護)	4.2	302 303 305 306 417	-	●	●
綠色產品 (客戶產品有害物質 規範要求)	2.7	417 307	●	●	●
人才發展	5.4	404	-	●	-
勞雇關係 (母性保護) (兩性平權)	5.2	202 402 411	-	●	-

涉入程度：●直接衝擊 / ●促成衝擊 / ●商業衝擊



■ 重大主題衝擊邊界與涉入程度及回應章節

重大主題	政策	2021 年目標	目標達成狀況	2025 年目標	權責單位	對應章節
 經營績效	企業社會責任實務守則	透過自身新產品研發團隊和產業夥伴合力，帶動業務及獲利的穩定成長。	維持公司營收穩定成長且持續獲利。	<ul style="list-style-type: none"> • 部署 AI 加速成長動能。 • MEC 邊緣運算加速 5G 網路轉型。 • AI 與 IoT 科技讓鐵路交通業轉型脫胎換骨。 • 機器人科技。 	財務部	1.1 1.2 1.3
 公司治理	公司治理實務守則 企業社會責任實務守則 誠信經營守則	持續參與公司治理相關評鑑。	110 年度評鑑指標較前一年度提升一個級距。	落實企業社會責任，提升資訊透明度。	財務部	2.1 2.9
 公司治理 (財務績效透明度)	企業社會責任實務守則	與法人機構緊密配合，每年舉辦 2 次法人說明會。	每年皆完成 2 次法人說明會，且法人機構與公司發言人溝通管道暢通。	揭露英文財務資訊，以利外資機構取得相關資訊，並提升財務資訊透明度之國際化。	財務部	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5

重大主題	政策	2021 年目標	目標達成狀況	2025 年目標	權責單位	對應章節
 企業風險管理	風險辨識、分析、評量、處理等規劃及執行作業，並擬定相關因應或復原計畫，作為規避、降低、移轉、承擔風險的各項改善計畫之決策。	增設風險管控組織，每年度進行企業重大風險評估。	於 2020 年設置風險管理室，增強公司經營價值並能以系統性且具架構性進行風險評估及設定策略，及時做出對公司營運目標及經營策略具持續性改善之決策。	成立風險管理委員會，定期召開風險管理委員會會議，針對公司策略發展及環境變化，審視各層級風險單位之應對策略是否適切。	稽核室	2.6
 客戶關係管理 (產品品質及服務)	品質政策	完成 QPI 提升 VIP 客戶滿意度 80 分以上。	<ul style="list-style-type: none"> 持續監控 VIP 客戶之品質指標分數，並針對成績不佳的部分導入 QPI 持續改善活動。 以 VIP 客戶 Fortinet 為例，2019 年因 SBR 成績不如預期，故由 CQA 跨部門與製造、工程、品管、MPM 部門共同成立 QPI 改善小組，針對良率提升、防呆優化、流程及製程四個面向進行檢視，透過團隊合作的力量持續不斷的改善以達到客戶期望為目標。 自 2019 年開始累積共計導入 47 個改善專案，SBR 分數自 1.65 逐年上升至 3.4 分。 	<ul style="list-style-type: none"> 追求超越客戶滿意度，持續改進產品與服務的品質。 零缺點品質思維。 	客戶服務中心 研發 品質保證	3.1
 供應鏈管理 (衝突礦產盡責調查要求)	持續盡責調查，要求零件原廠釐清高風險冶煉廠，並提出漸進改善計畫，提供凌華科技持續追蹤。	凌華科技供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率 (%) 達 90.5%。	2021 年年底回覆率 (%) 達 91.7%。	因應客戶要求，將鈷元素納入新增自願性衝突礦產的調查需求。	零件管理部	2.7

重大主題	政策	2021 年目標	目標達成狀況	2025 年目標	權責單位	對應章節
 資訊安全管理	每年定期進行資訊安全風險評鑑，依據風險嚴重性進行短、中、長期的規劃並加以實踐。	2021 年新設定目標，2022 年檢視執行狀況。	2021 年新設定目標，2022 年檢視執行狀況。	每年配合外部稽核與企業內部稽核單位進行事實的查核，依據資訊資產及風險評估表進行風險現況的確認與更新。所有風險或稽核結果將依據國際 ISO27001 管理標準的框架下進行，並透過計畫、執行、查核、行動，進行持續改善。	資訊安全辦公室	2.10
 能源管理 (環境保護)	持續改善能源效率，降低能源使用成本。	辦公室內人均用電碳排放量減少 1%。	2021 年 8 月公司搬遷至林口華亞廠，因樓層面積及公共區域用電設備增加造成用電量遞增，2021 目標無法執行並重新設定，將以 2022 為基礎年，訂定 2025 年節能目標。	1. 再生電力使用比率 >5%。 2. 碳密集度減量目標 >5%。	勞工安全衛生室	4.2
 綠色產品 (客戶產品有害物質規範要求)	持續 GPMS 優化，讓供應商方便使用，不熟悉時很容易查詢，讓供應商願意配合上傳文件至 GPMS。	料號採用「全物質宣告 (FMD)」的文件收集完成率 (%) 達 50.0%。	2021 年年底完成率僅達到 46.6%，歸因於為了符合歐盟 EU WFD & SCIP 新指令要求，新增模板調研項目並分批次翻舊料向供應商展開調研。由於很多零件不再交易或不再生產 (End of Life)，則供應商或原廠不再更新文件。	所有出貨產品之有害物質濃度低於法規標準。	零件管理部	2.7

重大主題	政策	2021 年目標	目標達成狀況	2025 年目標	權責單位	對應章節
 人才發展	<ul style="list-style-type: none"> 勞工訓練與發展政策。 員工職涯規劃。 	<ul style="list-style-type: none"> 人才培育計畫執行率達 90% 以上。 3:100 以上(實習生與建教生之於一般員工比例)。 	<ul style="list-style-type: none"> 人才培育計畫執行率達 93.5%。 2019~2020 年達成率成長至 2.5%。2021 年最新人數比 1.9:100。因 2021 遷廠因素合計比例小幅下降；實習生比例維持水準，未來將針對建教生之薪資福利做提升。 	<ul style="list-style-type: none"> 確保勞工具備工作所需之基本技能，並提升職能，創造勞資雙贏局面。 提前於人才在學期間即提供學用接軌的實習與建教合作機會。在職員工則透過雙軌制 (dual track) 與 grade expectation 等機制，幫助員工適才適所、持續發展職涯。 	人力資源部	5.4
 勞雇關係 (母性保護)	確保員工的身心健康安全。	母性保護計畫更完善，妊娠同仁完成醫師諮詢率達 100%。	2019 年及 2020 年的妊娠員工完成諮詢率 100%。	提升員工健康意識及提供員工安全健康的工作環境。	人力資源部	5.2
 勞雇關係 (兩性平權)	為達成兩性平權的友善職場，除了改善公司的環境外，職業衛生護理師也會定期關懷有身孕的同仁並提供相關衛教。另與公司附近的幼兒園簽約，讓員工的孩子得以較優惠的價格就讀，增加員工托兒的選擇。	育嬰留職停薪後持續工作一年以上同仁留任率達 80%。	<ul style="list-style-type: none"> 2019~2021 年合計復職率逐年上升至 86%。 合計留任率則落在 60%~80% 間；而女性留任率連三年皆在 80%~100% 之間。未來將持續優化有利於家庭照顧需求之福利。 	落實平權法令，創造兩性平等，友善職場。	人力資源部	5.2

1

關於凌華 About ADLINK

- 1.1 關於凌華
- 1.2 營運表現及展望
- 1.3 公協會會員

1.1 關於凌華

凌華科技成立於 1995 年 8 月，致力於設計製造各種邊緣運算產品和解決方案，包括但不限於嵌入式模組、電腦模組、AI 模組、工業主機板、軟體（機器人作業系統、中介軟體、應用介面...等）、深度學習加速器、平台、伺服器、平板電腦、工業級顯示系統、工業電腦、物聯網解決方案、智慧相機、博奕平台等。

凌華科技立足全球，產品製造、客製化、客戶服務、銷售及行銷團隊遍及 12 國 21 處辦公室，客戶遍及各垂直產業，例如電信通訊運算與網路安全、汽車製造、醫療、國防、航空、交通、博奕。產品研發金費投入遠高於業界水平，在 5G 時代來臨，凌華科技也聚焦於「引領邊緣運算」之地位，使嵌入式產品邁入 5G 網路連結的解決方案，同時也聚焦於通訊科技、機器人軟體解決方案、AI 和物聯網應用、以及實現這些系統的工業硬體。

凌華科技是一家可提供當地語系化服務的全球性企業，總部設立於台灣，研發與整合事業中心則位於台灣、中國、美國、德國，產品於台灣與中國上海生產製造；全球各地皆有銷售與服務據點。於 2004 年成為台灣證券交易所的上市公司，網址：<http://www.adlinktech.com>。

2021 年 凌華科技全球主要據點

凌華科技於成立迄今達 26 年，目前在美國、新加坡、中國、日本、德國、英國及韓國設有子公司，在法國及印度設有辦事處，能為當地客戶提供最便捷且即時的服務，產品行銷全球五大洲四十餘國，在亞太與歐洲地區多個國家，都有密切合作的經銷夥伴。



公司全名	凌華科技股份有限公司
創立日期	1995 年
總部	台灣桃園
2021 合併總營收	NTD 9,673,054 仟元
2021 年每股獲利	NTD 0.55 元
2021 年員工總數	>1,800 人 (全球總人數)
股票代號	6166

1.2 營運表現及展望

面對 2021 年疫情持續影響造成全球產業鏈缺料等影響，整體大環境受到極大的挑戰，但我們沒有停歇在管理效率、產品發展、市場開發、產業合作，與企業社會責任的腳步。凌華科技 2021 年營收仍然維持與去年相當 96.7 億，但受到供應鏈缺貨及原物料價格上漲，淨利減少為 1.19 億元，EPS 為 0.55 元。主要財務收支和獲利能力分析如下表：

■ 凌華科技近年財務收支及獲利狀況

單位：百萬新台幣

項目	合併財務報表	2021 年度	2020 年度	2019 年度
財務收支	營業收入	9,673	9,636	10,497
	營業毛利	3,555	3,815	4,289
	毛利率	37%	40%	41%
	稅前淨利	203	351	616
	稅後純益	119	242	444
	稅後淨利率	1.2%	2.5%	4.2%
獲利能力	稅後每股純益(元)	0.55	1.12	2.04
員工工資與福利	薪資總額	1,764	1,717	1,730
	福利總額	1,037	1,007	1,106
向出資者支付款項	股東現金股利	65	217	348
向政府支付款項	營所稅	51	58	135

■ 凌華科技研發費用佔比

單位：百萬新台幣

合併財務報表	2021 年度	2020 年度	2019 年度
銷貨收入淨額	9,673	9,636	10,497
研究發展支出	1,521	1,453	1,437
研發經費 / 銷貨收入淨額 (%)	16%	15%	14%

營運策略

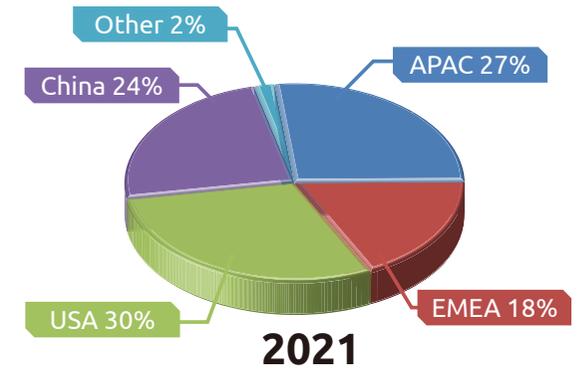
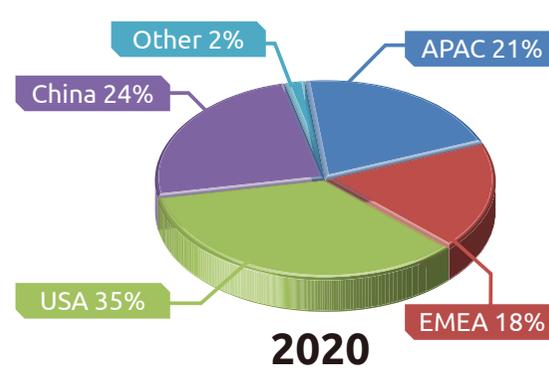
在營運方面，我們在 2021 年 7 月將凌華科技企業總部以及台灣製造中心正式搬遷至林口華亞園區，將分散各地承租的廠房和辦公室整合，提升員工溝通與管理效率，優化產線生產與品質效能，以因應公司未來營運的需求。凌華專注於邊緣運算並致力成為人工智慧的催化劑，為聚焦面對未來的挑戰，凌華進行了內部組織改組，將原有事業單位整合後成立「Edge AI」智能運算事業群，及「Edge Visualization」顯示運算事業處。

業務經營比重

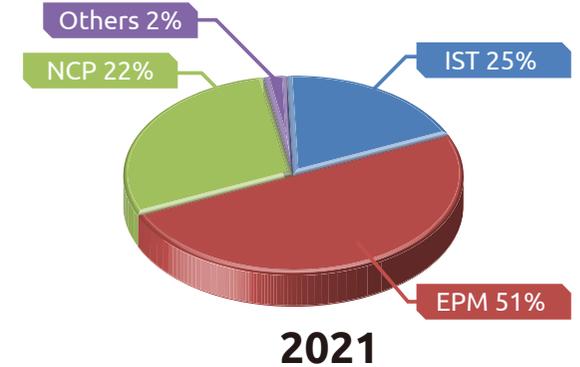
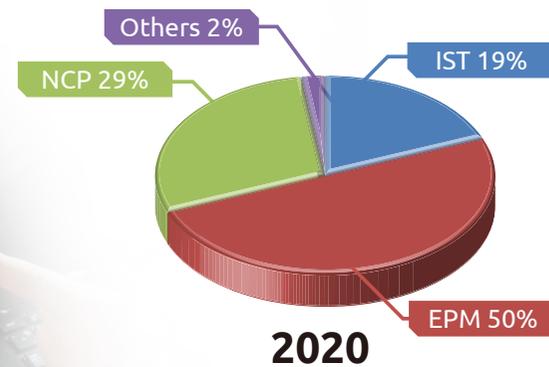
凌華的客戶群、科技實力和商業夥伴關係並不依賴單一區域或單一垂直市場。若以區域區分，2021年間，凌華 30% 的營收來自美洲 (USA)，27% 來自亞太地區 (APAC)，18% 來自歐洲、中東及非洲 (EMEA)，23% 來自中國 (China)。

若以科技分類來看，有 51% 營收來自公司傳統領域的嵌入式平台及模組事業處 (EPM)、IoT 策略解決方案與技術事業處 (IST) 約佔 25%、網路通訊暨公共建設事業處 (NCP) 約佔 22%、其他約佔 2%。

■ 凌華科技全球產品銷售比例 - 地區別



■ 凌華科技全球產品銷售比例 - 產品線



營業計劃與策略發展

短期策略目標

- 深耕特定垂直市場，例如工控自動化設備、智慧製造、軌道交通、5G 通訊、智慧醫療等領域。
- 加強產業面與客戶應用之產品開發，如 AI 人工智慧推論平台、工業顯示屏解決方案等。
- 強化與在地夥伴的合作，如拓展東南亞、紐澳地區 Edge AI 經銷合作機會，中國地區邊緣 AI 軟體解決方案夥伴等。
- 加強與策略聯盟夥伴，如 Intel 英特爾、NVIDIA 輝達、Arm 安謀國際科技、Qualcomm 高通、NXP 恩智浦半導體、AWS 亞馬遜網路服務共同拓展業務與共同行銷活動。
- 強化與友達光電合作發展新產品與市場推廣，成立 Edge Visualization 顯示運算事業處，持續擴展邊緣可視化產品系列，深耕智慧醫療、智慧製造、智慧物流的產業耕耘。
- 透過和鴻海結盟，發展更多智慧製造解決方案與車聯網方案，如自主移動機器人 (AMRs)
- 推出 DMSC+ 客製化服務加強版，針對重點客戶提供一條龍客製化服務。
- 持續提升產品品質與成本控管。
- 推動生產與倉儲自動化。
- 縮短產品設計時間。
- 縮短接單到交貨週期。

長期策略目標

- 持續投注技術資源於人工智慧、自主移動設備、自駕車車載電腦的研發，應用於製造業、倉儲、零售、智能交通與醫療等市場。
- 支持開源軟體計畫，深耕創新技術。
- 建構 EdgeOpen 聯盟，延攬邊緣 AI 軟硬體解決方案夥伴，強化硬體產品黏著度。
- 全球佈局在地化支援，在台灣、中國、德國與美國均設有設計研發團隊，提供客戶專家服務。

1.3 公協會會員

凌華科技陸續申請並通過各項國際認證，包括 ISO 9001、ISO 13485、ISO 14001、ISO/IEC 17025、TL 9000 等多項認證、在台灣與大陸設置工廠、布建全球化的行銷網絡，不斷推出新產品，開發新市場。

秉持著創新科技、轉動世界的經營使命，凌華積極參加國際會員組織，為產業技術提升與合作貢獻力量。截至目前為止，已加入之國際會員組織包含 PICMG 協會、PC/104 Consortium 與嵌入式技術標準化組織 (SGeT)、VMEBus 國際貿易協會 (VITA)、PXI Systems Alliance 會員與 AXIe Consortium 會員，以及數據中心委員會 (ODCC) 的供應商成員。凌華亦致力於多項開源技術平台的推廣，透過創新科技的分享，加速世界的進步。我們成為 Open Robotics 所主持的 ROS 2 技術指導委員會 (Technical Steering Committee; TSC) 成員之一；加入 Eclipse Foundation 的 solution，推廣開放的 Eclipse Cyclone DDS；成為 Autoware Foundation PREMIUM 高級會員，支援自駕車相關的開源技術。



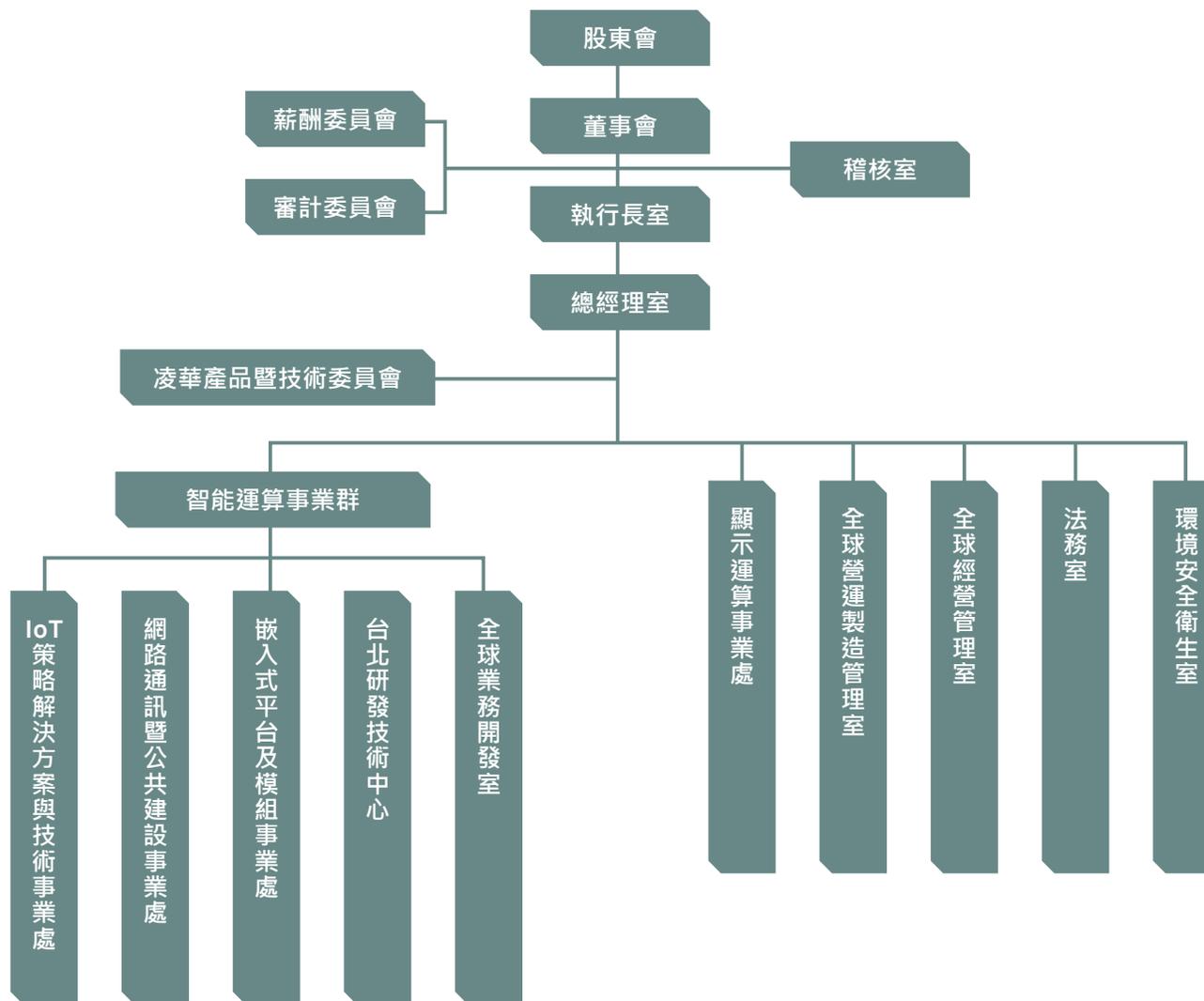
2

公司治理 Corporate Governance

- 2.1 公司治理
- 2.2 董事會
- 2.3 審計委員會
- 2.4 薪資報酬委員會
- 2.5 員工分紅及董事酬勞
- 2.6 企業風險管理
- 2.7 供應鏈管理
- 2.8 核心價值與企業文化
- 2.9 道德規約與從業行為
- 2.10 資訊安全管理
- 2.11 智慧財產權

2.1 公司治理

公司組織圖



▲ 圖 2.1 公司組織圖

各主要部門所營業務

部門	職掌業務
執行長室	負責規劃全公司目標之研擬與推行，策略與方針之訂定。
稽核室	協助公司各項內部控制制度之增修；負責檢核並評估公司內部控制制度，以合理確信制度之持續有效實施。
總經理室	公司全盤營運目標之擬訂、推動、執行、溝通、協調。
凌華產品暨技術委員會	負責 ADLINK 的產品及技術規劃、新技術的投資發展、新興技術之應用、集團整體研發技術促進。
環境安全衛生室	ISO14001 及 OHSAS 18001 系統主導及系統維護管理、建立公司環境安全衛生政策及制度，保障員工安全衛生、維護及稽核公司各部門的環境安全衛生制度。 釐訂職業災害防止計畫，並指導有關部門實施、規劃、督導各部門之勞工安全衛生管理、安全衛生設施之檢點與檢查、指導、監督有關人員實施巡視、定期檢查、重點檢查及作業環境測定、規劃勞工健康檢查、實施健康管理。
法務室	公司營運必要的法律風險控管及建議、合約審查、制定及管理、法務作業規劃、訴訟管制及智慧財產管理。
智能運算事業群	負責智能運算事業群之整體目標策略規劃與方針之推動與執行。

部門	職掌業務
全球經營管理室	資訊處：資訊基礎建設暨相關軟硬體、企業應用系統暨相關資料管理和商業分析系統的規劃、建置、整合和維運，資訊技術管理流程和制度的建立及落實，以及資訊安全的管理。 人力資源管理處：人才選育用留等人力資源策略及工作規劃、行政人事管理制度建立及推行、獎酬制度、海外人事統籌、全球人資相關及企業文化專案、總務採購、固定資產管理及廠務作業等。 財務部：財務報表經營分析、資金規劃與銀行往來、長短期投資評估、外匯避險操作、股務作業等。 會計部：會計帳務及稅務處理、預算建立、財務報表編製等。
顯示運算事業處	規劃顯示運算產品之市場策略及整體經營績效、銷售價格之決議，通知與管理、新產品開發事項之建議、市場開發與行銷通路拓展、年度經營方針；預算編列、市場需求調查分析、產品規格制定、產品、專案開發時程管理，設計變更、圖面管理、技術情報管理、客戶技術支援與服務、客製化專案產品服務、集團目標策略與方針之推動與執行。
網路通訊暨公共建設事業處	規劃暨執行網路通訊、軌道交通及國防工業有關產品之市場策略及整體經營績效、銷售價格之決議、通知與管理，新產品開發事項之建議，市場開發與行銷通路拓展，市場需求調查分析，產品規格制定，產品、專案開發時程管理，設計變更，圖面管理，技術情報管理，客戶技術支援與服務。

部門	職掌業務
全球營運製造管理室	台灣製造處：
	品保部：供應商管理、料品檢驗、成品檢驗及生產品質管制等品質管理作業。
	製造部：公司整體生產系統。
	工程部：研發技術轉移成工廠生產技術、生產中不良品維修及售後維修作業。
	生產計畫部：生產排程、物料規劃及原料及成品倉儲之規劃與管理。
	製程部：製造作業之工作指導書及技術文件的制定與發行，協助產線提升品質良率與設備稼動率。
	先進製程技術中心：流程優化與創新，提升製造工藝能力。
	全球營運品質保證處：負責公司品質策略規劃、品質及環安衛系統管理與規劃、客戶品質專案改善及客訴報告處理。
	先進製程技術中心：新製程技術研究導入，全球技術資源能力提升。
	資材管理處：負責供應商及價格管理、生產元件採購、協力廠商之搜尋、零件(含環保零件)之承認與管理等。
新產品導入流程處：整合供應鏈與產品部門共同合作策略，最終達成公司營運方針。	
客戶關懷中心：客戶支援服務、客戶品質管理、售後維修服務及訂單管理等。	
客戶專案管理處：新專案啟動和轉移、客戶介接和一級升級、客戶需求滿足與客訴解決、客戶滿意度和期望管理、客戶商業模式優化與持續改進、客戶報價和合約管理。	

部門	職掌業務
全球業務開發室	亞太業務區：負責亞太區(含台灣)市場業務。 歐洲業務區：負責歐洲市場業務。 AATI：負責美國地區市場業務。 中國凌華：負責大陸地區市場業務。 ATG：負責歐洲地區市場業務。 ZTL：負責 DDS(資料分散式軟體)全球市場業務。 全球行銷中心：提升內外部客戶對 ADLINK 的品牌知名度與品牌市場價值。
	台北研發技術中心
嵌入式平台及模組事業處	規劃產品之市場策略及整體經營績效，銷售價格之決議、通知與管理，新產品開發事項之建議，市場開發與行銷通路拓展，市場需求調查分析，產品規格制定，產品、專案開發時程管理，設計變更，圖面管理，技術情報管理，客戶技術支援與服務、客製化之產品、硬體線路製作、機構之設計、軟體開發、測試工具開發及產品測試與驗證、加速與增進前期商業機會的技術評估、並確保客戶能獲得具有領域專業知識的高品質技術服務。
IoT 策略解決方案與技術事業處	規劃暨執行智能工業產品與策略解決方案之市場策略及整體經營績效，銷售價格之決議與通知，新產品開發事項之建議，市場開發與行銷通路拓展，市場需求調查分析，產品規格制定，產品及專案開發時程管理，設計變更，圖面管理，技術情報管理，客戶技術支援與服務。

公司治理指標及執行重點

凌華科技相當重視公司治理運作，除遵循金管會所頒佈之「公司治理 3.0 永續發展藍圖」，並以公司治理指標四大面向為執行重點，進而不斷提升企業永續責任之管理效率。



2.2 董事會

董事會多元化

為公平、公正、公開選任董事，凌華科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」規定訂定「董事選舉辦法」，凌華科技董事之選任遵循辦理之。

凌華科技最高治理單位為董事會，目前董事會成員為八位董事(含三位獨董)，其中一位獨立董事及一位董事為女性，均由股東投票產生，本公司仰賴董事的不同領域之豐富學經歷、敏銳的尖端技術前瞻性與掌握國際市場需求動態等專業知識。成員中除二位法人董事外，均具有五年以上商務、法務、財務、會計或公司所需業務之工作經驗，成員多元化，能建立良好公司治理制度、監督、任命及指導公司經理人，加強研發技術交流，提升管理機能，並引領公司經濟面、社會面及環境面各面向之有效運作，致力於利害相關者權益極大化。

八位董事分別為董事長劉鈞先生，另四名董事為現任上市公司增你強股份有限公司董事長周友義先生、曾任本公司製造處副總林天送先生、法人董事致茂電子股份有限公司代表人黃秀妙小姐及友達光電股份有限公司代表人柯富仁先生，以及三位獨立董事為擔任中強光電人資部副總李維倩小姐、財務背景豐富的外部公正人士林景聰先生及 Google 亞洲區策略技術合作事業群總經理連祥一先生；八位董事各有長才，且具備執行職務所必須之專業知能。

董事會多元化政策之具體管理目標及達成情形如下：

管理目標	達成情形
兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一	達成
董事會成員至少一位以上女性董事	達成
獨立董事連續任期不宜逾三屆	達成

董事會獨立性

本公司依據法令及公司章程設立董事人數均符合規範，採候選人提名制度，由股東就董事候選人名單中選任之。任期三年，連選均得連任。設置獨立董事人數不得少於二人，且不得少於董事席次五分之一。董事提名之受理方式及其他應遵行事項，悉依公司法及證券交易法相關法令辦理。根據上市規則的要求，公司已獲得每位獨立非執行董事的書面聲明，確認本身及其直系親屬相對於公司的獨立性。另本公司亦相當重視其個人在道德行為及領導上的聲譽。

董事責任保險

本公司全體董事持有本公司股份之合計數為 36.47%，符合證券管理機構之規定，且本公司就其董事及經理人執行業務範圍內購買責任保險，每年定期評估投保額度，並向董事會報告董事責任險續保情形。

董事會每季至少召開一次，董事長於 2021 年召開董事會共 4 次。

2.3 審計委員會

審計委員會之委員組成由董事會委任，包含三位獨立董事組成。審計委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其審計委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同；依據凌華科技「審計委員會組織規程」，審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。

本公司於 2019 年 6 月 19 日設置審計委員會，2021 年度審計委員會共召開 4 次會議，出席率達 92%。

2.4 薪資報酬委員會

薪酬委員會之委員組成由董事會委任，包含三位獨立董事組成。薪酬委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其薪酬委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同；依據凌華科技「薪酬委員會組織規程」，薪酬委員會每年應至少召開二次會議。

2021 年度薪酬委員會共召開 2 次會議，出席率達 100%。

2.5 員工分紅及董事酬勞

依本公司章程規定，年度如有稅前淨利，應提撥百分之三至二十為員工酬勞、不高於百分之三為董事、獨立董事酬勞並向股東會報告。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依上述比率提撥。前項員工酬勞得以股票或現金為之，且發給之對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件認定授權董事會處理。



2.6 企業風險管理

公司於 2020 年成立風險管理室，以強化組織因應風險管理的需求，其目的在增強公司經營價值、保障資產安全及增進股東價值，並期望將各項作業可能產生之風險，控制在可承受的範圍內，並能以系統性且具架構性的進行風險評估及設定策略，以及時做出對公司營運目標及經營策略具持續性改善之決策。風險管理之最高指導原則即為將風險的發生率極小化並將風險帶來的影響降至最低，並可進行公司持續經營管理及改善。

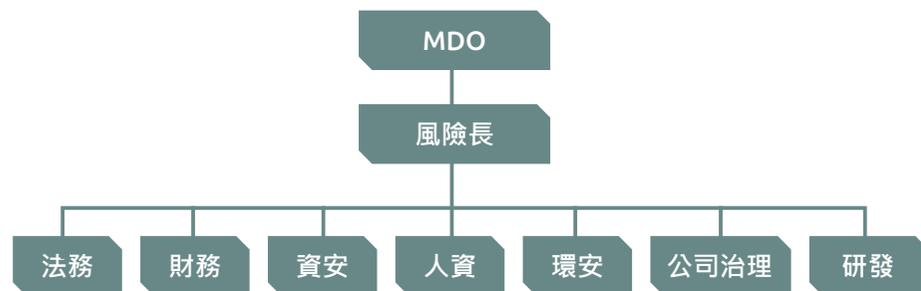
風險管理之政策

公司訂有風險管理政策，針對內、外部風險因子進行評估分析，依據發生之機率與風險等級，制訂相對應之控制措施，提供策略管理決策建議之目的。

公司目前風險管理主要聚焦在策略、財務、運營、法遵及危害等構面。辨認有可能導致經營目標無法達成之內、外在因素，並評估其影響程度及可能性；並依其評估結果，協助公司及時設定、修正及執行必要之策略。

於 2020 年評估受 COVID-19 疫情影響之新興風險，以高度風險層級來應對該風險發展對公司之影響及相對應進行之政策。

風險管理組織



風險管理流程

風險管理流程主要作業包括：

- 風險辨識：發掘可能發生風險之事件及發生之原因和方式
- 風險分析：系統性的運用有效資訊，判斷特定事件發生之可能性及其影響之嚴重程度
- 風險評量：將風險分析中所決定的風險等級與先前訂定的風險標準相比較，以決定該風險之等級，用以決定風險管理先後順序之步驟
- 風險處理 / 因應：對於風險評量後不可容忍之風險，列出可將風險降低至可容忍程度之對策，評估這些方法，準備風險對策計畫，以及執行這些風險對策，以降低事件發生之可能性或其影響之嚴重程度
- 檢討與改善：由風險管理小組定期召開會議，針對風險處理進行檢討與討論，避免風險再次發生及降低風險發生所帶來之影響，以維繫公司持續經營

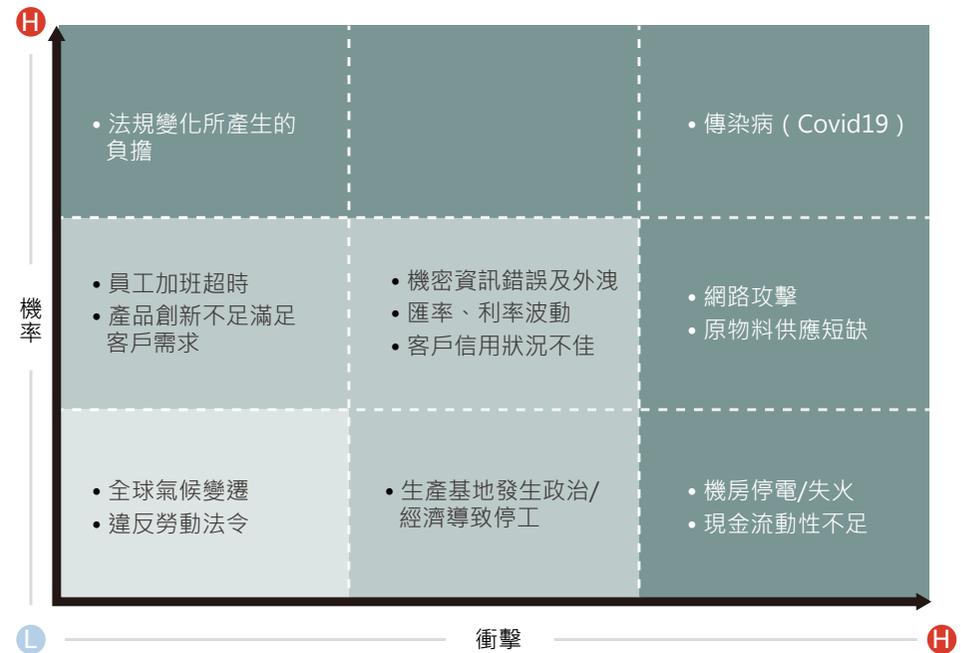


風險辨識的方法

公司會依據風險來源及影響，將風險辨識出來，以排定優先順序應對風險經公司分析後，可分類為以下類型的風險：



風險管理室依據風險來源發生的機率與衝擊影響，識別出關鍵性風險項目，進行控制措施之評估選用，以確認因應措施可降低風險、迴避風險、轉移風險或是承受剩餘的風險，並持續評量依據控制措施處理後之殘餘風險發生損失的機率及程度，以確實將發生率或損失之影響降低至預期。



公司針對以上風險進行鑑別，依據風險類別及評估後，列出可將風險降低至可容忍程度之對策，評估控制措施以因應風險，設置對策計畫。

風險類型	風險項目	控制措施
運營風險	原物料供應短缺	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對重要元件尋找兩家以上之代理商，並依據供應商管理程序書執行，而單一來源且替代性低之元件，物控單位對於其安全庫存做完整之規劃，以降低風險。 2. 研發單位及產品經理，於新元件使用承認時，儘可能承認代用性及共通性較高之元件。 3. 隨時掌握市場動向，如有即將短缺發生時，將主動與產品或物控單位協調未來需求量，並及早做防範措施，以避免缺貨。 4. 每年度對供應商做年度評鑑，以確保持續供應跟品質穩定。
財務風險	流動性不足	透過管理及維持足夠部位之現金及約當現金，以支應營運並減輕現金流量波動之影響，由管理階層監督銀行融資額度使用狀況，並確保借款合同條款之遵循。
	利率波動	在資金規劃方面以保守穩健為原則，首重安全性及流動性，並定期評估貨幣市場利率及金融資訊，公司因購置在台灣的集團企業總部資本支出增加，故舉借銀行借款之資金運用下，預計未來營運現金流入將逐步償還貸款，以降低利率升息之風險。
	客戶信用狀況不佳，導致欠款	為減輕信用風險，公司管理階層指派專責團隊負責授信額度之決定、授信核准及其他監控程序以確保逾期應收款項之回收已採取適當行動。
	匯率變動	除了增加美元幣別外之報價及收款，並針對匯率變動作價格調整；而應付帳款則對主要進貨商往來幣別也由本幣更改為外幣，以分散幣別降低匯兌風險部位，並從事遠期外匯交易，適時規避匯率風險。集團企業應收貨款亦分佈在人民幣、新加坡幣及歐元等不同幣別部位，藉由外幣資產與負債相抵，產生自然避險之效果。
資訊安全風險	進階網路攻擊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，藉由國際標準協助企業持續強化資訊安全控制，並依循該認證之標準持續完善資訊系統之機密性、完整性及可用性以降低資訊安全所產生的風險。 2. 導入「資訊安全監控中心」(SOC, Security Operation Center)，並持續擴大監控範圍以達到全面性且主動性的資訊安全風險控制。

風險管理之強化

於 2020 年起，除定期評估重大風險外，制訂「風險管理政策」，由風險小組與營運部門進行風險盤點，評估風險發生的可能的衝擊與影響，建立監控指標，用以管理及辨識風險。並建置「營運持續計畫」針對各層級人員進行風險管理課程之教育訓練。

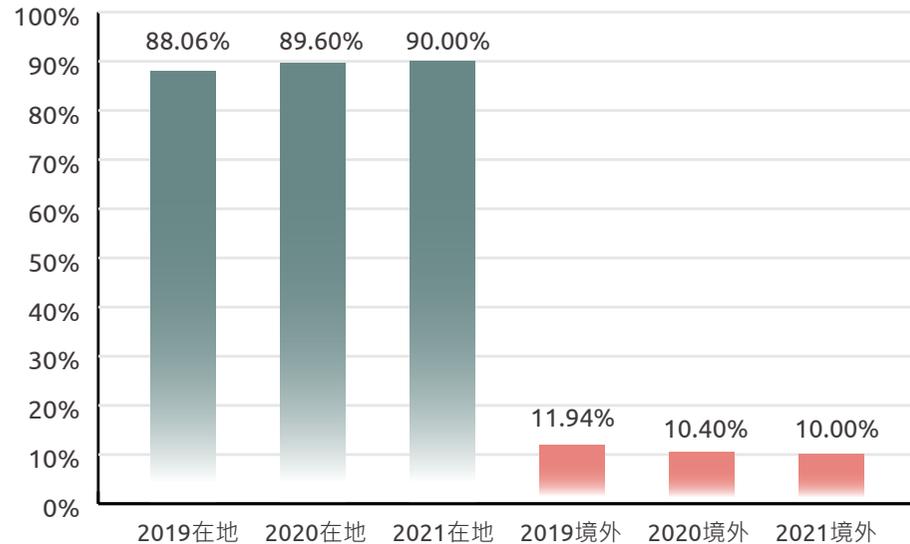
2.7 供應鏈管理

在地及境外採購與供應鏈特性

全球氣候變遷所造成災害，為全球人民及企業必須要關注的環境議題，全球溫室效應產生氣候異常而帶來更劇烈的風災、水患與乾旱，其發生的頻率與嚴重度愈來愈增加，將對人類生存造成非常大衝擊，因此凌華長期以來與其供應鏈一起攜手來愛地球，保護地球。持續推動供應商在地化，目的除了降低運輸成本，減少碳排放及分散風險，更進一步降低運輸對環境帶來的影響：

1. 空氣與噪音的污染
2. 消耗大量天然資源
3. 破壞自然環境或文化遺跡，進而影響生態平衡。

■ 在地廠商與境外廠商交易量總計

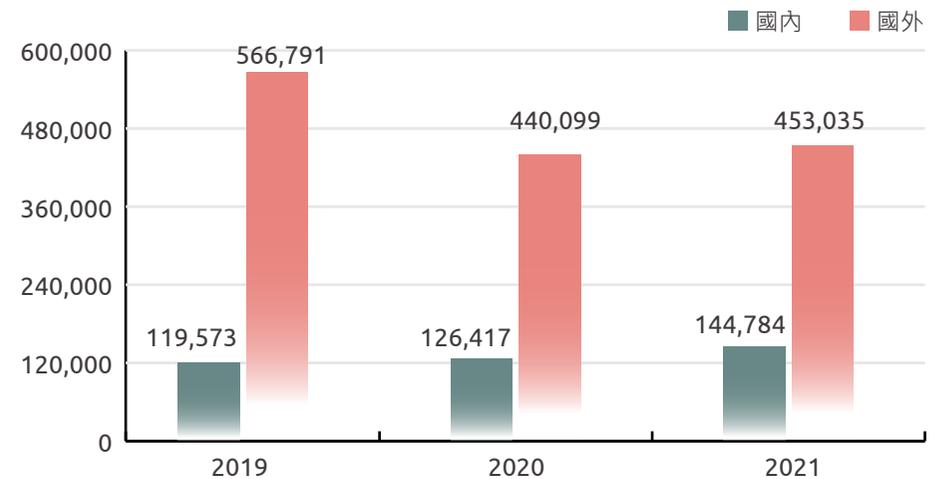


為減少運輸對環境帶來的影響，進而達到排碳量減量之目的，凌華在採購策略上首選生產基地的在地廠商，除可提升供應效率及效能外，並可減少對環境破壞。

供應商身為凌華營運的重要夥伴，透過緊密合作方式共同追求企業永續經營及成長。因凌華主要生產營運據點為台北，下圖統計在地廠商以生產所在地為國內境內交易廠商。2011 年度開始，本公司對選商策略，以當地供應商為優先考量，因此即使每年業績不斷成長，在地採購的比例，每年穩定維持達 88% 以上，自 2021 年更來到 90%，目標每年持續往全面在地化邁進。

■ 2019 年~2021 進料運輸排碳量 (kgCO₂e) 數據分析

2011 年國外排碳量 965,447 至今每年穩定減少中。

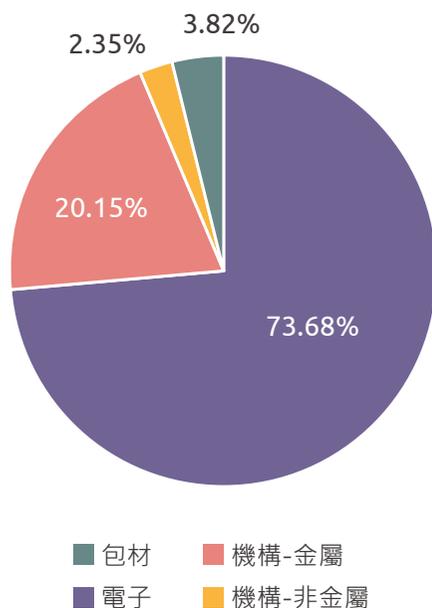


計算來源：<http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E7%A2%B3%E8%B6%B3%E8%BF%B9>

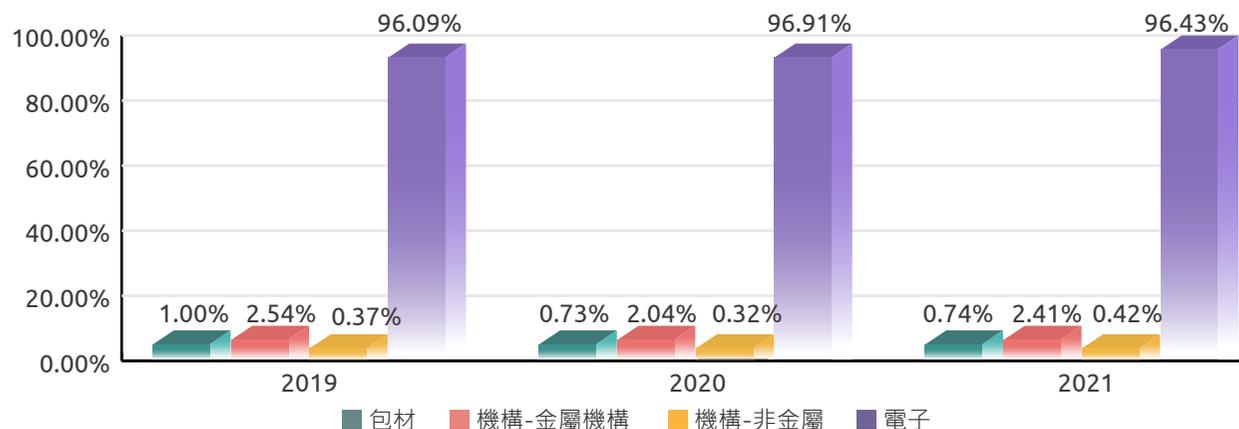
採購分類比重

凌華主力產品以主板和系統為主，故採購元件以電子採買佔比最高，每年平均高達 70% 以上，未來也將持續朝向全方位系統生產為目標。為符合產業標準並使我們的客戶能夠專注於其核心競爭力，從採購採買策略以支持縮短產品上市時間並降低成本，故將持續以在地化廠商及環保材料為優先考量，以提供給客戶整套性的系統選擇。凌華穩定合作供應商共 680 家，供應鏈主要分為四類，揭露分佈如下：

交易廠商分類分佈：



交易零件分類分佈：



供應商永續議題管理

凌華遵守企業永續發展 (ESG) 包括社會標準和環境標準並依據 ISO 9001:2015&TL9000 的管理準則，確保符合道德與環保標準的供應鏈與產製原則；同時管理供應商除原本推動歐盟環保綠色材料規範，凌華對既有合格供應商，所做宣導跟廠商各項承諾，從 2013 年與 IT 合作開發 GPMs (Green Product Management System) 綠色產品管理系統以確保入庫使用的材料都具有安全與高品質給最終使用者。對於新供應商進行能力評估，包含組織領導 / 生產製造 / 設計研發 / 成本控制 / 成品品質 / 配送服務 / 環境勞工安全，組成稽核團隊包含品管、採購、設計等部門，通過審核者方能成為合作對象；對於材料承認流程，材料必須要符合歐盟環保要求，才能納入內部使用。對於已合作之供應商，亦進行定期稽核與評核，以確保合作品質。

為落實永續經營，凌華要求合作供應鏈廠商共同遵守相關政策。過往對供應商的查核方式，只著重於傳統性質的稽核內容已明顯不足，為宣示凌華對供應商永續議題管理的重視和決心，凌華從 2013 著手供應鏈規劃，以超越法規要求為目標，包含人權管理、衝突礦產、社會責任、品質及環安衛聲明、永續經營等宣告列入新供應商稽核要項。凡是要取得與凌華合作資格的供應商，都必須通過文件宣告落實自發性的稽核並持續改善，共同負起企業永續發展的責任。

自 2015 開始，要求全數 AVL 廠商需補齊相關聲明及承諾文件，針對無法提供資料的廠商，凌華將移除該廠商 AVL 的資格，該項作業已於 2019 年全部完成。未來持續要求所有廠商符合 ESG 規範方可成為正式 AVL 廠商。

衝突礦產盡責調查

從 2017 年到 2019 年這三年，負責任礦物計畫 RMI (Responsible Minerals Initiative) 分別於 2017/5/12、2017/6/21、2017/12/1、2018/4/27、2019/4/26、2020/5/13、2020/5/19、2021/4/28 這八個日期，累計公布八個版次的衝突礦產報告模板 (CMRT)，伴隨著 RMI 公告不同地最新冶煉廠名稱 / 別名信息、當時有效或合規冶煉廠的更新，凌華隨即透過零件供應商進行衝突礦產盡責調查，要求原廠釐清高風險冶煉廠並提出漸進改善計畫，提供給凌華持續追蹤。由於不同原廠因應高風險冶煉廠的商務面考量不同，有的應變快，有的應變慢，加上凌華對於大品牌原廠的強制驅動力有限，僅能協同客戶跟不配合的原廠溝通。故，從 2017 年底到 2021 年底這五年，累計凌華供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率 (%) 持平，維持在 90.0%、88.1%、89.9%、90.8%、91.7% (Figure)。2022 年，區域戰爭頻起，凌華仍持續要求原廠釐清高風險冶煉廠並提出漸進改善計畫，符合衝突礦產盡責調查的要求。

■ 衝突礦產 (3TG)

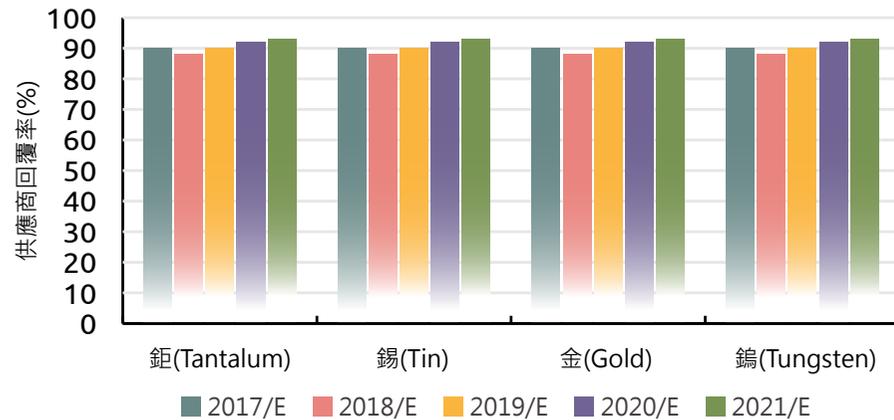


Figure. 從 2017 年到 2021 年底，分別累計供應商衝突礦產 (3TG) 的回覆率 (%)

2.8 核心價值與企業文化

凌華 1995 年成立，初期跟許多新創公司一樣創業維艱，但仍一步步於亞洲、歐美建立了完整的研發、製造、行銷、業務、後勤支援體系，並在這 20 多年努力達成工業電腦精品品牌的目標後，看到了 AI 與 5G 帶動的邊緣運算市場需求，率先轉型喊出成為邊緣運算領域一哥的目標，在事業上持續不懈地精進關鍵技術，期待為客戶帶來最高的效益。

凌華一直保有對行業的熱情與持續突破的原動力就來自於我們本身具備著「企業家精神 Entrepreneurism」。「企業家精神 Entrepreneurism」使得凌華在不同的時期面對不同的挑戰時，保持著對於現狀的不滿足以及對機會、成長的熱情，並不受限於資源不足，透過創新、持續學習以及有效溝通創造價值以滿足客戶需求。

外在環境、市場快速劇烈地變化，凌華科技始終就『誠實奉獻，卓越專業，競爭尊重，樂在工作』這四個核心價值，對外拓展市場競爭力、對內提升事業營運所需的組織與人力，並在「企業家精神」之下發展出三大文化：Learning, Passion, Communication。



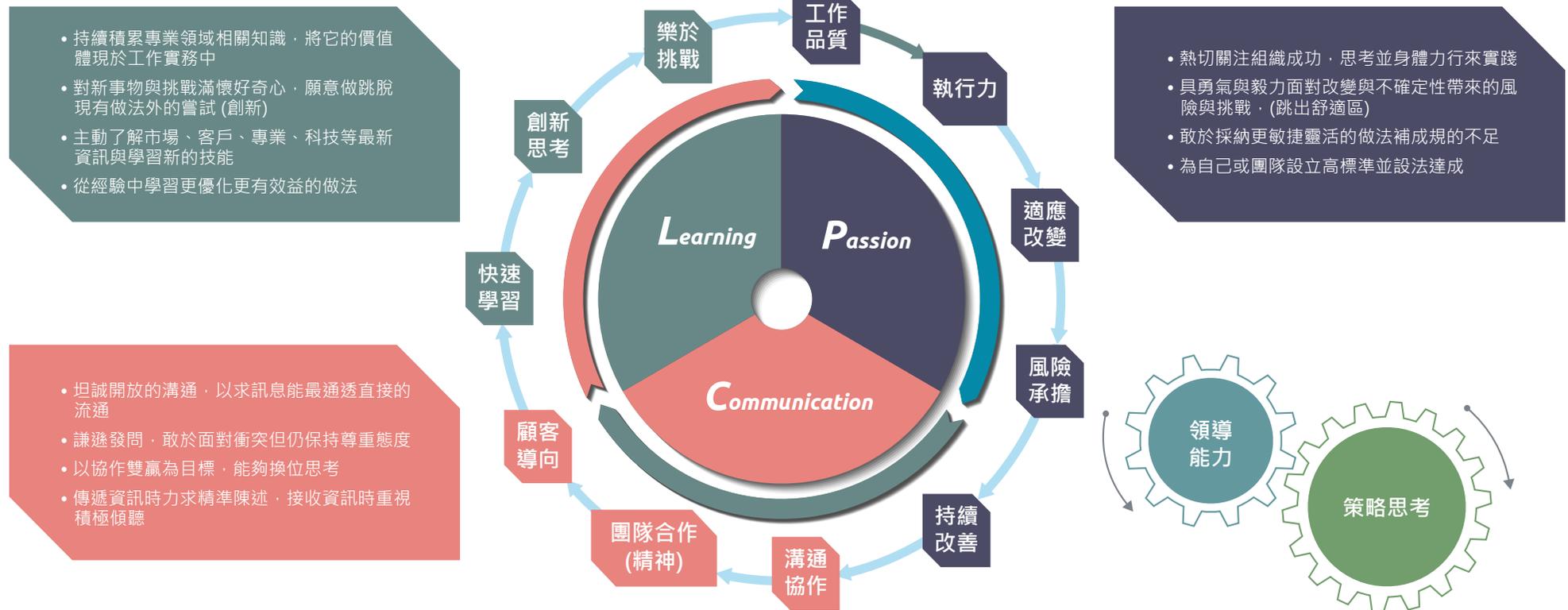
Passion 熱情：對於產業、事業的高度熱忱，具備勇氣面對不確定性，關注組織成功並設定高標準努力達成。

Learning 學習：面對未知、新的領域展現良好的好奇心，願意嘗試新做法於工作實務中，並從經驗中學習更佳作法。

Communication 溝通：開放的心態與合作夥伴、客戶展現雙贏的協作，訊息傳遞力求精準有效。

依著凌華的三大文化：Learning, Passion, Communication，開展出十三大職能 (Competency)，這十三大職能分別為：工作品質、執行力、適應改變、風險承擔、持續改善、溝通協作、團隊合作 (精神)、顧客導向、快速學習、創新思考、樂於挑戰、工作品質。根據不同工作內容與職務要求有著不同的職能需求，以上三大企業文化以及十三大職能用來支持各種改變所帶來的挑戰，同時也是凌華對員工所必備核心能力的期望，運用在招募、考核等相關人力資源活動之中，希望召集更多志同道合加入凌華科技。

■ LPC Behavior & Competency



2.9 道德規約與從業行為

企業文化與準則規約

凌華管理以誠信為本，唯有具備道德基礎的價值觀與信念，才能創造健康、永續經營以及對人類世界有所幫助的企業體質。凌華透過『員工道德規約』，提供員工行為之準則，協同員工一起盡一己之力，共同來維護崇法務實的工作環境。凌華員工道德規約包含：

 遵守法紀	凌華人尊重並遵守適用法律與規範。全體凌華人並以遵守法紀為榮。
 如實記錄與報告集團狀況	凌華樂於準確與完整的做好財務與業務記錄。作為一個上市公司集團的一份子，凌華高階主管均願盡力滿足全球公開上市地之證券交易管理委員會對財務報告內容的要求。
 在尊重道德標準的基礎上競爭	凌華的競爭優勢來自於優良的產品、高素質的員工、快速與優質的服務。我們不參與並反對任何不道德、不合法的貿易活動。
 尊重員工多元化與公平的聘用原則	在凌華，我們依據每位員工的素質與工作表現提供平等、公平的聘用和晉升機會。在凌華，我們嚴禁並無法忍受任何性騷擾或歧視行為，並有義務提供一個公平而安全的工作環境。

 避免利益衝突	我們不得利用職務之便為他人或自己謀取不恰當的利益。不在個人利益與是否忠誠於集團利益之間製造事實上或表面上的矛盾。
 保護凌華資產	我們重視凌華所提供的工作內容，並願維護因為工作需要而使用凌華之財產與資訊，並嚴格保守凌華或其他機構因業務上所提供之營業秘密。
 饋贈、接受禮物、娛樂活動與不得收受賄賂	我們不得因工作之便餽贈或接受有極高價值的禮物或娛樂活動，不收受不被理解的賄賂或不當的利益回報。
 發揮正面影響力	所有凌華人均願貢獻一己之力，讓凌華及凌華人能共同向上提昇。

永續、誠信經營行為準則

凌華深耕誠信經營的精神，主要體現於 2006 年訂立，適用於管理者之「道德行為準則」，以及 2015 年制定，規範公司整體商業活動之「誠信經營守則」。制度規則發展至今剛過 15 個年頭，在此期間，秉持陸續完善、定期依照法規趨勢更新的積極心態，持續地規劃、修訂、執行，檢視企業永續政策及內部管理程序。凌華除以高標準要求己身之外，亦期許新事業、供應商、外包商、經銷商、代理商、承攬商及其他有契約關係之合作夥伴或客戶共同遵守。

	制度規則	年份 (現行版)	目的及規範重點
宣示採行之準則、守則	誠信經營守則	2015 年	基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，執行業務時應注意： <ul style="list-style-type: none"> 一、行賄及收賄 二、提供非法政治獻金 三、不當慈善捐贈或贊助金 四、提供或接受不合理禮物、服務、款待或其他不正當利益 五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權 六、從事不公平競爭之行為 七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全
	道德行為準則	2019 年	導引董事及經理人（包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人）之行為符合道德標準。 具體包含應防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令規章等。
	公司治理實務守則	2019 年	為建立良好之公司治理制度，爰參照證券交易所及櫃檯買賣中心共同制定之公司治理實務守則，制定之。 核心原則有以下六大項目： <ul style="list-style-type: none"> 一、建置有效的內部控制制度 二、保障股東權益 三、強化董事會職能 四、發揮審計委員會功能 五、尊重利害關係人權益 六、提昇資訊透明度
	永續經營實務守則	2015 年	管理本公司對經濟、環境及社會之風險與影響，並依循下列原則實踐之： <ul style="list-style-type: none"> 一、落實公司治理 二、發展永續環境 三、維護社會公益 四、加強永續經營資訊揭露

	制度規則	年份 (現行版)	目的及規範重點
確實遵循之管理程序、辦法	商業道德管理程序	2021 年	對各種形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污採取零容忍政策，秉承最高的誠信經營標準，加強企業內控機制，引導公司管理人員及相關利益團體（如客戶、供應商等）依法辦事，誠實守信。
	智慧財產管理程序	2021 年	研發或引進技術時，均以重視自身之智財權、及不侵害他人之智財權為首要之務。 明文規範以下： 一、智財權歸屬明確約定 二、具有經濟價值之資料，各單位應依其性質採適當保密措施 三、禁止使用非法電腦程式 四、離職前應繳還因業務持有之營業秘密
	廣告與公平交易管理程序	2021 年	維護本公司商業道德精神、廣告與公平交易秩序，同時確保所有商業行為依循市場機制運作，而不得發生勾結串謀、聯合壟斷與不當市場操作之行為。並不得在商品或廣告上，或以其他使公眾得知之方法，對於服務之價格、品質、內容等，為虛偽不實或引人錯誤之表示或表徵。
	隱私與保密管理程序	2021 年	確保客戶、合作夥伴、供應商、員工和其他商業夥伴之敏感、隱私與需保密之資訊、文件與資料等，受到妥善保護。故不得為使用目的範圍外之蒐集或利用，並應切遵循公司與法令規範。且對敏感資料使用之作業，應妥善儲存、保管及管理相關資料，非負責之員工不得隨意使用。
	法規查核管理程序	2021 年	使相關單位生產醫療產品、ISO/IEC 80079-34 防爆產品、落實環安衛管理及符合社會責任相關議題時，能取得正確相關法規，並瞭解本公司相關作業與法規之符合程度，確保在鑑別最新法規後，同步通知和更新公司的內部規範。
	檢舉人保護暨反報復管理程序	2021 年	為鼓勵舉報任何非法與違反道德或誠信之行為，並保護供應商和員工檢舉遵循保密、有功受獎和檢舉人合法權益不受侵犯的原則。檢舉人得以透過面述、信函、電話或其他形式檢舉，亦得委託他人檢舉。而若有影響案件客觀、公正處理之虞者，處理委員應迴避。嚴禁打擊報復檢舉人，情節較輕者，給予紀律處分；構成犯罪者，依法追究刑事責任，絕不寬貸。

誠信經營專責單位

本公司設有監督誠信道德規範之專責單位「法務室」，法務人員除處理一般法務或訴訟業務外，亦包含釐清與利害關係人間權利義務及業務行為之適法性，使同仁能掌握資訊，降低觸法風險。除肩負規範之修訂、執行、解釋、諮詢、通報與建檔等作業外，並定期與不定期針對商業道德活動進行稽查，檢視是否有可疑情事、確認相關作業有無缺漏、同時瞭解風險存在之可能。

訓練與落實

為提升同仁從業道德與法規遵循的認識，公司根據同仁業務職掌給予多種形式的訓練課程。於 2020、2021 年開設針對環安室與相關人員之「法規鑑別訓練」課程，使環安室與相關部門人員了解法規重點，並能即時因應法令要求；針對肩負研發、行銷與智財業務之同仁，開設年度「智慧財產權應用策略」課程，使其具備智慧財產權通識，得有效規劃公司智財佈局策略並予以落實。

凌華更積極經由廠區布告欄、公司內部網頁、教育宣導文章專欄等，提供法規遵循指引，使同仁易於取得法規新知，厚植對於各議題的認識。

若為新進同仁，本公司一律授予道德規約課程並應通過評核，此必修課程內容包含：從業道德與反貪腐、利益衝突迴避與申報、隱私權保護及反托拉斯法（公平交易法）等與工作法紀、誠信經營深切相連之核心議題。透過講解常見案例與罰則的形式，提升同仁警覺心，並促成同仁將自我管理融於日常公事中。於 2020、2021 年，分別計有 101 名、98 名新進同仁完成「員工道德約款」教育訓練，完訓比率達 100%。

本公司不論係與上游零組件廠商、抑或服務型供應商合作，均以「供應商永續及經營宣導與承諾聲明書」的簽署，落實任何商業活動的往來交流，須符合誠信道德之條件。並以「供應商永續經營風險評估與考核審查表」辦理評鑑，若供應商評鑑總分未達 70 分，則須待供應商確實改善並經再次評鑑達標後，始得與凌華開展合作業務，顯示我們對合作夥伴盡責守法的嚴謹重視。

凌華科技成立至今，未從事任何違反競爭之行為，亦未曾以不當方式行銷產品，而受有罰款、警告或其他違反自願性準則的情形發生。為增進員工道德意識，凌華透過內外部要求，將訊息滲透並深植於凌華人的骨幹，進而強化、鞏固凌華正向自律之企業文化。此外，公司產品之研發至生產階段，均採取高度自主的標準，故從未涉及任何侵權或違法情事，亦未曾因為銷售產品受有任何處罰。



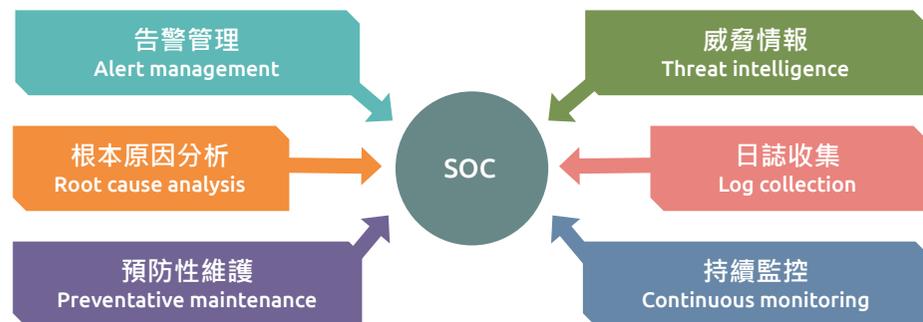
2.10 資訊安全管理

凌華科技持續關注外在環境與內在環境所可能產生的資訊安全風險，並建立多項管理政策與程序規範，以提高資訊安全等級和降低所可能產生的風險。預計於 2022 年成立資訊安全辦公室，且同時啟動國際 ISO27001 資訊管理驗證導入專案，專案期許於 2022 年底前完成取證。

依據資訊安全政策要求，每年定期進行資訊安全風險評鑑，將風險議題依據可能產生的衝擊與影響程度進行量化分析，藉此依據風險嚴重性來進行短、中、長期的規劃並實踐，以確保所列之風險皆可處於可控、可視，並可針對不同風險等級進行有效的資源分配與佈署。

現今日漸升高的數位威脅，凌華科技為了加快因應威脅變化，將於 2022 年導入「資訊安全監控中心」(SOC, Security Operation Center) 專案，利用 24x7x365 全年不間斷的有效服務，替企業資訊安全事件進行事前檢測，事中監控應變，事後鑑定回復的全面性資訊安全服務。

■ 資訊安全監控中心

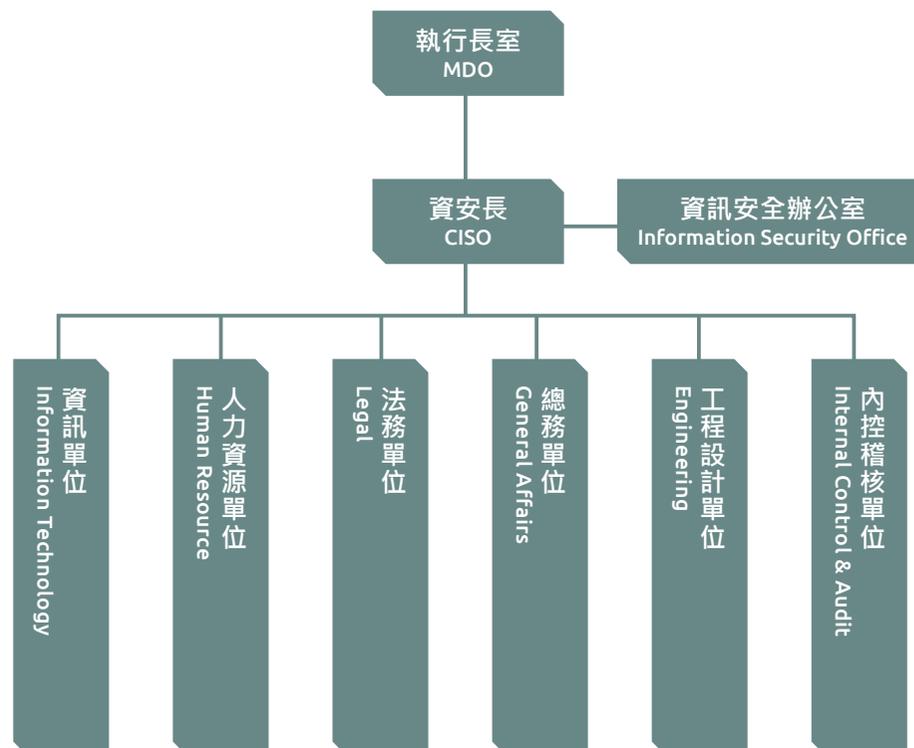


將已導入的資訊安全產品進行合縱連橫的資訊收集，以加快資訊安全事件的反應與處理，藉此大幅降低可能產生的資訊安全風險與剔除任何資訊安全漏洞所產生的潛伏期。凌華科技將持續擴大監控範圍以達到全面性與全方位的主動式資訊安全防護機制。

資訊安全組織架構

凌華科技其企業目標為提供穩健可靠的硬體平台、數據連接、和完整的工業物聯網 (IIoT) 解決方案，為了達到此企業目標，資訊安全治理組織「資訊安全委員會」將致力於企業核心價值與永續經營的方向來制定適當的資訊安全策略，利用定期審閱的方式逐步強化企業資訊安全管理，提供穩健可靠的軟硬體產品外也提供客戶和員工完整且可信賴的資訊環境。

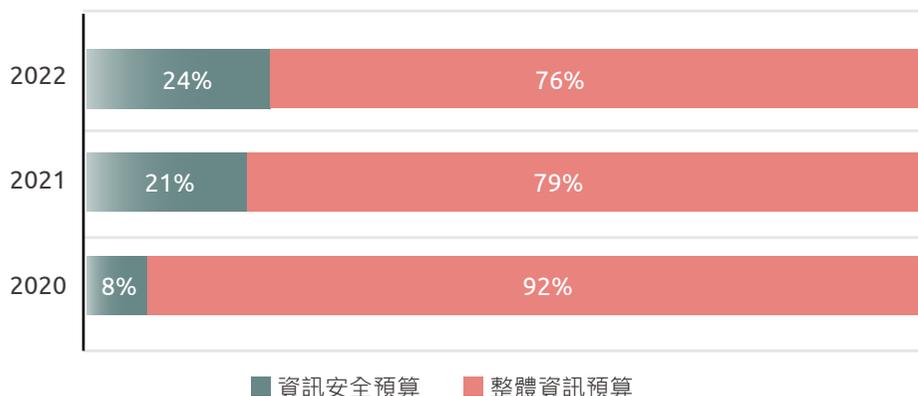
■ 資訊安全委員會



產業標準使凌華科技的客戶能夠專注於其核心競爭力，縮短產品上市時間並降低成本。作為領導產業標準的凌華科技同樣積極配合全球各地客戶的資訊安全稽核與要求，近年來接受全球各地客戶的資訊安全稽核要求，皆無重大缺失，力求客戶安心。凌華科技同時致力於企業資訊安全環境完整性，可靠性，確保全球員工與客戶其個人隱私與權益，連同客戶一同打造可靠的資訊安全環境。

為持續加強資訊安全所產生的營運障礙與風險，凌華科技透過「資訊安全委員會」與資訊部門的配合下，逐年持續投入資訊安全的相關預算。藉由瞭解組織全景並加入內部議題及外部議題的前提下，去鑑別所有可能影響組織企業的資訊安全關聯項目，並依據需求投入預算並執行，以降低已知或未知的風險。

■ 資訊安全預算比重

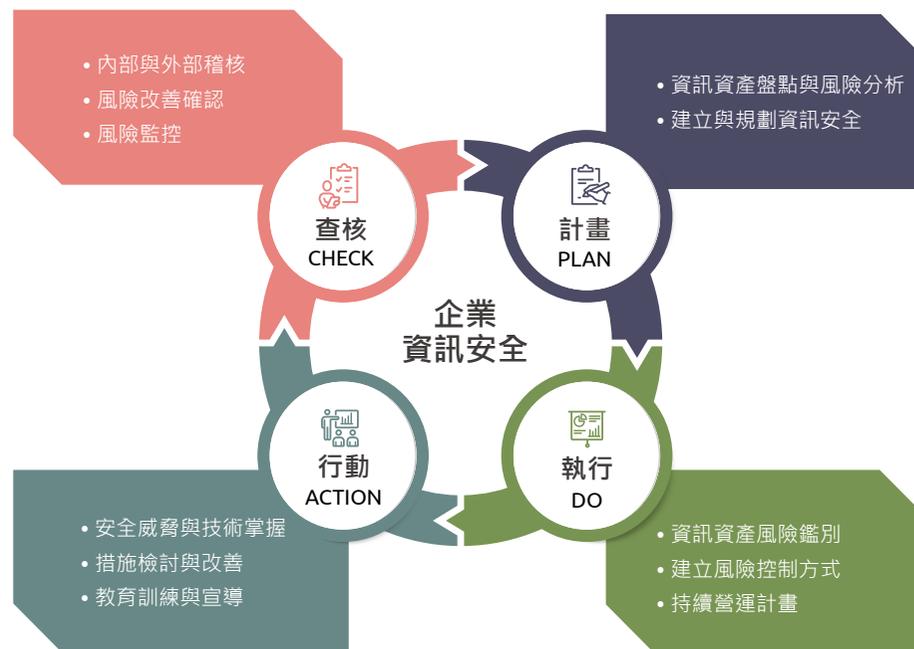


資訊安全風險管理

資訊安全的風險管理的掌控取決於已經將多少資訊安全風險進行可視化並展現，且依據各項資訊風險等級進行定序與量化，以用來降低或是消滅其風險。凌華科技依據國際 ISO27001 標準進行資訊安全相關政策的制定，並且年度提報至「資訊安全委員會」，確保所有政策與資訊安全的產品佈署可與時俱進並依資訊科技的發展進行汰除或更新。

每年度將配合外部稽核與企業內部稽核單位進行事實的查核，依據資訊資產及風險評估表進行風險現況的確認與更新，確保風險發生時其資訊單位可持續提供持續運營的能力。所有風險或稽核結果將依據國際 ISO27001 管理標準的框架下進行，並透過計畫、執行、查核、行動，進行持續改善。從該循環式的管理方式達到風險的辨識、防護、偵測並且提供相對應的應變措施與復原計畫。

■ 資訊安全風險管理與持續改善架構



資訊風險等級的界定將依據，資訊資產價值鑑別、風險辨識來進行量化計算。針對不同性質面向的資訊資產將區分為 7 類作為資訊資產的類型分類，其中包含，人員、文件、軟體、通訊、硬體、資料、環境。資訊資產價值除考量資訊資產機密性等級之外，尚需考量資訊資產之可用性及完整性。當不同等級之資訊資產合併使用或處理時，以其中最高之等級為主。

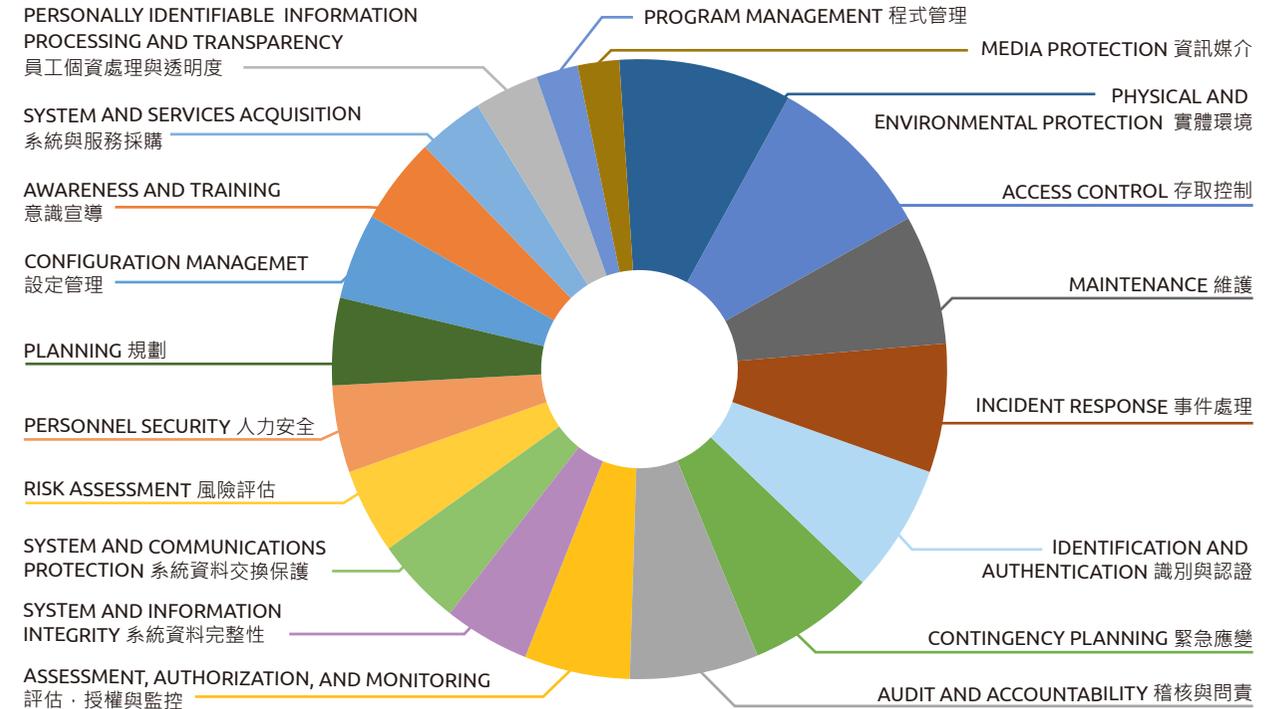
風險辨識將依各類資訊資產可能面臨之威脅與脆弱性項目進行資訊資產項目分析，將風險可能發生機率、影響程度以及被利用的可能性進行評估。於風險分析過程將依據現行已實作之控制措施控管程度一併納入考量，以提高資訊安全風險完善。

資訊安全風險指標

針對風險指標數位化實踐，對外網際網路服務將透過第三方利用非侵入式的資訊收集技術，透過收集公開數據、網路誘捕機制、威脅情資整合與結合弱點搜尋引擎，將所有安全風險指標進行持續收集的分析，進而幫助凌華科技不間斷且持續地監控資訊安全所產生的可能風險。凌華科技將持續提升各風險指標分數，並針對可改進之項目投入相對應的企業資源進行持續改善。

內部評估將依據美國國家標準暨技術研究院 (National Institute of Standards and Technology) NIST 800-53 資訊系統與組織的安全與隱私控制 (Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations) 進行風險指標項目之建立與自我評估已確保資訊安全項目要求可符合國際要求。

內部資訊安全評估項目與比重



近年資訊資安系統重大改善與更新

2021 - 企業總部搬遷

- 零信任 (Zero Trust) 網路與系統基礎架構建置
- 網際網路與內部骨幹備援建置
- 產線工廠端使用獨立虛擬化架構平台
- 異地備份存放，提高資料可用性
- 擴充軟體定義儲存空間，縮短復原時間目標 (RTO)

2021 - 雙因子 (MFA) 進階導入

- 核心系統伺服器導入雙因子驗證登入機制，增加驗證安全性
- 核心網路設備導入雙因子驗證登入機制，增加驗證安全性
- 全球遠端使用者導入雙因子驗證登入機制，增加驗證安全性

2021 - 伺服器端點進階防護導入

- 進階防毒防護，透過既有病毒碼與雲端病毒碼進行防護
- 入侵防禦偵測，行為監控並針對入侵行為進行阻擋
- 安全日誌管理，可視化的單一管理介面
- 異常事件監控，大量異常操作進行分析與阻擋
- 虛擬補丁漏洞防護，加強弱點漏洞尚未更新前的防護

2.11 智慧財產權

凌華向來重視智慧財產權，特制定「凌華科技專利權管理辦法」，詳細規範專利與營業秘密的取得、維護與運用。其中，智慧財產管理系統按照專利、商標、營業秘密與著作權等四個不同領域特性，設有各自管理方針並執行，藉此提升凌華的市場競爭力與企業形象，保障產品品質與客戶權益，與規避違法的風險。各管理方針如下所述：

專利管理

1. 由凌華專利工程師針對研發方向或新技術進行專利檢索，以協助研發同仁尋求新設計方案，並評估可申請專利標的，提供特定技術的專利分析與建議。
2. 召開專利審查委員會，針對欲申請的專利內容，由內部審查委員逐一填寫「專利技術效益評審表」，共同衡量是否申請專利，以及申請專利的種類與國家。
3. 委託外部專利事務所代為撰寫稿件，再由凌華專利工程師與發明人共同行校對或檢討，以管控專利文件品質。法務室會將技術揭露文件與申請文件之保存及造冊，依照獎勵制度發放獎金，並定期評估每一件專利案件之維權或淘汰，提升凌華在業界的競爭力。

商標管理

凌華商標分為兩種層面：

1. 公司層級，由公司最高主管提出需求。
2. 按產品進行市場的識別需要，由 PM 或市場人員提出申請。

法務室於收到指示後，會委託外部事務所執行商標檢索及佈局分析，尋求較佳的佈局方案。接著，法務室會估算成本並與使用商標專責單位商議後，再提出商標申請。法務室會將申請文件之保存及造冊，並要求使用商標單位應依照核准商標的態樣使用，與保留使用證據。法務室會定期評估每一件商標案件之維權或淘汰，以維護凌華商譽，以保障客戶權益。

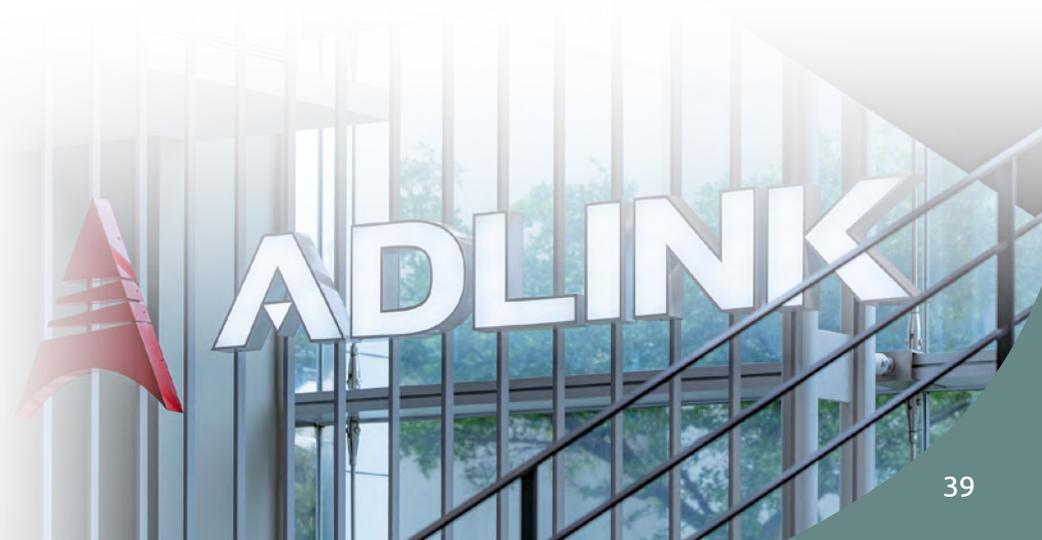
營業秘密管理

凌華員工入職前，皆必須簽署聘僱契約，其中要求不得洩漏或使用前雇主之營業秘密，並明訂規定任職或離職後，均不得洩漏凌華的機密資訊。法務室亦會定期舉辦教育訓練，要求員工皆須遵守公司規章制度，落實電子與紙本文件之控管。於離職面談時，人資單位明確地向離職 / 退休同仁告知智慧財產權歸屬、保密義務及競業禁止等相關法律責任。

著作權管理

法務室定期進行教育訓練提升員工智慧財產權觀念，要求員工絕不使用盜版軟體。行銷部門定期與圖庫公司簽訂授權合約，以確保凌華所使用之圖庫皆為合法來源。

凌華依產品名稱進行全球商標佈局，自 1995 年截至 2022 年 5 月 3 日，全球已有 88 件獲准商標，有效維持共有 47 件，尚有 10 件審查中。凌華的專利技術大致上可分為『主機板機構』、『擴充元件』與『系統監控』與『通訊方法』四類，有鑑於凌華與商業夥伴在應用上互補合作，以及人工智慧與機器人應用之發展，近年來有不少以後兩類為主的軟體專利。整體來說，2020 年的專利申請量為 2019 的 1.3 倍，2021 年的專利申請量為 2020 年的 1.6 倍，有上升的趨勢。



2019~2021 年各年度專利申請數量

年份	台灣	大陸	美國	總數
2019	7	4	4	15
2020	9	8	2	19
2021	12	12	6	30

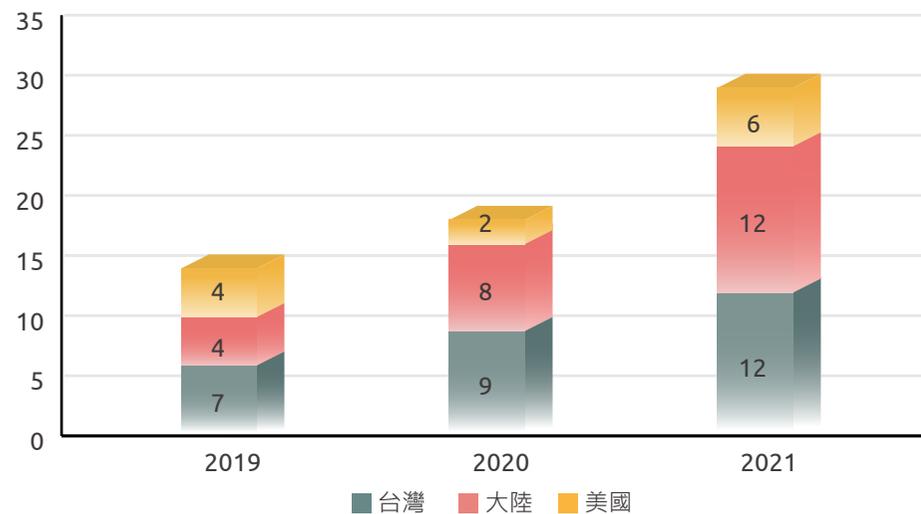
資料來源：凌華法務室

凌華 2019~2021 年申請專利種類

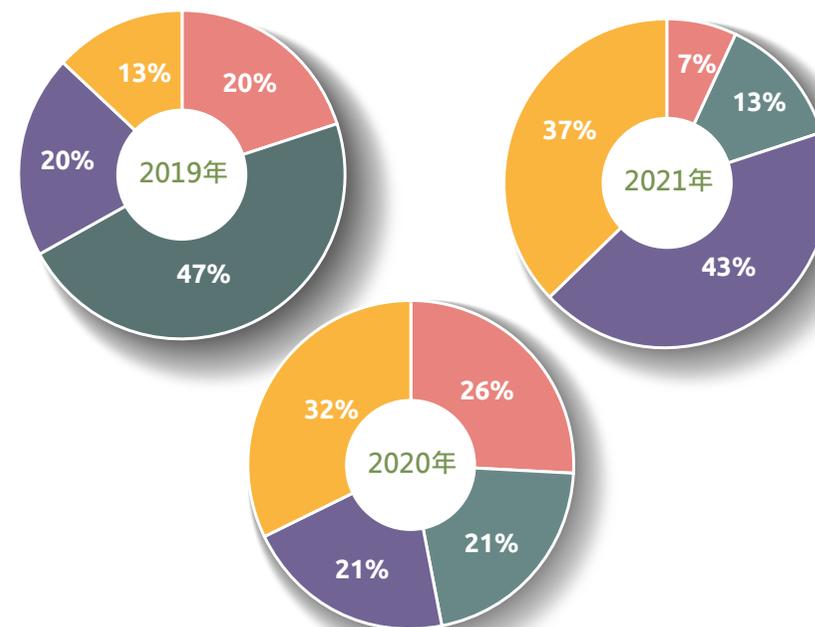
年份	主機板機構	擴充元件	系統監控	通訊方法
2019	3	7	3	2
2020	5	4	4	6
2021	2	4	13	11

資料來源：凌華法務室

凌華近三年專利申請數量



資料來源：凌華法務室



■ 主機板機構 ■ 擴充元件 ■ 系統監控 ■ 通訊方法

■ 凌華持有專利總數分區一覽表

地區	持有專利總數
台灣案	94
美國案	72
中國案	73
其它國家	6
專利總數	245

資料來源：全球專利檢索系統 (Global Patent Search System)

激勵創新方案

為激勵凌華同仁從事與職務有關之創作發明，凡職務上之創作發明，具有工業或商業上價值，且符合國內外專利法規規定之申請要件者，其專利權的申請與取得皆有獎勵金，特別是取得美國專利另有額外的獎金。凌華另設有專利審查委員會，依其技術專業對於揭露文件提供審核意見，以決定申請案是否進行專利申請、或列為營業秘密保護、或作防禦性公開表示，藉此保護凌華的智慧財產。



3

創新與客戶服務

Innovation and Customer Service

3.1 客戶服務

3.2 智能製造

3.3 創新技術與應用

3.1 客戶服務

凌華科技引領邊緣運算，是推動 AI 人工智能世界的催化者；我們製造並開發嵌入式、分佈式與智能運算之邊緣運算硬軟體解決方案，全球上千家客戶信任我們作為其關鍵任務成功的重要夥伴。凌華科技更是英特爾、NVIDIA、AWS 和 SAS 之重要合作夥伴，我們積極參與開源技術、機器人、自主化、物聯網、5G 等超過 24 個標準規範制定，以驅動智慧製造、網路通訊、智慧醫療、能源、國防、智能交通與博弈娛樂等領域的創新。

全方位客戶服務為凌華科技重要的核心價值，凌華科技之客戶關懷中心為客戶專屬之服務團隊，負責執行客戶之訂單、交貨及售後服務等，針對客戶期望與回饋，正確迅速地解決客戶問題、滿足客戶需求，更主動提供三項客戶承諾，嚴格謹慎地自我要求，盼望搶先在客戶要求前完成，是凌華科技戰戰兢兢遵循的服務方針。

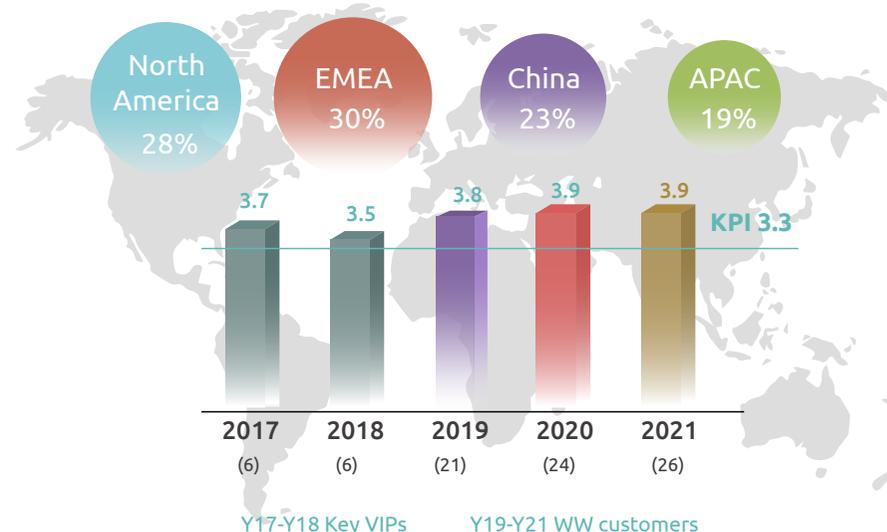
1. 標準產品訂單預估交期於一個工作天內確認
2. 線上品質 / 技術諮詢平台 (Ask An Expert) 於兩個工作天內回覆
3. 售後返修產品於凌華收貨日算起的十個工作天內需維修完成

因應 2019-2021 年新冠肺炎延燒衝擊全球物料市場供給嚴重短缺、運輸業需求暴增等嚴苛挑戰，我們於 2021 年 5 月導入德國 SAP ERP 企業管理系統，優化營運資訊平台，從銷售、生產、採購與倉儲整合到財務，促進跨部門間高效資料處理、分析與資訊流通，大幅加速工作流程，有效改善營運效率。進而為強化供應鏈管理及以客戶為中心的服務信念，2021 年 12 月成立「全球產銷協調規劃室」，對齊前端客戶供給與後勤單位需求之動態平衡，建立精準調度資源能力，以實現利益最大化與風險管理。

為落實公司對產品品質及客戶服務的保證，由客戶關懷中心主導，每年執行全球重要客戶滿意度調查：2014 年以前外聘第三方市調公司，針對業績前一百名客戶，以電訪及線上問卷回收客戶反饋。從 2015 年開始，我們決定親自聆聽客戶真實聲音，並以積極態度主動推進內部改善；秉持著挑戰最高標準的服務信念，2015 年至 2018 年優先針對最嚴苛要求之 VIP 客戶實施調查，逐年贏得高端客戶之滿意評分上揚；繼於 2019 年大幅擴展調查名單，涵蓋全世界重點及潛力新客戶。調查範圍包含：產品整體品質（性能比 / 可靠度）、客戶服務（交貨 / 售後 / 技術支援），以詳細

了解客戶對凌華全方位支援的認同度。客戶關懷中心彙整滿意度調查結果後，須在預定時間內公佈調果，以供相關部門參考及擬定對應之改善措施；經由召開檢討會議，統整相關部門之分析資料及解決方案，再主動呈報反饋給所有重點客戶。客戶關懷中心更進一步針對每份客戶回填問卷之建議，視其需要設計新問卷內容以追蹤上期改善方案執行之滿意度等相關細節，並同時提供改善方案之執行狀態更新。期望在每次的滿意度調查中，以更仔細周全的回饋讓客戶感受到凌華對其之積極及重視；持續進步及追求更完善優質的專業客戶服務是凌華不斷挑戰自我的最終目標。

■ 凌華科技年度重點客戶滿意度調果



1. 圓餅圖為 2021 年四區業務領域之回收分數占比
2. 直條圖為近五年回收分數之總均分（數字為調查客戶家數）
3. 評分最高 5 分 = 非常滿意，最低負 1 分 = 非常不滿意

3.2 智能製造

製造的變革

凌華科技為少量多樣生產形態的標杆性企業。產品超過 2000 個機種，每天 SMT 的換線次數達到 10 次以上，30% 生產數量在 50 pcs 以下。為了達到和大量生產一樣的生產效率，凌華科技多年來一直在推動 APS (ADLINK Production System)，透過兩個主軸 (品質策略及製造方法)，四個構面 (缺點預防、持續改善、目視管理、簡化流程)，十二項改善工具，目標是能打造出全世界最好的 LVHM(Low Volume High Mix, 少量多樣) 工廠生產典範。

凌華生產體系改善藍圖 (ADLINK Production System Improvement Blueprint)

缺點預防 (Defect Prevention)

品質策略 (Quality Strategies)

持續改善 (Continuous Improvement)



凌華企業發展戰略 (Business Strategy)

未來五年發展目標

- 成為全球第二大嵌入式電腦產品公司

戰略

- 遵循3R(強固性Robustness、可靠性Reliability、適用性Readiness)標準，打造凌華工業電腦精品
- 以Vortex-DDS資料分散式服務，作為智慧型資料分享平台，連接多元產業的工業物聯網應用
- 優化現行ARIP應用導向平台概念，提供垂直產業需要的通用性工業物聯網作業平台
- 積極建置產業生態系統，與合作夥伴協力提供邊緣運算技術與銷售通路，藉以提升凌華價值
- 與在工業物聯網垂直市場具領先地位的客戶合作，共同開發基於凌華產品之終端應用全方位解決方案
- 推廣資料分散式服務(ODS)與開放電信級邊緣運算架構(OCCERA)概念，成為業界標準規範

企業願景 (Vision)

透過多樣強固可靠的硬體產品、數據連接管理方案、與工業物聯網平台，協助客戶降低工業物聯網系統建置複雜度，成為引領邊緣運算的主要企業

品質方針 (Quality Policy)

"Quality People for Quality Service"
「唯有優質的員工，才能提供優質的服務」

- 我們承諾遵循全面品質管理策略
- 秉承持續追求零缺點品質水準的精神
- 採用精實原則持續消滅浪費與改善品質表現

最終達成交付超出客戶期望優質的創新產品和服務

視覺管理 (Visual Management)

製造方法 (Manufacturing Methodologies)

流程簡化 (Complexity Reduction)

APS 的執行有四個階段，減少變異、暢流生產、節奏生產和客需製造。

精實 (Lean) 生產導入模式



減少變異階段：

需要達到製程的高穩定性。因此我們必須定義好每一個流程，找出最佳的設備參數，定期的設備保養，規範的人員訓練，E-SOP 導入，防呆系統的建立，異常回饋系統的建立。這個階段重點是以合理化，標準化來定義工廠的所有流程和事務。

暢流生產階段：

需要達到各製程之間沒有等待。所以必須導入 MES，定義最佳的工單生產數量，各製程之間的最小 WIP 數量，採用群組技術 (grouping technology)，維修品 24 小時內完修，縮短工單的 cycle time。這個階段重點是生產資訊的資料化，以提供及時的生產資訊來改善生產效率。

節奏生產階段：

需要達到在工單，RMA 和維修品之間的最佳排程。因此我們要導入全面性的排程規劃，更好的生產資源配置，精準的產能評估和物料的前期規劃。這個階段的重點是自動化，針對不同的製程規劃不同的自動化方案，讓各個需求都能得到滿足。

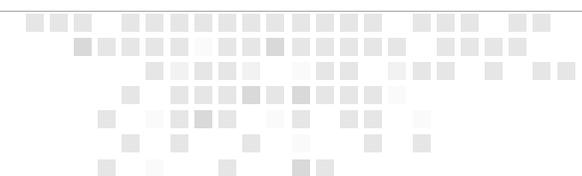
客需製造階段：

需要達到零庫存的目標，客戶需要才生產。所以我們要精準的生產週期 (目標一天，目前三天)，極高的良率 (幾乎 100%)，及時的維修，萬用型的測試方案和多能工的運用。這個階段的重點是智慧化的製造，主要針對生產效率的提升，產品良率的改善，不良品的維修效率和設備穩定性等方面。

智慧製造

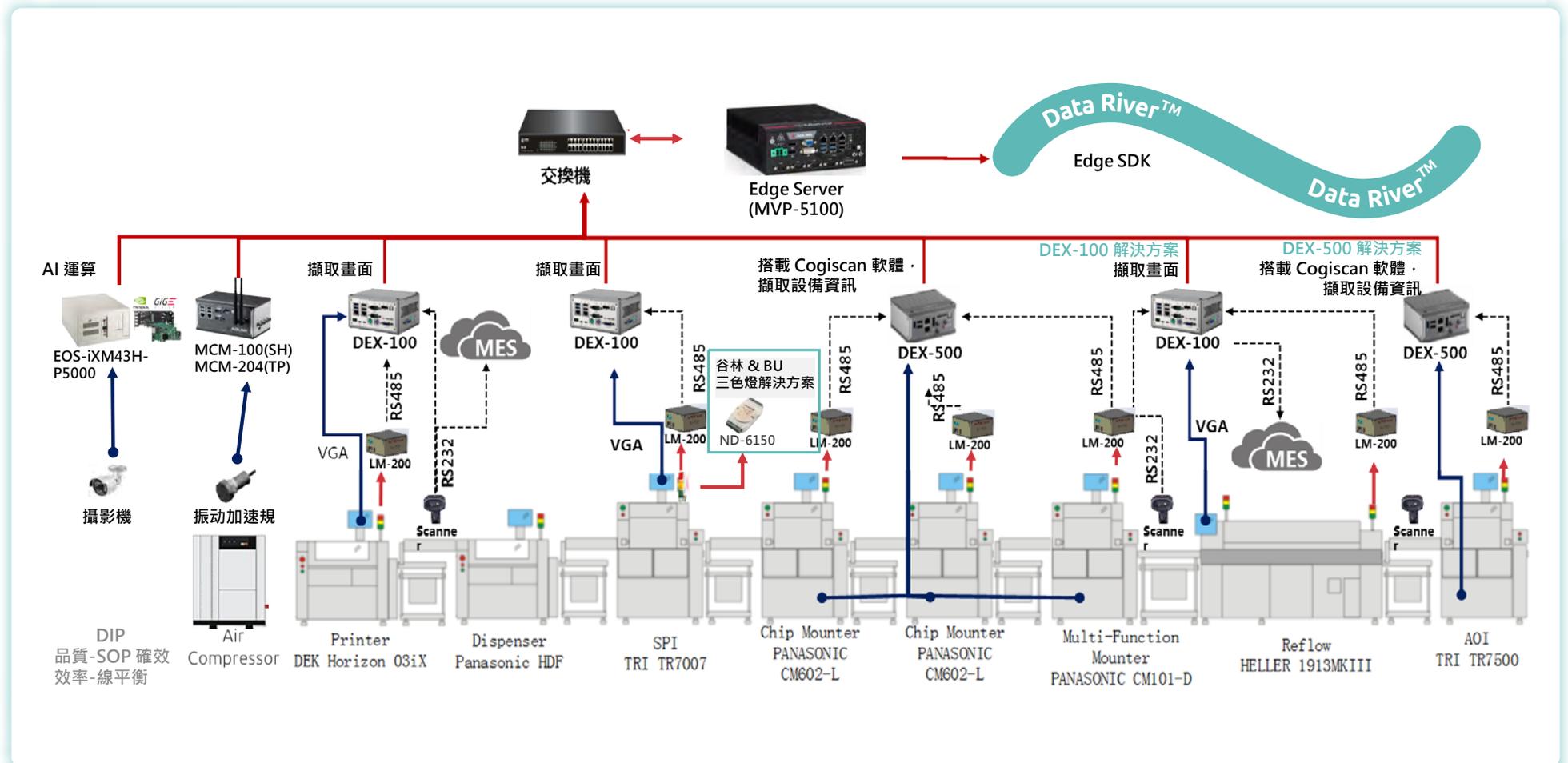
為了達成 APS 第三第四的目標，凌華科技從 2017 開始成立專案小組自行開發 SMT 的 CPPS (Cyber Physical Production System, 虛實整合系統) 系統，為未來的生產訊息資料化打下良好的基礎。凌華科技的智慧製造主要著重於提升生產效率，提升產品品質和提高作業環境的安全性。





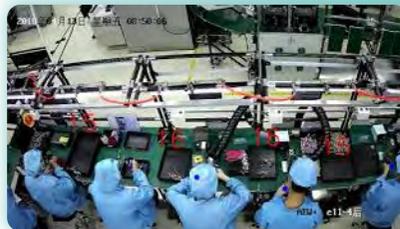
提升生產效率

在 2020 年是智慧製造開花結果的一年，凌華科技針對許多工廠痛點：舊設備只能透過三色燈揭露設備狀態，無法進行數位資訊採集的問題，凌華科技有三色燈解決方案，故在華亞廠導入解決方案揭露 SMT 設備狀態。



提升產品品質

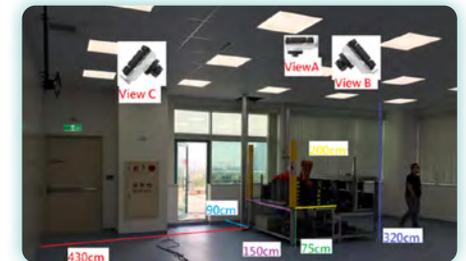
在 2020 年凌華科技在上海工廠 DIP 製程段導入 IoT 資料擷取方案。我們和策略夥伴 PowerArena 一起建立 AI 分析模型，通過 AI 分析，獲取監控工站的 Cycle time、process time and idle time 等資料，對 DIP 線的進行線平衡分析，通過分析瞭解產線瓶頸工序，利於管理者快速改善，提高生產效率。另外我們針對“工站”進行動作比對，當不符合 SOP 動作 / 步驟時報警，對生產行為及品質 做即時監控。



DIP
品質 -SOP 確效

提高作業環境的安全性

在 2021 年凌華科技在華亞廠和策略夥伴：電腦公會 & 谷林 & 悟智合作，採用公司產品 (NEON-201A-JNX) 用於 [電子圍籬 - 谷林] 專案，應用於華亞廠 B 棟 5 樓機械手臂生產之安全防護。以及 [穿戴偵測 - 悟智] 專案，應用於 B 棟 4 樓 High Pot 測試之穿戴安全的偵測。兩個專案均針對作業環境的安全進行有效預警和防護。



3.3 創新技術與應用

凌華關注電子電力領域的發展，積極掌握低碳經濟下可發揮的空間，以鼓勵創新、積極開發、優化技術作為研發單位的核心文化。推動節能減碳設計為凌華重要任務之一，透過內部創新專案，檢視成效，深化技術實力，提供客戶具競爭力的永續產品，善盡企業社會責任。

低能耗節能產品應用

兼顧環境友善與高效能的資源利用，凌華針對嵌入式電腦模組以及電源供應器使用效率進行大幅提昇，降低電能需求。

2020 年核心產品 - 嵌入式電腦模組系列產品 (COM module)，優化韌體技術，使 COM Module 進入待機模式後，可以啟動 ECO 模式，使用 ADLINK Express-HL 產品測試，在 S5 下啟動 ECO 模式耗電瓦數從 0.7545W 降到 0.6036W，省電符度下降 20%。無需更換硬體情況下，達到創新目標，保持競爭優勢，更完善產品節能應用。

2021 年凌華體現極低待機，產品協助其符合 EC 節能化設計。在系統無運作情況下，減少能源損耗，原搭配 Adapter 在 No load 為 0.21W，採用新 Adapter 後功耗為 0.0528W，節省了 76% 耗電。

在地球有限的資源下，我們不能無限制的耗盡能源，於是對於電源轉換器的要求也越來越嚴苛，希望將資源做最有效的運用。

可控式智能節能風扇

凌華在系統階產品推出了“可控式智能節能風扇 (Smart Fan)”使產品在低工作附載下，調變風扇轉速，讓產品滿足安靜且降低系統耗能的需求。

2021 年凌華跨部門整合溝通，透過 BIOS/ Firmware Code，優化了風扇轉速控制機制，使系統產品兼具高效散熱設計與節能省電的特性。

搭配可控式智能節能風扇 (Smart Fan) 的凌華系統階系統產品，在高耗能的情況下，搭配使用高效能風扇轉速去解熱，符合系統的散熱需求；另外在一般的使用情境下，搭配使用中轉速風扇，可以減少風扇本體 50% 耗電量；在系統低耗能的情況下，使用低階轉速風扇，可減少風扇本體耗電量大幅降低 75%，達到系統節能且安靜的模式。

凌華透過 Smart Fan 優化產品的效能與耗電的模式，以達到節約能源，降低對地球的傷害。



4

環境關懷 environmental care

- 4.1 氣候變遷
- 4.2 節能減碳
- 4.3 廢棄物管理
- 4.4 綠色產品

4.1 氣候變遷

全球將面臨環境衝擊的嚴峻挑戰，企業如何因應氣候變遷、能源與資源使用等，對環境相關議題進行衝擊評估、風險管理及策略執行顯得至關重要。凌華科技因應全球國際環境保護的理念及氣候變遷的影響，秉持遵循國際環保法規要求，提供必要的支援以實踐環安衛的作業準則，承諾持續以達到最高環境安全衛生標準 (EHS) 而努力。因此，在 1999 年通過 ISO 14001 環境管理系統驗證之後，於 2021 年展開 RBA 符合性要求導入，並預計於 2022 至 2023 年完成 ISO 14064-1 標準的溫室氣體排放之盤查，持續提倡綠色採購及產品製造並極力減少溫室氣體排放與能源損耗，期望致力全球環境保護責任，打造永續綠色產業。

ISO14001

當凌華科技依循 ISO 14001 環境管理系統之要求時，透過執行體認環境保護及維護環境、安全及衛生均為永續經營之課題，願意以持續改善環安衛績效做為維持作業環境安全衛生的基準，並落實執行預防環境污染、節約資源之目標。

凌華科技環安衛管理 (EHS) 政策

1. 節省能資源，建立資源再生。
2. 使用低污染及符合環保要求的材料。
3. 建立安全、衛生、環保的工作環境，以零職災事故為目標。
4. 遵守環安衛相關法規及組織須遵守其他組織要求事項之承諾。
5. 持續改善，職業災害及污染預防。



RBA 責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance · 簡稱 RBA)

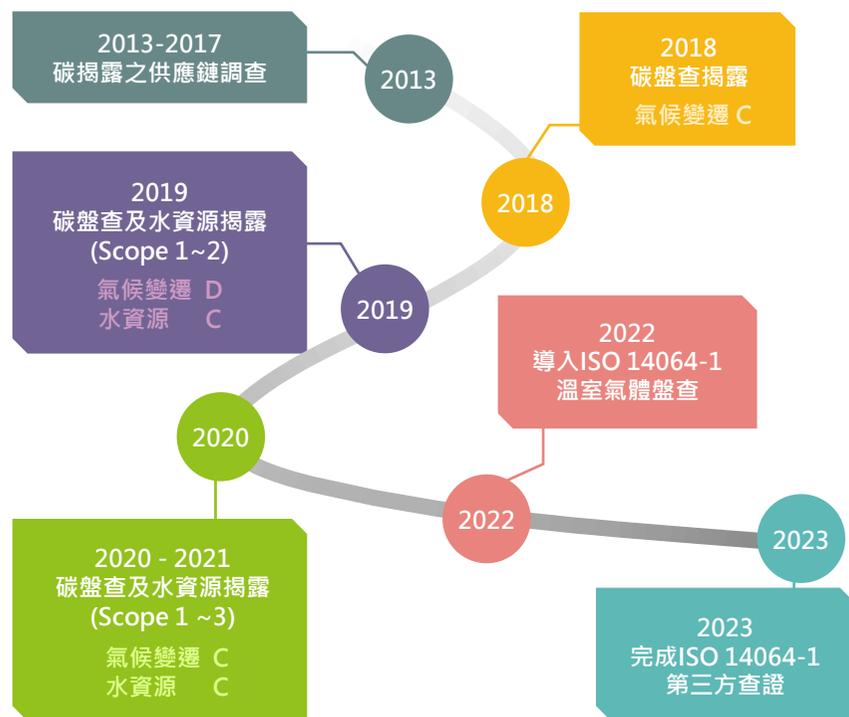
在 2021 年凌華科技迎來了一個重大的轉變，營運據點遷移至桃園市龜山區的華亞科技園區內，擁有獨立且完整的辦公作業環境。因此，更是理解到前身為 EICC 電子行業公民聯盟 (Electronic Industry Citizenship Coalition) 現改為「責任商業聯盟」(Responsible Business Alliance · 簡稱 RBA) 的責任商業聯盟的行為準則，是對於全球電子供應鏈所影響到的範圍，其包括確保安全的工作環境、勞工人能受到尊重及保有尊嚴、營運能合乎環保要求並遵守道德之操守，使得公司重視這四個面向影響的重要性，讓員工在工作場所能受到合理及符合道德條件的對待，從而建立執行團隊、透過過程檢視與建立程序規範，期許可達到遵守法令法規條例，並積極參與遵行社會、環境責任及商業道德之準則。隨即在 2021 年展開了 RBA 的符合性要求導入，並於 2022 年 4 月完成 VAP 查驗過程取得 196.5 得分，而得到黃金級的認可。(圖 1)



▲ 圖 1 - 2022 RBA VAP – 黃金級

ISO 14064-1 溫室氣體盤查

因全球暖化所造成的溫室氣候效應而導致全球的溫度上升，並且也使得公司在面對全球氣候變遷的重要議題上，認為所身處在全球的供應鏈環境中，並基於永續經營之理念與善盡企業社會責任之義務，於 2013 年時，則開始於 CDP 碳資訊揭露專案平台 (Carbon Disclosure Project) 的氣候變遷進行每年度碳排放的揭露，透過審視氣候變遷相關法規與永續經營管理的潛在風險，提出相關改善或降低碳排放之措施，以減緩溫室氣體造成氣候變遷之影響性。(圖 2)



▲ 圖 2 - CDP 碳揭露歷程圖

同時凌華科技也響應巴黎協議 (Paris Agreement)，將在未來的新廠規劃，納入節能燈具、節水設備等相關項目，期望能在全球升溫控制在 1.5°C 內為目標中盡一份心力，量化報告能源使用等相關資訊，回應利害關係人對於資訊公開透明。採取有效措施，共同減少全球氣候的激烈變化，符合國際標準對於溫室氣體管理之要求，凌華科技未來將持續精進，滿足社會的需求與期待。

能源管理目標	2023 目標	2025 目標
再生電力使用比率	>1.5%	>5%
碳密集度減量目標	>1%	>5%

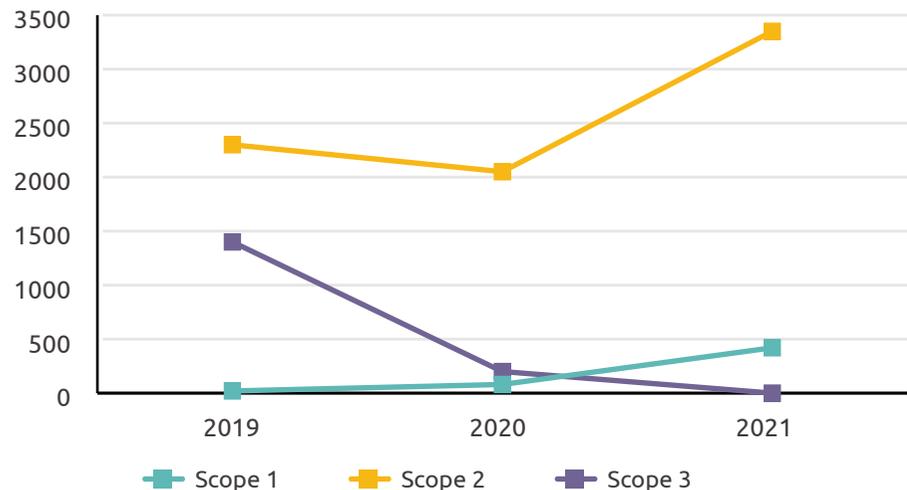
凌華對於管制溫室氣體排放採取積極支持的態度，也透過「環安衛管理委員會」做為跨部門的執行及整合平台。現階段凌華主要的作業重點，在於收集溫室氣體的排放量，做為整個計畫執行的基準。

截至 2021 年 12 月的統計，溫室氣體排放盤查種類及數量如下表：

總類		盤查項目說明	溫室氣體排放量 (公噸)
範疇一	冷媒逸散	空調及冰箱所使用的冷媒逸散	404.606
	貨物運輸	工廠貨物運輸所使用之汽油	0.8569
範疇二	外購電力	公司營運及生產所需使用之外購電力總數	3,199.31
	產線間接溫室氣體排放強度	依據用電量及產量的比例計算，生產線的能源密集度 (片)	0.003640
範疇三	廢棄物清運	廢棄物清運所使用之汽油	0.00899
	員工差旅	同仁透過差旅系統進行國外商務差旅之溫室氣體排放量	11.19

另針對 2019~2021 溫室氣體盤查歷程分析如下：

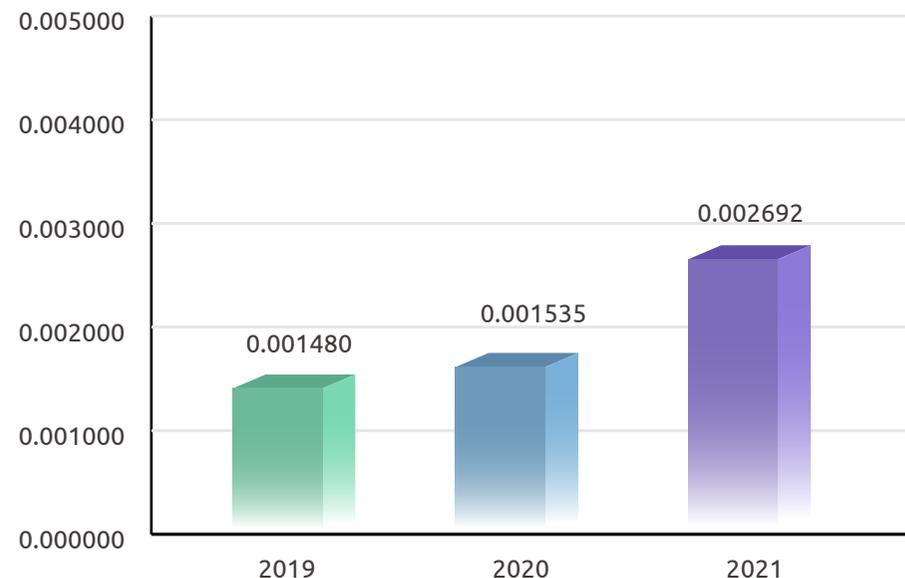
■ 碳排放趨勢圖



由於凌華係以電力做為主要動力來源，2021 年 8 月搬遷至林口華亞廠，因用電設備增加而造成溫室氣體排放相對提高。

另自能源密集度的角度觀察，依據用電量及產量的比例計算，凌華生產線的能源密集度(用電量/產量)自 2019 年至 2021 年分別為 2.5027 千瓦/片，3.0149 千瓦/片，5.2882 千瓦/片，生產線使用濕敏原件，倉庫備料時烘烤頻率增加，造成產線用電量提升。

■ 生產線間接溫室氣體排放強度



凌華對於能源的使用，除致力於讓能源使用效率最佳化外，對溫室氣體將進一步進行管制。因此，凌華將積極規畫並預計於 2022 至 2023 年完成 ISO 14064-1 標準的溫室氣體排放之盤查及管制，透過 ISO 14064-1 的標準推行組織，有效管理制度對氣候變遷與溫室氣體及環境衝擊相關議題，提供客戶、員工、供應鏈..等利害關係人溫室氣體排放盤查的資訊，並考量利害關係人的相關意見及反饋，藉由第三方查證將溫室氣體的排放結果進行揭露。期許能透過在氣候變遷的盤查上可制定減緩措施，以達成節約能源並降低氣候變化的影響，避免或降低全球暖化的效應加劇，進而能夠維護全球生態環境之永續發展。



4.2 節能減碳

為達成永續發展之承諾，凌華從能源與水資源管理、產品設計以及資源再利用等活動著手，致力於降低對整體環境之衝擊，並透過全員參與及承諾，來達成環境保護與企業永續發展之目標。

能源管理

就企業的能源消耗而言，可以大略區分為內部及外部的能源消耗二個部分來討論。而對凌華而言，僅有內部的能源消耗，並無能源使用於外部。因此，提高能源使用效率及再生能源比例，為凌華的能源管理方針。

在生產以及企業運作中，凌華僅使用電力做為主要動力來源。據統計，2019 年到 2021 年全公司用電度數分別為 4,210,677 度、4,221,397 度、6,373,127 度。

近一年來用電度數呈現遞增趨勢，2021 年 8 月搬遷至華亞廠，樓層面積及公共區域用電設備增加造成使用電量遞增（由 6407 坪增加至 12931 坪）。

2019-2021 年凌華科技用電度數



為了節省能源，凌華長期推動省電措施。凌華自 2011 年起所採取的主要節電措施：逃生方向指示燈具更換為省能 LED 燈具，調整室內空調溫度不低於 25 度，並安裝節能風扇加強空氣對流，節省空調電源，辦公室增設空調及照明總開關，防止下班後不必要電源浪費。

※ 2017 年為了節省能資源，建立資源再生改善部分樓層功率因數，加裝配電盤加裝電容器由 88% 提昇至 95%。

※ 2016-2018 年辦公室燈具由 T8 更換至 T5 省電型燈具共 623 盞燈具。

※ 2019 年辦公室 T8 燈管更換成 LED 83 盞。

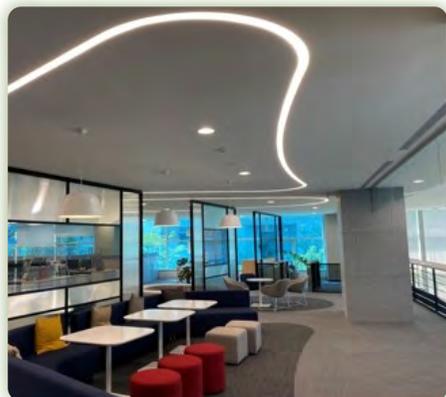
※ 2020-2021 年加裝智慧電表提供即時智慧管理服務節省能源之消耗，提高能源之使用效率。

※ 2021 年公司搬遷至桃園區龜山華亞園區後辦公大樓全區照明均使用 LED，每年可減少碳排放量 317 公噸，統計資料如下表：

棟別	數量 (盞)	每年節省電力 (度)	每年減少碳排放量 (公噸)
A 棟	4,448	287,484	144.3
B 棟	2,326	344,148	172.7



目前持續進行午休及下班時間指定專人關閉辦公室未使用電源，使用遮陽簾減少日曬，避免電力無謂耗損定期檢查配電盤，委託專業機電顧問公司進行全公司低壓配電盤紅外線熱影像定期檢查，避免使用高耗能設備現有 OA 機器汰換為省能源型及新購設備應考量節能。



▲ 辦公室照明全為 LED

水資源管理

2021 年八月搬遷至桃園區龜山華亞科學園區，由於生產過程中無需用水，因此凌華的用水除空調冷卻水塔用水外均為生活用水。基於以上客觀環境的侷限性，所以現階段凌華對於水資源政策，著重於節約的面向。

凌華的用水來源，除消防系統及噴灌系統使用地下水外，其於用水完全由自來水公司提供。

廢水排放管理

因凌華無製程廢水，皆為生活污水，而廢污水排放均配合華亞科學園區之廢排水系統而未進行廢水回收，統一納管至廢水收集系統或污水下水道而得妥善處理處置並與園區配合每月檢測水質狀況並揭露於華亞園區網站。

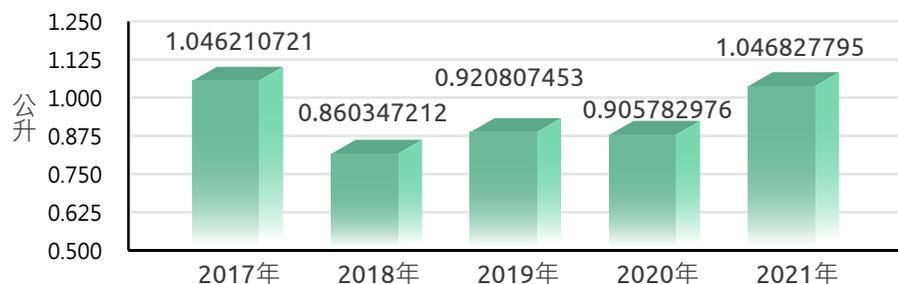
廠內水質管理

每季定期檢測廠內飲水機、員工餐廳、休閒中心游泳池水質，揭露於現場及內網，並提供雙語報告，以利本籍、外籍同仁閱讀。

節水方案推動

凌華近三年用水度數為 2019 年 11,267 度，2020 年 11,152 度，2021 年 13,167 度。雖然近一年來用水度數呈現遞增的趨勢，但探究原因，係因公司搬遷樓層面積由 6407 坪增加至 12931 坪，造成用水總量增加。若加入員工人數計算單位人數用水量，在 2019 年凌華的單位人數用水量為每人 0.9208 公升，2020 年則降為 0.9058 公升，2021 年為 1.0468 公升。

2019-2021 單位人數用水量



為減少使用水資源，凌華長期以來持續宣導省水觀念施行各項省水措施：

※ 水龍頭改為感應型。

※ 華亞廠更換省水型小便斗 31 座及省水型馬桶 55 座，每年比傳統型設備省下 54% 用水量。

棟別	傳統式馬桶	傳統式小便斗	金級省水標章馬桶	省水標章小便斗
每次沖水量 (公升)	12	5	4.8	3
每人每天用水量 (公升)	60	25	24	15
每人一年用水量 (公升)	21,900	9,125	8,760	5,475
每人一年節省水量 (公升)	16,790			
節省用水比例	54%			

※ 每日各樓層水龍頭開關巡檢。

※ 辦公大樓玻璃全為自潔玻璃可節約清洗玻璃的次數，一年清洗一次。

※ 園藝澆灌系統雨水感知器感應降雨後自動中斷澆灌達到省水效果。

各式緩衝材回收再利用

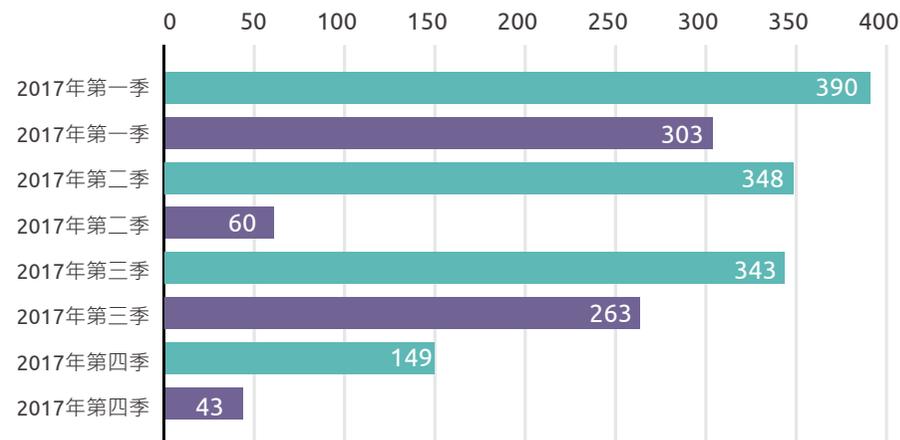
凌華科技同時體認環境保護及維護環境、安全及衛生均為永續經營之課題，願意以持續改善環安衛績效做為維持作業環境安全衛生的基準。凌華科技於 1999 年通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，依循此管理系統要求，我們設定 2020 年欲達到降低環境污染、節約資源之目標。

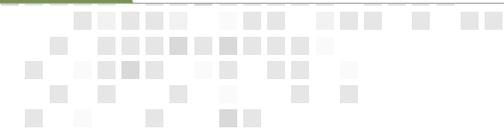
減少新包材的申請

由產線拆除下來的包材以及客戶寄回的維修品，將其拆除下來的廢棄空箱、空盒以及緩衝材重複加以利用，以達環保減廢效果。

從 2020 年開始導入後統計，原先需領用的包材由原先的 1230 PCS，在 2020 年降低到 669 PCS，領用的成本金額更從 59478 元減少至 7472 元。

新領用包材數量





4.3 廢棄物管理

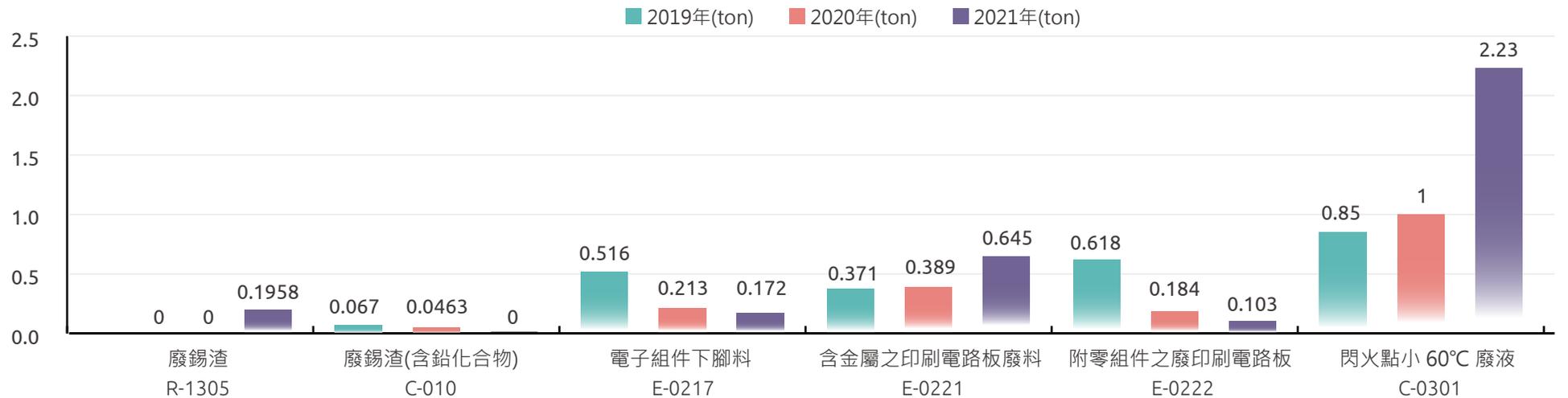
廢棄物管理主要配合公司政策『節省能資源，建立資源再生』，將可回收的廢棄物集中分類之後，(如下表，廢棄物與資源回收管理)，藉由委託合格清除業者，轉為可再資源，以減少環境的衝擊。其他事業廢棄物則委由環保署認可的清除廠商載運至合法處理廠處理，經由環保署的線上申報系統進行相關控管，其中包含的廢棄物(如表 2019~2021 年度事業廢棄物申報量)，包含廢錫 C-0102、電子組件下腳料 E-0217、含金屬之印刷電路板廢料 E-0221、附零組件之廢印刷電路板 E-0222、閃火點小 60°C 廢液 C-0301 等。

■ 廢棄物與資源回收管理

廢棄物類型		內容	處理方式	最終處理方式
 一般廢棄物	紙類	影印紙 / 雜誌 / 紙箱 / 紙盒等	專人回收	循環利用
	鋁箔包	飲料瓶等		
	保特瓶			
	鐵鋁罐			
	其他可回收資源	廢五金 / 燈管 / 電池 / 玻璃	委託合格清除業者	
	生活垃圾	辦公室垃圾等	委託合格清除業者	焚化處理
	廚餘	員工餐廳廚餘	委託畜牧場	養豬用途
 事業廢棄物	一般事業廢棄物	錫渣	委託合格清除業者	再利用
		廢電子零組件、下腳品及不良品		物理處理
		含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑		物理處理
		附零組件之廢印刷電路板		物理處理
		廢纖維或其他棉、布等混合物		焚化處理
	有害事業廢棄物	廢液		焚化處理

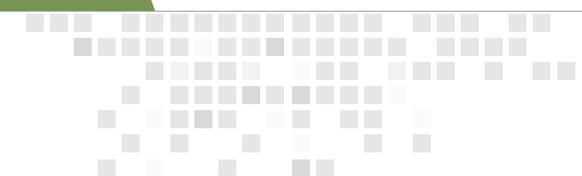
2019~2021 年度事業廢棄物申報量

名稱	2019 年 (ton)	2020 年 (ton)	2021 年 (ton)
廢錫 R-1305	0	0	0.1958
廢錫 (含鉛化合物) C-0102	0.067	0.0463	0
電子組件下腳料 E-0217	0.516	0.213	0.172
含金屬之印刷電路板廢料 E-0221	0.371	0.389	0.645
附零組件之廢印刷電路板 E-0222	0.618	0.184	0.103
閃火點小 60°C 廢液 C-0301	0.850	1	2.23



* 早期製程產出一般廢錫及含鉛廢錫，因此使用廢錫 (含鉛化合物) C-0102 代碼，近年已導向無鉛製程，2021 年藉著遷廠異動廢清書改用廢錫 R-1305 代碼。

* 2021 年因遷廠廢液清運頻率提高 2 次 (提前清運)，故數值較高。



4.4 綠色產品



策略方針

- 有害物質管理：產品合規，均符合國際環保規範（如：國際標準 IEC62474、歐盟 RoHS、REACH、WEEE、WFD & SCIP、電池指令、包材指令、中國 RoHS 1 & 2、台灣 BSMI RoHS、美國加州 65 法規等）；以及某些出貨國別的認證（如：阿拉伯聯合大公國 UAE RoHS、俄羅斯海關五國 EAEU RoHS、烏克蘭 Ukraine RoHS 等）及產品 Logo 標示等需求
- 衝突礦產管理：確保本公司的原物料中不使用衝突礦物，減少間接資助武裝犯罪集體迫害，支援供應鏈履行社會責任的參與



承諾

- 企業保護環境的責任
- 遵守法律 / 指令，以及符合客戶規格的規範要求
- 提供善盡環保責任的產品及服務
- 產品設計及組裝製造過程，避免產出過多汙染環境的廢棄物
- 持續改善



KPI

流程自動化

- 自動產出宣告書
- 於材質成分表撰寫巨集函數，檢核供應商填寫的正確性
- EC 跨部門整合產品的 EU DoC & UKCA DoC
- 歐盟 SCIP 平台的產品申報流程自動化

建立專家制度

- 建立法規 Subject Matter Experts (SMEs)

系統介面優化 & 宣導

- < 歐盟 新法規需求 > 出貨產品持續符合歐盟 EU WFD & SCIP 要求
- GPMS 翻舊料 & 調查 RoHS 豁免
- 2021 年供應商 GPMS 教學課程 & 法規說明

出貨產品持續符合歐盟 EU WFD & SCIP 要求

自 2021 年 1 月 5 日起，在歐盟市場販售的產品中，若含有濃度超過 0.1% 高度關注物質 (SVHC)，需要將超標的產品部件資訊上傳至歐盟官方 SCIP 平台。此強制歐盟指令為持續性任務，若產品含量超過 0.1% SVHC 卻未如實申報 SCIP，歐盟經銷商、進口商、EMEA / ATG-DEG 將受歐盟處罰。為了提早因應此歐盟指令要求，凌華環保規範管理課嘗試從頭到尾填寫並模擬上傳資訊的過程，發現每筆出貨歐盟之成品、半成品、備用料清單申報 SCIP 需要填寫的項目繁瑣，若僅靠人工判讀方式，同筆資料可能出現填寫不同的內容。此外，由於出貨料號清單重覆率高 (~50%)，而且當供應商釐清零件中含有高度關注物質 (SVHC) 的使用濃度後，必須重新填寫超標的產品部件資訊並上傳至歐盟官方 SCIP 平台。

因此，凌華於歐盟指令生效半年前即訂定目標，自 2020/8/3 起 3 個月內，向供應商調查 2018 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日出貨至歐盟的產品，釐清哪些零部件的物質含量超過 0.1% SVHC。當 2020 年 11 月 1 日起開放正式上傳 SCIP 後的 2 個月內，將 2020 年第四季出貨歐盟、且含量超過 0.1% SVHC 的產品部件資訊優先上傳至歐盟官方 SCIP 平台。

在法規生效前的有限 5 個月內，一次性先處理 2020 年第四季出貨歐盟的產品部件資訊，上傳至歐盟官方 SCIP 平台。經各單位溝通法規需求及期望目標後，建立工作流程已符合歐盟指令要求。透過統計近兩年出貨歐盟的產品清單，搭配凌華自行開發之 Dashboard，藉以維護完成或未完成之出貨歐盟清單，進一步由系統連結下載出貨清單。同時，聯繫綠色產品管理系統 (GPMS) 廠商進行客製軟體工具下載 SCIP 需求的產品及零件資訊，優化作業流程、提升效率。另外，向外部供應商溝通釐清 SVHC 超標部件。自 2020 年 10 月 1 日至 2021 年 1 月 5 日生效日止，出貨 1,217 筆料號，完成 100.0%。

2021 年後，一樣依照歐盟 EU WFD & SCIP 要求，持續法遵，將超標的產品部件資訊上傳至歐盟官方 SCIP 平台，避免違規被歐盟處罰。但凌華仍持續思考怎麼增加工作效率，故環保規範管理課於 2021 年初自行開發程式，自動地彙整需要上傳至歐盟官方 SCIP 平台的資訊，並驗證自動化工具處理資料的正確性。由於自動化工具的開發效益顯著，原本人工所需投入上傳至歐盟官方 SCIP 平台的資訊的人力，由 125.8 人 * 工作天 / 年 降低至 1.1 人 * 工作天 / 年，每年共節省 124.7 人 * 工作天，增加 99.4% 的工作效率，達到快速又兼顧品質。

出貨產品持續符合英國脫歐後 UKCA 的要求

2023 年 1 月 1 日開始，新生產製造的產品進入英國市場，英國政府強制產品只能貼 UKCA logo，不可再貼 CE logo。若產品在 2021 年 1 月 1 日之前已完全製造成為庫存、且已標示 CE logo 並計畫投放到英國市場，該產品依官方規定，必須在 2022 年 12 月 31 日前投放英國市場，否則產品必須加貼 UKCA logo 才算合規，詳見官方連結說明 (<https://www.gov.uk/guidance/using-the-ukca-marking>)。

由於 UKCA 仍參照歐盟電磁相容 (EMC) & 無線射頻 (RF) & 低電壓指令 (LVD) & 限用有害物質 (RoHS2.0) 等相關歐盟指令，故相關單位對於出貨英國產品影響的層面及風險評估在可控的範圍，須訂定新流程並額外產出相應產品的符合性 UKCA logo 及 UKCA DoC (符合性聲明)。

為了提早因應英國脫歐後 UKCA 的要求，凌華除製表管理產品是否符合歐盟指令標準外，另製作 UKCA DoC (符合性聲明) 模板，以利資料轉填。同時，為符合 UKCA DoC (符合性聲明) 必須列出法人授權代表資訊的特殊要求，透過跨國溝通，凌華取得英國分公司法人授權代表授權，在 UKCA DoC (符合性聲明) 置入凌華英國分公司法人授權代表的聯絡地址及姓名。

除有專人負責及時維護上述 Excel 總表以外，凌華於 2021 年第二季自行開發程式，將日常產出產品的 UKCA DoC (符合性聲明) 作業流程自動化，減少重複性或價值低的人力投入。由於自動化工具的開發效益顯著，以近三年出貨英國產品數量估算，原本跨部門人工所需投入產出 UKCA DoC (符合性聲明) 文件的人力，計每年節省 139.0 人 * 工作天，約減少原本需投入 92% 人力，達到快速又兼顧品質。



Figure. UKCA marking

連結，如下所示：<https://www.gov.uk/guidance/using-the-ukca-marking>

零部件全物質宣告之文件收集

近幾年，越來越多客戶要求出貨產品所使用零部件都需要符合各國的產品有害物質法規標準，凌華也漸進式地要求及教導供應商配合，但並非所有各供應商都有能力提供完整的三種綠色技術文件【供應商宣告書 Supplier declaration、物質組成成分宣告 Material declaration (採用全物質宣告)、第三方公證實驗室 RoHS 測試報告 3rd-party-lab RoHS test report】或替代文件 (供應商免責聲明或客戶同意書) 作為佐證文件。經過環保規範管理課統計，這些料號採用「全物質宣告 (Full Material Disclosure, 簡稱 FMD)」的文件收集完成率 (%)，由 2017 年年底的 32.5%，到 2018 年年底的 38.8%，到 2019 年年底的 45.1%，到 2020 年年底的 45.9%，到 2021 年年底的 46.6% (Figure.)，近兩年只緩慢地增加收集完成率 (%)。歸因於為了符合歐盟 EU WFD & SCIP 新指令要求，凌華更新物質組成成分宣告 Material declaration (採用全物質宣告) 模板並分批次翻舊料，向供應商釐清零件是否有濃度超過 0.1% 的高度關注物質 (SVHC)。由於很多零件不再交易或不再生產 (End of Life)，則供應商或原廠不再更新文件，故近兩年相應地收集完成率 (%) 並不如預期地等速增加，離文件收集完成率接近 70.0% (電子業普遍收集遇到的瓶頸) 的理想目標仍有很長的路要走。

此外，由於供應商或代理商並不只是供貨給凌華，當各客戶及一線代工廠陸續要求「全物質宣告 (Full Material Disclosure, 簡稱 FMD)」的揭露政策下，供應商或代理商越來越能理解需求，也盡量向原廠溝通取得販售零件的物質組成成分宣告 Material declaration (採用全物質宣告)。

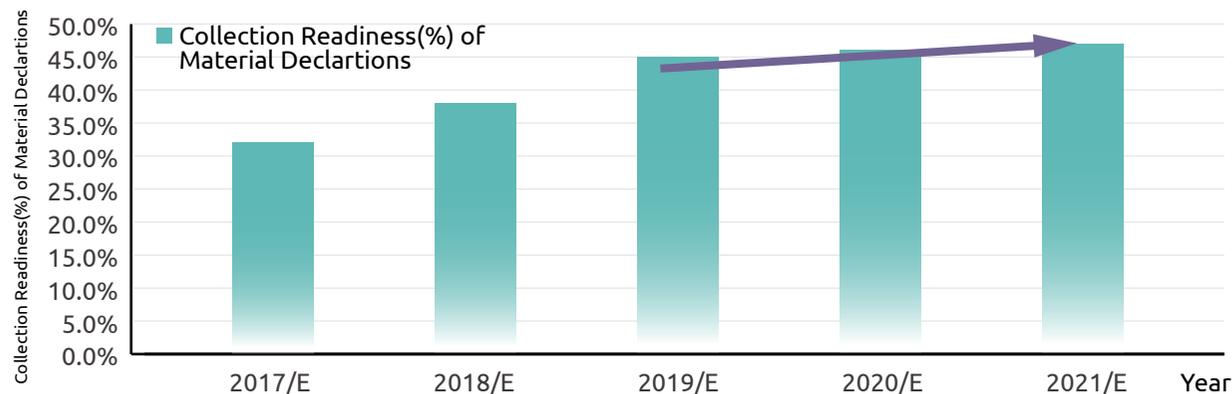


Figure. 從 2017 年到 2021 年底之零部件全物質宣告文件收集達成率 (%)

SGS 聯袂凌華科技邁向環境友善的終極目標：

向兩岸三地供應商溝通須配合事項

2021 年 11 月 11 日，台灣檢驗科技股份有限公司 (簡稱 SGS)，協助凌華科技 (以下簡稱：凌華) 舉辦 “2021 年供應商 GPMS 教學課程 & 法規說明”，因 Covid-19 疫情關係，本次大會以線上直播的方式舉辦，為來自各方廣大的凌華供應商菁英代表搭建綠色資訊交流平台。當天共有來自兩岸三地 (台北、上海、東莞) 的 300 位凌華供應商代表上線出席，凌華技術專家就凌華科技要求供應商需配合的綠色環保政策進行說明，包括凌華發展與願景、綠色產品管理系統簡介與操作、CMRT 衝突礦產報告書內容；協辦的 SGS 技術專家則帶領與會的供應商，深入解析全球 RoHS 的最新動態、英國脫歐後的 UKCA 要求、美國今年初實施的 TSCA- 毒性物質控制法案與 TPC- 包裝材毒性物質訊息交流中心示範法案。除了指導當天所有與會的凌華及供應商了解綠色法規要求，更提供了具體可行的企業應對方案，朝向綠色供應、環境友善的目標前進。

當日的新聞稿連結，如下所示。

中文版：SGS 聯袂凌華科技邁向環境友善的終極目標 | SGS RSTS 禁限用化學物質管理平台
(https://eecloud.sgs.com/Region_TW/Article.aspx?n=228&view=1)



5 員工關懷樂活職場 Happy Workplace

- 5.1 人權維護
- 5.2 優質職場
- 5.3 工作與生活平衡 - 福委會
- 5.4 人才培育與職涯發展
- 5.5 安全與健康的工作環境

5.1 人權維護

5.1.1 RBA 導入

勞工人權政策面向：

凌華長期致力於維護員工人權，遵守相關勞動法規，為打造友善職場環境，凌華綜合參照國際標準，如：國際勞工組織 (ILO) 相關規範以及責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct)，訂定人權管理制度，符合自由選擇職業、人道待遇、禁止不當歧視與維護員工健康安全等各項法規要求，並建立多元的溝通及員工投書管道，保障員工申訴權益。另外，提供健全薪資制度及優於法規要求之員工福利，以及多種訓練發展課程選擇，保障員工權益並善盡社會責任。

5.1.3 監督機制與執行

透過人權管理機制實踐凌華勞工人權政策，並定期檢核執行狀況，力求勞工人權全面保障並善盡社會責任。

5.1.2 完整保護傘

禁止強迫勞動

不處罰、扣款、其他限制勞工離職或不利於勞工的措施。

推動「零付費」政策，移工不需負擔聘僱相關費用。

提供安全與健康的工作環境

新進凌華人皆會接受職場暴力及性騷擾防治之教育訓練。

訂有「凌華科技工作場所暴力防治措施、申訴及懲戒辦法」，提供暢通的申訴管道及完整的監督機制。

禁止聘僱童工

嚴禁僱用未滿法定最低就業年齡之童工。

依據「責任商業聯盟行為準則」「禁用童工與誤用補救程序」，建立機制驗證勞工的年齡，如：身分證出生年份審查。

拒絕歧視

推動「反歧視管理程序」，全面嚴格禁止員工歧視行為。

在招募聘用上，改變傳統履歷表欄位，不再詢問求職者之性別、生日、婚姻狀況、家庭狀況等等。

工時管理

內部「出勤管理辦法」及「員工手冊」，保障員工工時及休息時間皆符合法律規範。

建立加班時數管控機制，定期檢視員工加班時數及工作天數，平衡員工加班工時與生產計劃。

尊重勞工自由結社權利

在勞資會議中，全體員工皆有權提出相關提案並得到應有的回應。

藉由「結社自由管理程序」不干涉及限制員工結社活動，也支持員工透過團體相互建立情感，以及提出建議。

5.2 優質職場

5.2.1 員工多元化



風險評估：

凌華 2022 年起通過「責任商業聯盟 (RBA)」的稽核認證，確保凌華的人權相關政策達到或優於《責任商業聯盟行為準則》(RBA Code of Conduct) 標準。之後每年，凌華將會依據「責任商業聯盟」設計的標準化風險評估範本 (Self-Assessment Questionnaire, SAQ)，自行鑑別相關制度中「勞工」、「健康與安全」、「環境」、「道德規範」、「管理系統」最高的風險。



管理：

基於風險評估結果，針對高風險事項進行全面討論，並審視相關規則及辦法是否能保障員工之權益。



減緩：

- 透過每年定期教育訓練，確保全體員工皆能清楚了解相關規定及權益。
- 廣大宣導溝通從基層了解員工問題，並加以討論及決策。
- 藉由相關系統建立，如工時管控系統、稽核評鑑等將議題數據化、流程化隨時掌握及改進。



監督：

- 稽核制度：依據「責任商業聯盟行為準則」之稽核標準訂定，以現場稽核、文件審查與員工訪談，全面檢核凌華制度及環境。
- 申訴管道：建立多元內外部申訴管道即時監督，且透過定期召開會議，例如勞資會議、福利委員會議、移工座談會等保障員工組織與集體談判的權利，達到勞資雙方和諧溝通關係。

凌華致力打造平等、融合及多元友善的工作環境，以開放包容氛圍，促使員工間尊重差異、共同學習，提升團隊向心力。

人才的任用及發展上提供均等的機會，杜絕不法歧視，重視且尊重多元族群，不因性別、種族、國籍、宗教、年齡、身體殘疾、政治立場、婚姻狀況和工會社團等差異，進而影響其聘僱、薪酬、升遷等機會。同時，凌華尊重員工之職涯發展，塑造友善健全工作場域，如：性騷擾防治措施及申訴管道，另提供全方位家庭照護計畫，如：子女教育獎助學金、提供特約之托育照顧服務，使員工能兼顧工作生活平衡。

因應各地勞動法規與文化有所差別，本章節僅揭露台灣營運據點之人力資源概況，如表一，在2020~2021年中女性占比逐漸提升；而30~50歲為主要勞動力組成，在此主要人力組成年齡層中，近二年之女性占比亦為成長狀態。

凌華積極配合政府參與身心障礙者進用政策，尊重每個人的工作權，協助其克服身體限制，發揮自我價值。針對需要幫助的員工，凌華透過主管、人資、臨場醫師及職業衛生護理師共同協作，為有需求之員工進行選工及配工之服務，並依據評估結果，進行整體職務再設計，必要時協助員工進行輔具申請。因此近三年持續以穩定的0.3%成長比例僱用身心障礙人士，提供就業機會。

在外籍人士的聘用上，如表一每年穩定維持10%-11%之比例，其中以菲籍員工為大宗，約有105位菲籍人士，為讓菲籍同仁在台工作安心、住得安心，凌華提供以下照護措施：

1. 零付費政策
2. 設立祈禱室供使用
3. 宿舍內專責舍監協助處理問題
4. 公司內專責外籍管理師協助各項問題之溝通與解決
5. 機場接送服務（入境 / 出境）
6. 伙食津貼補助
7. 臨廠醫師與心理師諮詢服務
8. 上、下班交通車

■ 表一 - 員工年齡、職類、身分及男女比

類別		年齡				職類					身份	
性別	組別	未滿 30	30-50	51 以上	小計	技術	業務	行政	管理	小計	本國人	外國人
2019												
男	人數	32	497	44	573	412	11	35	115	573	566	7
	比例	3.2%	50.1%	4.4%	57.8%	41.5%	1.1%	3.5%	11.6%	57.8%	57.0%	0.7%
女	人數	58	326	35	419	238	8	138	35	419	315	104
	比例	5.8%	32.9%	3.5%	42.2%	24.0%	0.8%	13.9%	3.5%	42.2%	31.8%	10.5%
2020												
男	人數	58	520	47	625	455	10	49	111	625	615	10
	比例	5.5%	49.0%	4.4%	58.9%	42.9%	0.9%	4.6%	10.5%	58.9%	58.0%	0.9%
女	人數	65	336	35	436	243	7	147	39	436	326	110
	比例	6.1%	31.7%	3.3%	41.1%	22.9%	0.7%	13.9%	3.7%	41.1%	30.7%	10.4%
2021												
男	人數	49	519	52	620	441	10	58	111	620	608	12
	比例	4.6%	48.8%	4.9%	58.3%	41.5%	0.9%	5.5%	10.4%	58.3%	57.2%	1.1%
女	人數	57	353	33	443	242	6	161	34	443	335	108
	比例	5.4%	33.2%	3.1%	41.7%	22.8%	0.6%	15.1%	3.2%	41.7%	31.5%	10.2%

■ 表二 - 身心障礙員工僱用

身心障礙員工僱用			
	2019	2020	2021
男	4	5	9
女	2	5	4
合計	6	10	13
員工總數	992	1061	1063
占比	0.6%	0.9%	1.2%

5.2.2 用溝通建構勞資雙贏 - 勞資會議

凌華依法每季舉行勞資會議，並訂定相關管理程序，同時協助勞方代表就勞工、安全及健康等相關議題與資方代表進行協商並監督會議之合理性、公正性，確實保障全體員工之權益。勞資會議由資方及勞方代表各 5 位共同組成，其中勞方代表為全體員工參與提名及投票選出，每屆任期四年，得連選連任。2019 年至 2021 年勞資會議共舉辦 13 場次，勞資雙方代表出席率如下表二，勞資雙方共提出 88 項議題及意見，透過會議討論及決策，結案率達 100%，另外為提高勞資溝通之透明度，會議結束後公司亦於公開平台將會議結果公告給全體員工審閱。勞資會議在凌華扮演團體協約的重要角色，強化集體協商並有效建立勞資關係合作關係，凌華的員工福利也不乏在勞資會議中，由勞方代表提出並推動改變，藉由傾聽、協商及決策共同打造更加優質的職場環境。

■ 表二 - 2019-2021 年雙方代表出席率統計

年份	2019	2020	2021
雙方代表出席率	85%	93%	80%

■ 表三 - 勞資會議及座談會員工意見反映案件統計

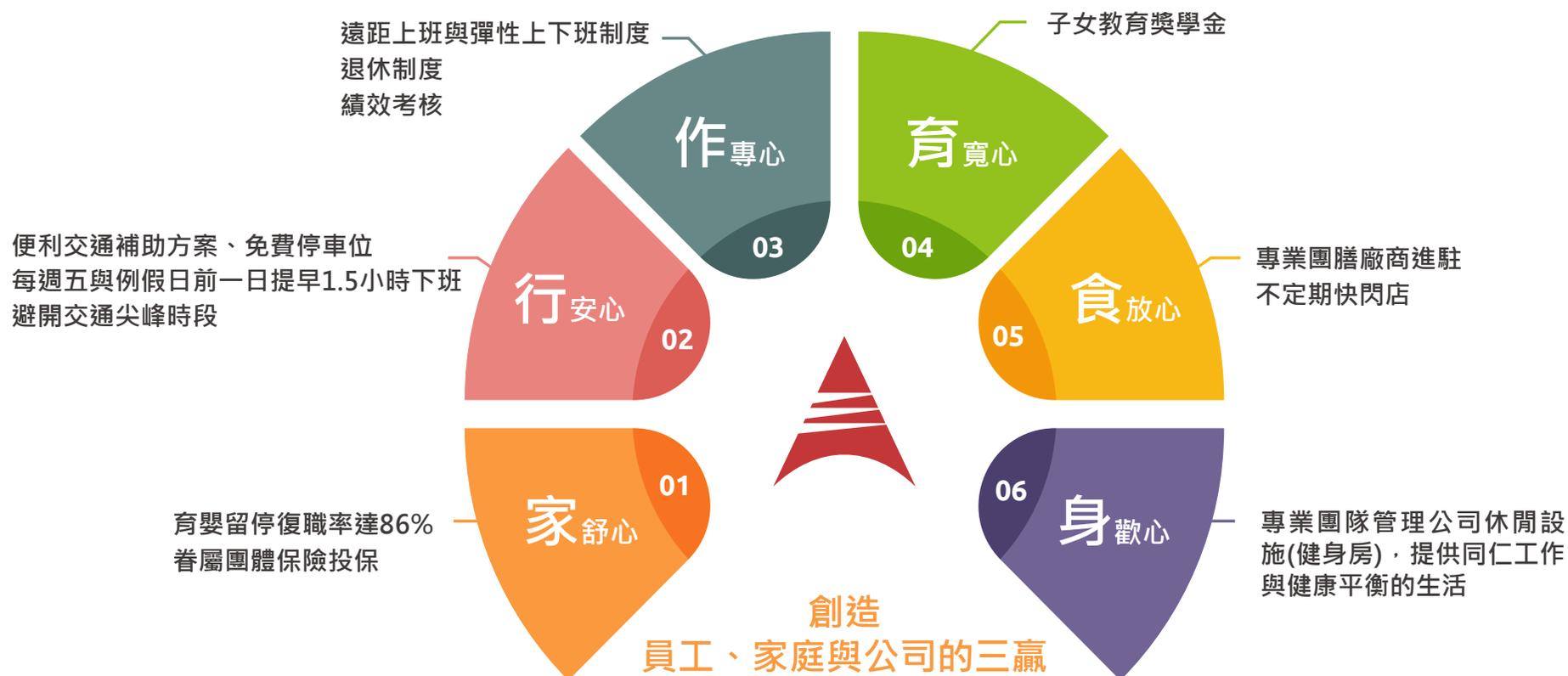
溝通管道	意見件數	處理件數	主要改善事項
勞資會議	88	88	<ol style="list-style-type: none"> 1. 至公司特約醫療院所進行健康檢查，可申請一日給薪健檢假 2. 團體保險員工可選擇眷屬投保，不僅保障員工也保障員工家屬 3. 晚餐休息時間調整，讓假勤政策更符合員工需求
外籍勞工座談會	11	11	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多樣化選擇例如麵食、自助餐等，餐廳也會不定期更換菜色 2. 重視移工人權，公司開始零收費政策



5.2.3 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏

公司是由員工、公司制度及工作環境交互影響組成，其中「人」佔了很大的比重，唯有各位員工的合作及對公司的付出，才能創造一個永續的工作環境，並讓制度發揮最大的效用，為了讓員工有良好的工作環境，凌華的照護方案從六個面向著手，致力創造員工、家庭與公司三贏的局面。

凌華科技員工照護六心方案



5.2.3.1 家 / 舒心：

家是人的根本所在，為了讓員工能更放心的在凌華發展，我們提供了更具彈性的職場，讓員工有更多的選擇，創造家庭、事業雙贏的局面。

育嬰留停使用狀況及留任率

2019~2021 年間公司更加注重友善職場的規劃，加強家庭照顧方面福利，使得全體復職率逐年上升至 86%，其中女性復職率在最新年度達到 83%；女性留任率部分在 2020 年達 100%，在最新年度維持 80% 以上水準；整體留任率由於 2020 年開始實施遷廠前的準備，在員工考量交通距離之因素下，使得整體留任率略受影響，將來會持續針對受距離影響的員工提出配套措施，制定彈性化的上下班，利於家庭照顧的需求。右表四為近三年申請育嬰留停員工相關統計。

團體保險 - 眷屬

除提供每位員工法令規定之保險外，另額外為員工規劃團體保險，內容涵蓋：壽險、重大疾病險、意外醫療險、意外傷害險、癌症險；而員工眷屬自 2019 年起亦可用低於市場行情之保費參加公司團體保險，使照顧能擴及同仁家庭成員，同仁因此獲得充分的保障，無後顧之憂的工作。

眷屬團保投保人數及理賠人數統計：

年度	眷屬投保人數	眷屬理賠人數	理賠總金額
2019	204	13	90,710
2020	253	36	195,736
2021	319	34	380,275

■ 表四 - 近三年申請育嬰留停員工相關統計

項目	性別	2019	2020	2021
當年度符合申請育嬰留職停薪人數	男	83	100	93
	女	29	46	41
	合計	112	146	134
當年度申請育嬰留職停薪人數	男	5	1	4
	女	5	8	6
	合計	10	9	10
當年度預計育嬰留職停薪復職人數 (A)	男	3	3	1
	女	7	9	6
	合計	10	12	7
當年度實際育嬰留職停薪復職人數 (B)	男	2	3	1
	女	6	6	5
	合計	8	9	6
上年度育嬰留職停薪復職後十二個月仍在職人數 (C)	男	2	1	1
	女	8	4	5
	合計	10	5	6
復職率 (B/A)	男	66.7%	100%	100%
	女	85.7%	67%	83%
	合計	76.2%	75%	86%
當年度留任率 (C/上年度育嬰留職停薪實際復職人數)	男	50%	25%	33%
	女	88.9%	100%	83%
	合計	76.9%	63%	67%

5.2.3.2 行 / 安心

2021.7.26 凌華科技總部正式由中和遠東世紀廣場園區搬遷至林口華亞科技園區，公司考量員工居住範圍以大台北地區為主要生活圈，提供四大交通配套讓員工安心轉換至新總部，方案內容包含免費汽車停車位、免費機車停車位、交通車及機場捷運定期券半價優惠。搬遷前公司多次透過勞資會議及問卷與員工交流，傾聽同仁意見並規劃出符合大多數同仁通勤方式之交通路線。正式運作後亦持續收集同仁的意見反饋，評估調整交通車時刻表及停車位置，貼近同仁需求。並增設駐廠小巴士提供至機場捷運 A7 體育大學站及 A8 長庚醫院站之接送。為期提升同仁幸福體驗，凌華人於每週五與連續假日前一工作日均得提早 1.5 小時下班，以避開交通尖峰時段。交通車及接駁車亦全線配合提早 1.5 小時運行，讓員工開心出門、安心回家。

交通配套四擇一：

汽車車位：室內平面車位 115 格、室內機械車位 193 格、戶外停車位 149 格

機車車位：車格區 236 格、臨停區域 100 格

交通車：15 條交通車路線。另有交通車 APP 即時追蹤車輛位置。

機場捷運補助：120 日票乘車券半價補貼。並提供 A7 體育大學站 21 個班次、A8 長庚醫院站 18 個班次個別往返總部的接送車次



5.2.3.3 作 / 專心

彈性上下班及遠距辦公

為了讓員工能避開車流堵塞的交通尖峰時期，凌華實施彈性上下班制，員工可根據自身情況，調整上下班時間，不僅保障員工上下班路途上的安全，也縮短通勤所需的時間。如員工有照顧家庭或其他特殊需求，也可申請遠距辦公，提供員工更有彈性的工作模式，同時兼顧家庭與工作，落實 work-life balance 的雙贏。

退休制度與其實施情形

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂定勞工退休辦法，每月依薪資費用總額 2% 之比率，定期提撥退休準備金並儲存於中央信託局專戶，以保障勞工權益。民國 94 年 7 月 1 日起，併行採用政府新制退休辦法，依勞工薪資總所得計算，提撥 6% 至員工個人退休金專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率，自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶。

明確完整的績效考核及升遷管道

凌華科技每年會進行績效考核作業，以了解同仁過去一整年工作表現狀況，以及訂定未來新一年的期待與目標，除了員工自我評估以及主管評估之外，也納入業務上下手之協作人員之回饋，充分呈現員工整年績效表現，並透過績效溝通與面談進一步反饋員工工作貢獻與待改善之處，使員工個人工作與部門目標更加連結，同時增加歸屬感與工作績效。

績效考核結果將作為人員發展、晉升以及薪酬分配調整之依據，同時評核過程不因種族、性別、宗教、年齡、婚姻以及政治狀況而有所差異。員工到職三個月內以及考核期間離職、留職停薪相關同仁，將不進行考核作業，於 2020 以及 2021 年度凌華績效評估員工職務類別與性別組成之人數彙總表如下：

2020 年度考核比率

績效考核						
職類	男			女		
	應考核人數	執行考核人數	完成考核率 (%)	應考核人數	執行考核人數	完成考核率 (%)
技術體系	411	404	98.30%	123	121	98.37%
業務體系	10	10	100.00%	7	7	100.00%
幕僚體系	33	33	100.00%	132	128	96.97%
管理體系	97	96	98.97%	39	38	97.44%
總數	551	543	98.55%	301	294	97.67%
占比	1.2%	0.9%				0.6%

* 完成考核率 (實際考核人數 / 應考核人數 x100%)

2021 年度考核比率

績效考核						
職類	男			女		
	應考核人數	執行考核人數	完成考核率 (%)	應考核人數	執行考核人數	完成考核率 (%)
技術體系	404	394	97.52%	121	116	95.87%
業務體系	10	9	90.00%	6	6	100.00%
幕僚體系	36	35	97.22%	143	131	91.61%
管理體系	95	83	87.37%	34	27	79.41%
總數	545	521	95.60%	304	280	92.11%
占比	1.2%	0.9%				0.6%

* 完成考核率 (實際考核人數 / 應考核人數 x100%)

凌華科技亦透過年度績效評估確認同仁的績效表現狀況，並透過績效溝通與面談進一步得知同仁的職涯發展需求以及相關能力不足之處。並透過每年兩次的晉升作業（上、下半年各一次），提供考核優秀的內部員工職涯成長發展的機會，並同時滿足留任企業永續經營所需重點人才的最終目標。



5.2.3.4 育 / 寬心

子女教育獎學金

公司照顧同仁與家人，為讓有小小孩的同仁可以放心上班，我們提供不同的貼心照護。公司福委會每年提撥預算鼓勵凌華人的孩子學業成績，優異者提供國小 1000 元、國中 1500 元，高中 2000 元獎勵禮券。每年可申請上下學期各一次，平均每年申請共計 657 人次。

子女教育獎學金	2019	2020	2021
人數	468	528	584
金額	504,500	577,500	645,500

* 子女教育獎學金提供給國小 / 國中 / 高中子女 2020-2021 共計提撥 1,223,000 元

5.2.3.5 食 / 放心

凌華科技為提供員工一個融匯美學與美食的用餐環境，細心設計員工餐廳的每一個角落。除規劃有多種餐道及設置麵食專櫃，更規劃輕食吧不定期邀請品牌大廠、知名網紅店家、在地深耕店家進駐快閃店，以新穎、美味為主軸豐富員工不同味蕾。目前累積超過 30 家品牌快閃美食店家；另增設快閃許願池，邀請凌華員工推薦優良商家，並協助洽談後續作業，以許願池方式增加與凌華員工的互動橋梁。



在團膳規劃上，選擇具『HACCP』認證專業廠商規劃餐點，管理單位制定完善餐廳管理辦法及定期檢核各項規範，在食的放心的前提下，提供員工多元化餐點內容。同時亦邀請便利商店進駐服務，以滿足同仁在餐食選擇上彈性的選擇空間。

餐廳環境管理

明定餐廳管理辦法及環境衛生標準，定期追蹤團膳駐廠人員健檢報告及落實衛生講習訓練。

食衛檢核機制

每日檢體留樣、定期安排第三方採樣稽核及水質檢測確保食品衛生安全。

設備維護保養

廚房設置專管提供 RO 逆滲透淨水作為飲食使用並採用靜電式除油煙設備定期維護保養及更換活性炭箱濾心以完善環境衛生。

多元餐點選擇

除自助餐、素食餐、南北特餐，特別設置獨立麵食櫃，提供各類麵食及餃類餐點增加選擇的多元性。



5.2.3.6 身 / 歡心

全方位的健康職場

凌華相信唯有健康快樂的員工才能發揮更多的創意、有效提高員工生產力及效率，以達到穩健成長及永續發展之目標。凌華積極推動全方位的職業安全衛生及健康促進活動，2020-2022 年共執行 14 場健康促進講座，每場活動參與率皆為 100%；2020 年響應康健雜誌的健康企業公民活動，成為許諾企業；2021 年通過國健署健康職場認證之健康啟動標章，並且計畫於 2023 年前取得健康促進標章。



▲ 2020 年康健雜誌 CHR 許諾企業



▲ 2021 年健康職場認證 - 啟動標章

醫師駐診服務

凌華合作之臨場服務醫師不僅具有職業醫學專科醫師資格，同時也是林口長庚醫院之家庭醫學部副主任，於 2020 ~ 2021 年期間共完成約 500 人次之醫療諮詢或衛教指導。

女性員工保障

凌華不僅重視懷孕及哺乳階段女性員工的健康，也致力於提供更友善的集乳環境及托育相關資源。

1. 2019 年及 2020 年的母性保護計畫，員工完成諮詢率 100%。
2. 於公司內網及電子郵件提供員工孕期相關的知識及衛教。
3. 公司於各棟建築設有 3 間環境優美的集乳室，備有母乳專用冰箱、沙發椅、洗手槽、化妝鏡等貼心的設備，給予同仁隱密、舒適的集乳空間。
4. 凌華與 2 間托嬰中心及東森 yoyo 幼兒園簽訂特約方案，托育駐點遍及全台。
5. 公司內規劃兒童遊戲區，讓員工可以安心上班。

減重比賽

以降低體脂為目標，於 2020 年舉辦減重比賽 [拒當脂老虎]，除了邀請健身教練規劃一系列運動課程外，另安排專業講師針對營養及紓壓等層面給予健康指導，總參與人數 107 位，總共減重 101 公斤，減脂 111.8%。

視障按摩

凌華自 2020 年起聘請 4 位視障按摩師駐廠提供公司員工按摩服務，針對辦公族最容易有的肩頸痠痛問題給予按摩舒緩，2021 年度統計整體按摩滿意度平均達 85 分，改善肩頸痠痛之平均分數達 81 分；員工預約率皆超過 98%。

5.3 工作與生活平衡 - 福委會

5.3.1 運動企業

【運動企業】

凌華秉持打造健康職場，鼓勵員工重視運動，全台僅 48 家連續三度獲得運動企業認證，而凌華就是其一。

自從 2021 遷入新辦公大樓，全新打造運動休閒中心，聘請專業體適能、急救員、救生員等證照之專業教練駐廠，提供完善設施，定期開設健身課程、路跑培訓班等，同時有氧教室免費提供社團自主使用，每周開設瑜珈課、舞蹈課、活力有氧課、皮拉提斯課，有氧教室周間使用率達 100%。



5.3.2 福委活動

友善職場幸福提升 - 在疫情肆虐的這兩年來，福委會不斷地轉型，力求讓凌華員工直球感受到幸福。

我們除了提撥最高比例福利金成立職工福利委員會，聘僱專職人員規劃各項員工福利活動與服務外，福委會定期召開每年共計 16 場溝通大會，更因應近年疫情延燒不斷，召開 4 次臨時會議，討論調整舉辦方式以符合減少群聚、保護員工健康為第一優先考量的相關活動，運用線上活動給予員工多元的休閒福利選擇，同時維持透過多樣化社團活動、節慶活動、年終摸彩同樂派對、各類知識講堂、舉辦輕旅遊，平衡生活與工作，提升同仁對公司的認同感，實踐「樂在工作」的凌華精神。

凌華 25 周年

2020 迎來凌華 25 周年，福委會企劃「線上 25 達人學分班」，透過線上修習不同學分讓凌華人保有互動、學習、認同、交流、團隊合作的平台，學分班修習活動長達半年，註冊人數：534 人，各項學分修習達 1203 人次，總修畢 25 學分：101 位，其中動能學分搭配在節慶活動 - 聖誕派對，參與人數達 96% 出席率，除此之外，25 周年特別企劃另外提撥經費 1,261,252，提供部門同歡交流金、推出「Fifth Friday」5*5=25，紓壓按摩只要 25 元、25 元健康營養餐盒，2020 年度月份第五個週五提早三點下班，鼓勵部門進行「Happy Hour」活動，同仁參與熱烈，成就幸福有感福利不斷。



歡喜迎新廠

2021 全體員工搬遷至全新辦公大樓，在疫情最嚴峻的 6 月份 - 員工居家上班的時刻，福委會發起「這裡有益苗」活動，寄送種子到員工住家，在居家上班這段時間製造話題讓同仁從種子種下的那一刻，彼此呵護交流自己的綠色植栽，一起延續這份生命來到新廠開幕活動當天，百份植栽一起綠化了我們的辦公廠區。另外，舉辦凌華「總棟員實境解謎活動」，透過 AR 互動尋找謎題，讓每位同仁在新廠區走走更認識新家，總參與人數為 270 人。遷廠系列活動全體員工投入參與，搭配樓層競賽活動，成功營造話題與提升員工認同度。

遷廠系列活動 -8~11 月這裡有益苗



<https://www.youtube.com/watch?v=-YEM24uWlvw> 遷廠全紀錄影片

【福利金補助】

凌華員工享有全額補助金：生日禮金、生育禮金、結婚禮金，傷病、死亡慰問金，急難救助金，子女教育獎學金等等，相關福利申請人數如下表：

福利金申請人數	2019	2020	2021
生日禮金	987	1006	1026
生育禮金	29	26	25
結婚禮金	22	29	9
傷病慰問金	20	21	27
死亡慰問金	31	26	31
子女教育獎學金	468	528	584
急難救助金	2	2	0



5.4 人才培育與職涯發展

凌華科技建立完整的訓練制度來充實員工的知識與技能，不僅提升工作效率與品質，更符合員工成長與企業發展目標。自到職日起，公司提供多元化的學習管道及訓練資源給不同職務與職級的同仁，分階段採用不同訓練計畫以進行系統化學習發展，例如：新進人員訓練、在職訓練、自我進修...等。訓練課程涵蓋面向多元，包含法規知識、科技趨勢、領導管理、專業技能、人文藝術與健康家庭...等，除上述公司內部訓練課程，同時也鼓勵員工參加外部訓練，員工可依照個人職務或職涯發展所需，申請於外部機構或團體受訓以提升自身職能，費用由公司全額負擔。

- 另外，我們根據「Grade Expectation」規劃「管理職」、「專業職」以及「業務職」的不同職務類型所需之職能項目，說明各個職能項目在不同層級上所需之行為描述來建置人才任用與發展之基礎。並加強各項人力資源活動的連結與標準化，讓員工更清楚個人於凌華科技職涯發展的方向與要求。
- 專業職同仁：透過新人講習、年度規劃之全公司通識課程、部門內部之專業訓練課程及數位學習平台，培養基礎專業知識與共通知識。並透過年度績效考核搭配之年度目標、Grade Expectation 等工具，檢視自我能力並持續提升。
- 管理職同仁：基層主管透過實體之新主管訓練課程，培養基礎的管理能力，並搭配數位學習平台的教材，了解公司內部管理流程、掌握實際狀況以預做準備，並做到風險控管。中階主管則培養運用各項資源，能夠有效做到跨單位溝通協調，並培養部屬及自身成為單位乃至公司未來接班人之能力。

為因應公司策略目標及年度發展方向，同時符合營運目標與策略，我們藉由教育訓練持續培養知識技能，透過每年初對各單位蒐集訓練需求，並於年底檢視執行狀況，近三年之年度教育訓練執行率皆高達 90% 以上。

我們期望透過持續的內部訓練機制，培養優秀凌華人才，傳承企業文化與理念，打造永續基業。

2020 年凌華科技內部規劃與辦理之訓練，以及同仁申請之外部專業訓練，總時數為 11,441 小時。

2020	時數		人數		平均時數	
	男	女	男	女	男	女
技術	4856	2866	401	252	12.1	11.4
業務	12	15	4	5	3	3
幕僚	387	1177	50	134	7.7	8.8
管理	1052	429	92	34	11.4	12.6

註：資訊來源為 2020 年凌華台北之內外訓總訓練時數

2021 年凌華科技內部規劃與辦理之訓練，以及同仁申請之外部專業訓練，總數為 12,240 小時。

2021	時數		人數		平均時數	
	男	女	男	女	男	女
技術	6444	3546	272	209	23.6	16.9
業務	8	2	2	1	4	2
幕僚	179	899	34	116	5.2	7.7
管理	375	197	59	17	6.3	11.5

註：資訊來源為 2021 年凌華台北之內外訓總訓練時數

5.4.1 全方位培訓課程

凌華科技提供多元之學習管道及訓練課程，包含實體課程、線上課程並落實在職訓練 (On-the-Job Training)，讓員工在實際工作場域學習並精進工作效能。同時培訓部門資深同仁擔任新人到職時的 Buddy，強化同儕社群學習的功能，由 Buddy 帶領、引導新進人員熟悉環境與工作內容。依照不同職務類型與職等職級之學習需求，規劃各項課程類型，如：新進人員課程、通識課程、管理類課程、專技技能類課程、產線專業課程以及特殊從業人員課程，各單位部門亦依照需求，規劃年度特定之專業必修課程。

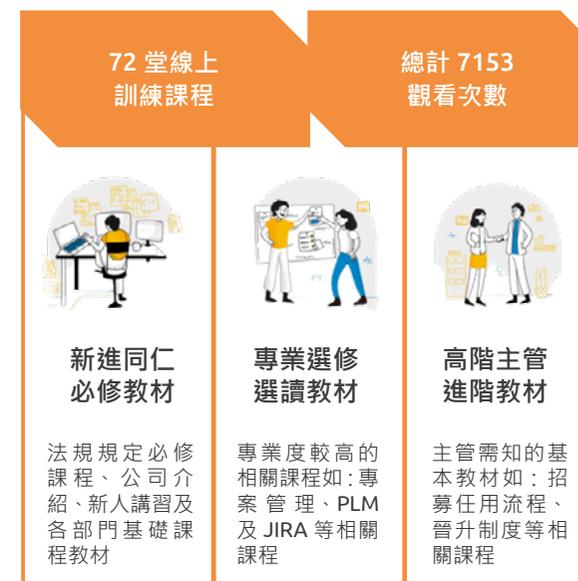
為達成持續成長及永續經營之目標，我們辦理多元之內部課程，並納入外部新議題，同時補助同仁申請外部專業單位辦理之專業訓練課程，以滿足人員與公司成長之需求。2020 與 2021 年依照不同成員類別所辦理之訓練課程項目，如下表所示。

群組類別	內容
新進人員	透過結構性課程，讓新進人員了解公司、適應工作。如：公司介紹、新人講習、新人引導計畫等。
通識課程	依照各項法規規定，以及研發製作相關品質要求，實行各項教育訓練以及各層級活動。如：職業安全衛生教育訓練、失效模式與效應分析、員工道德約款、職場暴力與性騷擾防治說明。
主管人員	依盤點出之年度管理職能缺口，規劃由內部及外部講師授課之管理職能提升訓練，如人力資源管理知識及流程、績效考核作業說明、負面回饋溝通技巧。另因應勞資法令調整，辦理勞資議題相關之法令政策培訓；將主管基礎教材放置數位學習平台，提供主管人員可隨時查閱基礎管理知識與內部管理制度。
專業技能	各單位依其部門目標而展開所需之技術能力培育，同時依據公司未來發展方向開設相關教育訓練課程。如：AI 人工智慧、5GxAMR 智慧移動載具技術與商機前瞻等等
產線人員	產線人員依照工作要求，進行技能培訓與檢定，通過者才能操作相關工作流程與機台，並訂定各項需年度回訓、檢定之技能類別。
特殊從業人員	經過危害鑑別所界定出的相關特殊從業人員須接受之教育訓練，如：防爆產品訓練、化學品操作訓練、堆高機人員訓練等。

5.4.2 數位學習推動

2021 年是充滿挑戰的一年，凌華科技秉持明確且敏捷的發展方向，落實數位學習轉型並建立全新數位學習平台「凌基百科」。整合企業內部各部門的教材來協同同仁快速獲取所需的知識，並依照教材分成三大類型來滿足不同的學習需求，例如：新進同仁必讀教材、專業選修選讀教材及高階主管進階教材。同時搭配主管所提供的「ADLINK Learning Table Check list」引導新進同仁可以一步一步快速步上工作的軌道。

為了持續優化平台並即時更新教材，我們每年會重新審視各部門的課程教材，並藉由蒐集同仁們的意見，持續增加新教材至平台上以達成多元訓練發展的目標。



5.5 安全與健康的工作環境

在世界各先進國家中，對於安全與健康的工作環境，有相同的定義，工作者有權獲得安全的工作場所，雇主必須在可行的範圍提供健康與安全的工作場所，工作者若有顧慮，有權表達他們的權利。因此，秉持這個原則，以創造安全、友善、健康的職場為凌華科技與全體員工共同努力的目標，也是凌華科技的堅持與承諾。凌華科技雖屬於職安法認定顯著風險的製造業，但本公司堅持打造安全、友善、健康的職場環境，除導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，融入日常作業之中，並有不定期的宣導、訓練，讓所有的員工能夠安心、安全、舒適的工作。

設置專屬權責單位，推動環安業務運作

為使凌華科技能有效推動，符合環安衛管理系統之相關條文並確保生產、公司活動能符合本地法規及客戶相關要求，本公司設立環安單位進行系統業務推動、對內、外團體的聯絡。另外為了有效與利害相關者進行雙向溝通，設有環安衛管理委員會參與公司的環安衛政策之訂定、審議作業環境監測結果、參與職業災害調查與後續改善，並可進行各項安衛提案，幫助凌華科技增強環安衛的運作機制，且經由員工的參加與回饋，也可以找出細微的改善點進行改善，達到上下一體，傳達重視環保、安全衛生之理念，進而持續追求永續經營之目標。

本公司依法建立職業安全衛生委員於每季召開環安衛管理委員會，且委員會成員依法超過 3 分之 1 以上為勞工代表。

1. 環安衛管理委員會

- a. 負責環安衛管理政策之推行。
- b. 環安衛管理計劃之擬訂與推行。
- c. 核定相關環安衛管理之教育訓練計劃。
- d. 核定環安衛管理設備之相關操作標準、檢驗標準及管制標準。
- e. 會商解決環安衛管理執行問題。
- f. 評核環安衛管理系統實施績效，並對執行計劃偏差事項進行檢討。
- g. 研究環安衛管理方案之改進。
- h. 負責規劃環安衛管理目標與標的擬定。

2. 文管中心

負責環安衛管理系統文件之制訂與修訂。

3. 環安衛稽核小組

負責環安衛管理系統之定期或不定期稽核並提出改善要求。

4. 環安衛危害鑑別及先期審查小組

負責環安衛先期審查工作並進行環安衛影響評估以篩選重大環安衛考量面。

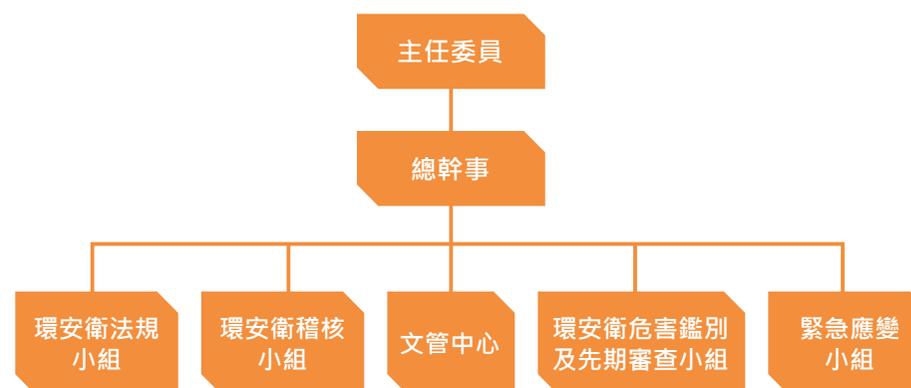
5. 環安衛法規小組

負責蒐集相關環安衛法規，作好法規適用性審查，並定期更新法規。

6. 緊急應變小組

負責災變應變方案擬定、善後處理等。

■ 凌華科技環安衛管理委員會



落實安全衛生管理實務

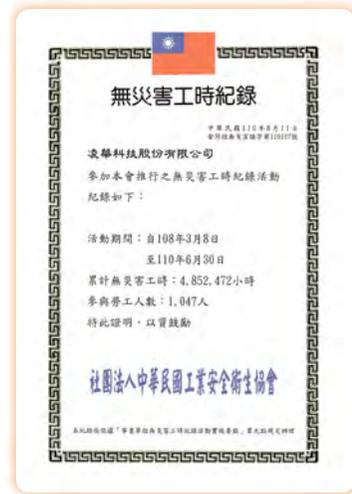
職業安全衛生零災害實績

本公司於民國 101 年 8 月正式加入無災害工時紀錄網，於每月申報無災害工時紀錄，經本公司全體同仁共同努力下，無災害工時累積至民國 110 年 6 月，有 485 萬小時無災害工時紀錄，獲得主管機關委託中華民國工業安全協會頒發無災害工時紀錄獎狀。

環安衛系統建置

本公司為有效推動環安運作，建置 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並設專責單位定期巡檢查核，包含製程作業安全、設備操作、化學品的使用、作業環境的監測、廢棄物的收集與處理，並賦予員工教育訓練，讓員工能充分了解公司的環安衛政策，以下為主要事項說明：

1. 承攬商進廠施工管理：承攬商入廠施工前，需接受本公司的訓練宣導、現場危害告知、緊急應變處理...等措施，並留下書面紀錄以供備查。
2. 化學品審查管理等相關作業：本公司的所有化學品皆由環安單位進行造冊控管，如使用單位有新設需求時，需依照系統的變更管理作業進行申請，確認危害性、使用條件、人員訓練、安全資料表...等相關措施完成後，方可進行使用。
3. 作業環境監測：本公司定期審閱化學品的成分，擬訂監測計畫，並依照法規規定，委託勞動部認可的檢驗單位，安排檢測，並將檢測結果公布讓員工知悉。
4. 廢棄物的運作管理：依照環保署廢棄物清理法等相關規定，本公司設置法定的廢棄物儲存區，並與環保署認可的清除、處理業者簽約，進行合格清運與法定申報。



緊急應變與搶救

消防及緊急應變實績

本公司設有緊急事件準備與應變程序，擬定各項可能發生的災變，並挑出可能性較高的項目進行災害演練，緊急應變組織架構，由負責人擔任總指揮官，轄下編制指揮班、通報班、安全防護班、避難引導班、救護班、滅火班、化學品洩漏處理小組...等各班別，並定期辦理化學品洩漏演練、火災與其他災害應變演練，期望能減輕災害的損失與影響。

急救訓練與 AED 教育訓練實績

AED(Automated External Defibrillator)，稱為「自動體外心臟電擊去顫器」，是一台能夠自動偵測傷患之心律脈搏，並施以電擊，使其心臟恢復正常運作之儀器，凌華為了爭取黃金救援時間，2021 年已於華亞廠設置 3 台 AED 裝置，並邀請轄區消防隊教導員工如何操作，同時進行 CPR 心肺復甦術之施行教學，以利緊急狀況下之應變。另外，為了使各樓層發生意外時能即時搶援，公司亦定期安排人員參與急救人員之安全衛生教育訓練，讓員工們於各區域工作場所、不同時段的工作時間，皆能自救、互救，期望與員工共同營造公司同仁健康、安全的生活環境。

危害性化學品標示及通識規則訓練實績

實施化學品危害觀念建立之教育訓練，使化學品操作者充分知悉化學品特性、相關標示含義、預防性操作措施及緊急洩漏應變處理方式等，培育員工正確的化學品使用認知觀念，防範操作過程中因使用不當而導致火災、爆炸、人員中毒等災害，萬一發生洩漏意外，有立即採取快速有效的緊急應變措施能力，避免災害擴大而損失生命財產，確保工作者、工作場所及附近周遭環境之安全。



2019~2021 凌華環保、健康投資費用支出一覽表 (單位：元)

項目	2019	2020	2021
作業環境測定	89,500	85,135	116,800
廢棄物清運	83,000	83,000	83,000
廠醫	378,000	378,000	405,000
健康檢查	714,200 (巡迴健檢)	460,000 (高階健檢)	730,800 (巡迴健檢)
水質檢測	11,340	10,800	26,400
ISO 14001 管理系統認證費	83,223	144,100	86,926
ISO 45001 管理系統認證費	138,947 (Revised ISO 45001)	112,162 (Surveillance)	151,473 (Re-certification)

事故統計紀錄、虛驚事件 (Near Miss) 自主通報系統

凌華科技對於所有工安事故統計及紀錄由環安室負責，不論是死亡、失能傷害、輕傷害或就診醫療等事故，均詳細記錄於年度職災一覽表，並在年度結束實施統計、分析。為加強工安事故通報全面性，要求員工在發生虛驚事件時應執行通報，為此於公司網頁新增專屬通報系統，虛驚事件 (Near miss) 自主通報。凌華科技提供員工安全、舒適的職場環境，並會進行所有職業災害個案原因分析，執行改善方案，定期統計分析職災各項指標，於公司所有安全衛生會議中提出，同時實施教育訓練時加強宣導，避免類似事件再度發生，將失能傷害事件降至最低。

5.5.1 COVID-19 因應

因應新冠肺炎疫情，凌華於第一時間成立緊急應變小組，共同研議全公司因應措施以及資源調度，並成立完整管理框架，包含通報機制、職場管理作為、集會活動管制、分流機制，並依疫情等級採取應變，建立長期防疫之完善準備。

防疫生活	<ol style="list-style-type: none"> 1. 防疫安全與社交距離宣導，員工每日測量體溫。 2. 員工用餐時間分流，餐廳採固定座位。 3. 於公司內網、電子看板、以及電子郵件發放防疫宣導及疫苗施打資訊。 4. 統計疫苗施打情形，鼓勵員工完成疫苗施打。 5. 避免非必要出差，改採遠端視訊會議。 6. 制定訪客規定，填寫健康聲明書，限制活動區域。
強化聯繫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定員工通報機制及通報窗口。 2. 因應疫情變化，防疫小組每日記錄公司確診狀況，隨時召開會議研擬應對措施。
彈性工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設立員工分倉分流制度。 2. 完善的遠距辦公制度。 3. 依據員工狀況提供員工有薪病假、有薪防疫假，以鼓勵員工落實自主防疫。
防疫物資	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各樓層及公共區域、餐廳皆設置酒精乾洗手，廁所及各樓層休閒區設置洗手乳。 2. 提供出差員工口罩、紙肥皂、乾洗手液。 3. 免費提供快篩試劑給員工申請使用。 4. 2021年5月與醫療院所合作舉辦企業快篩活動。
心靈支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 廠護給予確診及隔離員工防疫衛教指導，協助聯繫衛生單位安排防疫計程車，協助預約PCR採檢，並提供員工心理支持與關懷。 2. HR協同各單位主管進行員工隔離期間之工作調整，維持公司產線之運作。 3. 2022年起聘請心理師駐點，提供員工心理諮詢服務。

5.5.2 人因工程

人因性危害改善

長時間 / 不正確坐姿：

連續坐姿超過 6 小時以上稱為「久坐」，近年來，因長時間 / 不正確坐姿所引發之肌肉骨骼相關疾病已頗受重視，為降低、消除同仁因久坐而引起的不適感，凌華自 2021 年起，已於華亞廠全面購置 1100 餘張「人體工學椅」供辦公同仁使用，並於每年舉辦至少一場的人因性危害預防講座，向同仁們宣導正確坐姿。



長時間高負荷及高重複性 / 不正確搬運重物：

作業負荷、姿勢、排程及重複性等因素皆可能導致肌肉骨骼相關傷病，為預防重複性作業促發肌肉骨骼傷病，凌華目前提供了 300 餘台平板車（俗稱烏龜車）及 2 台省力輔助裝置等設施供產線人員使用，同時提供特定人員護腰具，並定期追蹤員工之健康狀況，以利即時針對相關作業進行人因工程之改善。

此外，華亞廠區有增設專屬的視障按摩小站，讓同仁於工作之餘，亦能享受舒壓空間，不僅有助於改善落枕、頸椎痠痛等疾病，對於增強小關節的穩定及頸部肌肉力量都有大大益處。

5.5.3 現場安全改善

強化員工工作安全

購置高空取料機：

為提升員工作業安全，避免作業人員於高處作業時發生跌落危險，已於華亞廠區添購 3 台高空取料機，並提供操作人員操機前之安全衛生訓練課程，教導同仁標準作業程序，同時配置相關個人防護具供使用。

氮氣逸散防護：

為避免因氮氣逸散而造成職災，遷廠後，已針對華亞廠區之氮氣使用空間及液態氮存放區重新進行風險評估，除基本的鋼瓶鎖鏈定位及區域門禁管制外，密閉空間內均設有氧氣偵測裝置及通風換氣設備，氣體管線上亦標有清楚可辨識之氣體種類名稱，藉此多重防護來提升人員之作業安全。

身心安全

職場霸凌及心理壓力：

真正的健康概念，絕對少不了「心理」的健康，而心理健康亦深深牽動著生活品質，若能在工作的同時，察覺自我情緒的存在並學習管理，長期下來將可能在工作上獲得事半功倍的效果。為照顧全體員工的心理健康，凌華已於 2022 年 3 月起成立「凌華心理諮詢站」，由心理師針對所需同仁進行一對一的諮商服務，每月 3 次的駐廠頻率，每人每次 50 分鐘，採預約制，同時，配合不定期舉辦的心理健康講座，並提供同仁相關申訴管道，希望能藉此資源，進一步提升員工們的心理免疫力。



6

社會參與 Social Prosperity

6.1 青年教育

6.2 弱勢關懷

6.3 藝文推廣

6.4 獎助學金

基金會服務四大主軸

01 青年教育

科技人才培育、青年展能課程、志工培訓、暑期共創營隊

02 關懷弱勢

身障生命教育、弱勢課後輔導、學子急難救助

03 藝文推廣

戲曲文化傳承、支持表演團體、藝術展演活動、文宣出版品

04 獎助學金

教育獎學金(員工子女)、仲賢獎學金(警專)、藝術獎學金(戲曲學院)

2020-2021 公益投入之實際成果

項目	2020 目標	實際成果	達成率	2021 目標	實際成果	達成率
「混障綜藝團」生命教育	80 萬	80 萬	100%	80 萬	80 萬	100%
凌華教育獎學金	20 萬	22 萬	110%	20 萬	41 萬	205%
凌華仲賢獎學金	40 萬	40 萬	100%	40 萬	40 萬	100%
凌華藝術獎學金	30 萬	30 萬 5000	102%	30 萬	30 萬	100%
「博幼基金會」全域課輔	100 萬	100 萬	100%	100 萬	103 萬	103%
「高榮協會」弱勢課輔	60 萬	60 萬	100%	60 萬	60 萬	100%
戲曲工作坊	10 萬	10 萬 6800	106%	12 萬	10 萬	83%
攝影展	10 萬	17 萬 7550	177%	10 萬	6 萬 637	60%
凌華青年展能課程	20 萬	17 萬 1693	85%	50 萬	13 萬 5939	27%
凌華暑期共創營隊	50 萬	68 萬 2181	136%	60 萬	22 萬 2305	37%
科技人才培育	150 萬	107 萬 7795	71%	100 萬	50 萬	50%
年度金額 / 達成率	570 萬	554 萬 1019	97%	562 萬	462 萬 881	82%

表格備註：

2021 年青年展能課程因受疫情影響，大部分課程無法如期舉辦。

2021 年暑期共創營隊原預算規劃在國外辦理，因疫情改為國內，故實際執行費用較低。

2021 年科技人才培育因受疫情影響，原定大專校際合作專案無法如期推展，改為捐贈防疫公衛電腦。

凌華教育基金會

凌華科技股份有限公司成立於 1995 年，於 2002 年股票上櫃，並於 2004 年股票上市，同年 12 月，本著企業取之於社會，用之於社會的理念，成立凌華教育基金會。

凌華教育基金會以凌華科技願景「創新科技，轉動世界」為會務推動方針，以推動科技教育、藝術人文、關懷弱勢、創造和諧進步之社會為宗旨，希望透過教育使人明瞭愛的真諦，藉著愛的力量讓世界轉動起來。

6.1 青年教育

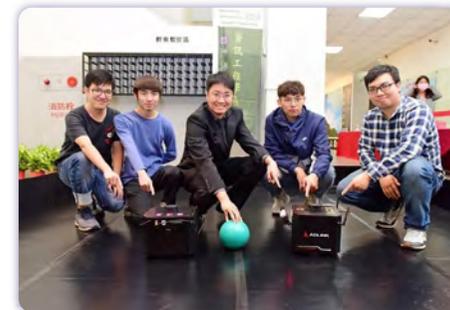
/ 科技人才培育 /

2020 中原大學 ROS+AI 人才培育計畫

凌華科技透過基金會捐贈，和中原大學合作，與鴻海、Intel 共設 AI 機器人 5G 專網實驗室，於中原電資學院資訊工程學系推出全台首創的機器人作業系統與 AI 課程，並設立 AI 機器人 5G 專網實驗室，由凌華科技提供培育師資與硬體設備，鴻海捐贈百萬 5G mmWave 網通設備，希望能培育未來 5G 專網與移動式自主機器人 AMR 群機智主的高階技術人才。



▲ 凌華科技提供的硬體以 Intel Open VINO 框架為基礎，提供機器視覺的深度學習功能



目前全球院所仍少有開設機器人 OS (ROS2) 課程，而中原大學亦為全台第一家，中原大學看中包括車廠、科技大廠對於機器人人才技術的需求，中原資工系決議投入 1/3 師資接受凌華科技 ROS2 課程，並藉此輔導學子貼近尖端產業需求。

人才紮根

成立智慧 AMR 實驗室，負責教學、推廣與研究三大任務，搭配資工系課程逐年導入 ROS 教材 (pilot run)。

校內推廣

開設院級選修課程，供電資學院系學生跨系選修，並結合校內機器人社團，舉辦社團級研習活動，並舉辦校級機器人創意競賽，或開設寒暑假短期研習課程，供校外人士參加，推廣 ROS 平台。



2021 捐贈台大醫院防疫公衛電腦

凌華科技和友達光電共同捐贈台大醫院 20 台防疫公衛電腦，跨界響應政策推動台灣智慧醫療，守護醫療人員及民眾健康，全面啟動智慧醫療數位轉型，讓試驗場域和醫療衛教資訊傳遞無後助之憂。

凌華董事長劉鈞表示，公司在醫療智慧產業經營多年，專注於加護病房、手術房等不容出錯的關鍵應用環境。此次很榮幸能協助導入 20 台高階公衛電腦給台大醫院，希望以符合衛生等級的產品設備，縮短醫護人員設備清潔維護時間，更專注在個人 PPE 防護及病人治療上。

多年前 SARS 疫情肆虐時，台大醫院急診首次被迫關閉，當時的環境採檢結果，不僅是門把，就連電腦鍵盤都發現有病毒，電腦成為醫院清潔消毒的死角，為此，凌華科技與友達光電聯手研發出可快速清潔、全面抗菌一體成型的「公衛電腦」，全機是無螺絲設計，沒有凹槽、沒有鍵盤，全密封外殼，無邊框觸控面板、沒有實體按鍵，光滑表面易清潔，清潔時可以暫時鎖住觸控功能，清潔完解鎖就可繼續使用。此次共進駐 20 台公衛電腦分別在台大急診醫學部、疫病門診、防疫病房、兒童醫院等高感染風險的區域。



/ 青年展能課程 /

凌華基金會因著十多年的營隊舉辦，累積了許多青年志工及學員，至今有的國小五六年級已成長為大學青年，有的大學畢業初入職場，每一位曾參與活動的夥伴，對基金而言都是長期保持聯繫、給予關懷的「凌華孩子」，我們希望藉由青年展能課程的舉辦，成為每年凌華孩子固定回娘家的充電站，提升無論是自我成長、職場課題等青年的軟實力！更重要的是了解需求，及時提供適切的協助。

2020 凌華青年課程 - 形象行銷的表達魅力

🕒 2020年11月28日至11月29日(兩天一夜)

📍 麻布山林 - 詠山館 M33 教室

授課講師：

李飛彤 / 快思慢講 (ThinQSTalk) 品牌課程創始人、ACMC 國際註冊教練 Meta-Coach

倪惠芳 / IEPT 國際商務禮儀授證師資、中華航空客艙經理

塑造凌華青年形象，由內而外打造凌華青年應具備的氣質和特質，傳承凌華精神。

凌華青年多已踏入職場，期許升級軟實力，提升溝通表達與職場專業素養。

啟動學習 · PIS 的關鍵 · 台風初體驗
克服緊張 · 台風塑造 · 建立自信
T.O.P. 原則 · 職場穿著 · 餐桌禮儀
快思慢講通用類公式技巧演練
通用類公式精進 · 公式傳承考驗



2021 凌華青年課程 - 成長辭典【敘事力】

🕒 2021 年 8 月 28 日 (星期六)、8 月 29 日 (星期日) 早上 9:00 至下午 17:00

📍 凌華科技公司教育訓練教室

授課講師：

劉銘老師 / 大愛電視台《圓夢心舞台》主持人、混障綜藝團團長

薛峪霖老師 / 中華康輔教育推廣協會副秘書長、ATD 人才發展協會培訓大師認證

高萍袖老師 / 中華康輔教育推廣協會講師、HMT 你好明天青年實踐協會講師

敘事力就是你的溝通力 # 一份簡報講一個故事，一張投影講一個概念

把想法轉換成具體行動 # 學會從 0 到 1 的一頁式提案企劃



以「混障綜藝團」遭遇現況為題，透過實際模擬，由講師帶領學員從了解業主背景、待解決的問題及需求，進而體驗企劃、簡報、表達、評選的過程，學會前中後規劃案子的能力，而這些皆可活用在未來學業或工作上，「敘事力」是和別人合作溝通都需要具備的基礎卻重要的能力。



2021 凌華青年課程 - 成長辭典【領導力】 與成功有約 - 高效能人士的七個習慣

🕒 2021 年 12 月 4 日 (星期六)、12 月 5 日 (星期日) 早上 9:00 至下午 17:00

📍 凌華科技公司教育訓練教室

授課講師：

李飛彤老師 / 快思慢講 (ThinQSTalk) 品牌課程創始人、蓋洛普全球優勢教練



主動積極	幫你擴大影響力
以終為始	幫你釐清人生定位
要事第一	幫你找到目標與方法
雙贏思維	幫你創造最大價值
知彼解己	幫你維繫人際和諧
統合綜效	幫你化解衝突、找到出路
不斷更新	幫你改變自己與他人的人生



/ 暑期共創營隊 /

凌華基金會自 2011 年起，無論是國外或是國內每年皆辦理暑期營隊，初衷是希望青年志工及學員從中培養團隊精神、正向思考及解決問題的態度，藉由不同的教案設計，讓孩子有機會接觸科技教育、藝術美學、環境保護、在地文化等多元領域，以拓展視野、激發創意、發掘專長、傳承凌華精神。

2020 凌華青年貢寮龍門成長營

🕒 2020 年 6 月 6 日 (星期六)、6 月 7 日 (星期日) · 兩天一夜



2020 凌華鹿港兒童營

🕒 7 月 26 日 (星期日) 志工行前培訓、8 月 9 日 (星期日) 至 8 月 12 日 (星期三) 兒童營

👤 營隊成員：11 位青年志工、23 位博幼竹東課輔中心國小學童



2021 凌華 FUN 心營

🕒 2021年8月15日(星期日)至8月18日(星期三)
9:00-17:00

參加年齡：國小三年級～國中一年級

「用心賞藝術」「動手玩科技」「Fun 心學品格」，讓凌華孩子「不只 FUN、更有樣」

2021 暑期適逢凌華遷廠，為減輕員工家長的負擔，達到「家長安心上班·孩子 Fun 心學習」，除就近讓凌華孩子在新廠空間學習，同時也瞭解爸媽工作的公司，並邀請家長參與孩子的開幕式及成果發表，促使大人和小朋友關係更緊密！

凌華青年透過培訓老師的帶領，從前期籌備、課程規劃、文宣影像製作、教案執行、到營期學員帶領皆全程參與，讓「凌華青年」攜手「凌華子女」共同學習成長，激發彼此無限的可能！



6.2 弱勢關懷

/ 身障生命教育 /

「混障綜藝團」校園生命教育

「混障綜藝團」是凌華基金會自創立起長期支持的身障表演藝術團體，其混合各種障別的團員，包括視障、肢障、聽語障、截肢、罕見疾病等，多年來深耕校園生命教育，體現「永不放棄、珍惜生命」的理念。團長劉銘及多位團員更有廣播金鐘獎、十大傑出青年、金鷹獎等傑出的獲獎紀錄，視障可以演奏樂器，肢障可以拄拐杖跳舞，四肢截肢可以跳舞彈琴，甚至挑戰玉山登頂成功，團員們各個身懷絕技，不因身體障礙而限制了人生的可能！



凌華基金會長年支持「混障綜藝團」至校園推展生命教育，以表演穿插訪談的形式，藉由團員們突破障礙、堅韌勇敢的生命故事，讓孩子懂得愛、感恩並尊重差異，同時也為身障朋友開闢一條新的職涯道路。

「混障綜藝團」每年幾乎都有百場演出的盛況，2020、2021 這兩年因受到疫情衝擊，各單位邀請陸續取消，讓以表演維生的團員收到很大的影響，團長劉銘表達非常感謝凌華基金會，即便在疫情期間仍不間斷的支持，讓團員還有基本的場次收入。

2020-2021 年度執行經費共計新臺幣 1,600,000 元

學制	場次	演出日期及學校（依先後次序）
國小	14	花蓮瑞美國小、新北深坑國小、基隆東信國小、三芝興華國小、新北蘆洲國小、三重集美國小、南投同富國小、南投久美國小、新北二橋國小、花蓮溪口國小、新北九份國小、新北中湖國小、新北福隆國小、新北和平國小
國中	10	花蓮富源國中、澎湖澎南國中（含淨灘）、澎湖鎮海國中、雲林水林國中、雲林建國國中、新北板橋國中、新北三多國中、台東關山國中、新竹竹東國中、花蓮壽豐國中
高中 大學	5	臺灣警察專科學校、彰化田中高中、成功大學 2 場、新北雙溪高中
2020-2021 年共計舉辦 29 場生命教育活動		

/ 弱勢課後輔導 /

2020-2021 博幼兒童福利基金會全域課輔

凌華基金會自 2013 年起至 2021 持續捐贈博幼全域課輔推展經費。

博幼基金會於 2002 年成立，秉持「不能讓窮孩子落入永遠貧困」的理念，藉由社工及教育兩大服務方法，培育社區師資、開發學習教材厚植基石，運用社會資源使孩子維持健康、拓展視野，持續與各界跨域合作。

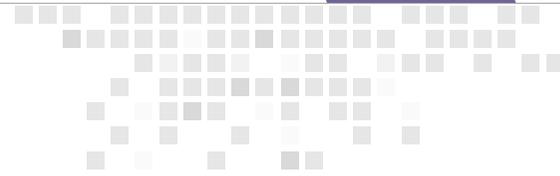
希望弭平先天的不平等，讓偏鄉孩子有充足的學習資源與機會，提升孩子未來競爭力，長大後靠自己的力量，有能力去選擇職業及生活模式，達成「讓知識帶希望回家」的願景。期許孩子在不久的將來能真正「自立脫貧」，擁有充滿希望的家園，不再落入貧窮循環。



2020-2021 桃園高榮關懷協會弱勢課輔

桃園高榮關懷協會位於桃園中壢、平鎮、楊梅交界處，地處偏僻，社區居民多為藍領階級、新住民等弱勢背景，多年來擔任該會理事長的清華大學資工系榮譽教授-楊熙年老師，及任教於中原大學化學系特聘教授的師母-陳玉惠老師，為幫助社區居民，提供多元知識學習與教育資源而不遺餘力的付出。

高榮協會先後於 2015 年 11 月、2016 年 2 月成立過嶺國中及中平國小課後輔導據點，並不間斷的服務至 2021，由凌華基金會自 2015 年起長期捐款協助下，為弱勢家庭學童提供適合讀書的環境，讓這群學童在足夠的關愛下，正常學習與發展。



/ 學子急難救助 /

2021 博幼竹東課輔中心 - 防疫物資捐贈 (米麵罐頭等)

2021 年 5 月台灣疫情升溫三級警戒之際，很多竹東課輔中心孩子的家庭頓時少了很多打零工的機會，連日常的吃食都出現問題，中心督導懇請基金會協助捐贈防疫物資以解這些孩子家庭的燃眉之急，此次共捐贈 3 萬元。



6.3 藝文推廣

/ 戲曲文化傳承 /

戲曲工作坊

🕒 2020年7月18日(星期六)、7月19日(星期日)

📍 國立臺灣戲曲學院內湖校區

以關懷與培養藝文增能為主要意旨，期盼透過傳統藝術平台，搭建產界與教育單位之合作，為建立凝聚與關懷平台，而邀請凌華員工及子女、凌華志工、上海夏令營歷屆學員等，進行戲曲藝術工作坊，讓參與者體驗戲曲文化之美。



▲ 民俗技藝 - 踩大球、草帽技巧、呼拉圈



▲ 京劇 - 老生、武生、旦角、淨角分組教學



▲ 粉墨登場 - 體驗京劇妝扮，並實際上台演出

/ 支持表演團體 /

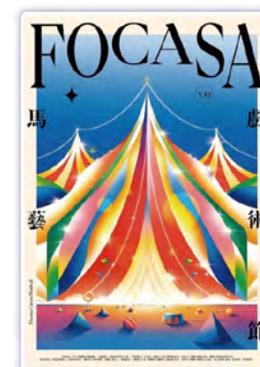
2020-2021 凌華青年生命教育劇場演出

生命教育結合凌華青年戲曲表演專長，傳遞教育與文化傳承使命，增加展現自我的舞台，讓演出也可以是一種服務形式，亦學習「混障綜藝團」跨越障礙的精神。

- 表演者：京劇系學系 - 張寶心 / 戲曲學院民藝系 - 謝正宏、康博能、吳易庭、林苡辰
- 客家戲學系 - 鄭逸軒、林嘉瑋、林伯灃



2021 贊助「FOCAS 福爾摩沙馬戲團」營運經費



/ 藝術展演活動 /

2020-2021 《玉樹凌風》凌華青藏探索攝影展

📍 展覽地點：大稻埕 Olympus Plaza Taipei 一樓藝廊、凌華科技員工餐廳展牆

凌華教育基金會自 2017 年起，連續三年夏天率領臺灣青年學子前進青藏高原，向壯麗的大自然及古老的藏民族學習！於每年探索結束後，皆集結凌華青年深刻記錄的文字出版青藏壯遊書籍：《凌山而上·許自己一抹凡華》、《凌山而上二部曲·藏》、《凌山而上三部曲·拾光緣起》；並特別在 2020 年籌辦《玉樹凌風》凌華青藏探索攝影展於 10 月 17 日至 10 月 26 日在「大稻埕 Olympus Plaza Taipei 一樓藝廊」展出，透過攝影作品、影片等影像紀錄，和觀者分享凌華青年探索的感動與獲得，並傳達藏人尊敬土地、尊重生命的大愛精神！

如此難得與美好的青藏影像紀錄，凌華人當然不能錯過！於是凌華文化走廊的概念由此而生！基金會將大稻埕所有展品，自 2021 年 8 月 12 日起分成四個季度於凌華科技廠區 B 棟 B1 員工餐廳走廊陸續登場。



/ 文宣出版品 /

2020 凌華基金會贊助：樹梅文化藝術基金會「桃園市新冠病毒隔離包贈書專案」 《比蝴蝶飛更遠—武漢效應的 43 種生活》

新型冠狀病毒疫情在全球肆虐至今，2020 年時臺灣為防止病毒擴散，許多境外移入人士必須受到隔離，以桃園市為例，當時就需要約 2000 個隔離包提供給受隔離的民眾，然市府提供之隔離包內容僅有隔離相關資料文件、口罩、零食泡麵。

為此，樹梅文化基金會透過凌華基金會贊助購買《比蝴蝶飛更遠—武漢效應的 43 種生活》一書，贈與桃園市政府，在照顧隔離者健康的同時，也關懷他們的心靈。



2021 凌華基金會贊助：婦幼警察隊隊長邱子珍《渴愛的青春：少年及婦幼警察隊長十年專業經驗談，帶孩子遠離傷害的成長書》書籍及講座

有鑑於現代兒童及青少年資訊獲得管道非常多元，很多孩子在網路及同儕的影響之下走偏，導致少年吸毒、詐騙車手、網路援交、性侵害、性騷擾、家庭暴力等問題層出不窮，而父母常常感到無助，無法扮演正確引導的角色。

為婦幼及少年警察隊邱子珍隊長 10 年來處理的案件不計其數，她將這些親身經驗集結出版《渴愛的青春：少年及婦幼警察隊長十年專業經驗談，帶孩子遠離傷害的成長書》，凌華基金會特別搭配贈予書籍，並分別針對國小、國中家長舉辦 8/27、9/2 兩場講座，邀請邱子珍隊長從書的內容延伸，與凌華員工青少年在校園現場面臨的問題，幫助家長帶領青春期的孩子遠離成長中可能造成的傷害。



6.4 獎助學金

/ 教育獎學金 (員工子女) /

/ 仲賢獎學金 (臺灣警察專科學校) /

/ 藝術獎學金 (國立臺灣戲曲學院) /

為鼓勵努力向學、專精學藝的青年學子，凌華教育基金會自 2008 年起陸續成立「凌華教育獎學金」、「凌華仲賢獎學金」、「凌華藝術獎學金」分別針對凌華科技員工子女、臺灣警察專科學校、國立臺灣戲曲學院學生規劃申請實施辦法，於每年 9 月開始申請，12 月舉辦獎學金聯合頒獎典禮統一頒發。



2020-2021 獎學金頒發金額及人數

項目	2020 年	人數	2021 年	人數
凌華教育獎學金	22 萬	14	41 萬	24
凌華仲賢獎學金	40 萬	20	40 萬	20
凌華藝術獎學金	30 萬 5000	25	30 萬	28
總金額 / 總人數	92 萬 5000	59	111 萬	72



Our vision is the future we see for ourselves. Our vision is who we aspire to be, the reason customer's buy from us, and the reason partners collaborate with us.

We are the catalyst for an industry empowered by artificial intelligence.





7

附錄 Appendixes

GRI 內容索引

GRI 內容索引

GRI 準則 揭露項目		對應章節	頁碼	備註	
GRI 102 一般揭露 [2016]					
組織概況	102-1	組織名稱	1.1	3-4	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1	3-4	無任何產品及服務在特定市場被禁止
	102-3	總部位置	1.1	15	
	102-4	營運活動地點	1.1	15	
	102-5	所有權與法律形式	1.1	15	
	102-6	提供服務的市場	1.1	15	
	102-7	組織規模	1.1	15	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.2	63	
	102-9	供應鏈	2.7	28	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2.7	-	無
	102-11	預警原則或方針	2.6	25	
	102-12	外部倡議	1.3	18	未簽署外部倡議
	102-13	公協會的會員資格	1.3	18	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話 /0.2	3	
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2.6	25-27	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準和行為規範	2.8/2.9	30-35	
治理	102-18	治理結構	2.1/0.3	20-23	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	0.3	5	
	102-36	薪酬決定的流程	2.4	24	

	GRI 準則 揭露項目		對應章節	頁碼	備註
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	0.4	6	
	102-41	團體協約	-	65	無
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	0.4	6	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	0.4	6	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	0.4	7	
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.2	16	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	0.4	9	
	102-47	重大主題表列	0.4	10-13	
	102-48	資訊重編	編輯原則	4	無
	102-49	報導改變	編輯原則	4	
	102-50	報告期間	編輯原則	4	
	102-51	上一次報告書的日期	編輯原則	4	
	102-52	報告週期	編輯原則	4	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	編輯原則	4	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	編輯原則	4	
	102-55	GRI 內容索引	7	101	
	102-56	外部保證 / 確信	-	-	本報告未進行外部保證 / 確信
	GRI 103 管理方針 [2016]				
管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	0.4	9	
	103-2	管理方針及其要素	0.4	8-9	
	103-3	管理方針的評估	0.4	8-9	



GRI 準則 揭露項目		對應章節	頁碼	備註	
GRI 200 經濟面 [2016]					
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2	16	
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計	5.2	68	
市場地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2	63-64	
採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.7	28	
反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.9	34	無貪腐事件
反競爭行為	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.9	33	無
GRI 300 環境面 [2016]					
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2	53	
	302-2	組織外部的能源消耗量	4.2/4.3	28 53-55	
	302-3	能源密集度	4.2	53	
	302-4	減少能源消耗	4.2/4.3	53 56	
水	303-1	依來源劃分的取水量	4.2	53	
排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.1	50	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.1	50	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.1	50	
	305-4	溫室氣體排放密集度	4.1	50	
廢汙水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	4.2	53	
有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	2.9/4.3	32	無
			53		



GRI 準則 揭露項目		對應章節	頁碼	備註
工應商環境評估	308-1 採用環境標準篩選新供應商	4.4	28	
GRI 400 社會面 [2016]				
勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	5.2	-	
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2	66-71	
	401-3 育嬰假	5.2	67	
職業安全衛生	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	5.5	76	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	5.5	78	
訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4	74	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2	68	
治理單位與員工的多元化	405-1 治理單位與員工的多元化	5.2	63	
不歧視	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1	62	無歧視事件
童工	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1	62	無
強迫或強制勞動	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1	62	無
原住民權利	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	5.1	62	無
供應商社會評估	414-1 新供應商使用社會準則篩選	2.7	29	
顧客健康與安全	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.4	58	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.4	58	無
行銷與標示	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	4.4	58	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	4.4	58	無
顧客隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.9	32	無
社會經濟法規遵循	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2.9	32	無

