



凌華科技 2017
企業社會責任報告書

CONTENTS

經營者的話 / 致利害相關人 02

公司概況

- 1.1 關於凌華 05
- 1.2 營運表現及展望 07
- 1.3 公協會會員 08

公司治理與利害相關者

- 2.1 公司治理 10
- 2.2 董事會 12
- 2.3 薪資報酬委員會 13
- 2.4 主要股東名單 14
- 2.5 公司股利政策 14
- 2.6 員工分紅及董事酬勞 15
- 2.7 企業風險管理 16
- 2.8 凌華科技企業社會責任管理委員會 17
- 2.9 利害相關者關切議題與溝通管道 18
- 2.10 核心價值與道德規約 22
- 2.11 道德規約與從業行為 23

客戶服務與 供應商管理

- 3.1 客戶服務 27
- 3.2 供應鏈管理 27

產學合作

- 4.1 研發專案計畫與替代役 31
 - 研發專案計畫
- 4.2 研發專案計畫與替代役 32
 - 替代役
- 4.3 建教合作 33
- 4.4 學術合作 34
- 4.5 創新應用 35

社會參與

- 5.1 凌華教育基金會 37
- 5.2 弱勢關懷 41

環境保護

- 6.1 管理系統 47
- 6.2 污染管理 47
- 6.3 節能減碳 50
- 6.4 綠色產品 55

最佳職場

- 7.1 多元平等用工 62
 - 創造全球化優質職場
- 7.2 工作與生活平衡 62
 - 福委會
- 7.3 新凌華人刊物 64
- 7.4 員工參與—學習資源 64
- 7.5 員工關係 65
 - 聽見彼此的聲音
- 7.6 安全與健康的工作環境 66



經營者的話 / 致利害關係人

致各位關心凌華永續經營的朋友們

回顧過去兩年，凌華科技已在許多前瞻領域上嶄露頭角，在策略發展上，我們跨出傳統工業電腦嵌入式運算系統領域，逐步邁向新興且高成長的邊緣運算（Edge Computing）市場，邊緣運算指的是將運算能力下移至終端，非集中式之運算架構，這種架構更能符合物聯網低延遲、即時性的需求。切入這個市場，需要結合最新的硬體技術，同時支援網路連結與應用軟體，以提供物聯網（IoT）系統所需之終端應用服務。

因應風起雲湧的新興產業趨勢變化，在提升市場競爭力方面，凌華積極尋求突破，與產業生態系統建立結盟夥伴（諸如：NVIDIA, Intel, VMware 等），並積極參與整合無線專網 5G 技術與 ROS2 資訊平台，提供即時控制和可靠的通信系統架構。此外，凌華所提出的 OpenSled 開放式機架設計，更獲得 OCP 聯盟（Open Compute Project）採用，成為電信級機架設計之標準。我們透過參與業界國際組織，創造公司技術領導優勢，並精進產品服務之價值，以開拓市場成長新動能。客戶滿意方面，由客戶關懷中心主導的全球 VIP 客戶滿意度調查結果，已連續三年正成長，足見客戶對凌華表現之肯定。

面對產業快速變化的嚴峻挑戰，凌華在環境永續發展領域的努力也未曾懈怠，我們在產品設計上逐步導入高效率電源解決方案，與原有產品相較，能量損失降低了 50% 以上。在推動綠色產品環保政策上，我們舉辦了多場供應商說明會，共有 167 間台北供應商以及 85 間上海供應商參加，除充分宣達凌華將產品品質與環保作為企業的競爭力的決心外，亦將相關要求納入供應商評鑑評核表，以落實綠色產品之要求。

公司內部並持續推動供應商紙箱回收、錫渣與鋼板回收、製程改善與辦公室環境省水節電計畫等政策，為員工提供更舒適安全的工作環境，同時為地球環境保護盡一份心力。

在建立最佳職場環境上，我們恪遵各區勞動法規進行全球人才招聘與任用，提供多元平等及富有挑戰的工作環境，並輔以管理措施與人才發展制度，豐富員工的職涯發展舞台；另有一系列福委會與社團活動，以兼顧員工身心健康為宗旨，滿足對員工全方位的關懷與照顧。凌華亦長期投注在社會參與相關議題，如：藉由「混障綜藝團」校園生命教育活動，推廣「永不放棄、珍惜生命」的理念，並獲得廣大迴響。除了連續七年邀請兩岸弱勢家庭兒童參加的上海兒童夏令營外，凌華教育基金會更推出「遊牧行青藏高原教育體驗之旅」與「凌華德藝」活動，透過深度體驗促進全球化之文化與藝術交流。

在深耕工業務聯網領域發展的同時，凌華將秉持「創新科技、轉動世界」（Advance Technologies, Automate the World）的使命，持續投入公司治理、股東權益、產品責任、員工照顧、環境永續及社會公益等領域，堅定地朝永續發展企業目標邁進。

劉鈞 董事長暨執行長

編輯原則

凌華科技本著善盡企業社會責任的理念，以成為世界一流的公司為目標。發行「企業社會責任報告書」，內容包含在公司治理及社會、經濟與環境方面的績效表現，其報告編排方式與先前編排並無差異，揭露於 2017 年度在永續議題上的努力及績效。

本報告書涵蓋期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，財務數據涵蓋母子公司營運績效，其餘指標內容並未包含海外子公司之數據。本報告係由本公司企業社會責任管理委員會進行撰寫，並參考全球永續報告書指導綱領（GRI Standards）的原則及架構進行編輯，揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。

發行時間

凌華科技每兩年一次持續並定期發行企業社會責任報告書，同時於凌華科技官網上公布，以利利害關係者隨時查閱。

上一版發行版本：2016 年 10 月發行

現行發行版本：2018 年 10 月發行

下一發行版本：預定 2020 年 10 月發行

聯絡方式

對本報告書相關內容之諮詢，請洽：凌華科技股份有限公司

地址：新北市中和區建一路 166 號 9 樓 / 電話：+886-2-8226-5877

E-mail：csr@adlinktech.com / 公司網站：www.adlinktech.com



公司概況

Corporate Overview



- 1.1 關於凌華
- 1.2 營運表現及展望
- 1.3 公協會會員



1.1 關於凌華

凌華科技成立於 1995 年 8 月，憑藉其領先的邊緣運算解決方案，推動跨產業的資料決策 (Data-to-Decisions) 應用。凌華科技針對工業自動化、網路通訊、醫療、國防、交通和娛樂資訊等垂直產業，提供豐富的模組以及針對通用和特定市場的工業物聯網平台。我們的產品包括基於工業標準規格的主機板、伺服器、機箱、模組、閘道器、系統和端到端的解決方案，以及豐富的量測產品、觸控電腦及專用顯示器等。其中，大部分產品都是強固等級，支援寬溫運作環境、抗衝擊和耐振動。

凌華科技是一家可提供當地語系化服務的全球性企業，總部設立於台灣，研發與整合事業中心則位於台灣、中國、美國、德國，產品於台灣與中國上海生產製造；全球各地皆有銷售與服務據點。網址：<https://www.adlinktech.com>

 **1995 年**
凌華科技股份有限公司創立，總部在台灣台北

 **NTD 10,667,894 仟元**
2017 年合併總營收

 **NTD 1.79 元**
2017 年每股獲利

 **>1,900 人**
全球員工總人數 (截至 2017 年底)

 **6166 股票代號**
凌華科技在 2004 年於台灣證券交易所掛牌上市

產業概況

凌華科技 (ADLINK) 的策略發展已跨出傳統嵌入式運算市場，朝向邊緣運算 (Edge Computing) 這個新興高成長市場所提供的平台，結合最新的硬體技術，同時支持網路連結和應用軟體，以提供物聯網 (IoT) 系統的運算節點。在凌華科技持續將嵌入式產品之成長率目標設定在 15% 以上的同時，凌華科技也在製造、網路與通訊、醫療、交通運輸以及公共安全等垂直市場的邊緣運算產品取得領先地位。這些新產品通常需要支援多廠商解決方案，提供整個供應鏈進行產業生態系統的發展：供應鍊上游的半導體廠商 (例如 Intel 與 NVIDIA)、中游的軟體結盟夥伴 (例如 OSisoft、Vmware、MVTec 與 Saguna)，以及下游的系統整合廠商和 OEM 廠商 (我們的經銷商或代理商)。

當許多廠商也想要在這些邊緣計算市場取得成長時，凌華科技已占據策略優勢地位，係因凌華擁有適當的技術、文化、重點發展以及合作夥伴，能擊敗來自純粹 IT 或 OT (運營技術 Operational Technology) 背景的競爭者，並於 IT/OT 邊界 (邊緣) 領域獲得成功。凌華科技的不同之處在於擁有最佳的工業平台、最佳的網路連結解決方案，以及最佳的應用支持技術 (例如機器學習、與舊有設備連結、行動機器人)。最後，也同樣重要的是，凌華科技採取市場導向策略，並採用最新技術以提供顧客導向的解決方案，可支持公司卓越經營或創新商業模型等新商業價值。

市場分析及未來發展

凌華科技由美國、歐洲、亞太與中國等四個區域事業體支援全球銷售。我們的產品可銷售至全球，但最大市場仍是科技最先進的國家。根據市場的成熟性、市場的既有領導廠商和市占率的競爭狀況，凌華科技預期在核心嵌入式運算市場的市占率將成長得較為緩慢。目標是保持 15% 以上的平均複合年增率。

至於新興的邊緣運算市場，可幫助公司迅速成長與提高市占率的機會較為明顯，但無法預測性相對較高。凌華科技已提早布局邊緣運算市場，同時也考量到公司優勢：包括堅固與可靠的工業電腦、網路連結軟體解決方案、先進的應用支持技術（例如 AI 終端）以及生態系統夥伴（例如 NVIDIA、Intel），凌華科技對迅速成長極為樂觀。凌華科技在所有的目標垂直市場都已開始佈置邊緣運算技術，但目前尚無法判斷哪一個垂直市場利基會在未來幾年帶來最大的機會，所有利基市場都很有機會帶來極大的成長。

我們相信凌華科技的策略是正確的，靈活的經營策略以及主動積極、創新的定位和執行方式將帶來預期的效益。凌華科技必須保持靈活並積極地態度回應市場機會和其價值主張，且聚焦那些能迅速規模化與吸引相關的主要經銷夥伴（例如既有的 IT 與 OT 領導廠商）的產品和解決方案。凌華科技最大的迅速成長機會就是找到這些市場最佳解決方案，並迅速和夥伴廠商聚焦及開發這些產品。



2017 年凌華科技全球主要據點

凌華科技於成立迄今達 20 年，目前在美國、新加坡、中國、日本、德國及英國設有子公司，在法國、印度及韓國設有辦事處，能為當地客戶提供最便捷且即時的服務，產品行銷全球五大洲四十餘國，在亞太與歐洲地區多個國家，都有密切合作的經銷夥伴。

1.2 營運表現及展望

凌華科技在 2017 年財務表現上，合併營收新台幣 10,667,894 仟元，稅前淨利 505,599 仟元，稅後每股盈餘 1.79 元。有關財務收支與獲利分析能力請參照右表：

▼ 凌華科技近年財務收支及獲利狀況（單位：百萬新台幣）

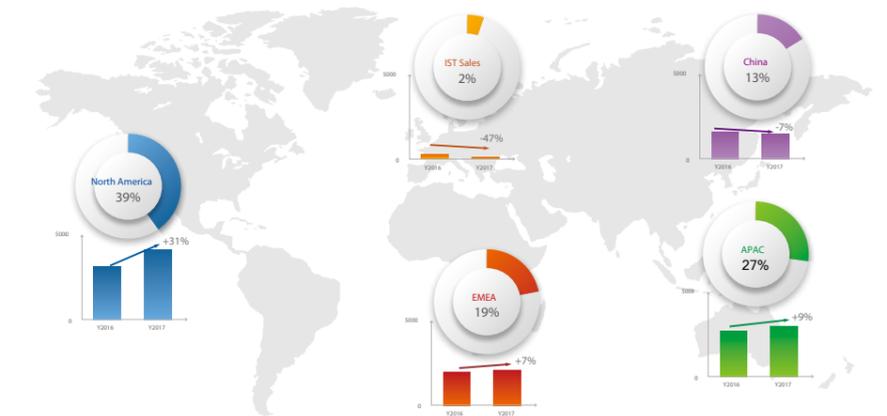
項目	合併財務報表	2017 年度	2016 年度
財務收支	營業收入	10,668	9,570
	營業毛利	3,963	4,166
	毛利率	37%	43%
	稅前淨利	506	532
	稅後純益	390	431
獲利能力	稅後淨利率	4%	5%
	稅後每股純益（元）	1.79	2.00
員工工資與福利	薪資總額	1,962	1,946
	福利總額	725	413
向出資者支付款項	股東現金及股票股利	326	392
向政府支付款項	營所稅	104	93

▼ 凌華科技研發費用佔比（單位：百萬新台幣）

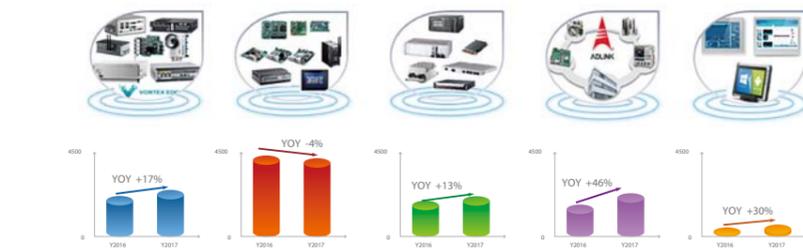
合併財務報表	2017 年度	2016 年度
銷貨收入淨額	10,668	9,570
研究發展支出	1,572	1,553
研發經費／銷貨收入淨額（%）	15%	16%

各地區 2017 年合併營收比重分別為美洲市場約佔 39%、歐洲市場約佔 21%、亞洲市場（包含台灣）約佔 27% 與大陸市場約佔 13%。IoT 策略解決方案與技術事業處約佔 21%、嵌入式平台及模組事業處約佔 37%、網路通訊暨公共建設事業處約佔 18%、醫療事業中心約佔 4% 及設計與製造服務中心約佔 20%。

▼ 凌華科技全球產品銷售比例—地區別（單位：百萬新台幣）



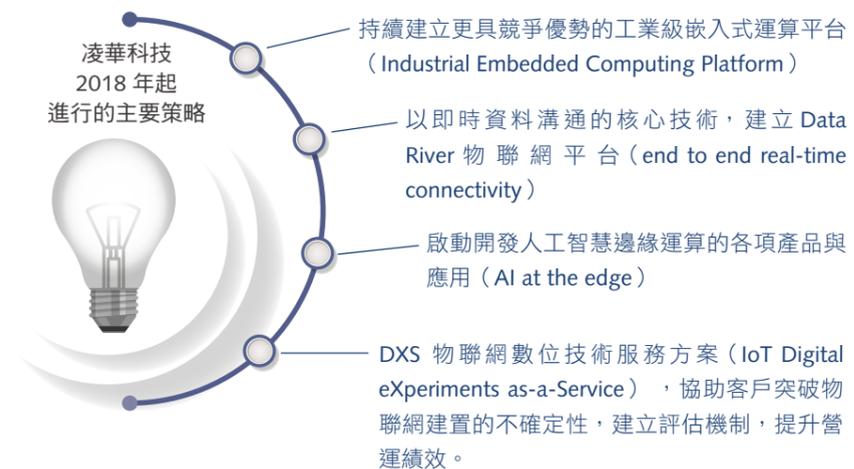
▼ 凌華科技全球產品銷售比例—產品線（單位：百萬新台幣）



營業計劃與策略發展

凌華在過去二十年，在工業級嵌入式產品上，建立了技術，品質與市場優勢。也在各個垂直市場有長期且穩固的客戶基礎。未來在這個基礎上，我們會以兩個主要策略來持續成長並穩定獲利。首先，我們會更專注在本身具有核心競爭力的市場，並以終端客戶的價值鏈作為建立夥伴關係的重要依據。其次，我們將以更創新的技術，發展異質運算的架構，優化軟硬體整合效能，以提供給客戶最佳化的應用平台。

此外，在過去一年與國內外大廠在物聯網（IOT）合作的先期計畫中，我們獲取了許多 IT（Information technology）與 OT（operation Technology）整合上經驗。我們將這些寶貴的經驗，配合高可靠度的技術（如：DDS, OCR 等），發展出一個 IOT 的開發平台 - Data River。Data River 是一個將資料擷取並正規化後，得以即時傳輸與溝通的軟硬體平台。透過這個平台，IT 與 OT 人員將可以有效的將資料處理的優先序進行最佳化的配置，藉以發揮 IOT 的最大應用效益。



DXS 物聯網數位技術服務方案（IoT Digital eXperiments as-a-Service）是我們協助客戶在導入 IOT 應用時的產品與服務方案。這個方案的目的，是協助客戶降低導入 IOT 過程中的各項不確定因子，並就預期效益做出具體評估。我們希望在 2018 年達成全球採用 DXS 的目標為 40 個，也相信這些客戶的成功將會是凌華未來成長的重要基石。

隨著與人工智慧（Artificial Intelligence, AI）應用的日趨活絡，凌華與主要的晶片大廠 Intel 以及 Nvidia 建立了緊密的夥伴關係。在未來兩年，我們將會有一系列符合市場高度期待的人工智慧邊緣運算產品問世，將可應用在智慧工廠，智慧城市以及智慧醫療等領域中。

1.3 公協會會員

凌華科技陸續申請並通過各項國際認證，包括 ISO 9001、ISO 13485、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO/IEC 17025、ISO/IEC 80079-34、台灣精品、TL 9000 等多項認證、在台灣與大陸設置工廠、佈建全球化的行銷網絡，不斷推出新產品，開發新市場。秉持著創新科技、轉動世界的經營使命，本公司積極參加國際會員組織，為產業技術提升與合作貢獻力量。截至目前為止，本公司加入之國際會員組織包含凌華科技是 Intel® Internet of Things Solutions Alliance 的優選會員（Premier Member），並積極參與許多國際標準組織，包括 PICMG 協會、PC/104 Consortium 與嵌入式技術標準化組織（SGeT）、VMEBus 國際貿易協會（VITA）、歐洲電信標準協會（ETSI）和開放運算專案（OCP）組織等，同時也是 PXI Systems Alliance 最高等級會員與 AXIe Consortium 會員、加入工業機器人作業系統聯盟（ROS-Industrial Consortium），成為亞太區的首位成員等，並藉由積極參與業界國際組織，使公司能居於技術領導地位，得以掌握市場與技術趨勢，並能深入瞭解全球客戶需求。



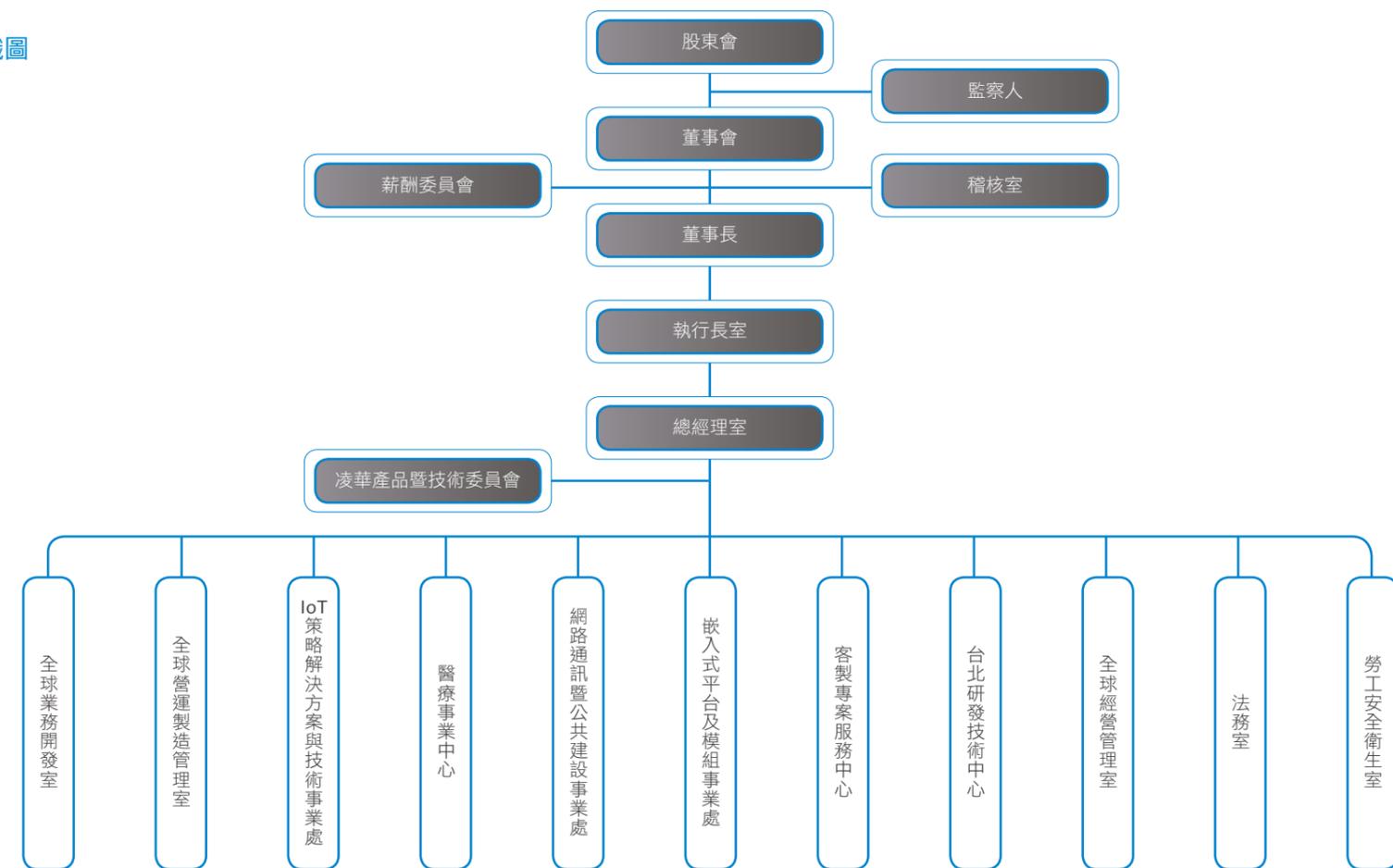
公司治理與利害相關者

Corporate Governance and Interested Parties

- 2.1 公司治理
- 2.2 董事會
- 2.3 薪資報酬委員會
- 2.4 主要股東名單
- 2.5 公司股利政策
- 2.6 員工分紅及董事酬勞
- 2.7 企業風險管理
- 2.8 凌華科技企業社會責任管理委員會
- 2.9 利害關係者關切議題與溝通管道
- 2.10 核心價值與道德規約
- 2.11 道德規約與從業行為

2.1 公司治理

公司組織圖



各主要部門所營業務

部門	執掌業務
執行長室	負責規劃全公司目標之研擬與推行，策略與方針之訂定。
稽核室	各項內部控制制度之建立、運作、稽核及檢討。
總經理室	公司全盤營運目標之擬訂、推動、執行、溝通、協調。
勞工安全衛生室	ISO 14001 及 OHSAS 18001 系統主導及系統維護管理、建立公司環境安全衛生政策及制度，保障員工安全衛生、維護及稽核公司各部門的環境安全衛生制度。釐訂職業災害防止計畫，並指導有關部門實施、規劃、督導各部門之勞工安全衛生管理、安全衛生設施之檢點與檢查、指導、監督有關人員實施巡視、定期檢查、重點檢查及作業環境測定、規劃勞工健康檢查、實施健康管理。
法務室	公司營運必要的法律風險控管及建議、合約審查、制定及管理、法務作業規劃、訴訟管制及智慧財產管理。
凌華產品暨技術委員會	負責 ADLINK 的產品及技術規劃、新技術的投資發展、新興技術之應用、集團整體研發技術促進。
全球業務開發室	亞太業務區：負責亞太區（含台灣）市場業務。 歐洲業務區：負責歐洲市場業務。 AATI：負責美國地區市場業務。 中國凌華：負責大陸地區市場業務。 ATG：負責歐洲地區市場業務。 PrismTech：負責 DDS（資料分散式軟體）全球市場業務。 客戶關懷中心：客戶支援服務、客戶品質管理、售後維修服務及訂單管理等。
台北研發技術中心	軟體研究開發、軟體測試與驗證、硬體規格制定、硬體線路製作、圖面管理、技術情報管理、元件測試與選用、測試工具開發、產品設計驗證、產品開發支援有關之 PCB 設計、綠色產品政策推展及流程規劃、環測安規認證與數據報告。
網路通訊暨公共建設事業處	規劃暨執行網路通訊、軌道交通及國防工業有關產品之市場策略及整體經營績效、銷售價格之決議、通知與管理、新產品開發事項之建議、市場開發與行銷通路拓展、市場需求調查分析、產品規格制定、產品及專案開發時程管理、設計變更、圖面管理、技術情報管理、客戶技術支援與服務。
嵌入式平台及模組事業處	規劃產品之市場策略及整體經營績效、銷售價格之決議、通知與管理，新產品開發事項之建議、市場開發與行銷通路拓展，市場需求調查分析、產品規格制定、產品及專案開發時程管理、設計變更、圖面管理、技術情報管理、客戶技術支援與服務。

客製專案服務中心	客製化之產品、規格制定、硬體線路製作、機構之設計、軟體開發、測試與驗證、設計資料與圖面管理、測試工具開發及產品測試與驗證。
IoT 策略解決方案與技術事業處	規劃暨執行智能工業產品與策略解決方案之市場策略及整體經營績效，銷售價格之決議與通知、新產品開發事項之建議、市場開發與行銷通路拓展、市場需求調查分析、產品規格制定、產品及專案開發時程管理、設計變更、圖面管理、技術情報管理、客戶技術支援與服務。
醫療事業中心	規劃暨執行醫療有關產品之市場策略及整體經營績效，銷售價格之決議與通知、新產品開發事項之建議、市場開發與行銷通路拓展、市場需求調查分析、產品規格制定、產品及專案開發時程管理、設計變更、圖面管理、技術情報管理、客戶技術支援與服務。
全球營運製造管理室	台北製造處： <ul style="list-style-type: none"> 品保部：供應商管理、料品檢驗、成品檢驗及生產品質管制等品質管理作業。 製造部：公司整體生產系統。 生技部：研發技術轉移成工廠生產技術、生產中不良品維修及售後維修作業。 生產計畫部：生產排程、物料規劃及原料及成品倉儲之規劃與管理。 工業工程部：廠佈置規劃、作業流程改善、工作站設計、製造成本分析及評估、專案評估與管理、集團目標策略與方針之推動與執行。 製程部：製造作業之工作指導書及技術文件的制定與發行，協助產線提升品質良率與設備稼動率。 專案管理部：VIP 客戶價值鏈的改善、VIP 客戶專屬服務管理、跨部門團隊管理流程標準化、集團目標策略與方針之推動與執行。 全球營運品質保證處：負責公司品質策略規劃、品質及環安衛系統管理與規劃、客戶品質專案改善及客訴報告處理。 先進製程技術中心：新製程技術研究導入，全球技術資源能力提升。 全球採購處：負責供應商及價格管理、生產元件採購、協力廠商之搜尋等。 供應鏈管理策略規劃處：整合供應鏈與產品部門共同合作策略，最終達成公司營運方針。
全球經營管理室	資訊處：規劃公司資訊系統功能、電腦設備管理、軟體維護、資料管理、電腦網路之建制與維護電腦軟體之維護。 人力資源管理處：人才選聘用留等人力資源策略及工作規劃、行政人事管理制度建立及推行、獎勵制度、海外人事統籌、全球人資相關及企業文化專案、總務採購及固定資產管理等。 財務部：財務報表經營分析、資金規劃與銀行往來、長短期投資評估、外匯避險操作、股務作業等。 會計部：會計帳務及稅務處理、預算建立、財務報表編製等。



2.2 董事會

為公平、公正、公開選任董事、監察人，凌華科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」規定訂定「董事及監察人選舉辦法」，凌華科技董監事之選任遵循辦理之。

凌華科技最高治理單位為董事會，目前董事會成員為 7 位董事（含兩位獨董）及 3 位監察人，其中 1 位獨立董事及 2 位監察人為女性，均由股東投票產生，本公司仰賴董監事的不同領域之豐富學經歷、敏銳的尖端技術前瞻性及掌握國際市場需求動態等專業知識。成員中除一位法人董事外，均具有五年以上商務、法務、財務、會計或公司所需業務之工作經驗，成員多元化，能建立良好公司治理制度、監督、任命及指導公司經理人，加強研發技術交流，提升管理機能，並引領公司經濟面、社會面及環境面各面向之有效運作，致力於利害關係者權益極大化。

董事會名單、任期與簡歷 - 凌華董事與監察人一覽表

職稱	國籍或註冊地	姓名	性別	任期	主要經（學）歷
董事長	台灣	劉鈞	男	三年	本公司創辦人、清華大學計算機管理決策研究所、財團法人資訊工業策進會
董事	台灣	林天送	男	三年	中原大學資訊工程、德鑫科技工程師
董事	台灣	周友義	男	三年	增你強股份有限公司董事長、亞洲管理學院 MDP 班結業、大同工學院電機系、大同公司電子設計處長
董事	台灣	馮志華	男	三年	本公司營運製造管理全球營運長、University of Houston, Texas Industrial Engineering、PRTM Shanghai Office / Principal、TGC Shanghai Office / VP & General manager
董事	台灣	凱勝投資（股）公司	-	三年	法人董事
獨立董事	台灣	李維倩	女	三年	台灣大學社會學研究所碩士、中強光電股份有限公司人資部協理、凱駿投資股份有限公司董事、鈺創科技股份有限公司董事代表人
獨立董事	台灣	洪士灝	男	三年	美國密西根大學電腦科學及工程學博士、台大資訊工程系暨網路及多媒體研究所教授、鴻佰科技股份有限公司顧問、美國昇陽電腦公司主任工程師
監察人	台灣	致茂電子（股）公司代表人：黃秀妙	女	三年	致茂電子（股）公司財務處處長、東海大學會計系
監察人	台灣	張致嫻	女	三年	美國史丹福大學統計碩士、前瞻智庫顧問公司執行長、蕭家福聯合建築師事務所財務暨投資顧問、中化合成生技股份有限公司（上市公司）獨立董事、嘉新資產管理開發股份有限公司副總經理
監察人	台灣	郭連發	男	三年	台灣大學商學組碩士、省立海洋學院（現海洋大學）海洋法學碩士、長榮國際（股）公司風險管理處協理、長榮國際（股）公司法務處協理

七位董事分別為董事長劉鈞先生以及營運製造管理室全球營運長馮志華先生，而本公司董事長並不兼任公司經理人職務，係由董事會任命資深經理人楊正義先生為本公司總經理，另三名董事為現任上市公司增你強股份有限公司董事長周友義先生、曾任本公司製造處副總林天送先生及法人董事凱勝投資股份有限公司，及兩位獨立董事為現任台灣大學副教授洪士灝先生及擔任中強光電人資部協理李維倩小姐；三位監察人皆為外部公正人士，分別為致茂電子股份有限公司代表人黃秀妙小姐、張致嫻小姐及郭連發先生，10 位董監事各有長才，且具備執行職務所必須之專業知能，另本公司亦相當重視其個人在道德行為及領導上的聲譽。

本公司全體董事及監察人持有本公司股份之合計數為 21.23%，符合證券管理機構之規定，且本公司就其董監事執行業務範圍內，為其董監事購買責任保險。

董事會每季至少召開一次，董事長於 2017 年共召開董事會共 8 次。

2.3 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會主旨為協助董事會執行與評估公司整體薪酬以及福利政策，以及董事及經理人之報酬。

薪資報酬委員會職權：

- (1) 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- (2) 定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。

本委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：

- (1) 董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- (2) 不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。
- (3) 針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

薪資報酬委員會組成與遴選方式：

主席：李維倩 小姐

成員：雷靜宜 小姐、楊本豫 先生

薪酬委員會之委員組成由董事會委任，包含一位獨立董事及二位外部專家委員組成。薪酬委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其薪酬委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同；依據凌華科技「薪酬委員會組織規程」，薪酬委員會每年應至少召開二次會議，2017 年度薪酬委員會共召開 2 次會議，出席率達 100%。

凌華科技薪酬委員會成員之背景資料、學歷、兼任其他公司職務及董事會、各功能性委員會職務之資訊，皆揭露於年報，可於公開資訊觀測站及公司網站查詢。

2.4 主要股東名單

2017年4月21日

姓名	持有股數	持股比率
致茂電子(股)公司	24,502,253	11.26%
花旗(台灣)商業銀行受託保管 英國安捷倫科技有限公司投資專戶	14,707,559	6.76%
增你強股份有限公司	13,943,324	6.41%
劉鈞	10,818,924	4.97%
中勝投資股份有限公司	10,678,628	4.91%
富邦人壽保險股份有限公司	8,890,385	4.09%
凱勝投資股份有限公司	8,309,808	3.82%
倪寒芬	5,107,186	2.35%
美商摩根大通銀行台北分行受託保管 特寶豐全球投資信託-特寶豐新興市場小型基金投資專戶	4,328,797	1.99%
凌想科技有限公司	3,816,821	1.75%
政府基金及相關股東		
新制勞工退休基金	85,131	0.04%

2.5 公司股利政策

(一) 章程所訂之股利政策

為維護股東之投資報酬，並配合公司之資本規劃，本公司股利政策依據公司法及行政院金融監督管理委員會證券期貨局相關規定，以達成公司永續經營目標為原則。

(1) 股利政策

本公司股利發放流程依公司法規定，於每年營業年度終了，經會計師完成財務報表查核簽證後，由董事會考量公司獲利狀況及未來營運需求，擬定股利發放種類、金額，以不低於當年度稅後盈餘 60% 為原則，提請股東會承認後辦理。本公司目前係處於營業成長期，為因應工業自動化產業快速成長需求並配合公司中長期資本規劃，以求永續經營、積極成長所需，每年發放之現金股利不低於當年度發放之現金及股票股利合計數之 20%。

(2) 股利發放方式

本公司股利發放方式採盈餘轉增資、資本公積轉增資與現金股利三種方式配合辦理。而現金或股票股利之發放考慮因素計有：

1. 因應公司未來擴展營運規模之需求。
2. 維持公司每股盈餘獲利水準之平衡。
3. 考量公司現金流量、營運盈餘之狀況。

(3) 股利發放金額及種類

為健全公司財務結構並保障投資人權益，本公司股利政策綜合考量資本公積、保留盈餘、財務結構及營運狀況等因素來分配。

(二) 本次股東會擬議股利分配情形

107 年度股東會（106 年度盈餘分配）預計每股配發現金股利 1.40 元，另每股 0.1 元以資本公積發放現金，合計為每股 1.50 元。

(三) 本次股東會擬議之無償配股對公司營業績效及每股盈餘之影響

本公司依股利政策發放本年度之股利，本次無配發股票股利及員工股票酬勞，故對公司營業績效及每股盈餘並無重大影響。



2.6 員工分紅及董事酬勞

1. 公司章程所載員工酬勞及董事、監察人酬勞之成數或範圍：

依本公司章程規定，年度如有稅前淨利，應提撥百分之三至二十為員工酬勞、不高於百分之三為董事監察人酬勞並向股東會報告。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依上述比率提撥。前項員工酬勞得以股票或現金為之，且發給之對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件認定授權董事會處理。

本公司每年度盈餘分派時，當期決算如有稅後淨利，應先彌補累積虧損，如尚有盈餘，再提列法定盈餘公積百分之十，但法定盈餘公積已達本公司實收資本額時，得不再提列，其餘按法令規定提列或迴轉特別盈餘公積，如尚有餘額，連同累積未分配盈餘，由董事會擬具盈餘分配案，提請股東會決議後分派股東股息紅利之。前項員工酬勞之分配對象，包括符合一定條件的從屬公司員工。

2. 本期估列員工酬勞及董事、監察人酬勞金額之估列基礎、以股票分派之員工酬勞之股數計算基礎及實際分派金額若與估列數有差異時之會計處理：

本公司 106 年度估列員工酬勞新台幣 78,000,000 元及董事、監察人酬勞金額新台幣 5,000,000 元係依過去經驗可能發放之金額為基礎，年度終了後，董事會決議發放之金額有重大變動時，應調整原提列年度之費用；年度財務報告通過發布日後若金額仍有變動，則依會計估計變動處理，於次一年度調整入帳。如董事會決議採股票發放員工酬勞，股票酬勞股數以決議分紅之金額除以股票公平價值決定，股票公平價值係以董事會決議日前一日之收盤價，並考量除權除息之影響為計算基礎。另有關董事及監察人酬勞金額之估列基礎，係參考同業薪資水準，並經薪資報酬委員會建議後，呈董事會通過後辦理。

3. 董事會通過分派酬勞情形：

- (1) 本公司 107 年 3 月 8 日董事會通過以現金分派員工酬勞新台幣 78,000,000 元及董監事酬勞新台幣 5,000,000 元，合計新台幣 83,000,000 元。與認列費用年度估列金額相同，並無差異。
- (2) 決議分派員工股票酬勞金額及占本期稅後純益及員工酬勞總額合計數之比例：不適用。

4. 上年度盈餘用以配發員工酬勞及董事、監察人酬勞之實際配發情形（包括分派股數、金額及股價）、其與認列員工酬勞及董事、監察人酬勞有差異者並應敘明差異數、原因及處理情形：

本公司股東常會於一〇六年六月十九日通過配發一〇五年度員工現金酬勞及董監事酬勞分別為 77,320,313 元及 5,154,687 元。前述股東會決議配發之員工酬勞及董監事酬勞與一〇五年度財務報表認列之員工酬勞及董監事酬勞並無差異。

2.7 企業風險管理

本公司設有稽核室直隸於董事會並協助董事及監察人與高階管理者檢查及覆核內部控制制度及衡量營運之效果效率。由專人負責稽核本公司及子公司所有財務、業務等營運及管理功能。除依年度計劃進行之例行稽核項目外，另視需要執行專案稽核，並提出具體改善建議。其結果每季定期向董事會進行報告。

設置內部稽核之目的

1. 內部稽核之目標以其達成對於營運之效果及效率－包含獲利、績效及保障資產安全；報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範－包含公司內部及外部財務報導及非財務報導；相關法令規章之遵循。

2. 內部稽核會與執行單位隨時檢討內部控制制度，並提供適時的建議以合理確保內部控制制度能有效執行。並因應公司內外環境之變遷，以確保制度之設計及執行持續有效。

內部稽核之作業

1. 擬定年度稽核計畫：每年度依風險評估及主管機關之規定擬定稽核計畫，經董事會核准後執行。各項查核構面包含且不限於營運稽核及法令遵循性稽核。
2. 專案查核作業：依董事會與高階管理階層之營運與管理需求，執行不定期之專案性查核作業。
3. 覆核各單位及子公司之自行檢查執行狀況：每年度依法在公司內統籌「內部控制自行評估」作業，由各部門執行者定期針對各作業控制項目的合理性、落實度及有效性進行檢視，經稽核室覆核後，將評估結果回饋給董事會。
4. 子公司查核：根據年度查核計畫或董事會專案要求，針對集團內子公司進行定期與不定期稽核作業，評估與確認其營運目標達成性、財報可信度以及內部控制妥適性，協助集團合理地確保子公司提升營運績效、法令遵循及作業效率。
5. 協助及督導內部控制制度之修訂：提供營運流程效率改善之建議與內部控制制度設計之諮詢服務，以協助提升營運效率與效能。

稽核人員執行任務時應秉持超然獨立性，以客觀公正之立場，求真求實之精神，執行其職務。確保內部控制制度得以持續有效實施，並協助管理階層履行其責任。

2.8 凌華科技企業社會責任管理委員會

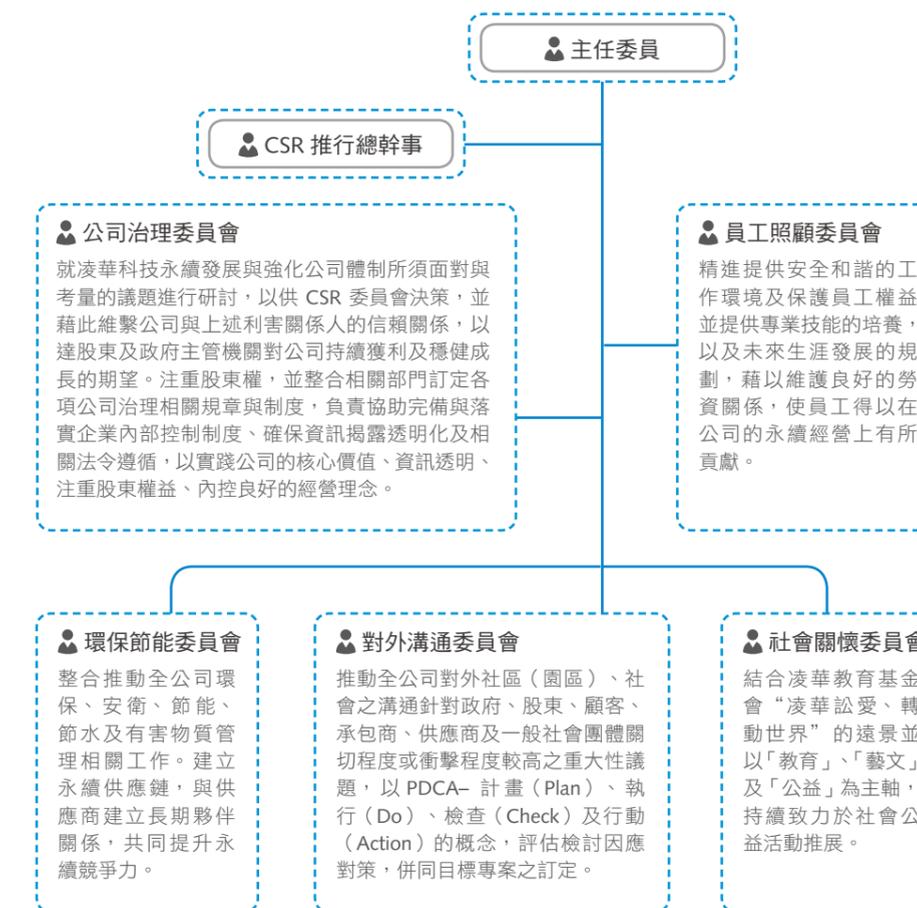
凌華科技自 2013 年起推動企業社會責任（Corporate Social Responsibility，簡稱 CSR）推動方向包含公司治理、員工照顧、環保節能、對外溝通、社會關懷五大領域，並承諾強化公司經營體制、善盡社會責任、致力環境保育實踐。為推動公司 CSR 相關工作之規劃、執行、彙整與檢討等，並設立 CSR 推行委員會，藉以討論不同利害關係人所關切之議題，並協同公司相關部門推動 CSR 相關工作。

「永續發展」應為地球上全體人類所需共同面對、承擔與省思的問題。身為帶動科技發展及為地球的一分子企業，更應責無旁貸的提供本身之資源與影響力，在向地球「取用」的同時，以感恩的心情「回饋」地球，努力扮演企業人作為地球公民的角色，善盡企業社會責任，以引領整個社會重視並力行人類與地球「永續發展」的天職。

藉由企業社會責任政策之發布，作為公司履行企業社會責任的指導原則，致力於規劃推動各項 CSR 政策，透過 CSR 推動與經營管理，轉化為日常業務與營運的準則，提升 CSR 管理與整體效益，以確保企業社會責任政策之落實。政策之精神在將永續管理的概念逐步內化到公司治理中，與公司的核心價值和文化相互結合，並透過政策的執行，誘發公司不斷改進，並持續檢視各項行動方案與企業責任政策的相關性與符合性，逐一落實企業責任政策內容。

凌華科技 2017 CSR 企業社會責任報告書編排的主軸以「永續經營」訂為此次報告的核心，並依照全球永續報告協會（GRI）2016 年 10 月新發表 GRI 永續性報導準則（GRI Standard）的原則及架構進行編輯，針對一般揭露、管理方針、經濟面、環境面及社會面主題揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。

▼ ADLINK CSR 責任管理委員會組織與職責



2.9 利害相關者關切議題與溝通管道

與利害相關者溝通與互動是公司運作的重要一環，凌華科技希望藉由多元的溝通管道，充分了解利害相關者的想法與需求，並透過利害相關者參與溝通的過程獲得他們寶貴的意見，進一步在企業社會責任運作上有所回應，提供策略計畫與創新方法強化凌華科技的經營能力，來滿足利害相關者的期望，達成企業的永續發展的理想。

利害相關者的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵。凌華科技透過與利害相關者的交流、了解他們的需求與期望並予以回應，除了可協助企業檢視與規劃短、中、長期策略，亦可創造企業對利害相關者的價值，開創永續經營的新商機。

凌華科技企業社會責任委員會分別經由多元的溝通管道，利用系統性的方式討論與鑑別利害相關者，包括股東、員工、客戶、供應商、社會、非營利組織與政府單位，利害相關者關注議題重大性分析：利害相關者名單確認後，依據其對凌華科技的影響力與關注議題，建立凌華科技利害相關者溝通平台，並透過內部各負責單位建立多元且系統化的溝通管道，彙整利害相關者關注的治理、經濟、環境及社會議題、考量凌華科技於永續發展信念上的方向、同時參考 GRI-Standard 的考量面，鑑別出 20 個利害相關者的關注議題，並依該議題所受關切程度及對公司的可能衝擊進行重大性評估、分析，審視議題的邊界並納入年度重點工作。凌華科技與利害相關者關切議題與溝通管道如右表：

▼ 利害相關者關切議題與溝通管道

利害關係者	關切議題	需求與期望	執行結果
股東	經營績效 公司治理 風險管理 財務績效透明度	<ul style="list-style-type: none"> 公司獲利能力及業績 公司在工業電腦產業中的競爭優勢 公司未來如何降低風險 是否有建立溝通管道 / 股利政策 	<ol style="list-style-type: none"> 年度股東會 每年至少兩次公開法說會 財務季報及年報 公司網站－投資人專區 公開資訊觀測站 公司章程明定股利政策 發言人制度 發言人暨投資人聯絡信箱： iris.chen@adlinktech.com
員工	薪資福利	公司是否符合法令制度	<ol style="list-style-type: none"> 2017.01.01 最低基本工資調整為 \$21,009/ 月薪、\$133/ 時薪，公司所有員工皆已調整符合法令。 一例一休政策上限影響部分為加班費及特休假，加班費統計結果與去年無太大差異；特休假影響層面為年資一至六年員工，公司已將特休差額補回，另一影響則為每年強制將未休畢特休時數轉現，公司推出休假優惠方案，鼓勵員工利用工作之餘，定期安排休假以達身心平衡並提升工作士氣。
	職場環境	如何執行職場健康與安全管理	<ol style="list-style-type: none"> 勞工安全衛生室進行協助辦理相關事宜。 定期舉辦員工健康檢查。 每季舉辦環安衛會議進行作業環境、安全及衛生改善。 勞工安全衛生室定期實施作業環境測定。
	勞資關係	如何有良善的雙向溝通	<ol style="list-style-type: none"> 定期舉辦勞資會議進行溝通。 另設有內部員工意見箱供員工發表意見。

利害關係者	關切議題	需求與期望	執行結果
客戶	產品品質及服務	產品及技術上問題詢問管道	線上品質 / 技術諮詢平台 (Ask An Expert) 於兩個工作天內回覆。
		客戶期望不良反修品能獲得完整的失效分析	客戶提出 FAR 需求的反修品，CQA 會與 PETC 或 RMA 合作，撰寫 FAR 報告給客戶。
		客戶期望重大問題能在有限的時間內獲得解決	Issue Log 系統登錄客戶品質問題，並監控處理進度。
	產品交期	下訂單後多久回覆交期	標準產品訂單交期於四個工作天內確認。
	客戶產品有害物質規範要求	要求凌華反饋客戶產品有害物質管控要求 (Spec) 或相關文件	<ol style="list-style-type: none"> 反映雙方 Spec 落差及建議，確認是否可豁免客戶的特殊需求，並由法務將豁免文字備註於合約書或備忘錄。 當客戶堅持特殊的產品要求，則所有增加的人力、選料、買料的成本，PM 得及早反映給客戶。
少數客戶特殊的衝突礦產盡職調查要求	<ol style="list-style-type: none"> 要求 CMRT 資料半年內有效 原廠原材使用的衝突金屬，需 100% 源自 RMAP 認證的冶煉廠，並從供應鏈移除非 RMAP 認證的冶煉廠 	<ol style="list-style-type: none"> 依每年度調查，更新最新版的 ADLINK CMRT 給客戶。 2017 年，凌華依客戶特殊要求進行衝突礦產調查，並與代理商及原廠溝通。溝通後少數原廠仍不配合，則將該原廠清單反饋給客戶，請客戶介入與原廠溝通。 	
行銷溝通	IEC 62304 Medical device software 需求，產品 SIL (Safety Integrity Level) 需求	已持續進行作業，目前已使用 MLC 系列機中進行試運行 IEC 62304 作業。目前已使用 cPCI 介面機種進行 SIL 標準進行試撰寫。	

利害關係者	關切議題	需求與期望	執行結果
供應商	訂單管理	了解 ADLINK 訂單的流程管理	使用億科系統執行相關訂單資訊分享。
	ADLINK 訂單 Forecast	了解 ADLINK 未來預估訂單	透過億科每月月初將未來還沒開出正式訂單之需求數讓廠商可事先備貨。
	供應商環保評估	對於 GPMS (Green Product Management System) 系統的操作介面不熟悉	<ol style="list-style-type: none"> GPMS 網址：首頁可下載 SOP & 教學錄影檔 & 文件模板 http://gpms.adlinktech.com/Adlink/ 2016 年至 2017 年，於台北及上海共舉辦 22 場「供應商 GPMS 小班教學」(計 336 間廠商、427 人次與會)。 2017 年，於台北總部及上海廠，向 PM、業務、研發單位進行共六場 GPMS 內部宣導。
政府單位	環境保護	公司對污染防治的理念	<ol style="list-style-type: none"> 在企業網站及 CSR 中有「環境保護」章節中描述及說明。 公司依照環安衛管理系統進行目標標的方案管理能資源管理。 公司定期行法規查核，以確認法規符合相關規範。
	企業永續發展	公司對企業的永續發展是如何規劃	在企業網站及 CSR 中「公司概况」有描述及說明
非營利組織	產學合作	期望對學生所學是可以學以致用	<ol style="list-style-type: none"> 學校公告職缺需求科系，供學生選填意願。 與學生進行公司簡介及主管面談並解說職務內容。 老師每季至公司了解學生工作內容及學習進度追蹤。

續下頁→

←承上頁

利害關係者	關切議題	需求與期望	執行結果
社會	專職單位負責與社區溝通	如何有良好的雙向溝通	指定專人參與園區管委會會議。
	社會公益	公司如何透過公益專案的執行與推展，建立及傳達良善溫暖的企業形象	<p>透過凌華教育基金會進行相關公益推展，2017年公益活動如下：</p> <p>【營隊】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上海兒童夏令營：帶領兩岸20位弱勢家庭兒童參與營隊，拓展視野。 2. 遊牧行青藏探索營：帶領警專4位、戲曲學校3位、凌華青年志工1位，前往中國青海省（藏區）進行各項文化體驗交流活動。 <p>【生命教育】</p> <p>透過「混障綜藝團」混合多種障別之身心障礙表演藝術團體，至學校舉辦生命教育演唱會，傳遞「珍惜生命」「永不放棄·創造奇蹟」之真諦與精神。</p> <p>【獎勵專案】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 倪仲賢先生獎學金：提供給國立警察專科學校學生申請 2. 黃月娥女士藝術獎學金：提供給國立台灣戲曲學校學生申請 3. 凌華教育基金會獎學金：提供給凌華科技員工及其子女申請 <p>【公益贊助】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 贊助博幼基金會全台課輔中心弱勢學童課後輔導經費 2. 贊助高榮關懷協會社區禮拜堂弱勢學童課輔經費 3. 贊助多實格藝術協會啟發自閉症兒童繪畫天分與展覽 4. 贊助澎湖海洋公民基金會從事澎湖生態保護、原始文化保存

▼ 利害相關者關注議題之權重分析



回應聯合國永續發展目標 (SDGs)

在隨著企業永續概念的持續進展，機構投資人也開始推動責任投資原則 (PRI, Principle of Responsible Investment)，並且將投資標的在環境、社會、公司治理 (ESG, Environment, Society and Governance) 的表現納入其投資分析。此外，聯合國更在 2015 年 9 月發表了 17 項永續發展目標 (SDGs, Sustainable Development Goals)，將原有 8 項千禧年發展目標 (MDGs, Millennium Development Goals) 予以擴大，邁向 2030 議程的永續發展目標整合社會、經濟、環境三大框架提出新的五大元素，並強調目標整合的相互關係，希望致力於消除貧窮同時，需實施促進經濟增長、滿足教育、衛生、社會保護和就業機會等社會需求，並對應氣候行動和環境保護的面向。

17 項目標內容為：

1. 在世界各地消除一切形式的貧困。
2. 消除饑餓、實現糧食安全、改善營養、促進永續農業。
3. 確保健康的生活方式、促進各年齡層所有人的福祉。
4. 確保包容性和公平的優質教育，為全民提供終身學習機會。
5. 實現性別平等，賦予所有婦女和女童的權力。
6. 確保為所有人提供並以永續方式管理水和衛生系統。
7. 確保人人獲得負擔得起、可靠和永續的現代能源。
8. 促進持久、包容和永續的經濟增長，促進實現充分和生產性就業及人人享有有尊嚴的工作。
9. 建設有復原力的基礎設施、促進包容與永續的產業化、推動創新。
10. 減少國家內部和國家之間的不平等。



※ 此表由 CSRone 永續報告平台翻譯與製作

11. 建設包容、安全、有復原力和永續城市和人類社區。
12. 確保永續的消費和生產模式。
13. 採取緊急行動應對氣候變遷及其影響。
14. 保護和永續利用海洋和海洋資源促進永續發展。
15. 保護、恢復和促進永續利用陸地生態系統、永續管理森林、防治荒漠化、制止和扭轉土地退化現象、遏制生物多樣性的喪失。
16. 促進有利於永續發展的和平和包容性社會、為所有人提供訴諸司法的機會、在各級建立有效、問責和包容的制度。
17. 加強實施手段、重振永續發展全球夥伴關係。

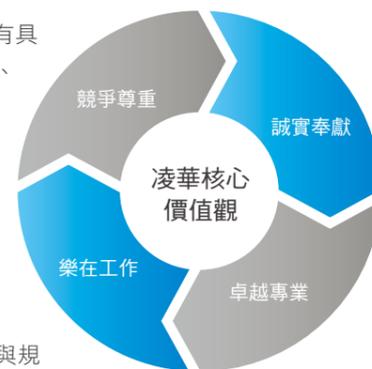
▼ ADLINK CSR 章節對應永續發展目標

經營者的話	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
公司概況	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
公司治理與利害相關者	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
客戶服務與供應商管理	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
產學合作	4 QUALITY EDUCATION, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
社會參與	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 4 QUALITY EDUCATION
環境關懷	6 CLEAN WATER AND SANITATION, 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION
最佳職場	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

2.10 核心價值與道德規約

企業價值觀是支持企業活動的核心關鍵因素，也是在外環境各種變化之下企業文化型塑、員工行為的重要依據來源。凌華科技的企業核心價值觀有四個方針：「誠實奉獻、卓越專業、競爭尊重、樂在工作」，也透過招募與訓練，取得與發展符合企業價值觀的員工。

「道德」乃為所有人類行為之根本，唯有具備道德基礎的價值觀、信念才能創造健康、永續經營以及對人類世界有所幫助的企業體質，因此落實員工道德規約才能發展企業核心價值，也必須透過每一個員工盡一己之力，才能共同來維護崇法務實的工作環境。凌華科技制定員工道德規約，相關內容如下：



遵守法紀：凌華人尊重並遵守適用法律與規範。全體凌華人並以遵守法紀為榮。

如實記錄與報告集團狀況：凌華樂於準確與完整的執行工作內容，並如實地記錄與回報個人工作內容，不誇大、不謊報不實之工作結果。

在尊重道德標準的基礎上競爭：凌華的競爭優勢來自於優良的產品、高素質的員工、快速與優質的服務。我們不參與並反對任何不道德、不合法的貿易活動。

尊重員工多元化與公平的聘用原則：在凌華，我們重視並尊重員工多元性別、宗教、種族等特質，且依據每位員工的素質與工作表現提供平等、公平的聘用和晉升機會。在凌華，我們嚴禁並無法忍受任何性騷擾或歧視行為，並有義務提供一個公平而安全的工作環境。

避免利益衝突：我們不得利用職務之便為他人或自己謀取不恰當的利益。不在個人利益與是否忠誠於集團利益之間製造事實上或表面上的矛盾。

保護凌華資產：我們重視凌華所提供的工作內容，並願維護因為工作需要而使用凌華之財產與資訊，並嚴格保守凌華或其他機構因業務上所提供之營業秘密。

饋贈、接受禮物、娛樂活動與不得收受賄賂：我們不得因工作之便饋贈或接受有極高價值的禮物或娛樂活動，不收受不被理解的賄賂或不當的利益回報。

發揮正面影響力：所有凌華人均願貢獻一己之力，讓凌華及凌華人能共同向上提昇。

透過落實道德紀律，激發每位員工對工作有更深的個人承諾與責任感，並且成為共同的行為準則，以強調公平的權利義務，最後透過發揮正面影響力，如凌華志工基金會，進而凝聚組織的發展動力。



2.11 道德規約與從業行為

(一) 道德規約與法規落實

每間企業都有自身的企業文化，藉以型塑出各色的企業形象。凌華科技在各個發展階段皆有特別強調的企業理念，伴隨始終如一的核心文化始能層層堆疊出現有的凌華科技。

在每次企業理念的轉變中，凌華科技對於道德規約的標準也一次次的提升，參考「上市上櫃公司訂定道德行為準則」，自 2006 年訂立公司內部的道德行為準則，要求並規範經理人為公司處理事務時應有的基本態度。

凌華科技更自發性的透過各種方式，對於相關的法律規定進行了解並內化為自身行動準則，據以執行。在員工訓練上，透過宣導與各類辦法的訂定，以期達潛移默化的效果，成為員工在工作上的行為準則。

為跟上時代的腳步，不讓內部辦法淪為窠臼，法務部人員除了關注最新法規訊息的動向外也會適時通知或指派相關人員參與外部課程，藉由外部專業人員或政府主管單位的介紹與說明了解國際規範潮流、國內外法規規範及行政或司法單位的立場；並且透過業界交流，了解產業對於法令要求之具體因應措施，經公司內部溝通與整合，使內部辦法能定期更新，避免不合時宜，流於形式的情況。

同仁於執行業務前，基於職責均會先行確認其合法性。倘有疑慮，亦會尋求其他單位的協助確認。為確保凌華內部對於法規及其他規範有正確且一致的認知，我們設有法務室，做為一般法令遵循的確認單位。對於其他規範或專業領域的部分，凌華亦設有相關對應組織，舉凡 ISO 9001，ISO 14001，OHSAS 18001...等，均設有委員會執行系統並且確認相關法規之適用性。

針對現今社會大眾所重視的領域，舉凡保護個人資料、管理智慧財產權、尊重職場性別平等、確保職業安全衛生以及反貪瀆、保護環境生態等等，均不餘遺力的推動與執行，以下列舉幾項實際因應措施：

(1) 個人資料的保護及客戶隱私

自個人資料保護法的設立，凌華在文件管理上除了系統優化外並加強人力資源單位人員及各單位主管的內部教育，提升個人資料保護的安全性；如薪資保密制、要求人資部提出各項人事資料均需說明申請需求與用途等。在所有同仁的聘僱合約中，均明訂有保密條款，要求每位同仁對於其所經手的業務中，可能接觸到應保密的資料，均負起保密責任，徹底執行資料的保護。

在客戶隱私的範疇凌華也未曾懈怠，不論在資訊安全或是人員的教育上，皆與時俱進。當歐洲地區通過了最嚴謹的資料保護令 GDPR（General Data Protection Regulation），為使公司全球各地據點一併用最高規格規範客戶隱私的保護，特別成立 GDPR 專案小組，小組成員由法務、資訊、行銷及人資部門共同組成，推動各項相關政令的施行。制度建立完成後，公司將設置 Data Compliance Officer 的角色以確保制度的延續與執行，讓客戶隱私的保護傘得以更加完善。

(2) 智慧財產權

智慧財產權的意識逐漸抬頭，為提升公司專利權之品質與數量，藉由獎金的發放，激勵公司同仁從事與職務有關之創作發明或現有產品之改良；並訂立「凌華科技專利權管理辦法」規範公司專利權之管理與維護。

(3) 尊重職場性別平等

在員工手冊中對於職場性騷擾訂立相關規定，並提供救濟管道，針對特定的議題不定期開設相關課程，向所有在職同仁進一步宣導，以落實男女平權，實現性別友善職場。

(4) 職業安全衛生

凌華依法設立勞工安全衛生室，統一掌理管制相關議題，避免多頭馬車式管理可能造成各自為政的空窗風險。為確保員工工作的安全與健康，舉辦多項活動、相關演習或日常訓練，提升同仁對自身安全及健康的注意程度；另外舉凡緊急應變小組、消防自衛編組、急救人員、有機溶劑作業主管、鉛作業主管、堆高機作業人員、放射線作業人員等均有資格的要求。

(5) 反貪瀆

對於公司內部全體同仁除要求簽署道德約款外，足以影響公司決策的經理人另設有道德行為準則；對於外部客戶，凌華要求所屬供應商均應簽署廉潔承諾書及企業社會責任聲明書。企盼透過內部及外部的同步要求，強化凌華正向企業文化，響應社會大眾對於廉潔的高度期待。

(6) 保護環境生態

環境生態的保護是全世界關注的重要議題之一，而凌華科技亦不落人後，從節能減碳做起，讓保護生態環境的議題變的更貼近生活。透過標語的宣導與辦法的訂立，從小地方做起，逐步醒思該如何行動始能達到永續價值，躋身綠色高科技產業。

在新進同仁訓練課程中，從介紹公司核心價值開始，對公司環境及前述項目均有詳細的介紹，期許同仁自成為凌華人的那一天開始，就能擁有正確的觀念。



(二) 從業行為：正當逐利，合法競爭

合理、正當的競爭，使企業得以進步，而不正競爭，將使企業做出諸多影響交易秩序之欺罔或顯失公平之行為，造成市場亂象。現今世界各國，均將不正競爭與限制競爭的規範，視為重要議題。

在我國以公平交易法對反競爭行為（以不正當的方式進行商業行為）及限制競爭行為（限制其他廠商公平參與競爭的方式進行商業行為）均有所規範。雖然凌華科技所處產業，具有較高的不可替代性，但對於公平交易法的相關規範，我們亦非常重視且採取必要行動來要求所屬同仁落實在工作行為之中。除訂閱主管機關所發行之電子報，以獲取主管機關最新的公告或函示外，並依所需要之訊息，不定期參加研討會等活動，以了解國內外對於不正當競爭行為的最新規定及實際運作情形，做為公司營運及內部宣導的依據。

凌華科技成立至今，並未從事任何違法競爭行為，謹守「上市上櫃公司誠信經營守則」，亦未曾以不當方式行銷產品，而受有罰款、警告或其他違反自願性準則的情形發生。對於公司所有的產品，從研發到生產，均採用高標準自我要求，自主研發、自主生產。因此，從未涉及任何侵權或違法情事。未曾被禁止在特定市場銷售，也未曾因為銷售產品受到任何處罰。

我們將合理的競爭視為企業活力的表現，鼓勵員工用熱忱去面對所有挑戰，以正當、正向的方式為公司爭取獲利，正面而健康的競爭環境亦為凌華至今得以蓬勃發展極為重要的關鍵之一。



03 客戶服務與供應商管理

Customer Service and Supplier Management



3.1 客戶服務

3.2 供應鏈管理



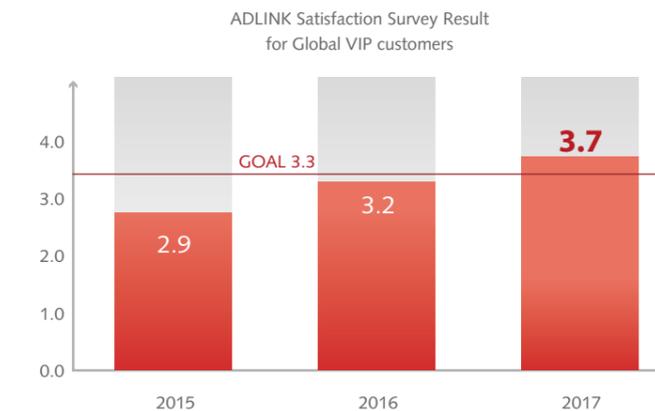
3.1 客戶服務

凌華科技致力於量測、自動化、客製化及物聯網科技之研發及創新，期望能提供給全球客戶及合作夥伴卓越的產品品質、服務、合理價格、及自動化解決方案；客戶涵蓋通訊、製造、醫療、運輸等電子相關應用產業之全球知名品牌公司。全方位客戶服務為凌華科技重要的核心價值，我們致力於高標準的產品品質與服務以滿足客戶需求。凌華科技事業部設有客製專案服務中心及客戶關懷中心皆為客戶專屬之服務團隊，負責執行客戶之訂單、產品製造、品質、交貨及售後服務等，針對客戶之問題與回饋，正確而迅速地提供全面服務與整體解決方案。

凌華客戶關懷中心更主動提供客戶承諾：① 標準產品訂單交期於四個工作天內確認，② 線上品質 / 技術諮詢平台 (Ask An Expert) 於兩個工作天內回覆，③ 售後返修產品於凌華收貨日算起的十四天以內需維修好送回到客戶端。嚴格謹慎地自我要求，期望搶先在客戶要求之前完成，是凌華戰戰兢兢遵循的服務方針。

為落實公司對產品品質及客戶服務的保證，由客戶關懷中心主導，每半年重點執行全球 VIP 客戶滿意度調查，範圍包含：產品整體品質（性能比 / 可靠度）、客戶服務（交貨 / 售後 / 技術支援），以詳細了解客戶對凌華全方位支援的認同度。客戶關懷中心彙整滿意度調查結果後，須在預定時間內公佈調查結果，以供相關部門參考及擬定對應之改善措施；經由召開檢討會議，統整相關部門之分析資料及解決方案，再主動呈報反饋給所有重點客戶。客戶關懷中心更進一步針對每份客戶回填問卷之建議，視其需要設計新問卷內容以追蹤上期改善方案執行之滿意度等相關細節，並同時提供改善方案之執行狀態更新；期望在每次的滿意度調查中，以更仔細周全的回饋讓客戶感受到凌華科技對其之積極及重視。持續進步及追求更完善優質的專業客戶服務是凌華不斷挑戰自我的最終目標。

▼ 凌華科技年度重點客戶滿意度調查結果（最高 5 分 = 非常滿意，最低 1 分 = 非常不滿意）



3.2 供應鏈管理

在地及境外採購與供應鏈特性

全球氣候變遷所造成災害，為全球人民及企業必須要關注的環境議題，全球溫室效應產生氣候異常而帶來更劇烈的風災、水患與乾旱，其發生的頻率與嚴重度愈來愈增加，將對人類生存造成非常大衝擊，因此 ADLINK 將與其供應鏈一起攜手來愛地球，保護地球。

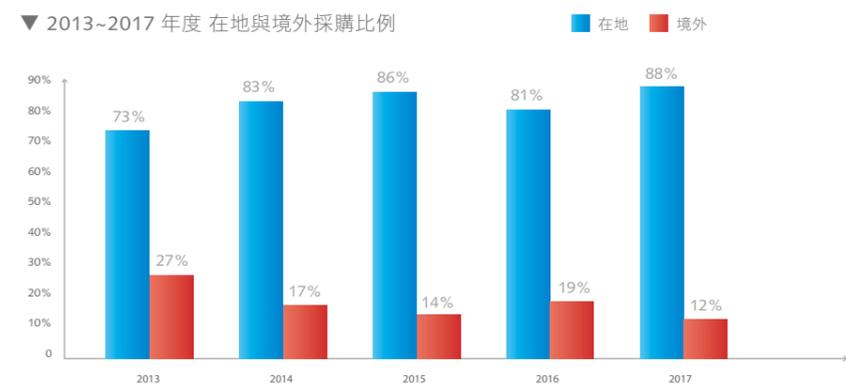
運輸對環境帶來的影響：

1. 空氣與噪音的污染。
2. 消耗大量天然資源。
3. 破壞自然環境或文化遺跡，進而影響都市發展。

為減少運輸對環境帶來的影響，進而達到溫室氣體減量之目的，凌華在資材採購策略上：

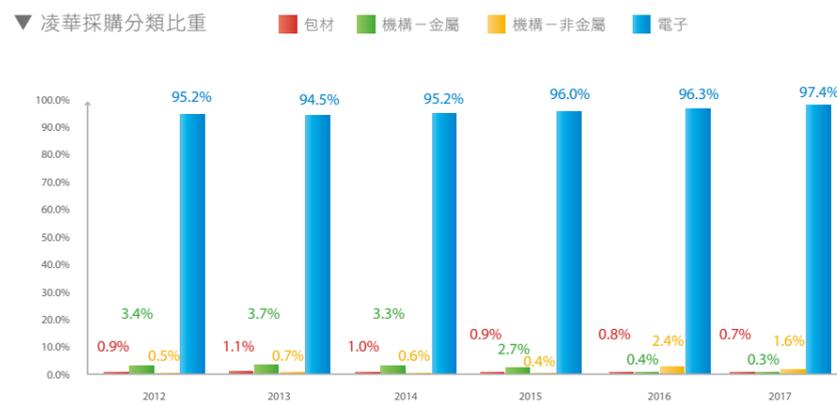
1. 選擇生產基地的在地廠商，除可提升供應效率及效能外，並可減少對環境破壞。
2. 統購策略，生產基地物料共享，以減少運輸成本及降低當地庫存，增加物料彈性。

供應商為凌華營運的重要夥伴，透過緊密合作方式，共同追求企業永續經營及成長。2011 年度開始，本公司積極從選商開始，以在當地廠商為優先考量，在地採購的比例從 2011 年 64% 逐成長到 2017 年平均到達 88%。



採購分類比重

凌華以主板生產較多，故採購元件以電子佔最高，每年平均高達 95% 以上，未來也將持續朝向系統生產為目標，將會以在地化廠商及環保材料為優先考量，以提供給客戶整套性的系統選擇。



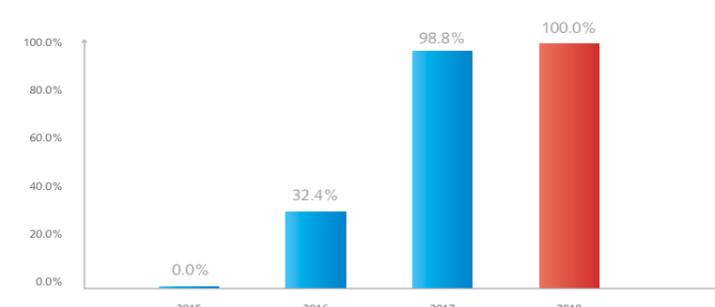
供應商管理

凌華管理供應商除原本推動歐盟環保綠色材料規範，對於新供應商進行能力評估，包含組織領導 / 生產製造 / 設計研發 / 成本控制 / 成品品質 / 配送服務 / 環境勞工安全，組成稽核團隊包含品管、採購、設計等部門，通過審核者方能成為合作對象；對於材料承認流程，材料必須要符合歐盟環保要求，才能納入內部使用。對於已合作之供應商，亦進行定期稽核與評核，以確保合作品質。

凌華除善盡自身企業社會責任之餘外，也意識到永續經營的觀念並要求延伸至供應鏈，過往對供應商的查核方式，只著重於傳統性質的稽核內容已明顯不足，需進一步

提升永續發展能力，才能擴大整體價值鏈的綠色績效。因此凌華在 2013 啟動供應鏈 CSR 規劃，以超越法規要求為目標，包含人權管理、衝突礦產、社會責任、品質及環安衛聲明、永續經營等宣告列入新供應商稽核要項，凡是要取得與凌華合作資格的供應商，都必須通過藉以讓供應商能自發性的持續改善，負起企業社會責任。

CSR 廠商宣告完成進度：與凌華穩定合作供應商約 600 家，2017 年已完成 98.8%，預估 2018 全部完成。



另外凌華對既有合格供應商，所做宣導跟廠商各項承諾，從 2013 年與 IT 合作開發 GPMs (Green Product Management System) 綠色產品管理系統，於 2016 年 9 月正式全面啟動無紙化。

2015 年 7 月正式啟動導入億科系統一供應商管理上線，透過系統化管理，AVL 承認作業及相關文件全面執行無紙化審核及留存。



衝突礦產因應

2015 年 7 月起，新建立供應商將簽署「凌華供應商無衝突金屬宣告書」或供應商自我宣告，內容需包含如下所示。此外，凌華也要求供應商，每年必須跟代理的所有原廠，取得最新的 CMRT (Conflict Minerals Reporting Template) 文件，提供給凌華。

特此聲明所有提供給 ADLINK 之產品皆為無衝突金屬之產品：
Herein declare that the products supplied to Adlink are free of conflict mineral.

將致力於詳實調查供應鏈確保金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn) 這類金屬並非透過無政府軍團或非法集團，由剛果民主共和國衝突區域之礦區開採或是循非法走私途徑取得。此外，下列國家出口之金屬皆不符合「無衝突規範」：剛果民主共和國 (DRC)、盧安達 (Rwanda)、烏干達 (Uganda)、蒲隆地 (Burundi)、坦尚尼亞 (Tanzania)、肯亞 (Kenya) (聯合國安全理事會認定上述國家皆為剛果礦脈之礦產)。



4.2 研發專案計畫與替代役－替代役

人才的發掘與培育一直是企業發展的重要課題之一，現今招募管道多元，讓公司能透過更多的方式尋找符合企業的優秀人才。多數男性在畢業後需先完成服兵役之義務，國家為有效運用役男研發專長人力資源，提昇產業研發能力及競爭力，建立研發替代役制度。為響應政府的計畫，延攬專才，我們積極參與並申請研發替代役的名額。針對役男，凌華科技特別規劃了一系列的措施。

（一）工作生涯及培訓規劃

當役男入職後，公司會啟動輔導員機制 (Mentor)，每位輔導員都是從同部門表現優異的資深同仁選任，藉由輔導員的帶領和指導，期能縮短新進役男環境適應及工作上手的時間。

新入職的役男和其他公司新進人員一樣，須參加公司舉辦的新人訓練。課程內容涵蓋公司簡介、品保及環安衛文件、公司制度與員工福利、工作環境認識及公司各單位介紹。輔導員機制多著重於幫助新進役男更早進入工作狀況，而新人訓練等通識課程是為了加深其對凌華科技的了解與企業文化的認識。工作技能的提升等相關專業訓練系由各部門依年度教育訓練計畫內容進行。每項專業訓練的提出與執行以內訓為主，外訓為輔，其中內訓的方式主要分為計畫性與教導性兩類。計畫性訓練原則以集合多數員工集體授課方式進行，教導性訓練則以作業需要為原則，由單位主管指派特定人員進行指導，多為一對一之授課方式。

為強化人才培育及發展機制，在每年年底皆會檢討本年度的訓練計畫並規劃下一年度之教育訓練課程使在職員工能不間斷的增強自身技能，新進員工也能獲得更完善的訓練。透過一系列的內訓及外訓課程，提升員工能力，以符合工作技能之需求進而協助同仁進行生涯發展之規劃。

（二）服務期間運用管理規劃

1. 職前讓役男了解工作未來規劃與執行項目，讓其了解所在職位之主要職責及基本要求，職責內容涵蓋主要工作內容，也包含來自單位或公司專案 / 年度策略重點，以鼓勵同仁主動爭取任務追求能力成長。

2. 若役男在所給予的職位上有不適任的現象，人資部會與部門主管共同分析其原因及了解役男的能力狀況，藉由教育訓練來補足其能力，或給予適當的職務調動，使其得以適才適所。

3. 若役男的表現優異，也會給予適當的職務輪調機會，作為培養儲備人才機制。

4. 當役男有環境適應不良的狀況發生，帶領新進役男的輔導員會初步了解不適應的原因，再提供適當的幫助，同時回報部門主管及人資部。若輔導員的協助未能解決前述的狀況時，將依問題產生的原因由所處部門或人資部安排適當的教育訓練或其他輔導計畫。

5. 人才培育與發展方式是依據雙軌制的職位職等架構，以此兼顧專業職與管理職的雙軌生涯發展需求。職位與職等之晉升，必須考量役男之人才評等結果、能力與績效表現，職位晉升是以上一層級職位出缺為原則，並考量個人能力符合該職位的職責要求及能力條件

6. 福利制度：

- 每月皆有提撥福利金，役男與一般員工同等享有生日賀禮、結婚賀禮、生育賀禮、子女教育獎學金、急難救助、社團補助、國內外旅遊補助、婚喪禮金、傷病慰問金、慶生會等福利。
- 為使員工在工作之餘能有更好的生活品質，公司鼓勵員工組織社團。透過培養及興趣的維持，讓員工在工作與生活中能獲得更好的平衡。社團的種類多元，除了運動類型的熱舞社、壘球社、籃球社等，還有提升心靈層次的禪學社，工

作與興趣結合的機器人研習社及食物鑑賞與品茗的咖啡甜點社、玩茶社。

- 致力於改善工作環境，讓員工除了有安全的工作環境外，也有舒適的環境。例如設置員工休憩區，提供免費咖啡零食，教育訓練教室等。

7. 勞資關係上重視溝通、關懷與照顧；具體實施內容如下：

- 成立勞資協調委員會及退休金監督委員會等，均符合法令規範之運作。
- 舉辦員工活動，讓員工在工作之餘也可以互相交流並培養感情，增進團隊的和諧。
- 建立離職或職務調動訪談機制，讓員工在決定離職或職務調動前，能夠獲得需要的幫助及有效的安置。

（三）績效評估及激勵措施規劃

績效評估方式：

1. 績效考核表：共分 16 種，依據不同職務類別、職等、職類來劃分，適用不同的身份。
2. 自我評估表：除了對考核年度績效表現的描述外，也包含新年度之工作期望與想職涯發展的想法。
3. 主管評估表：主管需針對員工未來之工作執掌與規劃予以填寫。
4. 相關同仁評估表：以評語取代評分，由業務往來對象給予被評估員工回饋，作為主管整體評估之參考。
5. 人事動態記錄：提供主管員工之職務異動、晉升紀錄及獎懲狀況，作為職務規劃之參考。

每年績效評核結果後，主管將與員工排定一對一面談，借此得以深入瞭解員工發展的狀況及面臨的困境。針對考核的結果與新年度的規劃，鼓勵員工發言表達意見並主動予以回饋、開誠佈公暢談。面談著重未來展望，新年度工作目標的溝通等。

（四）服務期滿後留用規劃

1. 役男服務期滿且有留任意願者，會安排役男在原來的部門及職位上繼續工作，並了解其未來之職涯發展規劃。
2. 分析役男之職能狀況與其職涯發展規劃，以提供系統化的人才發展訓練。
3. 鼓勵其承擔更多職責及挑戰，藉以提昇能力並獲取具競爭力之獎勵。
4. 營造良好的學習與成長環境，並透過其他之獎勵留置人才。

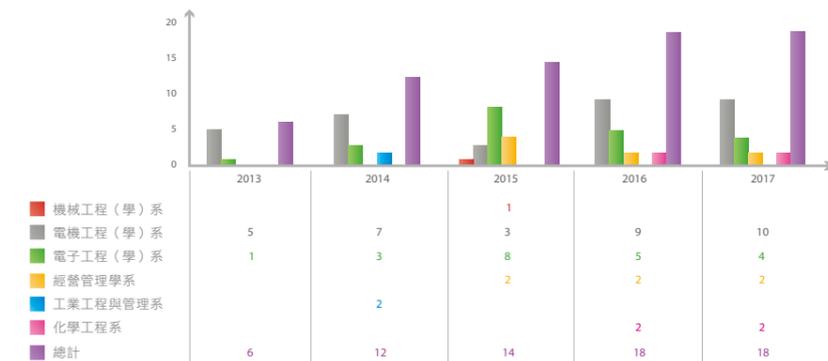
4.3 建教合作

學以致用、讓建教合作拉近「理論」與「實務」的距離

凌華科技與大專院校共同合作將理論與實務加以結合藉以培育人才之平台經驗已有長達十餘年之久，並且為追求共同的產業發展本公司訂有培育業界稀缺人才中長期開發計畫，期為工業物聯網培育新血，並積極和學術、教育單位（如：資策會、工研院…等）建立產學合作計畫，藉由建教合作模式，培養國內全球智慧雲端運算服務平台的高階人才。如：2016 年本公司與國立中央大學資訊工程研究所共同合作「教育部協助大專院校產學合作培育研發菁英計畫—工業物聯網訊息測試平台開發」的相關專案計畫，如此一來，不僅能讓未來的新血能初步了解產業的趨勢走向，更能創造社會、學校、企業及學子個人多贏的優勢。

凌華科技重視企業社會責任，為社會創造更大價值，2005 年開始與明志科技大學建教合作，從第一屆建教生 5 人開始，截至今年已增加至 18 人，有逐年成長趨勢，我們藉由實務訓練及操作學習，協助認識產業、增加企業實習經驗，提供學生於在學期間提早體驗職場生活及良好工作環境，對學生就學態度及未來生涯規劃具有正面助益，也替公司儲備未來優秀人才。

▼ 明志建教生統計



帶動產業創新，創造產業價值

凌華科技長期投入在經濟部為推動產業創新動力相關科專，致力強化企業科技創新應用能力，投入具潛力的前瞻產業技術開發及強化系統整合能量，並榮獲經濟部業界科專計畫資訊應用楷模獎，透過科技專案與政府共同孕育研發能量累積我國產業未來創新動力，朝向「帶動產業創新，創造產業價值」之策略方向，建立在國際市場的長期競爭優勢。

長達十年與經濟部的合作關係，凌華科技將會繼續提升產品附加價值，邁向「具國際競爭力」、「具有利基市場」及「以創新開發新興市場」等目標，並藉由創新思維、落實觀念革新，導引研發。



4.4 學術合作

整合無線專網 5G 技術與 ROS2 資訊平台 打造未來工廠

隨著工業 4.0 概念普及，智慧製造邁入高度自動化，利用自主式移動機器人 (Autonomous Mobile Robot, AMR)、人機協作 (Collaborative Robot, COBOT) 進行生產製造已是未來工廠的必備要素。當現代化工廠導入各式自動化聯網生產設備時，工廠數位化所需的網路通信系統需求與設備間的通信介面標準也隨之提高。

5G 技術的工業無線通訊，可支援各種從人類到機器到感測器的通信需求，提供高穩定且低延遲的傳輸，及更長的傳輸距離，將適用於多數應用場景並優化各種移動設備的機動性。機器人作業系統 ROS2 (Robot Operating System2, ROS2) 提供高效率資料互傳仲介層，已逐漸成為智慧型機器人的 API 標準。

放眼以上產業生態趨勢，凌華科技除了以 DDS (Data Distribution Service) 快速資料交換協議為支柱，為工廠的一致性資料提供交換環境，更為支持國內自主研發技術，優先選擇與國內相關技術合作，結合國內產業能量提昇整體國際競爭力。

包括友嘉實業、正文科技、資策會、台大慶齡中心、岩田友嘉及旺立等執行及委託單位將和凌華科技透過技術分工，攜手合作『配合 5G 通信的新一代機器人作業系統用於未來工廠研發計畫』(ROS2 toward Converged 5G for Factories of the Future; Rost5G)，整合無線專網 5G 技術與 ROS2 資訊平台，提供即時控制和可靠的通信系統架構。預計將創造網路通信產業下一波成長機會並帶動工業 4.0 生態發展，建立智慧型機器人產業生態鏈，以實踐未來工廠的嚴格應用展現。

聯網設備需求勢必大增 凌華科技促進台灣工廠提升自動化技術

大多數製造業目前仍停留在有限的自動化階段，但隨著高度客製化的產品需求越來越多，傳統大量同款產品的固定式生產模式已不能滿足使用需求，未來工廠需要提升生產線設備間即時資料傳輸，以高效率生產不同的客制化產品，因此高靈活性、互聯、可動態調整的產線架構應運而生，工廠內可聯網的移動設備，如機器人將會大量被導入。在這樣的趨勢之下，各式各樣的聯網設備被設計來符合各產業的需求，有帶手臂的移動智慧搬運機器人、在產線的人機協作機器人、無人搬運車、新型 AR/VR 眼鏡等，這些會移動的聯網設備需求越來越多。當移動式設備越來越多時，高可靠且即時的無線專網通信系統架構是必要趨勢。

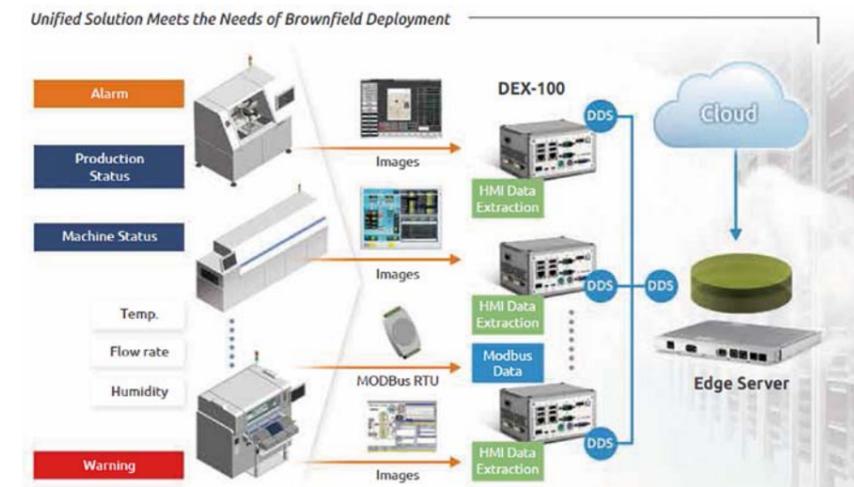
凌華科技與友嘉實業集團等單位積極參與並通過具相同目標的歐盟研究計畫，進行跨國前瞻產業技術研發合作，並進一步跨領域整合發展未來工廠 ICT 垂直應用產品。凌華科技將整合人工智慧 (AI)，發展視覺、感知、精密控制與即時通信的機器人控制器，並以開放的控制器平台建立智慧製造新標準，讓 ROS2 成為移動式機器人的共通平台，並在 2025 年達成 200 種以上智慧型機器人創新產品，建立台灣在此領域的全球領導地位。

4.5 創新應用

目前製造業在人才及專業知識的創新應用上面臨重要挑戰，凌華科技憑藉其多年經驗，以及與國內外大廠在物聯網 (IoT) 合作的先期計畫蒐集到的資訊，思考如何打造一個立即可用的資訊擷取與轉換平台，可全方位擷取資訊、轉換協定簡單便捷，並串聯營運科技 (OT) 與資訊科技 (IT)。

DEX-100 即為 OCR (Optical Character Recognition, 光學字符識別) 技術的創新應用，從遠端引入這項技術用在近端機器上，透過光學字元辨識 (OCR) 功能，將不同協

定的機台設備，整合為同樣資料擷取的方式，透過影像訊號輸出，將各種設備協定整合至單一標準，並將數據彙整至雲端分析，提升生產效益，以單一方式將所有設備連網，協助系統整合商快速導入客戶端，實現具備可擴充性、非侵入式、操作簡便、即時分享的端到端解決方案，助工廠串聯未連網的 PC Base 機台設備。如此一來便可即時取得所有生產、機器和環境狀態，而這也是工業 4.0 的時代，智能工廠當中不可或缺的一環 (如下圖)。



凌華科技始終秉持善盡社會公民的責任，持續投入開發出更高效率與節能的產品，透過以用戶為中心的開放性創新與 Intel 共同推廣「物聯網市場就緒解決方案」(Market Ready Solutions, MRS) 及 DEX-100 設備資訊擷取系統，結合「軟加硬」應用，形成有利於創新湧現的生態圈。只有當我們持續將技術和應用進行整合，才會誕生出創新應用的新點子，實現技術進步與應用創新的良性互動，進而全面推動以科技創新驅動的知識社會。

「遊牧行」青藏探索營

2017 年執行經費共計 100 萬 8,392 元

「遊牧行」是專注於青康藏高原（玉樹地區）的社會企業。為那些願意傾聽世界的人們，提供全然融入高原游牧生活與藏族文化的生命體驗旅行產品。願景是讓青藏高原上最久遠的游牧文明展現全新的價值。並帶著連接都市和高原牧場人們的內心，彼此聽見、看見，進而相互支持，共同面對未來挑戰的使命。

遊牧行青康藏高原教育體驗之旅的舉辦，是 2017 年凌華教育基金會一個全新的活動項目，遴選凌華教育基金會獎學金贊助學校、營隊志工中優秀表現之學生，包括警察專科學校 4 名、戲曲學校 3 名、上海夏令營青年志工 1 名，共計 8 名同學，藉此希望提供年輕人高原生活、藏族文化體驗，並將此行的獲得或是精神，延續在自身的工作領域或藝術展現，同時也為青海的藏族青年人，帶來嶄新的資訊與文化交流。

體驗內容包括：

1. 藏族村落生活 / 村落生活深度參與
2. 生存與滅亡 / 流浪狗救助背後的故事
3. 高山游牧者 / 感受高原游牧生活

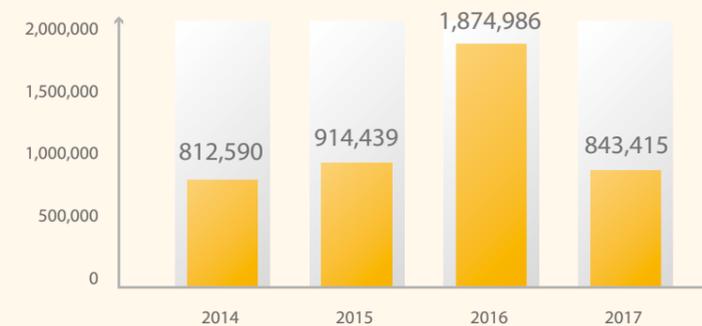
4. 天葬 / 直面生死與輪迴
5. 寺院與青年 / 解開藏傳佛教的面紗
6. 轉山 / 朝聖者的勇氣與虔誠

行程結束後，凌華教育基金會將同學此行的所見所聞，化作文字及影像集結成冊，編印「凌山而上 · 許自己一抹凡華」一書，將藏人和台灣學生激盪的火花與收穫，分享給更多的朋友。



文化教育

▼ 2014-2017 年文化教育經費



「凌華德藝」德國文化交流活動

2016 年執行經費 116 萬 3,462 元

由凌華教育基金會規劃舉辦的「凌華德藝」文化交流活動，於 2016 年 8 月 25 日、8 月 26 日、8 月 27 日帶領國立臺灣戲曲學院在學與畢業的學生赴德進行藝文推廣交流演出，包括於德國 Gesamtschule An der Erft、Liebfrauenschule Mülhausen、Lise-Meitner-Gymnasium 三所中學進行藝術表演，並安排戲曲體驗工作坊，將臺灣文化推展至國際間，並增進德國學子對臺灣傳統戲曲文化的瞭解，締造成功的國民外交！

演出期間受到德國當地政府官員、華僑朋友們的重視與關注，包括德國 Willich 市副市長 Görtz 先生、Willich 市市議員 Lambertz 先生、Wuppertal 大學理工學院院長 Wagner 教授都特別到場表達支持；德國北萊茵邦投資促進署大中國區總監符強、杜塞道夫台灣貿易中心主任洪琪、僑委會駐德國法蘭克福秘書張玉枝女士、僑務委員陳

黎黎女士帶領德國僑胞等一行人與觀眾約近三百人蒞臨觀賞 8 月 27 日終場表演，場面熱鬧歡騰！

活動的起點係因凌華教育基金會過去持續帶著家庭環境有限的臺灣及上海孩童，參加於上海浦東舉辦的兒童夏令營，讓兩岸學童增進彼此文化的見解，而多年來參加夏令營的孩童們已逐漸成長，其中有來自國立臺灣戲曲學院的學童，為持續關懷鼓勵這些孩子，期許透過他們自身戲曲、特技所學，增進國際藝術文化交流並拓展視野，因此舉辦「凌華德藝」文化交流的演出活動。

節目內容由氣勢浩大的「旗開得勝」表演揭開序幕，並安排傳統戲曲京劇及民俗特技，如：柔術軟功、砌磚、耍盤等技藝展現，及傳統國樂之笛、中阮、古箏等合奏表演，為德國的師生留下深刻感官覺的美好藝術饗宴。

演出訊息：

第 1 場 2016 年 8 月 25 日（星期四）
 時間：13:45-14:45 公演 / 14:55-16:00 互動工作坊
 地點：Gesamtschule An der Erft: Aurinstr. 59, 41466 Neuss
 學校：<https://www.ge-erft.de/>

第 2 場 2016 年 8 月 26 日（星期五）
 時間：10:00-11:00 公演 / 11:00-12:00 互動工作坊
 地點：Liebfrauenschule Mülhausen: Hauptstr. 87, 47929 Grefrath
 學校：<http://www.liebfrauenschule-muelhausen.de/>

第 3 場 2016 年 8 月 27 日（星期六）
 時間：18:00-19:00 公演 / 19:00-20:00 互動工作坊
 地點：Lise-Meitner-Gymnasium: Hausbroicher Str. 40, 47877 Willich
 學校：<http://www.lmg-anrath.de/>

凌華戲曲藝術工作坊

- 2016 年執行經費，共計 10 萬 2,032 元
- 2017 年執行經費，共計 11 萬 8,000 元

2016 至 2017 年，凌華教育基金會贊助國立臺灣戲曲學院規劃安排戲曲藝術多元體驗工作坊，課程涵蓋戲曲舞蹈、歌仔戲、民俗雜技、太鼓音樂、戲曲美術、京劇人物裝扮等內容，口傳心授、解說與實作練習的上課方式，以有趣的方式，帶領學員輕鬆地跨過門檻，進入戲曲的優美殿堂，親身體驗『無聲不歌，無動不舞』的境界。

京劇獨特的形式內涵與美學品味，不僅讓各個世代的外籍友人驚艷，更是許多人初識中華文化之美的契機，在京劇的唱念作打、生旦淨丑的扮演當中，認識到中國傳統表演藝術之精緻，傳統文化底蘊之深厚。

- 參加對象：
1. 凌華教育基金會志工、凌華科技員工及其子女
 2. 歷屆凌華上海兒童夏令營學員
 3. 戲曲學校招生對象（弱勢家庭為主）
 4. 德國杜賽道夫華僑中文學校學生
 5. 對傳統戲曲有濃厚興趣者

「凌華精神・活力傳承」兩岸兒童夏令營 「青春年華・築夢凌華」志工培訓營

- 2016 年執行經費，共計 60 萬 9,492 元
- 2017 年執行經費，共計 72 萬 5,415 元

自 2011 年起，凌華教育基金會於每年暑假皆於凌華科技中國分公司舉辦「凌華有愛・活力傳承」上海兒童夏令營暨志工培訓營，每年遴選上海及台灣弱勢家庭學童，

全額贊助學員於上海營隊期間所有的機票、食宿、參訪、課程等費用。

2016 年度弱勢學童遴選共計 20 位，包括：臺灣部分委請戲曲學校遴選 6 位、瑞芳吉慶國小遴選 4 位；上海部分則遴選上海民辦新苗小學 10 位弱勢學童。2016 年，第一屆夏令營的臺灣學員林怡伶，成為高中生後，再度回營隊擔任青年志工，帶領和她一樣背景的孩子，林怡伶表示：「身分從學員到隊輔姐姐，除了加倍感動外，更覺照顧孩子是責任重大的工作，感謝這個像家一樣的溫暖的營隊，讓她能夠學習感恩並懂得付出。」

2017 年度弱勢學童遴選共計 21 位，包括：臺灣部分委請戲曲學校遴選 6 位、博幼基金會課輔學童遴選 6 位；上海部分則遴選上海金鼎 校 9 位弱勢學童。2017 年，第一屆夏令營的上海學員董文勇及臺灣學員鍾家閔，成為高中生後，再度回營隊擔任青年志工，帶領和他們一樣背景的孩子，董文勇說：「在某次整理房間時，翻出陳年的營隊手冊，於是就主動聯繫希望能回營隊擔任志工，真的非常開心能見到當年的隊友鍾家閔，我很感謝能有這樣服務的機會，也很珍惜和所有孩子及志工相處的每一刻，也鼓勵這些孩子未來有機會也能回娘家當志工，把這樣的精神傳承下去！」

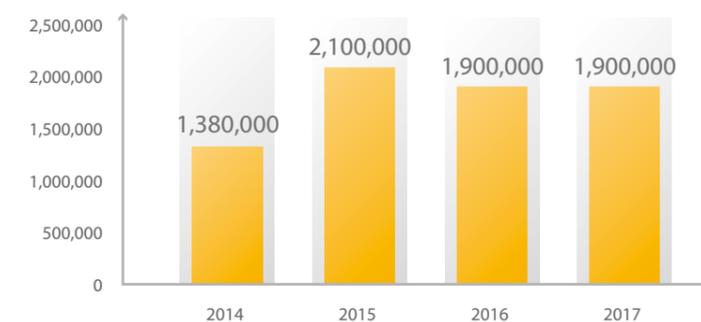
凌華科技公司負責人劉鈞先生，期許已連續舉辦 7 年的上海兒童夏令營，除讓弱勢學童能有豐富的暑期體驗，培養團隊合作與創意，更藉此機會參觀凌華科技公司內部工作實況，讓學童接觸到企業內部學習新知，也同時邀請凌華科技的員工一同投入公行列，此外，也因為營隊的舉辦，培養兩岸青年志工，透過志願服務，除了享受付出的喜悅，亦從中增進人際互動、觀察細微的技巧，並訓練團隊領導能力，畢業後仍可活用在工作職場上，為自己的競爭力加分，而兩岸學童更可以透過青年隊輔的熱情帶領，讓這股滿滿的活力與溫暖，深深地感染每位弱勢學童，期盼他們即使身在困境之中，仍能向青年隊輔看齊，保持一顆樂觀向上的心。

5.2 弱勢關懷

▼ 2014-2017 年各類贊助項目與金額（單位：元）

贊助項目	2014	2015	2016	2017
生命教育活動經費	750,000	750,000	750,000	2,008,392 (新增青藏營活動)
上海兒童夏令營暨志工培訓營	501,510	614,439	609,492	725,415
弱勢關懷－公益贊助	1,380,000	2,100,000	1,900,000	1,900,000
各類獎助學金	425,000	630,000	908,000	890,000
各類經費總額	3,056,510	4,094,439	4,167,492	5,523,809

▼ 2014-2017 年公益贊助經費（單位：元）



2016-2017 年公益贊助經費，共計 **380** 萬

「博幼基金會」公益贊助

- 2016-2017 年合計贊助博幼基金會「全域教育」計畫經費，共計 200 萬元

◎ 執行成果概況

- (1) 直接課輔服務：
目前共有 16 個課輔中心，服務 1,895 位國中小學童、364 位課輔老師。
- (2) 在地課輔老師培訓：
1. 目前培訓課輔老師人數，英文 156 人，數學 157 人。
2. 課輔老師培訓成效，英文已通過初級上冊人數 88%，數學已通過國小五年級人數 76%。
- (3) 畢業生追蹤服務：
目前總計 2004-2016 年的博幼畢業生共有 967 人，持續追蹤保持聯繫人數 908 人，其中在學唸高中職、大學的學生有 662 人，另已就業的有 195 人。透過畢業生持續追蹤服務，希望能在孩子各個發展階段，協助他們身心獲得安頓、穩定生活。
- (4) 間接課輔服務 - 外展合作課輔服務：
目前有 50 個合作單位，共服務位學童 902 位學生，接受定期培訓的課輔老師有英文 145 人、數學 156 人。

「桃園高榮關懷協會」公益贊助

2016-2017 年贊助高榮協會經費，共計 120 萬元

◎ 高榮關懷協會「國中、小課後輔導」緣起

為使該會更能發揮社服的功用，協會在現任理事長楊熙年教授的帶領下，逐將關懷服務對象拓展至國中、小學童；先後於 2015 年 11 月、2016 年 2 月成立國中及國小課後輔導據點至今，由凌華教育基金會捐款協助下，為弱勢家庭學童提供適合讀書的環境，讓這群學童也能與其他人一樣，在足夠的關愛下，正常學習與發展。

◎ 「過嶺國中」課輔班

配合校方數學科的補救教學實施，國中課輔於 2015 年 11 月成立，依照學生程度分班進行輔導教學，並招聘專業有經驗之教師給予個別指導，培養同學的自信與學習興趣，縮短學習的落差。

時間：每週二、四，下午 16:30 ~ 18:30

地點：高榮禮拜堂 2F 教室

對象：弱勢家庭之國中生

◎ 同學分享

來到這裡的數學班讓我學到很多，透過老師所教導的，讓我了解到自己讀書的個性，比如：不擅長開口問，容易依賴別人，我會慢慢去修改這些個性，我覺得在這裡學到很多的知識，謝謝老師跟教會的所有人。

我是從七年級下學期開始來這裡上課，已經來一年半了，我很感激教導我的大哥哥、大姊姊和高榮禮拜堂，每次來上課，看到你們很辛苦的準備教材和教導，真的很謝謝你們，也覺得自己很幸福。

◎ 「中平國小」課輔班

國小課輔於 2016 年 2 月開始成立，主針對中平國小五、六年級學童進行課輔照顧，由經驗豐富教師於課後輔導學童完成課業及帶領學童進行團體活動。

時間：每週一、二、四、五，下午 16:00~18:00 / 每週三，下午 13:00~18:00

地點：高榮禮拜堂 1F 會議室、2F 教室

對象：由校方轉介弱勢家庭學童及本區兒童村之學童

內容：因週三課後輔導的時間較長，從下午一點到傍晚六點。因此除了輔導課後作業外，我們安排了科學實驗，英語會話，街舞體驗，烏克蘭麗麗，品格教育，桌遊等有趣的課程。

「臺灣多寶格藝術發展協會」公益贊助

2016-2017 年贊助經費，共計 50 萬元

有群孩子，他們的氣質與一般孩子不太相同，對外界的連結及感受有著自己與生俱來的方式。這個不同，用大部分人的說法，會認為是困難或障礙，並以「自閉症」來稱呼；但用更寬廣的態度來看，他們擁有脫俗的能力與敏銳的直覺，重新理解、詮釋著世界。

◎ 協會工作方向：

1. 延續藝術創作
以學校為概念，提供合適場所與課程，使「泛自閉症」青少年延續原有的藝術創作，並為每個孩子量身計畫，階段性的多元學習。

2. 培養生活技能與美學

從大自然與日常生活著手，使對環境的感受更為細膩，提升生活美學與品質，不定時至戶外感受與學習去市場買菜、自己烹調、學習手沖咖啡招待賓客、清潔佈置四周環境等。

3. 培育藝術相關之工作技能

- 工作內容不離開藝術，讓孩子增進工作技能，有自食其力賺錢的機會，包括學習基本包裝技能，應用於生活及工作上，與藝術相關產業及專業工作者合作，讓孩子有實習及打工機會。
- 成立「多寶藝術學堂」，不定期舉辦小型戶外寫生，一年 2 次大型寫生旅行（約 3~5 天）。

4. 與社會搭起橋樑

增進社會對「泛自閉症」青少年的瞭解與互動，讓他們獲得社會的鼓勵與支持。

「海洋公民基金會」公益贊助

2016 年贊助經費，共計 10 萬元

專案名稱：環澎淨灘海洋教育計畫

參加對象：澎湖地區國小學童、教師、校長、大學社團、民間社團、社區民眾。來澎觀光旅客。

辦理時間：2016 年 4~10 月

海洋公民基金會長期關注澎湖地區之海洋廢棄物問題，除了不定期辦理淨灘活動、海洋講堂外，亦與各級中、小學校、地方社區合作，進行海洋議題之環境教育宣導。

本計畫藉由辦理淨灘活動，採用 International Coastal Cleanup（簡稱 ICC）國際淨灘



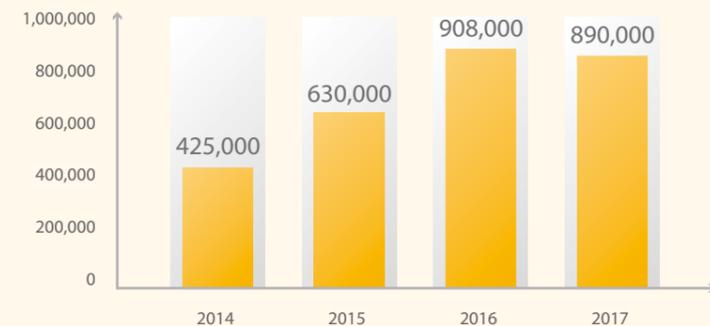
行動標準，建立完整淨灘紀錄資料，也促使一般民眾及學生從現場實際參與中，了解海洋廢棄物的問題與知識，讓環境教育融入生活。

◎ 質性效益

1. 有效使參與者學習海洋廢棄物之成因、影響及解決方式。
2. 有效使參與者學習正確的垃圾分類方式，並知道如何運用 ICC 淨灘監測表來記錄垃圾種類。
3. 使用 ICC 淨灘監測表將數據資料上傳，配合台灣淨海聯盟（TOCA）行動，藉以了解海洋廢棄物的國際性問題。
4. 實地了解澎湖海岸環境目前所面臨的困境，並發想如何從自己本身做環保。
5. 培養參與者、學童愛護海洋環境的情操，願意自發性參與淨灘淨海相關志工活動，並減少塑膠製品的使用量。
6. 透過淨灘記錄及分析報告，將海洋廢棄物議題呈現於粉絲專頁、網路、實體刊物中，向一般民眾宣導相關知識。
7. 透過宣導品（運動毛巾）的實用性功能，傳遞不過度使用單次性用品，以減少廢棄物的產生。
8. 邀請關注環保議題之環保人士發文，來澎湖辦理講座，落實公民參與。
9. 手套、麻袋等淨灘物品均能重複洗滌再利用，確實建立典範並落實環保工作。
10. 推動澎湖地區淨灘工具的系統化與淨灘流程 SOP 建立。

獎助學金

2016-2017 年獎學金執行經費，共計 179 萬 8,000 元（單位：元）



凌華教育基金會獎學金

- 宗旨** ○ 本會為鼓勵莘莘學子努力向學，成績表現優異者，特成立此獎學金。
- 對象與金額** ○
- 高中職學生（含五專前三年）每名新臺幣 1 萬元整。
 - 大專院校學生（含五專後二年）每名新臺幣 2 萬元整。
 - 特殊個案頒發金額，由董事會審核另訂。
- 初選申請資格** ○ 凌華科技公司員工及其子女（不含約聘僱人員）、本會員工與志工及其子女，符合下列條件者，得申請本獎學金：
- 申請人為就讀國內高中職、五專、二專、大專院校具有正式學籍之學生。各類公費生、延畢學生之在學生不納入獎助範圍。
 - 申請人該年度上、下學期成績總平均達 80 分以上，德行成績 80 分以上。
 - 本獎學金採可追溯機制，例如：大學一年級學生仍可提具高中三年級成績申請，大學畢業生亦可以大學四年級成績申請。
 - 申請人除符合基本成績規定外，若曾參與本會公益活動、或曾擔任志工者，可優先錄取，惟需提具相關證明，如：結業證書、活動照片、心得分享等。
 - 申請人除符合基本成績規定外，如有特殊專長，例如：志願服務、科技、美術、音樂、體育、語言……等領域，無論是社團或是校內外表現出色的申請人，將優先錄取，惟需提具相關資料佐證，如：獎狀、證書、照片或影音檔案等。
- 實際頒發總金額** ○
- 2016 年共計新臺幣 20 萬 8,000 元整（國中組 1 名、高中組 2 名、大學組 7 名）
 - 2017 年共計新臺幣 18 萬元整（高中組 2 名、大學組 7 名、研究所 1 名）

第九屆、第十屆倪仲賢先生獎學金

- 宗旨** ○ 本會依據捐贈人倪仲賢先生遺願，為鼓勵莘莘學子努力向學，成績表現優異者，特成立此獎學金。
- 對象與金額** ○
- 國立臺灣警察專科學校學生，每名新臺幣 2 萬元整。
- 初選申請資格** ○ 國立臺灣警察專科學校學生，符合下列條件者，得申請本獎學金：
- 申請人為就讀國立警察專科學校具有正式學籍之學生。
 - 申請人該年度上、下學期成績總平均達 85 分以上，德行成績 85 分以上。
 - 申請人除符合基本成績規定外，若曾參與本會公益活動、或曾擔任志工者，可優先錄取，惟需提具相關證明，如：結業證書、活動照片、心得分享等。
 - 申請人除符合基本成績規定外，如有特殊專長，例如：志願服務、科技、美術、音樂、體育、語言……等領域，無論是社團或是校內外表現出色的申請人，將優先錄取，惟需提具相關資料佐證，如：獎狀、證書、照片或影音檔案等。
- 實際頒發總金額** ○
- 2016 年共計新臺幣 40 萬元整（警察專科學校在學生 20 名）
 - 2017 年共計新臺幣 40 萬元整（警察專科學校在學生 20 名）

第三屆、第四屆黃月娥女士藝術獎學金

- 宗旨** ○ 為延續已故顧問黃月娥女士生前熱心公益之精神，本會特將每年編列之顧問經費，針對國立臺灣戲曲學校的學生，設立藝術獎學金，以嘉惠努力向學、富涵藝術天分的學子。
- 對象與金額** ○ 國立臺灣戲曲學院國中、高中、大學之京劇學系、民俗技藝學系、戲曲音樂學系、歌仔戲學系之在學生：
- 大學部每名 2 萬元；高中部每名 1 萬元；國中部每名 5,000 元。
- 初選申請資格** ○
- 需填寫並繳交制式申請表格，並貼上申請人照片，否則不予收件。
 - 國中部：該學年度第一、二學期術科成績平均 80 分以上，德行成績需為優等或不得低於 80 分，且不得有懲戒紀錄。高中、大學部：該學年度第一、二學期術科成績平均 80 分以上，德行成績需為優等或不得低於 80 分，且不得有懲戒紀錄。
 - 該校獎學金核定之候選名單，需提具成績證明文件，候選學生需繳交以個人為主，能展現該系專業之技藝影音光碟 (5-10 分鐘)，並註明表演角色及演出內容，再呈遞本會，以利第二次審查及留存證明。
 - 申請同學需繳交一篇自我突破之學習歷程心得。
- 實際頒發總金額** ○
- 2016 年共計新臺幣 30 萬元整（國中組 10 名、高職組 5 名、大學組 10 名）
 - 2017 年共計新臺幣 31 萬元整（國中組 8 名、高職組 7 名、大學組 10 名）



環境關懷

Environmental Concerns



- 6.1 管理系統
- 6.2 污染管理
- 6.3 節能減碳
- 6.4 綠色產品



6.1 管理系統

凌華科技承諾將以持續最高的環安衛標準，作為企業的核心價值，並且提供必要的支援以實踐環安衛的作業準則。履行環安衛的責任乃是凌華科技體認環境保護及維護環境、安全及衛生均為當前須共同努力之課題，願意以持續改善環安衛績效做為維持作業環境安全衛生的基準，並於 2016 年進行 ISO 14001：2015 改版作業及取得新版證書，以達永續經營之目標。

凌華科技 EHS 政策



6.2 污染管理

E 化系統導入，減少紙張浪費

透過紙本簽核過程是很冗長的，浪費紙張、人力與時間並且危害森林資源，為了減緩森林資源的耗竭速度與保護生物的多樣性，凌華科技從 2011 年開始，致力降低紙張使用，首先於採購單位導入億科（CT）系統，以 E 化系統方式取代紙本採購單據之列印，2011 年減少使用紙張用量為 70,000 張左右，2015 年減少紙張使用量至 66,000 張，2017 年成功減少紙張使用量至 42,000 張。

2015 年 Q4 採購部將供應商資料 E 化，將以系統管理減少書面簽核及紙張歸檔，不但可為綠色節能盡一份心力更間接提升採購效能。

▼ E 化後減少使用紙張統計 & 減少碳排量 (34g/pcs)

年度	減少 Total 張數	減少碳排量 (g)
2012	71,072	2,416,448
2013	85,032	4,336,632
2014	91,336	4,658,136
2015	32,252	6,744,852
2016	128,056	4,353,904
2017	129,607	4,406,638

除了節能減碳，更需要廢物利用及資源回收，讓資源可不斷被重複使用，創造最大的使用價值，減緩地球環境的破壞。2012 本公司使用錫渣回收機，不僅僅符合 ISO 14001 所強調的回收再利用規範，可以有效將廢棄錫渣進行回收再利用。使用錫渣回收機後，錫渣回收率最高可達 75%，更符合本公司致力於環境保護的努力，讓公司因錫渣回收減少錫棒原料的採購，達到節省時間與節省成本的最大功效。

本公司使用之錫渣回收機，完全符合無鉛製程要求，可經由廢錫渣回收創造 75% 高回收率的純錫，減少錫棒採購達 10%，減少庫存錫渣的人工處理相對節省空間與減少成本，亦進而改善工廠的工作環境，改變傳統錫渣處理方式。

導入錫渣回收機，改變傳統錫渣處理方式：

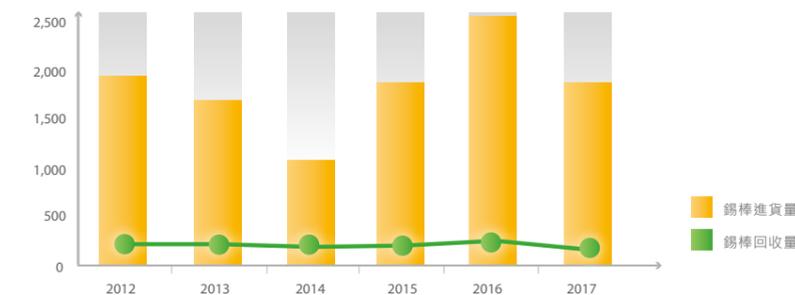
→ 改變前的錫渣回收方式：

錫渣堆積於產線固定區域，定期請專業廠商回收，沒有提煉過的錫渣數量多，而且含錫量高，直接兌換給供應商，造成錫渣的利用率低，損失較大的錫使用量。

→ 改變後的錫渣回收方式：

使用錫渣產生機可多次重複提取可利用之純錫，減少錫渣堆積空間，增進錫渣的可利用率，並可以讓產線保持乾淨整潔。

▼ 錫渣回收統計



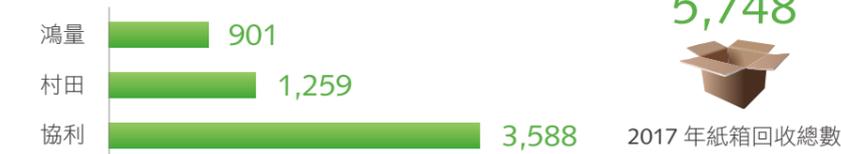
公司導入供應商紙箱回收，目前因應其環保政策導入，再利用（REUSE）為重複使用容器或產品為政府垃圾減量 6R 六項原則之一，因為製作一個紙箱需要 20 年的老樹木一棵，地球很快就會發生森林銳減的浩劫，而紙箱回收不僅可以達到節能減碳，亦可降低成本，所以本公司會將這些廢紙箱回收給供應商，將紙箱包裝再度出貨循環再使用，可減量垃圾，達到高度回收再利用率。

目前導入配合再利用的供應商分別為鴻量、村田、協利三家，鴻量 2017 年重複使用數量是 901pcs，村田重複使用數量為 1,259pcs，協利重複使用數量是 3,588pcs，增加紙箱再利用率讓我們地球更能延續壽命，愛護地球提升資源再利用為當務之急的必要性。

6R 為垃圾減量之六項原則，分別為：

- Reduce → 減少丟棄之垃圾量
- Reuse → 重複使用容器或產品
- Repair → 重視維修保養，延長物品使用壽命
- Refuse → 拒用無環保觀念產品
- Recycle → 回收使用再生產品
- Recovery → （再生）指改變原料形態或其他物質結合，供作為材料、燃料、肥料、飼料、填料、土壤改良等用途，使再生資源產生功用之行為。例如沼氣發電、輪胎磨粉作為燃料，廢油回收製做生質能源、廚餘回收做堆肥等。

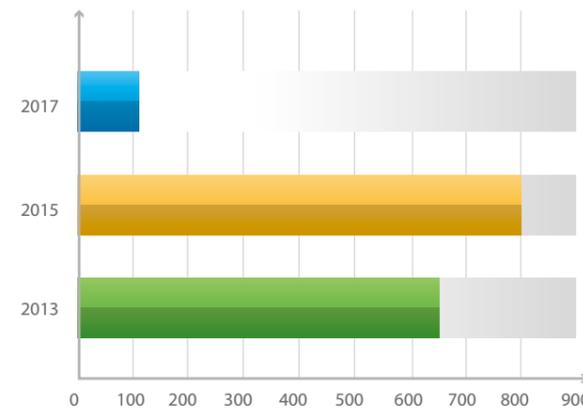
▼ 回收再利用數量（單位：pcs）



1. 鋼板回收政策：

全球暖化議題是現今地球人一門很重要的課題，環保、資源回收再利用、節能減碳、減少浪費等等皆與暖化有關，因此凌華科技為響應資源回收再利用、環保救地球的觀念，所以早在 2013 年公司就提出資源回收政策，要求 SMT 單位必須制定相關回收的規章制度，所以 SMT 提出鋼板可回收再利用。我們訂定出每 2 年 12 月份統一審視所有鋼板，將滿五年的鋼板與生管一同確認哪些鋼板將不會再使用，同時與廠商共同合作，將凌華科技不再使用的鋼板進行回收再利用。2013 年回收 640 個鋼板，2015 年回收了 800 片鋼板，2017 年則回收了 114 片鋼板（報廢回收是 5 年以上舊鋼）。因此使得凌華、廠商以及地球獲得三贏局面。

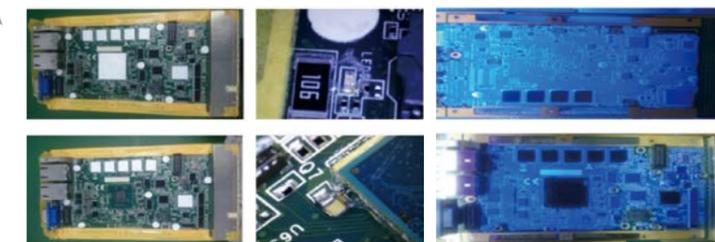
▼ 鋼板回收狀況（單位：片）



2. COATING 修補數減少：

因為 Coating 製程需要貼貼紙與蓋治具，以防止膠水滲透與虹吸效應，ADLINK 的製程工程師研究膠水特性以及設備功能後，進行參數修改的研究，現在已能實現運用噴膠設備的性能，使其達到可以讓膠水不會滲透與杜絕虹吸問題產生，可以大幅減少人工修補的數量，也因此可以讓 Coating Room 的氣味顯著地降低。此外，降低貼紙及治具的使用量，以達到貼紙及治具使用率下降以減少廢棄物產生。

貼紙改善



治具改善



2017 年節省治具費用，共計 118,500 萬

3. 錫膏攪拌改善：

攪拌錫膏時會有錫渣噴濺的情況發生，導致需花費時間清潔錫膏攪拌機，且旋轉時會有異音產生。使用固定比例訂製的鋁罐後，無錫渣噴濺現象，且旋轉穩定無異音產生。



4. Coating 塗覆機針頭堵塞改善：

塗覆機使用完畢後，針頭需長時間靜置，確保再使用時不會有阻塞現象發生，但容器內的 TD25 因無覆蓋長時間會揮發掉，導致針頭堵塞。蓋上壓克力板後，長時間靜置可減少揮發達 80% 及改善針頭堵塞問題。也可防止氣味擴散，造成人員不適。



6.3 節能減碳

能資源與氣候變遷

人類文明的發展，與能源及資源的運用息息相關。從人力、獸力、水力、火力、電力不停演進，也造就了社會的進步與企業的發展。因此，適當的利用能資源，可謂為企業運作的本能。

然而，自十八世紀工業革命以來，人類以行星級的規模大量使用能資源，不僅將數千萬年來所累積的石油能源及其他資源幾乎消耗殆盡，而且也因為短期間大量使用能資源，造成全球氣候的急速變化，人類正改變著全球環境及生態的未來。

根據聯合國政府間氣候變遷小組（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）的報告，第四次評估報告指出，「地球正以每百年上升攝氏 0.74 度的速度在暖化」，暖化速度較先前預估值提高了許多。

有鑑於此，有效控制能資源使用後的副產品，也是造成氣候變遷的重要因素 - 溫室氣體，就成為世界各國的共識。自 1997 年制定，到 2005 年正式生效的京都議定書，就是各國對於溫室氣體減量的一個體現。再加上近年來，台灣幾乎每年都會發生嚴重災害（例如：水災、酷暑、暖冬...等）極端性氣候，而這些災害，也都與氣候異常有關。因此，即使受到現實的國際環境影響，台灣未能實際簽署京都議定書，但民間支持溫室氣體減量的實際行動持續不斷。

基於地球公民的理念，凌華支持「環境友善」；因此，凌華的具體措施為：能資源的盤查、管理及更有效率的運用，並展開各項減量行動。

水資源

由於生產過程中無需用水，因此凌華的用水除空調冷卻水塔用水外均為生活用水。由於公司所在地為公共園區，並非公司私有廠區，因此難以進行回收再利用。基於以上客觀環境的侷限性，所以現階段凌華對於水資源政策，著重於節約的面向。

凌華的用水來源，完全由自來水公司提供，無其他來源。至於水資源之運用，均為生活用水，已如前述。排放則完全交由所在園區（遠東世紀廣場管理委員會）負責集中處理及排放。

為減少使用水資源，凌華長期以來持續宣導省水觀念。配合管理委員會施行各項省水措施：

- ✓ 水龍頭加裝省水器。
- ✓ 飲水機由純水製程更改為濾心過濾式系統，可節省製水過程 2/3 用水量。
- ✓ 每日各樓層水龍頭開關巡檢。

統計 2014 年則為 10,940 度，2015 年則為 12,277 度，2016 年則為 12,970 度，2017 年則為 13,018 度。用水度數來源是由凌華所在園區全區之用水度數，依凌華使用之樓地板面積比例分攤計算得來。

承上，雖然近三年來用水度數呈現成長趨勢，但探究原因，係因公司員工人數成長，造成用水總量增加。若加入員工人數計算單位人數用水量，可以發現，在 2015 年凌華的單位人數用水量為每人 1.0856 公升，2016 年則降為 1.0657 公升，2017 年再降到 1.0462 公升。每人用水量其實為逐年減少，足見凌華對於節水的宣導，具有成效。



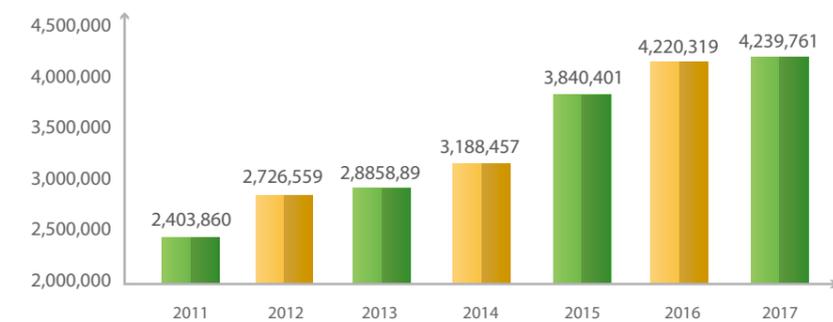
電力及溫室氣體排放

就企業的能源消耗而言，可以大略區分為內部及外部的能源消耗二個部分來討論。而對凌華而言，僅有內部的能源消耗，並無能源使用於外部，因此，在這裡所提及的能源消耗，均指內部而言，合先敘明。

在生產以及企業運作中，凌華僅使用電力做為主要動力來源。據統計，2014 年到 2017 年全公司用電度數分別為 3,188,457 度、3,840,401 度、4,220,319 度、4,239,761 度。雖然近三年來用電度數呈現成長趨勢，探究原因電量成長為二：

1. 自從 2015 年歷經 SMT 產線更新設備從原有置件機五台 220 伏特更換成四台 380 伏特置件機及將 220 伏特更換成 380 伏特。
2. 公司產能成長，造成產線用電量增加。

▼全公司用電度數



為了節省能源，凌華長期推動省電措施。右表為凌華自 2011 年起所採取的主要節電措施。

▼凌華內部主要節電措施

了解實際用電狀況

- 各區域電力統計，做為改善依據。

減少實際用電量

- 消防栓指示燈具更換為省能 LED 燈具。
- 逃生方向指示燈更換為新式且符合消防法規之省能 LED 燈具，每年可省下 1,472kw 能源。
- 生產線空壓機加裝變頻器，每年可節省空壓機用電量 3.8%，合計 16,800kw。
- 調整室內空調溫度不低於 25 度，並安裝節能風扇加強空氣對流，節省空調電源。
- 辦公室增設空調及照明總開關，防止下班後不必要電源浪費。
- 2016 年 F 棟 13F 增設電源總開關節能減碳，每年節省用電量 39,900kw。
- 2016 年 15F 增產線燈具照明由 T8 更換為 T5 省電型燈具共 116 盞，每年節省 15,360kw。
- 2017 年為了節省資源，建立資源再生改善 F 棟 4F、2F-2 功率因數，加裝配電盤加裝電容器由 88% 提升至 95%。
- 午休及下班時間指定專人關閉未使用電源。
- 使用遮陽簾減少日曬。

避免電力無謂耗損

- 定期檢查配電盤。
- 公共區域電源開關部份，製作對應控制圖，避免因試誤造成資源浪費統計。
- 委託專業機電顧問公司進行全公司低壓配電盤紅外線熱影像定期檢查。

避免使用高耗能設備

- 現有 OA 機器汰換為省能源型。
- 新購設備應考量節能。

另自能源密集度的角度觀察，依據用電量及產量的比例計算，凌華生產線的能源密集度（用電量 / 產量）自 2011 年至 2017 年分別為 2.1163 千瓦 / 片、2.0368 千瓦 / 片、2.0651 千瓦 / 片、2.0579 千瓦 / 片、2.0549 千瓦 / 片、2.839 千瓦 / 片、2.5027 千瓦 / 片。

至於溫室氣體，主要係指二氧化碳，甲烷，氧化亞氮，氫氟碳化物，全氟碳化物及六氟化硫等六大類氣體。溫室氣體的特點，在於它們能吸收紅外線，而紅外線無法穿透大氣層排到太空，因此熱量就保留在地面附近的大氣中，造成地表氣溫不停升高，此即為大家所熟知的溫室效應。溫室氣體是導致溫室效應的最主要原因，其機制已如前述，我國溫室氣體總排放量以二氧化碳（CO₂）為我國所排放溫室氣體中最大宗，約占 95.21%。也因此，減少溫室氣體排放量，為當前全球的重要課題。

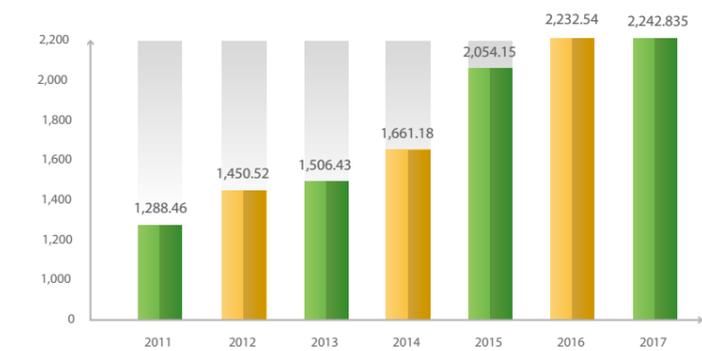
凌華對於管制溫室氣體排放採取積極支持的態度，也透過「環境安全衛生委員會」做為跨部門的執行及整合平台。現階段凌華主要的作業重點，在於收集溫室氣體的排放量，做為整個計畫執行的基準。

截至 2017 年 12 月的統計，目前凌華直接溫室氣體排放來源為空調及冰箱所使用的冷媒，種類及數量如右所示：



由於凌華係以電力做為主要動力來源，因此凌華主要的溫室氣體排放來源為公司營運及生產所需使用之外購電力，於發電過程中所產生的間接溫室氣體排放。2011 年到 2017 年，本公司間接溫室氣體排放量表：

▼用電度數 x 電力排放係數 / 1000（單位：公噸 CO₂ / 年）



此外，針對產線的間接溫室氣體排放強度，如下表所示：

▼溫室氣體排放量 / 生產數量（單位：公噸 / 片）



綜上所述，凌華對於能源的使用，除致力於讓能源使用效率最佳化外，對溫室氣體將進一步進行管制。除初步的數據取得外，並將透過宣導及實作，讓節能的觀念能深植所有同仁心中，並且期待能展現具體成果，為綠色地球盡一己之力。

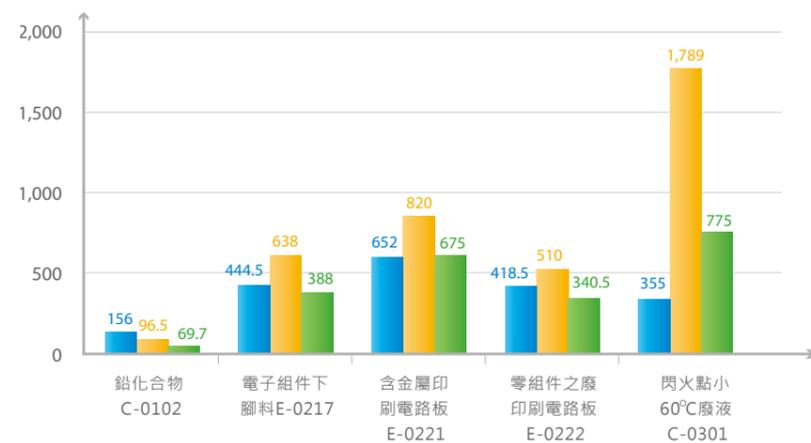


♻️ 廢棄物管理政策

廢棄物管理以「製程減量、資源回收」作為主軸，廢棄物處理以回收再利用為優先選擇，期望藉由回收廢棄物中可再利用的部分，提高廢棄物管理的效益，另一方面也降低廢棄物處理時，造成環境的負荷。

事業廢棄物委由政府立案合法清運至合法處理廠處理，且必須向環保署申報委託或共同處理三聯單，其中包含的廢棄物有，鉛化合物 C-0102、電子組件下腳料 E-0217、含金屬印刷電路板 E-0221、零組件之廢印刷電路板 E-0222、閃火點小 60°C 廢液 C-0301。另外本公司重視於資源回收部分，將公司可回收資源垃圾妥善收集後，統一運至回收商。

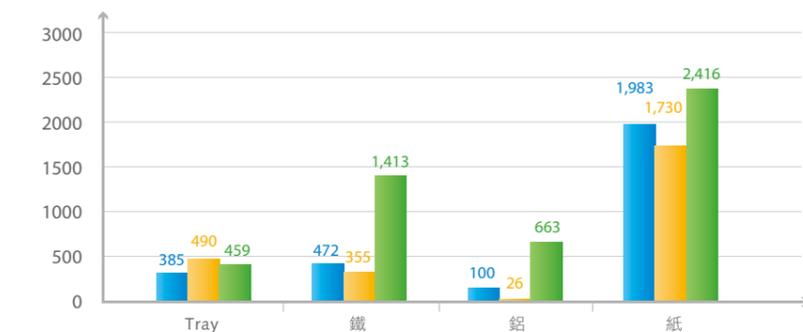
▼ 2015-2017 年度事業廢棄物申報量 (單位: kg)



🌱 綠色包裝

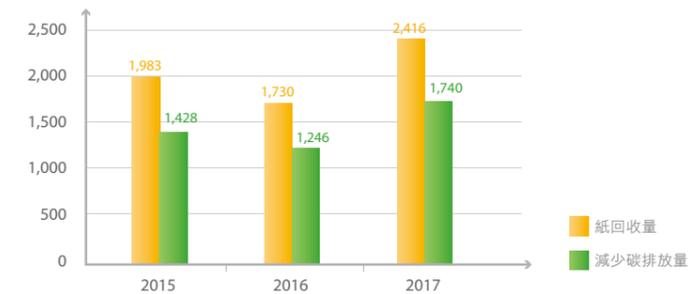
綠色包裝除要求安全、可靠、環保外，更有人體無害、可回收再利用、減少環境負荷及節省資源等益處。凌華針對可重複使用的靜電黑箱取代紙箱，該方案逐漸獲得客戶認同，擴大採用。且運輸過程使用之包裝、紙箱、發泡板等緩衝材料，凌華經過整理後重複使用於產品出貨，並定期回收提供上游廠商周轉使用，包材經過回收重複使用，可達到資源循環再利用，並降低廢棄物處理成本；也降低紙的碳排放量。

▼ 2015-2017 年度資源回收量 (單位: kg)



根據財團法人工業技術研究院提供紙（瓦楞芯紙）的碳排放量為 7.20E-001/kg。

▼ 2015-2017 年度碳排放量 (單位: kg)



6.4 綠色產品

供應商說明會

凌華科技重視與供應商溝通的管道以及配合度，分別於 2016/3/10（四）下午一點至五點，於集思台大會議中心 國際會議廳，舉辦台北供應商說明會，並於 2016/3/24（四）中午十二點三十分至下午五點，於上海中興和泰酒店會場 202 廳及 203 廳，舉辦上海供應商說明會。藉由兩場說明會，除了介紹凌華「綠色產品環保政策（Green Policy）」、「綠色產品管理系統（GPMS）」上傳技術文件流程、以及將「無使用有害物質（Hazardous Substance Free）的評鑑項目」納入原有「供應商評鑑評核表」，同時也涵蓋凌華採購 / 品保 / 零件管理部 單位的政策宣導，分時段說明各單位未來一年規劃推展，以及希望供應商配合的項目。

“ 凌華已成立 21 年，與世界各大企業集團展開合作，產品銷售至全球並獲得客戶廣泛認可。作為社會公民的責任，面對不斷嚴格的法規，凌華一直走在行業前端，積極主動了解法規要求，將產品質量和環保作為企業的競爭力資源。本次凌華特別攜手 SGS 共同舉辦本次供應商大會，旨在借鑒 SGS 在測試，認證行業內的豐富經驗及專業技術，引導和協助凌華供應商加強綠色環保法規方面的理解及掌握應對方案，提升產品質量，進一步加快凌華在綠色環保方面的發展。

楊正義
凌華科技總經理

“ 凌華在符合綠色環保法規要求方面已投入了很多資源，希望凌華的眾多供應商能夠與凌華一起善盡社會責任，對綠色環境做出更多貢獻。

馮志華
凌華科技全球營運長

“ 供應商是凌華非常重要的夥伴，在凌華進一步走向綠色環保，全球化的道路上與供應商們一起努力，共同達到雙贏。

吳幼倩
供應鏈管理策略規劃處資深協理

為了符合歐盟 RoHS 2.0 指令 2011/65/EU & 2015/863/EU 及 EN50581 協同標準，需要滿足產品符合性評估要求。凌華在台北及上海分別辦理說明會後（2016/9/15），開始要求供應商落實提供並上傳下列三類技術文件至綠色產品管理系統（GPMS）作為產品佐證資料：供應商宣告書 (Supplier Declaration)、供應商材質組成宣告 (Material Declaration)、第三方公證實驗室 RoHS 測試報告 (3rd-party lab RoHS Test Report)。

這兩場說明會，供應商參與率都很高，分別為 167 間台北供應商以及 85 間上海供應商。邀請的台北供應商出席率達到 90.3% (=167/185)，而上海的供應商出席率達到 80.2% (=85/106)。此外，兩場說明會會後，供應商對於說明會之授課內容及後續執行面的問卷反饋，都呈現正面的評價，肯定凌華進行有效地達到面對面溝通，供應商也願意配合凌華宣導的政策，並期待日後常舉辦類似的說明會，增進凌華與供應商的夥伴關係。



▼供應商說明會後，供應商問卷反饋（單位：%）



相關電子報導訊息
 《美通社》<http://www.prnasia.com/story/148032-1.shtml>
<http://app.bbtnews.com.cn/print.php?contentid=146574>
 《北京商》<http://www.bjbusiness.com.cn/2016/0427/146574.shtml>

供應商 GPMS 小班教學

凌華科技環保規範管理（Environmental Compliance）部門為了落實無有毒有害物質（Hazardous Substances Free; HSF）使用於凌華產品，持續進行外部的供應商管理及宣導。在 2016/9/10、2016/9/13、2017/1/4、2017/2/15、2017/3/29、2017/5/15、2017/5/19、2017/5/22、2017/5/25、2017/6/1、2017/6/2、2017/6/5、2017/6/9、2017/6/12 這十四天，於凌華的台北總部舉辦十四場次的台北供應商 GPMS 小班教學，共 186 間台北供應商、253 位供應商代表與會；除此之外，從 2017/6/19 到 2017/6/23 計五天，於凌華上海廠也舉辦了八場上海供應商 GPMS 小班教學，共 150 間上海供應商、174 位供應商代表與會。課程中，由環保規範管理（Environmental Compliance）部門派員向供應商宣導綠色產品政策、三種綠色技術文件【供應商宣告書 Supplier declaration、物質組成成分宣告 Material declaration（採用全物質宣告）、第三方公證實驗室測試報告 3rd-party-lab test report】或替代文件（供應商免責聲明或客戶同意書）之填寫教學，以及講授怎麼上傳三份文件或替代文件至綠色產品管理系統（Green Product Management System: GPMS）。凌華讓供應商充分了解，各供應商執行 GPMS 三種綠色技術文件之準時上傳率（%）及退件率（%），會如實反映於每年第一季年度廠商評鑑，評估上一年度供應商執行 HSF 的成效。凌華會落實執行，逐年汰換配合度差或能力不足的供應商。

▼供應商 GPMS 小班教學出席統計（單位：人）



此外，凌華科技環保規範管理（Environmental Compliance）部門，也持續進行凌華內部宣導，在 2016/8/15、2016/8/17、2017/2/17、2017/6/13、2017/6/20 這五天，於台北總部及上海廠分別對業務、專案經理、研發部門同仁宣導綠色產品政策、GPMS 文件審核流程以及 PLM 料號承認的關聯性，務求各單位通力配合，讓新料號在短時間就能被承認。

▼內部宣導 GPMS 部門統計

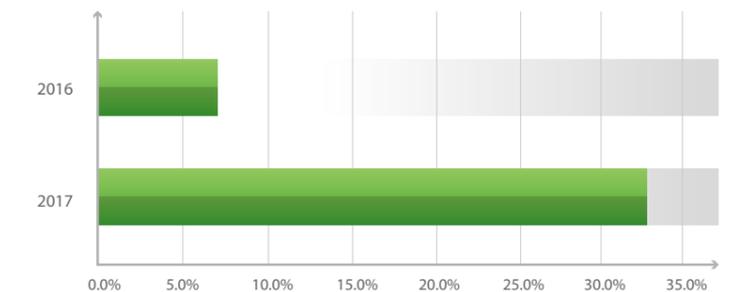


零部件全物質宣告之文件收集

為了符合歐盟 RoHS2.0 及 EN 50581 協同標準的要求，凌華要求供應商配合新料號承認時，必須提供完整的三種綠色技術文件【供應商宣告書 Supplier declaration、物質組成成分宣告 Material declaration（採用全物質宣告）、第三方公證實驗室 RoHS 測試報告 3rd-party-lab RoHS test report】或替代文件（供應商免責聲明或客戶同意書）作為佐證文件。惟已經完成承認的舊料號，凌華要求供應商得陸續翻舊料補齊文件。

由於物質組成成分宣告 Material declaration 採用「全物質宣告（Full Material Disclosure, 簡稱 FMD）」，對於供應商而言難度很高，並非所有各供應商都有能力提供。經過環保規範管理（Environmental Compliance）部門內部統計，三年以內凌華出貨產品仍在使用的零部件料號高達 37,000 筆，這些料號進行全物質宣告的文件收集完成率（%），已從 2016 年年底的 7.0%，緩慢進展到 2017 年年底的 32.5%。預期凌華還需要三至五年的時間，才會達到 70.0% 以上，以利未來客戶詢問某特定物質的法規符合性時及因應日益增加的有害物質管制清單，凌華能夠透過 GPMS 快速地查詢到該物質的 CAS No. 及相應的濃度百分比（%）。

▼2016 年及 2017 年之零部件全物質宣告文件收集達成率（單位：%）



出貨產品符合中國 RoHS& 台灣 RoHS

因應中國 RoHS 法規於 2016/7/1 生效以及台灣 RoHS (CNS 15663「電機電子類設備降低限用化學物質含量指引」第 5 節「含有標示」檢查標準要求) 於 2017/7/1 生效所規範的自動資料處理機及自動資料處理系統用之監視器，凌華依部件分類將產品收斂成五種不同的中國 & 台灣 RoHS 宣告書，並分別建立五個料號。上述料號依部件分類被個別建入 5,700 個不同產品 BOM 進行管控，確保出貨產品皆符合中國 RoHS& 台灣 RoHS 法規規範，使終端使用者開箱時能馬上看到中國 & 台灣 RoHS 宣告書，達到主動告知產品中各部件含有有毒有害物質或元素的名稱及含量的法規要求。

出貨產品符合水俣公約 Minamata Convention

因應 2018/1/1 生效的 Regulation (EU) 2017/852，凌華於 2017 年年底完整地評估零部件全物質宣告的資訊並收斂汞及其汞化合物影響的範疇，判定 LCD、鈕扣電池、開關及繼電器屬於可能使用汞及其汞化合物的高風險零部件。凌華進一步與 LCD、鈕扣電池、開關及繼電器供應商釐清並要求供應商提供佐證之技術文件 (e.g. 第三方的 RoHS 測試報告)，確認凌華所有使用的零部件皆符合水俣公約 Minamata Convention 及 Regulation (EU) 2017/852。

衝突礦產盡職調查

根據 2010 年通過的“Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, Section 1502(e)(4)”：“衝突礦產”是指鈷 - 鉭 (鈷鉭)、錫、金、黑鎢，簡稱 3TG，或他們的衍生物質；或任何由美國國務卿定性為引起剛果民主共和國或毗鄰國家財務衝突的礦產及其衍生物。

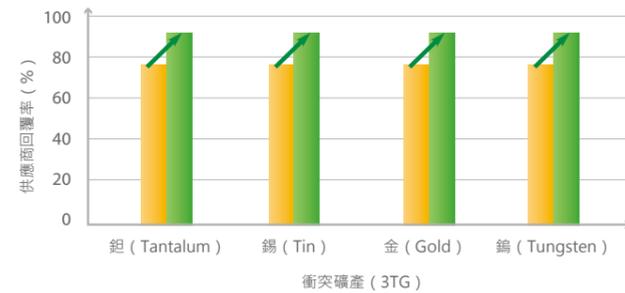
統計至 2017 年底為止，凌華之供應商衝突礦產盡職調查，有效回覆 CMRT (Conflict Minerals Reporting Template) 給凌華的台北供應商計 314 間，上海供應商 515 間，合計 829 間供應商。凌華透過第三方衝突礦產管理系統，反覆與供應商及原廠驗證

CMRT 所揭露的冶煉廠資訊。確認冶煉廠無風險後，始將冶煉廠資料合併成凌華的 CMRT (採用當時 CMRT 最新版次)，提供給客戶。此外，2016 年底 & 2017 年年底，累計凌華供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率 (%)，皆從 75% 增加到 90%，2018 年仍持續要求供應商配合回覆，符合衝突礦產盡職調查的要求。

▼衝突礦產盡職調查之上下游關係示意圖



▼ 2016 年底 & 2017 年年底，分別累計供應商衝突礦產 (3TG) 的回覆率 (單位：%)



◎ CMRT 調查範圍的確認

- 凌華 CMRT 以全公司產品為申報範圍進行確認。文件涉及：
 - 產品清單
 - 生產進度記錄
 - 生產排期表
 - 產品銷售 / 出貨記錄
 - 訂單記錄

- 對調查範圍內產品所含材料、部件的確認，文件涉及：
 - 材料清單 (BoM)
 - 產品規格書
 - 產品圖紙
 - 產品生產流程說明書
- 對產品所含材料、部件的材質是否包含 3TG 的確認，文件涉及：
 - 原材料材質檢驗報告
 - 原材料物質安全資料 (MSDS)
 - 原材料材質組成宣告 (Material Declaration)
- 對調查範圍內供應商的確認，文件涉及：
 - 供應商名單
 - 採購記錄

◎ 盡職調查管理體系

因應由電子行業公民聯盟 (EICC) 和全球電子可持續發展倡議組織 (GeSI) 發起的不採購衝突礦產倡議組織所修訂的標準及計畫，凌華訂定衝突礦產政策內容並公佈於網址：<https://www.adlinktech.com/en/EnvironmentalProtectionResponsibility.aspx>

- 衝突礦產管理程序，文件涉及：
 - 管理組織架構
 - 職責描述
 - 內部培訓程序
 - 管理團隊溝通以及對高層主管的匯報程序
 - 文件和記錄保管程序
 - 申訴和舉報處理程序
 - 衝突礦產風險評估程序 (含風險等級標準)
 - 供應商溝通程序
 - 風險控制 / 風險降低程序
 - CMRT 管理程序 (含供應商 CMRT 收集和檢查流程，公司 CMRT 任務編制和匯報流程)
- 實施衝突礦產盡職調查，文件涉及：
 - 內部溝通和匯報記錄
 - 內部培訓記錄
 - 申訴和舉報記錄
 - 供應商風險評估報告或風險等級清單
 - 供應商風險控制或降低計劃及績效跟蹤記錄
 - 向供應商傳達衝突礦產政策的記錄
 - 提供給供應商的培訓記錄
 - 與供應商簽訂的有約束力且涉及衝突礦產採購要求的文件 (合同、承諾書等)
 - 與供應商就衝突礦產盡職調查中不合規範項目進行溝通的記錄

◎ 驗證並保存 CMRT 盡職調查相關的記錄

- 凌華最新的 CMRT
- 所有已收集的供應商 CMRT
- 與供應商就 CMRT 中缺失項的溝通和跟進記錄
- 客戶對凌華 CMRT 的反饋記錄
- 對客戶指出的未通過無衝突冶煉認證 (如 CFSP) 冶煉廠進行追溯以及識別所涉及供應商的記錄
- 確認供應商對未通過無衝突冶煉認證 (如 CFSP) 冶煉廠的移除記錄
- 向客戶提交 CMRT 及匯報 CMRT 更新的溝通記錄

參與碳揭露專案 (CDP) Carbon Disclosure Project

藉由參與 CDP 並依據 CDP 多元的專案，包括：Climate Change、Carbon Action、Water、Forests、Cities、Supply Chain，並每年參與其問卷調查與揭露，CDP 目前已成為全球企業最廣泛的碳、水、森林等相關自然資本管理的揭露系統。凌華科技評估氣候變遷帶來公司的衝擊與機會，進而驅動綠色經濟的發展，以促進邁向永續的積極動能與決心。

加入 EcoVadis 企業調查

EcoVadis 是一個助力企業監管其他供應商可持續績效的協作平台，使用自有獨特的企業責任 (CSR) 方法體系進行評估，包含 150 個採購類別和 21 個 CSR 指標，範圍涵蓋 110 個國家。該系統從四大類別對企業績效進行分析和評估，例如：環境、勞工條例和人權、公平的商業管理和可持續採購，凌華科技受客戶邀請進行問卷填寫，並加入會員參與其中並於 2017 年獲得 EcoVadis 的銀牌認證級別，印證了凌華科技為社會獻力的承諾和使命及力爭在未來不斷提高我們的可持續性績效。



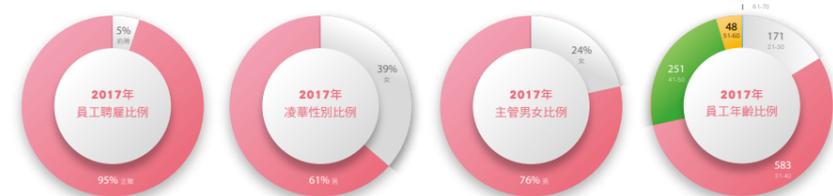
7.1 多元平等用工—創造全球化優質職場

凌華科技遵守多元平等聘工、用工的原則，並依照公司每一年的營運目標、發展方向進行人力編制。尊重各區域的族群、性別、宗教、種族、黨派等狀況，在不聘用童工、符合各區域的勞動法規之下進行全球人才招聘與任用。凌華科技提供一個多元平等的工作環境，在進入公司之後搭配相關人員管理與發展制度，如：定期績效考核評定工作表現並結合至後續調薪、晉升等員工個人發展制度上，並依據凌華的薪酬核心原則-Pay by Contribution 結合分紅制度與員工共享組織經營成果。另外，也透過內部徵才、職務轉調等機制，讓員工有豐富的職涯轉換發展機會。以下提供年度人力資源狀況：

▼ 2017 年凌華科技台灣區人力資源狀況



2016~2017 到職到職百分比：40.8% / 離職百分比：36.5%



7.2 工作與生活平衡—福委會

◎ 凌華科技職工福利委員會

凌華科技關心員工、重視員工福利，依規定提撥福利金成立職工福利委員會，聘僱專人規劃各項員工福利活動與服務，做好對員工全方位的關懷與照顧。透過多元活動的舉辦，幫助員工工作與生活平衡，提供員工一個活力多元、面貌多樣化的職場生活，提升同仁對於公司的向心力，同時也兼顧員工的工作與家庭生活，我們相信這樣將幫助員工發揮更多的創意、熱情在工作上，實現「樂在工作」的凌華精神。

◎ 國內外旅遊

凌華科技重視員工休閒生活，每年定期舉辦國內一日遊、國內二日遊、國外員工旅遊，國外自組團等等，邀請同仁與眷屬一起參加，促進親子間、同仁間的周末與休假日交流，同時也拉近各個不同部門員工之情感，在忙碌工作之餘也擁有幸福的家庭生活。



◎ 節慶活動

不同節慶舉辦應景活動豐富同仁的凌華生活，農曆春節前夕，邀請國寶級書法大師於公司揮毫致贈創意春聯，在父親節與母親節皆舉辦手作禮物 DIY 課程，讓同仁親手製作母親節 / 父親節禮物送給爸媽，獻上最有誠意的祝福，也透過午間的手作課程培養同仁美感與耐心，而在端午節與中秋節致贈應景禮盒與禮金享受節慶氛圍，聖誕節更是舉辦「千人交換禮物」活動，讓全公司同仁一起參與，精心準備的禮物分享與期待拆禮物的心情，在這一天讓同仁的心皆溫暖與歡愉，週邊更搭配冬至節令準備湯圓及聖誕點心與員工同享樂，滿足同仁的心靈饗宴。

◎ 豐富的社團生活

公司鼓勵員工以興趣會友組成社團，目前凌華皆有不同體能與藝文社團，包括：游泳社、壘球社、籃球社、羽球社、咖啡甜點社、活力有氧社、機器人研習社、禪學社、樂山社、單車社、玩茶社、撞球社、慢跑社、保齡球社、釣蝦極研社等 15 個社團。透過社團活動，員工可以滿足自身興趣的需求之外，更可以透過集社的活動互動中進行人際交流。

◎ 體能活動

福委會持續舉辦團隊體能活動，從 2015 年開始發起「凌華街頭路跑」至今兩年讓同仁離開辦公室，下班後換上服裝即可出發，沒有門檻，不同的主題讓同仁愛上跑步，同時在企業內部帶起各部門跑步風氣。2017 年共計舉辦五場街頭路跑活動。合計共 125 位同仁參與，除了強健體魄，更是拉起部門間下班後的同仁交流情誼，培養共同興趣也讓凌華人工作與生活可以緊密的結合在一起。

◎ 達人講堂

每年舉辦不同主題的達人講堂，以符合不同年齡層、不同性別的同仁需求，從親子講座、健康講座、生活休閒講座到理財講座，運用中午休息時間，讓同仁離開工作崗位，補充新知與調劑工作壓力，以期達到平衡身心狀態，在工作與生活上吸收最新的資訊豐富知識。

◎ 福利金補助

凌華正職員工享有全額補助金：生日禮金、生育禮金、結婚禮金，傷病、死亡慰問金，急難救助金，子女教育獎學金等等，相關福利申請人數如下：

福利金申請人數	2016	2017
生日禮金	970	966
生育禮金	46	46
結婚禮金	33	24
傷病慰問金	18	14
死亡慰問金	16	30
子女教育獎學金	414	424



7.3 新凌華人刊物

凌華科技相信有效的內部溝通，可以增加員工對公司的認同感、向心力，並促成同仁之間的交流與凝聚。因此，專屬員工刊物－「新凌華人」於是誕生，不僅讓員工清楚了解公司營運狀況，也是一個員工交流訊息與表達自我的重要平台。

「新凌華人」每半年發刊一次，內容涵蓋凌華科技各項發展與動態，例如：公司遠景、年度方向與策略、企業文化與核心價值、最新專案合作、跨國合作與併購、全球各區最新發展…等訊息。這些內容也都清楚地刊中說明並與內部同仁溝通，讓內部同仁可獲得一致的訊息，並朝向共同的目標前進。

2017 年起，為了更加貼近員工使用需求，如隨時使用手機與平板電腦閱讀、提供更即時的企業訊息，同時拓展刊物內容的深度，並呼應環境保護等需求，「新凌華人」從紙本改版為電子報，以更符合潮流的形式持續提供促進企業與員工、員工與員工之間的溝通，本期將焦點放在產品應用的成功案例與內部重視的最新技術，包括介紹凌華科技提出「Leading EDGE COMPUTING 領引邊緣運算」的策略，將提供嵌入式電腦平台、軟體系統及端對端解決方案，以支援客戶本身產品及營運模式之進化，支援客戶實現工業聯網的目標。此外，還有凌華科技進軍現代整合手術室 (Integrated Operating Room) 以及凌華的平板設備 IMT-BT 應用於台北市雙層觀光巴士等產品應用成功案例等。

刊物主題也包括公司的年度活動、重要政策宣導、部門業務介紹、新產品說明、各式節慶活動、凌華科技基金會公益活動等，或是員工個人故事，內容豐富多元，不僅創造員工之間的話題，並拉近全球員工之間的距離，提升員工在凌華科技工作的溫度。也希望透過刊物的串連建立內部的員工行銷，讓企業中每位成員，都能對外扮演更好的行銷人和銷售人。

7.4 員工參與－學習資源

凌華在員工任用與發展上於 2017 年依照「管理職」、「專業職」以及「業務職」等不同職務類型制訂出該職務之「Grade Expectation」。藉以規畫出各職務類型所需之職能項目，以及說明各個職能項目在不同層級上所需之行為描述來建置人才任用與發展之基礎。透過「Grade Expectation」此人才任用與發展之基礎更加強化各項人力資源活動的連結與標準化，同時也讓員工更清楚了解個人於凌華職涯發展的方向與要求。

群組類別	內容
新進人員	透過結構性課程，讓新進人員了解公司、適應工作。如：公司介紹、新人講習、新人引導協助方案等。
通識課程	依照各項法規規定，以及研發製作相關品質要求，實行各項教育訓練以及各層級課程活動。如：職業安全衛生教育訓練、失效模式與效應分析、性騷擾防治。
主管人員	依照不同管理階層給予各項管理之能，如：主管基礎課程、中階主管課程、高階主管講座等。
專業技能	各單位依其部門目標而展開所需之技術能力培育，透過年度訓練計畫的規劃確認，提供每年持續精進之教育訓練。
產線人員	產線人員依照工作要求，進行技能培訓與檢定，通過者才能操作相關工作流程與機台，並訂定各項需年度回訓、檢定之技能類別。
特殊從業人員	經過危害鑑別所界定出的相關特殊從業人員須接受之教育訓練，如：化學品操作訓練、堆高機人員訓練等，以維護確保勞工健康以及職場安全。

員工加入凌華後，除了搭配傳統式課堂教育訓練之外，並搭配部門資深 Mentor 帶領、同儕社群學習的 Working group 以及個人做中學等各種方式取得工作上所需之知識、技能。並依照不同學習需求，規劃各項課程類型，如：新進人員課程、通識課程、管理類課程、專技技能類課程、產線專業課程以及特殊從業人員課程，並依造組織部門需求規劃各年度特定之重點課程。

7.5 員工關係－聽見彼此的聲音

我們尊重並鼓勵凌華人提出不同的想法與意見，透過溝通，勞資雙方能更瞭解彼此的需求或難處，參酌雙方溝通後的結果，我們將能制定或推行一個更符合勞資期待的政策，使公司的體制更加完善，創造一個勞資互惠、共享共榮的工作環境。

增加內部對話的機會，促進勞資和諧

🗨️ 溝通會議

- 新進員工座談會：對於新進員工，因在職期間相對短暫，我們在新人到職滿三個月後舉辦新人座談會，內容多以關心員工工作狀況及環境適應為主。
- 年度策略會議：由經營管理團隊向全體員工說明公司現階段的營運狀況、未來方針並回覆員工提問，讓員工能了解公司最新的脈動與問題處理的狀況。
- 每年不定期召開，藉由面對面的交談，降低同仁的疏離感，並對其提出的問題予以立即解答與協助，增加同仁的歸屬感與向心力。

🗨️ 勞資會議

- 依法每一季度開會一次。
- 與會人員由勞方及資方代表各 5 名共同組成，會議參與率達 70~80%。
- 透過公開透明的程序來提升公司完善的制度，並保障勞資雙方共同的權益。
- 主題內容概括勞資關係、勞動條件、勞工福利、員工安全及健康等攸關勞雇雙方的議題。
- 於會議結束後將會議紀錄公告予全體同仁週知。

✉️ 意見箱設置

- 在公司合適的公共空間中設置實體意見箱並於內部網站設立意見提案。
- 讓同仁能有更多的選擇提出問題或建議。
- 專責單位負責受理、分案，確保員工的心聲或建議均能送達相關單位並獲得回應。

7.6 安全與健康的環境

世界衛生組織於 1946 年定義的健康是：「健康不僅為疾病或虛弱之消除，而是體格，精神與社會之完全健康狀態。」由此可見，健康是身體的、心理的和社會的完全安適狀態，而不僅是沒有疾病 或殘障發生而已。因此凌華科技秉持這個原則，以營造安全、友善、健康的職場為凌華科技與全體員工共同努力的目標，也是凌華科技的堅持與承諾。

凌華堅信惟有健康的員工才能為公司帶來品質、創意、效率及利潤，惟有健康的職場才能為員工帶來快樂、健康與成就，因此，對凌華科技而言，員工不僅僅是企業最重要的資產也是家人，凌華大家庭更期許自己成為每一位凌華人溫暖、安心、信賴的依靠。

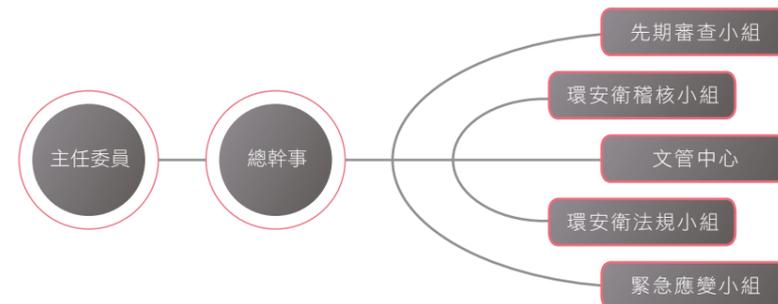
◎ 設置專屬權責單位，落實溝通機制

為使其能有效運作並符合環安衛管理系統標準之環安衛管理模式，確保凌華科技活動、產品及服務能持續符合環安衛管理法規及相關規定之要求另設置有環安衛管理委員會推動環境、職業安全衛生政策之綱要，宣揚重視環保、安全衛生之理念，藉以提升企業之社會、國際形象，追求永續經營目標。凌華科技承諾將以持續最高的環安衛標準，作為企業的核心價值，並且提供必要的支援以實踐環安衛的作業準則以取得環境、職業安全衛生管理系統認證，預防職業災害發生，證明環安績效，降低企業營運風險，並願意以續改善環安衛績效維持作業環境安全衛生，以達永續經營之目標。

本公司依法建立環安衛管理委員會於每季召開職業安全衛生委會議，會議中主擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項，以持續改善本公司安全衛生相關管理及執行。且委員會成員依法超過 3 分之 1 以上為勞工代表。

1. 環安衛管理委員會
 - 負責環安衛管理政策之推行。
 - 環安衛管理計劃之擬訂與推行。
 - 核定相關環安衛管理之教育訓練計劃。
 - 核定環安衛管理設備之相關操作標準、檢驗標準及管制標準。
 - 會商解決環安衛管理執行問題。
 - 評核環安衛管理系統實施績效，並對執行計劃偏差事項進行檢討。
 - 研究環安衛管理方案之改進。
 - 負責規劃環安衛管理目標與標的擬定。
2. 文管中心：負責環安衛管理系統文件之制訂與修訂。
3. 環安衛稽核小組：負責環安衛管理系統之定期或不定期稽核並提出改善要求。
4. 環安衛先期審查小組：負責環安衛先期審查工作並進行環安衛影響評估以篩選重大環安衛考量面。
5. 環安衛法規小組：負責蒐集相關環安衛法規，作好法規適用性審查，並定期更新法規。
6. 緊急應變小組：負責災變應變方案擬定、善後處理等。

▼凌華科技環安衛管理委員會



◎ 做好緊急應變，避免災害擴大

☑ 消防及緊急應變實績

在消防方面，凌華科技緊急應變組織架構，是由負責人擔任應變指揮官，並依法規設置指揮班、通報聯絡班、安全防護班、避難引導班、救護班、滅火班，並依照消防防護計劃，進行消防任務編組及使用消防器材的實際演練。

☑ AED 教育訓練實績

AED (Automated External Defibrillator)，稱為「自動體外心臟電擊去顫器」，是一台能夠自動偵測傷病患心律脈搏、並施以電擊使心臟恢復正常運作的儀器，因為使用的方式相當容易，開啟機器時會有語音說明其使用方式，並有圖示輔助說明，就像使用「傻瓜相機」一樣簡單，所以，坊間稱之為「傻瓜電擊器」。根據衛生福利部近年國人十大死因統計，心臟疾病皆高居十大死因的前三名。心臟疾病所造成的死亡，許多是以突發性心跳停止的形式發生，而電擊正是可以使心臟恢復正常心跳的方式。文獻指出，因突發性心律不整而導致心跳停止的個案，如能在一分鐘內給予電擊，急救成功率可高達 90%，每延遲一分鐘，成功率將遞減 7-10%。因此，傷病患的存活是和時間和死神的賽跑。未來公司將持續推動所有工作場所設置 AED，將緊急救護向前延伸到事發現場，期共同營造公司同仁健康、安全的生活環境。



☑ 化學品洩漏緊急應變實績

使用化學品時，若有不當的操作或人為的疏忽，均可能導致意外的發生，輕微時影響人員的健康，嚴重時除了造成工作環境的污染，甚至會造成人員傷亡及財產之損失。

◎ 落實安全衛生管理實務

☑ 勞工安全衛生零災害實績

本公司於民國 101 年 8 月正式加入無災害工實紀錄網，於每月申報無災害工時紀錄，經本公司及同仁共同努力下截至民國 107 年 5 月累積 1,047 萬餘小時無災害工時紀錄，獲得主管機關委託中華民國工業安全協會頒發無災害工時紀錄獎狀。



☑ 做好安全衛生程序管理

在作業上針對安全衛生管理面向，除了風險評估後並做管制、承攬商入廠管理及施工安全管制、化學品管制及每季定期環境安全衛生審查及評估制度外，也妥善規劃災害緊急應變程序及定期演練，務使萬一災害發生時，對公司財物、人員、社會、環境的損傷與衝擊降至最低。

然而，有人類活動的地方，就一定會有意外，即使防護措施再周密，災害還是有可能發生，為了確保工作場所安全及落實防災工作，每年都會實施化學品洩漏緊急應變演練，一旦發生意外事故，可立即採取快速又有效的緊急應變措施，以將災害降至最低，避免因災害擴大而損及生命財產及造成環境危害，確保工作場所及附近周遭之安全。

公司救災的優先順序，首要為確保內部人員與鄰近居民的安全並避免污染環境，其次是減少財產損失，最後才是回復正常生產。公司認為當發生天災或意外事故時，第一時間的妥當處置不僅能將人員傷害與環境污染機率降至最低，還可以大幅減少設備損失與降低生產復原的困難度，因此相當重視緊急應變。2017 年，為了確保緊急應變演練的成效，執行地震、火警、化學品洩漏等各項演練，使關鍵應變程序皆能確實到位。

▼ 2015~2017 年度凌華環保、健康投資支出一覽表（單位：元）

項目	2015	2016	2017
作業環境測定	44,000	75,000	75,000
廢棄物清運	89,589	150,000	80,000
廠醫	39,000	126,000	126,000
健康檢查	1,395,750	250,000	1,378,150
水質檢測	15,200	12,600	126,000
ISO 14001 管理系統認證費	97,713	99,000	143,096
OHSAS 18001 管理系統認證費	127,350	68,574	68,769

多元化幸福職場

凌華科技不僅重視員工的福利與培育，一直以來也秉持著提升同仁工作品質與身心健康原則，與同仁們共同營造多元的幸福職場環境，藉以提升企業向心力，成為全體同仁心中的第一幸福企業。2017 年共執行 33 場講座活動，員工在各項活動的參與超過 50 人次以上，活動與講座的平均滿意度超過 90%。

完善的健康服務需求

每月會有職業醫學科專科醫師到公司進行臨廠服務，除進行一對一健康諮詢服務外，也會協同職業衛生護理人員及勞工安全衛生人員實施廠區環境巡檢，進行職業病預防及工作環境之改善計畫。依據年度健檢報告挑出過負荷身心量表疲倦憂鬱指數過高之同仁，適時安排醫師及護理師介入進行健康管理及壓力調適，其統計結果顯示 2017 年疲勞憂鬱指數已下降達 60%。

☑ 每兩年與各大型醫療院所進行健康檢查、癌症篩檢、疫苗注射等活動

1. 同仁們每兩年可享有一次免費健康檢查，並與醫院合作，針對員工健檢異常原因進行分析、醫療諮詢協助和後續追蹤。
2. 執行特殊危害作業的同仁享有每年一次的特殊作業健康檢查（如輻射、特定化學物質作業等）。

☑ 女性員工保障

工作環境對懷孕哺乳階段女性員工健康的影響，為凌華所重視，並極積制定保護措施。透過凌華懷孕、產後同仁溝通平台中加入對女性員工的保護條文，並要求各單位配合以下措施，包括：

1. 對已懷孕及哺乳期員工，實施作業環境對健康的風險評估，如作業環境存在風險，必須進行崗位轉調作業。

2. 不得安排懷孕及哺乳期員工加班與夜班。
3. 定期追蹤妊娠及哺乳同仁健康狀況並予以指導。
4. 為緩解職場婦女壓力需求我司設計系列講座活動供同仁參加。

依據廠商提供每季環境定期查核結果，沒有發現作業環境對女性員工健康有顯著影響以及已懷孕及哺乳期員工執行加班與夜班的案例。設置溫馨舒適的哺集乳空間，讓同仁可於需要時安心使用。並透過各種管道如新人訓練、母性關懷諮詢平台、哺乳室使用守則內主動通知公司哺乳室設置地點與使用權益，徹底落實員工母乳哺餵的友善環境。

健康促進活動

凌華科技針對年度建檢報告結果追蹤關懷數值異常的同仁，並因應公司同仁健康需求不定期邀請專業達人透過各式各樣的詮釋分享健康新知做為傳達正確自我保健觀念的管道。提升員工對自身健康管理的認知，如有身體上的不適，可定期報名職業衛生醫護人員健康諮詢服務，以專業角度給予護理衛教及相關就醫資訊，藉以期望能徹底做好完善的健康管理。

☑ 達人講堂

傳授各式各樣的健康秘訣、打敗痠痛 釋放身體能量...等課程。

☑ 微健身 - 測試您我身體極限可能

健體五元素分析（1. 耐力 2. 敏捷 3. 力量 4. 速度 5. 柔韌）→ InBody 醫療電子檢測 健體五元素網圖分析→健身輕課程。

☑ 正妹型男成就班

透過各達人傳授瘦身祕訣，藉以達到事半功倍的效果。

☑ 做自己健康管理師

長達 35 天時間進行測量「體重→血壓→自律神經量測→心情問卷」整套流程，員工可於健康雲網站上觀察每日測量之變化，並於活動結束後對自身改善效果極佳之同仁予頒發高額健康獎品。

健康職場認證及運動企業認證

運動企業認證今年度口號「企業 i sports 員力 non stop」為主軸，建立良好職場運動氛圍，強化員工身心健康狀態，進而回饋工作效率，提升績效表現，創造良性互利循環。其認證目的：

1. 積極推動建立員工規律運動習慣，實現關懷員工之企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）。
2. 支持運動產業之發展。
3. 彰顯公司之健康人力資源與品牌價值。



- 通過教育部體育署「2016 年運動企業認證」。
- 衛生福利部國民健康署頒發健康職場認證。



GRI 指標索引

下列指標乃參考全球報告書協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) Standards 版本
永續性報告指南之指導方針對應本報告書內容：

GRI Standards Index		對應本報告章節	頁碼	備註
一般標準揭露				
組織概況	102-1	組織名稱	公司概況	05
	102-2	活動、品牌、產品與服務	公司概況	05
	102-3	總部位置	公司概況	05
	102-4	營運據點	公司概況	05
	102-5	所有權與法律形式	公司概況	05
	102-6	提供服務的市場	公司概況	05
	102-7	組織規模	公司概況 多元平等用工，創造全球化優質職場	05 62
	102-8	員工與其他工作者的資訊	多元平等用工，創造全球化優質職場	62
	102-9	供應鏈	供應鏈管理	27
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	經營者的話 / 致利害關係人	02
	102-11	預警原則或方針	企業風險管理	16
	102-12	外部倡議	綠色產品	55
	102-13	公協會的會員資格	公協會會員	08
策略與分析	102-14	決策者的聲明	經營者的話 / 致利害關係人	02
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	經營者的話 / 致利害關係人	02

倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	核心價值與道德規約 道德規約與從業行為	22 23	
	102-18	治理結構	董事會 凌華科技企業社會責任委員會	12 17	
治理	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	董事會	12	
	102-23	最高治理單位的主席	董事會	12	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	董事會	12	
	102-30	風險管理流程的有效性	董事會	12	
	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	董事會	12	
	102-35	薪酬政策	員工分紅及董事酬勞	15	
	102-36	薪酬決定的流程	員工分紅及董事酬勞	15	
	102-37	利害關係人的參與	員工分紅及董事酬勞	15	
	102-40	利害關係人團體	利害相關者關切議題與溝通管道	18	
	102-41	團體協約	工作與生活平衡－福委會 員工關係－聽見彼此的聲音	62 65	
利害關係人議合	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害相關者關切議題與溝通管道	18	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害相關者關切議題與溝通管道	18	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害相關者關切議題與溝通管道	18	
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	公司概況	05	
鑑別重大考量面與邊界	102-46	界定報告書內容與主題邊界	利害相關者關切議題與溝通管道	18	
	102-47	重大主題表列	利害相關者關切議題與溝通管道	18	
	102-48	資訊重編	致「利害關係者」的話	02	數據歷年比較

報告書基本資料	102-49	報導改變	經營者的話 / 致利害關係人 凌華科技企業社會責任管理委員會	02 17	2017 年主軸為「永續經營」
	102-50	報導期間	經營者的話 / 致利害關係人	02	
	102-51	上一次報告書的日期	經營者的話 / 致利害關係人	02	2015/10
	102-52	報導週期	經營者的話 / 致利害關係人	02	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	經營者的話 / 致利害關係人	02	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	經營者的話 / 致利害關係人	02	
	102-55	GRI 內容索引	GRI Standard 索引	70	
	102-56	外部保證 / 確信			本次報告未進行外部保證 / 確信
GRI 103 管理方針					
管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害相關者關切議題與溝通管道	18	
	103-2	管理方針及其要素	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	
	103-3	管理方針的評估	安全與健康的環境	66	
GRI 200 經濟面					
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	營運表現及展望	07	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	營運表現及展望	07	
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	營運表現及展望	07	
市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率			本公司最低薪資優於法定最低薪資
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	
採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	供應鏈管理	28	

反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	
反競爭行為	206-1	涉及反競爭及反壟斷行為之訴訟	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	無
GRI 300 環境面					
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	節能減碳	50	
	302-2	組織外部的能源消耗量	節能減碳	50	
	302-3	能源密集度	節能減碳	50	
	302-4	減少能源消耗	節能減碳	50	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	節能減碳	50	
水	303-1	依來源劃分的取水量	節能減碳	51	
	303-2	因取水而受顯著影響的水源			本公司使用自來水，未因取水而影響水源
	303-3	回收及再利用的水			本公司未進行水資源回收及再利用
排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	節能減碳	53	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	節能減碳	53	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	節能減碳	53	
	305-4	溫室氣體排放密集度	節能減碳	53	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放			本公司未排放與臭氧層破壞物質
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其它重大的氣體排放			本公司未有顯著空氣污染物排放

廢污水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量			無
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	污染管理	47	
	306-3	嚴重洩漏			無
法規遵循	307-1	違反環保法規	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	
供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	供應鏈管理	27	
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	供應鏈管理	27	
GRI 400 社會面					
勞僱關係	401-1	新進員工和離職員工	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	
	401-2	關於營運變化的最短預告期	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	
	401-3	育嬰假	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	
職業健康與安全	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	安全與健康的環境	66	
	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	安全與健康的環境	66	
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	員工參與－學習資源	64	因系統限制，無法依性別統計每人平均受訓時數
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	員工參與－學習資源	64	
員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	
不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	無違反

童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	
強迫與強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	
原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	多元平等用工－創造全球化優質職場	62	無
供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	供應鏈管理	27	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	供應鏈管理	27	
顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	綠色產品	55	
行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	綠色產品	55	所有產品皆符合相關資訊及標示規定
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	本公司無違反任何產品與服務訊息與標示相關法令
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	本公司無違反任何市場行銷法令	22	無
客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	無
社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	核心價值與道德規約道德規約與從業行為	22	無





www.adlinktech.com